



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد شایستگی

اخلاق حرفه‌ای (مهارت‌های غیر فنی)

سطح پیشرفته

ویژه مریبان آموزش فنی و حرفه‌ای

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۸۸/۴/۱

کد استاندارد: ۱۰۰۰۱۵

معاونت پژوهش و برنامه‌ریزی

دفتر طرح و برنامه‌های درسی: تهران - خیابان آزادی - خیابان خوش شمالی - تقاطع خوش و نصرت - ساختمان شماره ۲

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور - پلاک ۲۵۹ - طبقه دوم

تلفن: ۹ و ۷ و ۶ و ۴ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار: ۶۶۹۴۴۱۱۷

کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۷۳۶۳

EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش				
ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک	رشته تحصیلی	سابقه‌ی تجربی مرتبط
۱	ابراهیم آزاد	فوق لیسانس	برنامه ریزی درسی	۳۳ سال
۲	مهدی اسمعیلی	دکتری	مکانیک	۱۰ سال
۳				
۴				
۵				
۶				
۷				
۸				
۹				
۱۰				
۱۱				
۱۲				



نام استاندارد شایستگی: اخلاق حرفه ای (مهارت های غیر فنی) سطح پیشرفته
شرح شایستگی^۱ اخلاق حرفه ای در زمره شایستگی های عام در آموزش های فنی و حرفه ای است که مربیان آموزش فنی و حرفه ای باید توانایی تلفیق شایستگی های فنی ، اجتماعی و یادگیری را در زمان تدریس استانداردهای تخصصی داشته باشند و علاوه بر آن خود واجد این صفت ها گردند .
ویژگی های کارآموز ورودی حداقل میزان تحصیلات : فوق دیپلم و بالاتر حداقل توانایی جسمی : - مهارت های پیش نیاز این استاندارد : استاندارد شایستگی اخلاق حرفه ای سطح مقدماتی
طول دوره آموزش طول دوره آموزش : ۱۲۰ ساعت - زمان آموزش نظری : ۹۰ ساعت - زمان آموزش عملی : ۳۰ ساعت - کارورزی : - ساعت - زمان پروژه : - ساعت
شیوه ارزشیابی کتبی - عملی
صلاحیت های حرفه ای مربیان کارشناسی ارشد و بالاتر در رشته های تحصیلی علوم تربیتی (برنامه ریزی درسی)



– شایستگی ها

ردیف	توانایی ها
۱	ارتباط موثر
۲	پذیرش تفکر انتقادی برای بهبود عملکرد
۳	انجام کار مفید در محیط های کاری متنوع
۴	نگرش مثبت در انجام کار
۵	حل اختلاف و تعارضات در محیط کار
۶	پشتکار و استقامت در کارهای دشوار و پیچیده
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : ارتباط موثر
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۵	۱۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
			۱۵	دانش : - اهمیت ارتباط موثر - مفهوم ارتباط - تفاوت ارتباط و ارتباط موثر - فرایند برقراری ارتباط - عوامل بازدارنده ارتباط موثر - نحوه بهبود ارتباطات - اهمیت گوش دادن و برقراری ارتباط - راهبردهای بهبود کلامی در ارتباط - راهبردهای بهبود غیر کلامی در ارتباط
		۵		مهارت : - تهیه جدول بازدارنده های متداول ارتباط موثر - تصحیح فرایندهای ارتباط با استفاده از تحلیل وضعیت بازدارنده ها
				نگرش : - احترام در ارتباط موثر - آرام صحبت کردن
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	پذیرش تفکر انتقادی برای بهبود عملکرد
	۲۰	۵	۱۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
			۱۵	دانش : - تعریف تفکر انتقادی - نقش تفکر انتقادی در فرایند بهبود - مزایای تفکر انتقادی - بهبود مداوم عملکرد از طریق مکانیزم های انتقادی -
		۵		مهارت : - تمرین تفکر انتقادی در فرایند بارش مغزی - تهیه جدول معیارهایی برای تحلیل انتقادی - مشاهده اخبار یا رخ دادهای جهانی و تحلیل انتقادی موضوع با استفاده از معیارهای تحلیل -
				نگرش : - تحمل نظرات دیگران -
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	انجام کار مفید در محیط های کاری متنوع
	۲۰	۵	۱۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
			۱۵	دانش : - تعریف تنوع و محیط کار - مفهوم اکتسابی مقاومت در برابر تنوع محیط کار - مفاهیم تنوع در محیط - تعصبات شخصی و لطمه های مسیر شغلی - راهبردهای غلبه بر تعصبات شخصی
		۵		مهارت : - تحلیل تنوع در محیط کار - کار مفید با توجه به تنوع محیطی انسانی - تحلیل شرایط محیطی متنوع در یک موقعیت شبیه سازی شده (مورد پژوهی) -
				نگرش : - پرهیز از تعصب در محیط کار - لزوم توجه به ویژگی های فردی به جای برخی از ویژگی های ظاهری
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : نگرش مثبت در انجام کار
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۵	۱۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
			۱۵	دانش : - تعریف نگرش - مفهوم نگرش مثبت - تاثیر نگرش مثبت فرد بر افراد تیم - چگونگی ایجاد نگرش مثبت در افراد -
		۵		مهارت : - تهیه جدول مولفه های نگرش مثبت - تحلیل مفهوم « ما می توانیم » (موقعیت پژوهی) - راهبردهای ایجاد نگرش مثبت در افراد برای انجام کار مفید - -
				نگرش : - ما می توانیم -
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	حل اختلاف و تعارضات در محیط کار
	۲۰	۵	۱۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
			۱۵	دانش : - مفهوم تعارض - انواع تعارضات محیط کار - راهبردهای حل اختلاف و تعارض - تیپ شناسی افراد (عصبانیت ، پرخاشگری) -
		۵		مهارت : - مهارت های گوش دادن - حل اختلاف با استفاده از راهبردها - تهیه نوشته ای کوتاه در مورد خشونت در محل کار - نمایش یک موقعیت از اختلاف و بررسی راه های مقابله با تعارض و اختلاف
				نگرش : - رفتار دوستانه - پرهیز از رفتار های تبعیض آمیز
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : پشتکار و استقامت در کارهای دشوار و پیچیده
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۵	۱۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
			۱۵	دانش : - مفهوم پشتکار و استقامت در کار - شرایط سخت و راهبردهای رو به رو شدن با آن - راهبردهای استقامت در کار - -
		۵		مهارت : - استفاده از چشم انداز برای غلبه بر سخت شدن در کار - ارائه کار در شرایط دشوار - تحلیل وضعیت افراد موفق و ناموفق در کار - -
				نگرش : - توکل بر خداوند بزرگ - باور این که انسان هر چه بدست می آورد حاصل کار خودش است
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



– برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	کارگاه آموزشی با امکانات :		
۲	میز کنفرانس	۱	
۳	ویدئو پروژکتور	۱	
۴	ویژولایزر	۱	
۵	دستگاه کپی	۱	
۶	کاغذ A4 در رنگ های مختلف		
۷	فضای مصاحبه		
۸	فضای الصاق کارهای عملی		
۹	دوربین فیلم برداری ثابت برای ثبت تمام فرآیند کارگاه		



- منابع و نرم افزار های آموزشی

شرح	ردیف
کتاب آموزشی تکنسین موفق	۱