

بسمه تعالی

معاونت آموزش  
دفتر طرح و برنامه های درسی

## استاندارد شغل و آموزش

### نام شغل

### مدیر کارخانه چای

### گروه شغلی کشاورزی (باغی و زراعی)

کد ملی شغل

2162/13/1

تاریخ تدوین استاندارد:

مدت اعتبار استاندارد: از تاریخ ۹۱/۱۵/۱

تا تاریخ ۹۲/۱۵/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی  
کد ملی شناسایی شغل ۲۱۶۲/۱۳/۱

اعضای کمیسیون تخصصی بر نامه ریزی درسی رشته :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی  
تهران، خیابان آزادی، خیابان خوش شمالی، نبش نصرت، ساختمان شماره ۲، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، شماره  
۲۵۹

تلفن ۹-۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷



### تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک	رشته تحصیلی	شغل و	آدرس-تلفن و ایمیل
------	--------------------	------------	-------------	-------	-------------------

	سمت	تحصیلی		
تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:	۴ سال	مدیریت کارآفرینی	کارشناس ارشد	محمد رضا آبادیان ۱
تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:	۸ سال	مهندسی مکانیک - طراحی جامدات	کارشناس	محمد هادی حبیبی ۲
تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:	۳ سال	صنایع غذایی	کارشناس	فرشاد سیف زاد ۳
تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:	۷ سال	صنایع کنترل کیفی	کارشناس	بهبود داداش زاده اصل ۴
تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:	۷ سال	کشاورزی	کارشناس ارشد	انصاری ۵
				۶



تعاریف :

استاندارد شغلی :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه ای از مجموعه تجارب یادگیری ساختار یافته به همراه روش ارزشیابی مرتبط برای رسیدن به اهداف استاندارد شغلی .  
نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .  
شرح شغلی :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .  
ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر .  
صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .  
شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .  
دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی .  
مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .  
نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز می باشد .  
ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .



**نام شغل : مدیر کارخانه چای**

شرح شغل: مدیر کارخانه چای شغلی است از حوزه صنایع تبدیلی کشاورزی که دارای شایستگی هایی از قبیل تعیین فرآیند تولید به روز چای، محاسبه و تعیین ظرفیت خط تولید چای، تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات، نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با چای (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی) ساماندهی پرسنل شاغل در خط تولید چای، نظارت بر سیستم مالی و حسابداری کارخانه، کنترل و عیب یابی خط تولید چای و امکان رفع آن، کنترل و عیب یابی ماشین آلات و تجهیزات خط تولید چای، کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در کارخانه، تجزیه و تحلیل استراتژی بازار مصرف چای را بر عهده دارد. و با مشاغلی از قبیل سرپرست واحد خشک کن کارخانه چای و کارگران زیر مجموعه در ارتباط می باشد.

**ویژگی های کارآموز ورودی**

حداقل میزان تحصیلات: لیسانس صنایع غذایی یا کشاورزی با گرایش زراعت یا باغبانی  
حداقل توانایی جسمی: سلامت کامل  
مهارت های پیش نیاز این استاندارد: ندارد

**طول دوره آموزش**

طول دوره آموزش: ۹۰: ساعت  
- زمان آموزش نظری: ۳۰: ساعت  
- زمان آموزش عملی: ۶۰: ساعت  
- کارورزی: - : ساعت  
- زمان پروژه: - : ساعت

**شیوه ارزشیابی**

آزمون عملی ۶۵٪  
آزمون نظری ۲۵٪  
اخلاق حرفه‌ای ۱۰٪

**صلاحیت های حرفه ای مربیان:**

حداقل سطح تحصیلات:  
حداقل لیسانس صنایع غذایی با ۳ سال سابقه در کار مرتبط یا لیسانس کشاورزی با گرایش زراعت یا باغبانی



- تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی):

- اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی):

Manager of Tea Factory

- مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد:

- سرپرست واحد خشک کن کارخانه چای

- کارگر ماهر بسته بندی چای

- جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار:

الف: جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....

ب: جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....

ج: جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....

د: نیاز به استعلام از وزارت کار



## استاندارد شغل - شایستگی های شغلی

ردیف	توانایی ها
۱	تعیین فرآیند تولید به روز چای
۲	محاسبه و تعیین ظرفیت خط تولید چای
۳	تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات
۴	نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با چای (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی)
۵	ساماندهی پرسنل شاغل در خط تولید چای
۶	نظارت بر سیستم مالی و حسابداری کارخانه
۷	کنترل و عیب یابی خط تولید چای و امکان رفع آن
۸	کنترل و عیب یابی ماشین آلات و تجهیزات خط تولید چای
۹	کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در کارخانه
۱۰	تجزیه و تحلیل استراتژی بازار مصرف چای



## استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: تعیین فرآیند تولید به روز چای
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وراپانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویژوالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی و ...			۱ ۱ ۱	دانش: رروش مدیریت تولید روشهای تولید چای ماشین آلات ، تجهیزات و ابزار تولید چای
		۳ ۳		مهارت: طراحی خطوط تولیدی چای کار با تجهیزات جانبی تولید چای
				نگرش: طرز برخورد با مشتری (مشتری مداری) صرفه جویی و بازده اقتصادی آشنایی با نیاز های روز مشتریان در زمینه چای
				ایمنی : —
				توجهات زیست محیطی: طراحی خطوط تولید - مسایل زیست محیطی - طراحی سیستم های تهویه مکش ضایعات چای و تخلیه ضایعات چای





## استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: محاسبه و تعیین ظرفیت واحد تولید چای
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و ...		۱ ۱ ۱		دانش: روشهای محاسبه و تعیین ظرفیت تولید چای استانداردهای تولید چای استانداردهای تشویقی و اجباری چای
		۶		مهارت: محاسبه و تعیین ماشین آلات و تجهیزات و الزامات عملیات در تولید چای
				نگرش: بهینه سازی واحد تولید چای
				ایمنی :
				توجهات زیست محیطی:  تأثیرات زیست محیطی دور ریز مرتبط با چای تأثیرات زیست محیطی پساب واحد صنعتی تولید چای



## استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویژوالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی و ...			۱ ۱ ۱	دانش: روش طراحی کارخانه ماشین آلات و تجهیزات به روز کارگاهی تولید چای راهکارهای بهبود عملکرد ماشین آلات و تجهیزات
		۶		مهارت: طراحی و چیدمان کارخانه تولید چای
				نگرش: بهینه سازی کارخانه ورعایت صرفه جویی
				ایمنی : —
				توجهات زیست محیطی: تاثیرات زیست محیطی دور ریز مرتبط با تولید چای تاثیرات زیست محیطی پساب واحد صنعتی تولید چای



## استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با چای (مواد اولیه، محصول حین تولید و محصول نهایی)
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه و متعلقات آن - وایت برد - ویزوالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی و... وریانه و متعلقات آن - وایت برد - ویزوالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی و...			۱ ۱ ۰/۵ ۰/۵	دانش: استانداردهای مواد اولیه و محصول مواد اولیه - پروسه تولید چای تجهیزات و عملیات کنترل چای تعیین مواد اولیه و کمکی متناسب با بازار مصرف در تولید چای
		۶		مهارت: نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با چای
				نگرش: -
				ایمنی: -
				توجهات زیست محیطی: -



## استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
عنوان توانایی: ساماندهی مشاغل در واحد تولید چای				
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - ورایانه و متعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر- پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵	دانش: تعیین نیروی انسانی ماهر مورد نیاز بر اساس برنامه ریزی ظرفیت واحد محاسبه تجهیزات مورد نیاز فرآیند تولید و واحدهای سازمانی و اداری طبقه بندی مشاغل کارخانه روش های مقابله با حوادث خطرات موجود در محیط کار و روش های پیشگیری از آن اصول کنترل و نظارت بر بهداشت محیط کار
		۳ ۳		مهارت: بررسی نیروی انسانی مورد نیاز در کار در خط تولید چای بررسی نیروی انسانی مورد نیاز در کار در واحدهای سازمانی و اداری
				نگرش: قوانین مرتبط با آموزشهای فنی و حرفه ای قوانین بیمه و کار کارکنان اصول تخصیص امور زمانی کارکنان
				ایمنی :
				توجهات زیست محیطی:



## استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: نظارت بر سیستم مالی و حسابداری کارخانه
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویزوالایزر - پرده نمایش - سندلی کارآموزی و ...			۱/۵ ۱/۵	دانش: مفاهیم مالی برای مدیران غیر مالی آشنایی با صورتها و ثبت های مالی (نقطه سر به سری)
		۶		مهارت: کنترل و نظارت بر سیستم مالی و حسابداری کارخانه
				نگرش: صرفه جویی مالی مدیریت هزینه در کارخانه
				ایمنی: -
				توجهات زیست محیطی: -



## استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: کنترل و عیب یابی خط تولید چای و امکان رفع آن
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-سندلی کارآموزی و...			۱/۵  ۱/۵	دانش: تعریف مشخصات کمی و کیفی محصول، مواد اولیه محصول حین تولید و نهایی عیبها و گلوگاههای خطوط تولیدی
		۶		مهارت:  کنترل و عیب یابی تولید چای وامکان رفع آن
				نگرش:  نمونه گیری متناسب با خط تولید چای
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -



## استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: کنترل و عیب یابی ماشین آلات و تجهیزات خط تولید چای
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۱/۵ ۱/۵	دانش: تعمیر و نگهداری ماشین آلات و تجهیزات فرسوده سرویس ونگهداری (PM)
		۶		مهارت: کنترل و عیب یابی ماشین آلات و تجهیزات خط تولید
				نگرش: ساختار مناسب در عملکرد بهینه ماشین آلات
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -



## استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
عنوان توانایی: کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در کارخانه و آشنایی با چرخه مدیریت بهره‌وری در واحد صنعتی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش: اصول مفاهیم بهره‌وری و عوامل موثر شاخص‌های بهره‌وری مفاهیم سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001 در واحد‌های صنعتی سازمان‌های استانداردهای محصول در ایران استانداردهای چای مفاهیم چرخه مدیریت بهره‌وری در واحد‌های صنعتی
کاغذ A4 و مداد - وریانه و متعلقات آن - وایت برد - ویزوالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی و ...			۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۱	
		۶		مهارت: کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت
				نگرش: رابطه بین بهره‌وری نیروی انسانی و بهره‌وری تولید
				ایمنی : —
				توجهات زیست محیطی: —





## استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویتروالایزر - پرده نمایش - سندلی کار آموزشی و ...			۱ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵	دانش: اقتصاد چوب مقدماتی شاخص های اقتصادی صنایع چای نرم افزارهای طراحی مرتبط دستاوردهای نمایشگاههای عرضه چای و تاریخ برگزاری آنها عرضه و تقاضای چای در بازار ایران و تولید چای در ایران
		۳ ۳		مهارت: تعیین استراتژی بازار مصرف چای تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای
				نگرش:
				ایمنی: -
				توجهات زیست محیطی: -



- برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد
۱	کاغذ A4	دو بسته برای هر کارآموز
۲	مداد	یک بسته برای هر کارآموز
۳	رایانه و متعلقات آن	یک دستگاه
۴	نرم افزار طراحی کارخانه	به تعداد
۵	وایت برد	یک دستگاه
۶	ویژوالایزر	یک دستگاه
۷	پرده نمایش	یک دستگاه
۸	صندلی	به تعداد



- منابع و نرم افزارهای آموزشی ( اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد )

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر
۱	جزوه آموزشی چای	گروه مولفان	-	۱۳۸۷		مرکز تحقیقات چای
۲	آئین کار بهداشتی تولید، بسته بندی و نگهداری چای ISIRI 6161-1381	موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران		۱۳۸۱	ایران	موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران
۳	نظریه های سازمان و مدیریت	داود مدنی	-	۱۳۸۵	سمت	دانشگاه پیام نور
۴	جزوه آموزشی اصول سرپرستی و مدیریت در واحدهای صنعتی	محمد رضا آبادیان				پویندگان بهبود کیفیت

- سایر منابع و محتوای آموزشی

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر
۱	اسلاید ویژه برداشت چای	گروه مولفان	-	۱۳۸۸	لاهیجان	تهیه شده در ایستگاه تحقیقات چای
۲	نرم افزار Excel					
۳	رایانه کار					



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

1. [www.foodna.ir](http://www.foodna.ir)
2. <http://chay.areo.ir>
3. <http://areo.ir>
4. <http://gilan.areo.ir>
5. <http://www.kicc-tea.ir>
- 6.