



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

بسمه تعالی
معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شغل

مدیر Cafe NET

گروه شغلی فناوری اطلاعات

کد ملی آموزش شغل

۳۵۱۲/۴۷

تاریخ تدوین استاندارد:

تا تاریخ ۹۳/۵/۱

مدت اعتبار استاندارد: از تاریخ ۹۰/۵/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۳۵۱۲/۴۷

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته فناوری اطلاعات :
-مدیر گروه برنامه ریزی درسی فناوری اطلاعات : شهرام شکوفیان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل :
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان مرکزی
-

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-محتوای علمی

-مطابق با بازار کار

-تجهیزات

-مواد مصرفی

-ابزار

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۲۵۹

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰+

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمد جهانگیری	فوق دیپلم	مکانیک	معاونت آموزش	۱۳ سال	تلفن ثابت : ۰۸۶۱۲۲۷۳۱۳۵ تلفن همراه : ۰۹۱۸۳۶۳۵۰۱۸ ایمیل : m.jahangiri80@yahoo.com آدرس : اراک اداره کل فنی و حرفه ای
۲	سید وحید حیدری	لیسانس	الکترونیک	مربی	۱۲ سال	تلفن ثابت : ۰۸۶۱۲۲۲۷۲۳۸ تلفن همراه : ۰۹۱۸۱۶۱۲۴۷۸ ایمیل : svheydari@gmail.com آدرس : اراک مجتمع آموزشی امام علی (ع)
۳	اکرم سالی	فوق دیپلم	کامپیوتر	مربی	۱۵ سال	تلفن ثابت : ۰۸۶۱۲۲۲۷۲۳۸ تلفن همراه : ۰۹۱۸۸۶۱۸۱۳۱ ایمیل : akramsali@gmail.com آدرس : اراک مجتمع آموزشی امام علی (ع)
۴	مجتبی نخعی	لیسانس	کامپیوتر	کارشناس	۱۲ سال	تلفن ثابت : ۰۸۶۱۲۱۶۳۳۲۵ تلفن همراه : ۰۹۱۸۱۶۱۵۷۷۲ ایمیل : m_nakhaei@iralco.net آدرس : اراک - شرکت آلومینیوم ایران
۵	ندا نجفی	لیسانس	کامپیوتر	کارشناس	۱۰ سال	تلفن ثابت : ۰۲۱۷۷۵۶۹۷۹۶ تلفن همراه : ۰۹۱۲۳۲۷۹۹۸۴ ایمیل : ned_najafi@gmail.com آدرس : تهران دفتر مرکزی بنیاد مسکن
۶	سیده مائده سادات	لیسانس	کامپیوتر	کارشناس	۵ سال	تلفن ثابت : ۰۸۶۱۳۶۶۱۵۴۵ تلفن همراه : ۰۹۱۸۸۶۴۲۱۸۴ ایمیل : iatc@yahoo.cim آدرس : اراک مجتمع آموزشی امام علی (ع)
۷						تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسؤلیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل :

مدیر Cafe NET

شرح استاندارد آموزش شغل :

این شغل در حوزه فناوری اطلاعات می باشد. شاغل بایستی قادر باشد. اعمال زیر را انجام دهد. نظارت بر عملکرد سیستمها در محیط شبکه و انجام تنظیمات جهت اتصال به شبکه اینترنت - نصب و راه اندازی نرم افزار Accounting و نرم افزارهای مربوطه - نظارت بر شبکه و کامپیوترهای موجود در آنها و اعمال محدودیت در پهنای باند و دانلود برای کاربران- انجام تنظیمات امنیتی بر روی کامپیوترها و بهینه سازی Registry - گزارش گیری از میزان کارکرد کاربران و محاسبه و تهیه گزارشات مالی- نظارت بر محیط کافی نت و انجام تدابیری جهت Key Logging , Monitoring ارتباط این شغل با مشاغل مدیر Game NET و مدیر فروشگاه اینترنتی و مدیر شبکه و مدیر ISP و برنامه نویسان برقرار است.

ویژگی های کارآموز ورودی :

حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره راهنمایی

حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمانی و روانی

مهارت های پیش نیاز : ICDL درجه دو و یا کارور عمومی رایانه

طول دوره آموزش :

طول دوره آموزش : ۹۰ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۳۰ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۶۰ ساعت

- زمان کارورزی : ساعت

- زمان پروژه : ساعت

بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)

- کتبی : ۲۵٪

- عملی : ۶۵٪

- اخلاق حرفه ای : ۱۰٪

صلاحیت های حرفه ای مربیان :

لیسانس کامپیوتر یا الکترونیک با کلیه گرایشها با حداقل ۳ سال سابقه کار مرتبط



*** تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :**

مدیر Cafe NET توانایی اداره و مدیریت مکانی که در آن خدمات اینترنتی ارائه می شود را کسب میکند و میتواند سیستم های تحت شبکه را نظارت کند.

*** اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :**

Cafe NET Management

*** مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

تکنسین عمومی شبکه های کامپیوتری - مدیر شبکه - مدیر ISP - برنامه نویس صفحات وب

*** جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



ردیف	عناوین
۱	نظارت بر عملکرد سیستمها در محیط شبکه و انجام تنظیمات جهت اتصال به شبکه اینترنت
۲	نصب و راه اندازی نرم افزار Accounting و نرم افزارهای مربوطه
۳	نظارت بر شبکه و کامپیوترهای موجود در آنها و اعمال محدودیت در پهنای باند و دانلود برای کاربران
۴	انجام تنظیمات امنیتی بر روی کامپیوترها و بهینه سازی Registry
۵	گزارش گیری از میزان کارکرد کاربران اصول مقدماتی حسابداری و محاسبه و تهیه گزارشات مالی
۶	نظارت بر محیط کافی نت و برقراری ارتباط موثر مراجعه کنندگان و انجام تدابیری جهت Key Logging , Monitoring
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

^۱ . Competency / task



استاندارد آموزش - برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	نظارت بر عملکرد سیستمها در محیط شبکه و انجام تنظیمات جهت اتصال به شبکه اینترنت
	۱۲	۸	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
CD یا DVD نرم افزار				دانش :
سیستم عامل سازگار با مایکروسافت-		۱		- شبکه های LAN, WAN
Accounting- و ویروس		۱		- توپولوژی های مهم مانند ستاره ای
یاب-		۱		- پروتکل کاربردی مانند TCP/IP
Cool Disk				- شبکه های Domain , Workgroup
CD خام				مهارت :
ماژیک CD		۳		- بستن شبکه LAN با توپولوژی Star و تنظیمات IP
کاغذ		۳		- ساخت کابل Cross , Straight
ماژیک وایت برد		۲		- تست کابل با دستگاه تستر
کامپیوتر با تمام متعلقات				نگرش :
چاپگر				- دقت و سرعت در زدن کانکتورها
اسکنر				ایمنی و بهداشت :
دیتا پروژکتور				- مراقبت در هنگام استفاده از کاتر
میز کامپیوتر				توجهات زیست محیطی :
صندلی				-
اتصال به اینترنت				-
جزوه راهنمای نرم افزار				
هفت نت				
نرم افزار مدیریت کافی				
نت				



استاندارد آموزش - بر گه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : نصب و راه اندازی نرم افزار Accounting و نرم افزارهای مربوطه
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۱۰.۵	۴.۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
CD یا DVD نرم افزار سیستم عامل سازگار با مایکروسافت - Accounting - ویروس یاب - Cool Disk CD خام ماژیک CD کاغذ ماژیک وایت برد کامپیوتر با تمام متعلقات چاپگر اسکر دیتا پروژکتور میز کامپیوتر صندلی اتصال به اینترنت جزوه راهنمای نرم افزار هفت نت نرم افزار مدیریت کافی نت			۱/۵ ۱/۵ ۱/۵ ۳/۵ ۳/۵ ۳/۵	دانش : - حساب کاربری - انواع نرم افزارهای Accounting - سیستم عامل های شبکه مهارت : - مقایسه و انتخاب نرم افزار مناسب Accounting - نصب و راه اندازی نرم افزار Accounting - نصب سیستم عامل و چند نرم افزار کاربردی - نگرش : - نگاه صرفه جویانه در خرید نرم افزار Accounting ایمنی و بهداشت : - رعایت ارگونومی کار با کامپیوتر توجهات زیست محیطی : - -



استاندارد آموزش - برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			
	نظری	عملی	جمع	
	۵	۱۰	۱۵	عنوان : نظارت بر شبکه و کامپیوترهای موجود در آنها و اعمال محدودیت در پهنای باند و دانلود برای کاربران
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
CD یا DVD نرم افزار				دانش : - دستورات شبکه نظیر دستور net - قابلیت های نرم افزار Accounting جهت کنترل کاربران - نرم افزارهای دانلود مانند DAP و Flash Get - امنیت در ایجاد پسورد
سیستم عامل سازگار با		۱		
مایکروسافت- Accounting- ویروس		۱/۵		
یاب- Cool Disk		۱		
CD خام				مهارت : - استفاده از قابلیت های نرم افزار Accounting جهت اعمال محدودیت در پهنای باند و دانلود کاربران - استفاده از دستورات شبکه جهت نظارت بر شبکه - کار با نرم افزارهای دانلود DAP و Flash Get
ماژیک CD	۳/۵			
کاغذ ماژیک وایت برد	۳/۵			
کامپیوتر با تمام متعلقات چاپگر	۳			
اسکندر				نگرش : - دقت در تایپ دستورات
دیتا پروژکتور				ایمنی و بهداشت : - رعایت ارگونومی کار با کامپیوتر
میز کامپیوتر				
صندلی				توجهات زیست محیطی : - -
اتصال به اینترنت				
جزوه راهنمای نرم افزار هفت نت نرم افزار مدیریت کافی نت				



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : انجام تنظیمات امنیتی بر روی کامپیوترها و بهینه سازی Registry
	نظری	عملی	جمع	
	۴.۵	۱۰.۵	۱۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
CD یا DVD نرم افزار سیستم عامل سازگار با مایکروسافت- Accounting- و ویروس یاب- Cool Disk CD خام ماژیک CD کاغذ ماژیک وایت برد کامپیوتر با تمام متعلقات چاپگر اسکنر دیتا پروژکتور میز کامپیوتر صندلی اتصال به اینترنت جزوه راهنمای نرم افزار هفت نت نرم افزار مدیریت کافی نت				دانش : - مفهوم امنیت در شبکه های کامپیوتری - رجیستری ویندوز و دستورات آن - Group Policy در ویندوز
				مهارت : - استفاده از دستورات شبکه و نرم افزار Accounting جهت ایجاد تنظیمات امنیتی - استفاده از دستورات رجیستری جهت بهینه سازی و افزایش سرعت و ایجاد امنیت در کامپیوتر - تنظیمات Group Policy
				نگرش : - دقت در تایپ دستورات
				ایمنی و بهداشت : - رعایت ارگونومی کار با کامپیوتر
				توجهات زیست محیطی : - -



استاندارد آموزش - بر گه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : نظارت بر محیط کافی نت و برقراری ارتباط موثر مراجعه کنندگان و انجام تدابیری جهت Key Logging , Monitoring
	نظری	عملی	جمع	
	۶	۹	۱۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
CD یا DVD نرم افزار سیستم عامل سازگار با مایکروسافت - Accounting - ویروس یاب - Cool Disk CD خام ماژیک CD کاغذ ماژیک وایت برد کامپیوتر با تمام متعلقات چاپگر اسکنر دیتا پروژکتور میز کامپیوتر صندلی اتصال به اینترنت جزوه راهنمای نرم افزار هفت نت نرم افزار مدیریت کافی نت	۱.۵	۱.۵	۱.۵	دانش : - امنیت محیط کاربری - اصول و مفاهیم روابط انسانی - روشهای ارتباطی - ابزارهای نظارتی Key Logging , Monitoring
	۳	۳	۳	مهارت : - استفاده از قابلیت نرم افزار و دستورات شبکه جهت مانیتورینگ کامپیوتر کاربران - روشهای حل مشکلات کارکنان و افراد و بالا بردن انگیزه کارکنان - استفاده از قابلیت نرم افزار و دستورات شبکه جهت Key Logging
				نگرش : - برقراری ارتباط عاطفی - توجه به رهبری به جای مدیریت
				ایمنی و بهداشت : - رعایت ارگونومی کار با کامپیوتر
				توجهات زیست محیطی : - -



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	CD یا DVD نرم افزار	سیستم عامل سازگار با میکروسافت	۲	
۲	CD یا DVD نرم افزار	Accounting	۲	
۳	CD یا DVD نرم افزار	ویروس یاب	۱	
۴	Cool Disk	8GB	۱	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



– برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	CD خام	700MB	۱	برای هر نفر
۲	ماژیک CD	معمولی	۲	برای کارگاه
۳	کاغذ	A4	۱۰	برای هر نفر
۴	ماژیک وایت برد	معمولی در رنگهای مختلف	۵	برای کارگاه

توجه :

– مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کامپیوتر با تمام متعلقات	با مشخصات روز	۱	برای ۲ نفر
۲	چاپگر	لیزری سیاه و سفید	۱	برای کارگاه
۳	اسکتر	رومیزی	۱	برای کارگاه
۴	دیتا پروژکتور	معمولی	۱	برای کارگاه
۵	میز کامپیوتر	معمولی	۱	برای ۲ نفر
۶	صندلی	معمولی	۱	برای هر نفر
۷	اتصال به اینترنت	512kb/s	۱	برای کارگاه

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	جزوه راهنمای نرم افزار هنت نت	گروه نرم افزاری هفت		۱۳۸۸		گروه نرم افزاری هفت
۲	نرم افزار مدیریت کافی نت	گروه نرم افزاری هفت		۱۳۸۸		گروه نرم افزاری هفت

- سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
1	www.7sub7.com
2	www.parvazeh.com
3	www.softshop.com
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	



فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط
(علاوه بر نرم افزارهای اصلی)

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات
۱	Smart Launch			
۲	Antamedia Internet Cafe			
۳	Cybercafe pro			
۴	Easy Cafe			
۵	Handy Cafe			
۶	Turbo NET manager			