



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

سرپرست کنترل تولید و برنامه‌ریزی

گروه برنامه‌ریزی درسی مدیریت و صنایع

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۷۸/۲/۱

کد استاندارد: ۲-۲۸/۱۵/۱/۲

معاونت پژوهش و برنامه‌ریزی: تهران- خیابان
آزادی- نبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲
کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی‌های مذکور اعلام
نمایند.

دفتر طرح و برنامه‌های درسی: تهران- خیابان آزادی-
خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه ۴
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷
کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۳۶۳
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR

مفاهیم اصطلاحات بکار برده شده در استاندارد

=====

- ۱- کلمه آشنائی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی
- ۲- کلمه شناسائی : به مفهوم داشتن اطلاعات کامل
- ۳- کلمه اصول : به مفهوم مبانی مطالب تئوری
- ۴- کلمه توانائی : به مفهوم قدرت انجام کار

شرایط کارآموزی :

=====

- ۱- حداقل تحصیلات : فوق دیپلم
- ۲- وضعیت جسمانی : متناسب با شغل مربوطه
- ۳- سایر شرایط : _____

تعریف

=====

سرپرست کنترل تولید و برنامه ریزی کسی است که علاوه بر اپراتوری کامپیوتر بتواند از عهده کنترل فرایند تولید، موجودی انبار، قطعات وارداتی، تحویلی به بخش های مختلف، تجزیه و تحلیل و محاسبه راندمان و بهره وری واحدها، تهیه آمار و ارقام تولید جهت موازنه نهایی مصرف قطعات با میزان محصول و ایجاد هماهنگی در سیستم جاری و واحدهای مرتبط برآید.

- مدت دوره کارآموزی : ۲۱۶ ساعت
- ۱- زمان آموزش تئوری : ۶۴ ساعت
- ۲- زمان آموزش عملی : ۱۵۲ ساعت

«فهرست توانایی های سرپرست کنترل تولید و برنامه ریزی»

ردیف	عنوان	صفحه
۱	توانایی تشخیص عوامل موثر محیط کار	۱
۲	توانایی تشخیص سیستم تولید و فرایندهای آن	۲
۳	توانایی کنترل موجودی انبارهای ساخت و تطبیق آن با محصولات	۴
۴	توانایی کنترل قطعات وارداتی (C.K.D) و خریداری شده از پیمانکاران	۵
۵	توانایی تعیین میزان راندمان و بازدهی واحدهای تولید سیستم جاری	۶
۶	توانایی تهیه آمار و ارقام انبارها جهت ایجاد موازنه لازم در تولید محصولات	۸
۷	توانایی همکاری در برنامه ریزی تولید و کنترل آن	۹
۸	توانایی ایجاد هماهنگی در سیستم تولید جاری	۱۰
۹	توانایی اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی	۱۱
۱۰	توانایی اجرای استانداردهای نظام تضمین کیفیت	۱۱
۱۱	توانایی برقراری ارتباط با واحدهای مختلف سیستم جاری	۱۲
۱۲	توانایی آموزش نیروی انسانی	۱۳
۱۳	توانایی تهیه گزارش و ترسیم نمودار فعالیت ها	۱۴
۱۴	توانایی پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار	۱۴

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست کنترل تولید و برنامه ریزی
رشته :

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی	۲	۱		توانایی تشخیص عوامل موثر محیط کار	۱
				آشنایی با عوامل موثر فیزیکی محیط کار	۱-۱
				آشنایی با عوامل فیزیولوژیکی محیط کار	۱-۲
				آشنایی با عوامل شیمیایی محیط کار	۱-۳
				آشنایی با عوامل بیولوژیکی محیط کار	۱-۴
				آشنایی با ارگونومی	۱-۵
شناسایی اصول تشخیص عوامل موثر محیط کار	۱-۶				
			تشخیص عوامل موثر محیط کار		

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست کنترل تولید و برنامه ریزی

رشته :

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند تولید	۸	۱۶		توانایی تشخیص سیستم تولید و فرایندهای آن ۲-۱ شناسایی سیستم تولید و فرایندهای آن ۲-۱-۱- انبار قطعات وارداتی (C.K.D) و مسئولیت های آن ۲-۱-۲- ماشین ابزار و مسئولیت های آن ۲-۱-۳- جوشکاری و مسئولیت های آن ۲-۱-۴- ساخت قطعات و مسئولیت های آن ۲-۱-۵- مونتاژ مکانیکی قطعات و مسئولیت های آن ۲-۱-۶- کنترل کیفیت محصول و مسئولیت های آن ۲-۱-۷- آماده سازی قطعات جهت رنگ کاری و مسئولیت های آن ۲-۱-۸- آزمایشگاه شیمی و مسئولیت های آن ۲-۱-۹- آزمایشگاه فیزیک و مسئولیت های آن	۲

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست کنترل تولید و برنامه ریزی

رشته :

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
				۲-۱-۱۰ - فنی و مهندسی و مسئولیت های آن	
				۲-۲ آشنایی با تکنولوژی تولید و جایگاه آن در داخل کشور	
				۲-۳ آشنایی با مواد مصرفی سیستم تولید	
				۲-۴ آشنایی با استانداردها و دستورالعملهای تولید	
				۲-۵ آشنایی با نقشه های تولید و طرح های توسعه آن	
				۲-۶ شناسایی روند تغییرات تکنولوژی در سیستم تولید	
			تشخیص فرایند تولید	۲-۷ شناسایی اصول تشخیص فرایند تولید	

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست کنترل تولید و برنامه ریزی

رشته : ...

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- انبار ساخت ۲- قطعات تولید ۳- نقشه ۴- استاندارد ۵- دستورالعمل ۶- وسایل کمک آموزشی ۷- وسایل ایمنی و حفاظتی	۲۵	۹		توانایی کنترل موجودی انبارهای ساخت و تطبیق آن با محصولات	۳
				شناسایی انبارهای ساخت و مسئولیت های آنها	۳-۱
				شناسایی تنوع قطعات ساخت در انبارها و کاربرد آنها	۳-۲
				آشنایی با نقشه قطعات ساخت داخل و خارج	۳-۳
				آشنایی با کنترل موجودی، انواع و کاربرد آن در انبارداری	۳-۴
				شناسایی میزان قطعات مصرفی هر یک از واحدهای محصول	۳-۵
				شناسایی میزان ضایعات استاندارد سیستم تولید	۳-۶
				کنترل موجودی انبارهای ساخت	۳-۷
کنترل قطعات مصرفی محصولات	۳-۸				

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست کنترل تولید و برنامه ریزی
رشته :

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
			کشف مغایرت های حاصله از کنترل ها	شناسایی اصول کشف مغایرت های حاصله از کنترل ها	۳-۹
			مشاوره و مذاکره در خصوص کاستی و کمبودهای موجود در تحویل و تحول و ساخت محصول	شناسایی اصول مشاوره و مذاکره در خصوص کاستی و کمبودهای موجود در تحویل و تحول و ساخت محصول	۳-۱۰
۱- قطعات C.K.D	۱۴	۶		توانایی کنترل قطعات وارداتی (C.K.D) و خریداری شده از پیمانکاران	۴
۲- وسایل کمک آموزشی			شناسایی استانداردهای قطعات وارداتی و ساخته شده توسط پیمانکاری	۴-۱	
۳- وسایل ایمنی و حفاظتی			شناسایی کیفیت و ویژگیهای کاری پیمانکاران	۴-۲	
۴- استاندارد			شناسایی اصول بکارگیری روش های پیش بینی	۴-۳	
۵- نقشه قطعات			شناسایی تفرانس های موجود در سیستم جاری تولید	۴-۴	
۶- فرایند کار					

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست کنترل تولید و برنامه ریزی

رشته :

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
			کنترل قطعات وارداتی (C.K.D) و خریداری شده از پیمانکاران	شناسایی اصول کنترل قطعات وارداتی (C.K.D) و خریداری شده از پیمانکاران	۴-۵
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- وسایل ایمنی و حفاظتی ۴- استاندارد ۵- نقشه ۶- دستورالعمل ۷- ابزارهای کنترل تولید	۸	۲۳		توانایی تعیین میزان راندمان و بازدهی واحدهای تولید سیستم جاری شناسایی تکنولوژی تولید و توانمندی نیروی انسانی سیستم جاری آشنایی با مفهوم راندمان، بازدهی و بهره‌وری در تولید آشنایی با اصول مقدماتی تئوری سیستم‌های کاربری شناسایی عوامل و عناصر موثر در بهره‌وری و راندمان تولید آشنایی با روش‌های مطالعه کار، روش سنجی و کارسنجی	۵ ۵-۱ ۵-۲ ۵-۳ ۵-۴ ۵-۵

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست کنترل تولید و برنامه ریزی

رشته :

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
				آشنایی با روش های تجزیه و تحلیل عملیات	۵-۶
				آشنایی با اثرات استقرات ماشین آلات در بازدهی تولید	۵-۷
				آشنایی با اصول مقدماتی آمار و احتمالات	۵-۸
			برآورد و محاسبه احتمالات حجم تولید	شناسایی اصول برآورد و محاسبه احتمالات حجم تولید	۵-۹
			تعیین میزان راندمان و بازدهی واحدهای تولید سیستم جاری	شناسایی اصول تعیین میزان راندمان و بازدهی واحدهای تولید سیستم جاری	۵-۱۰

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست کنترل تولید و برنامه ریزی

رشته :

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- انبار ۲- فرایند تولید ۳- مواد مصرفی ۴- وسایل کمک آموزشی	۵	۴		توانایی تهیه آمار و ارقام انبارها جهت ایجاد موازنه لازم در تولید محصولات	۶
				آشنایی با اصول مقدماتی مدیریت مواد و هزینه نگهداری کالا در انبار	۶-۱
				آشنایی بانقطه سفارش و محاسبه میزان اقتصادی سفارش	۶-۲
				آشنایی بانقطه سفارش مجدد	۶-۳
				آشنایی بامدت زمان انتظار و تقاضا در طول زمان انتظار	۶-۴
				آشنایی با ذخیره ایمنی تولید و تعیین سطح ذخیره ایمنی	۶-۵
				تهیه آمار و ارقام انبارها، جهت ایجاد موازنه لازم در سیستم تولید	۶-۶
تامین مواد مصرفی واحدهای تولید	۶-۷	شناسایی اصول تهیه آمار و ارقام، انبارها، جهت ایجاد موازنه لازم در سیستم تولید شناسایی اصول تامین مواد مصرفی واحدهای تولید			

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست کنترل تولید و برنامه ریزی

رشته : ...

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- آمار و ارقام	۶	۷		توانایی همکاری در برنامه ریزی تولید و کنترل آن	۷
				آشنایی با مفهوم برنامه و جایگاه آن در تولید سیستم مربوطه	۷-۱
				آشنایی با روش های برنامه ریزی در صنایع و کاربرد آنها	۷-۲
				آشنایی با برنامه ریزی خطی	۷-۳
				آشنایی با برنامه ریزی توالی	۷-۴
				آشنایی با برنامه ریزی تعاملی	۷-۵
				شناسایی اهداف برنامه ریزی تولید در سیستم جاری	۷-۶
				شناسایی اصول همکاری در تهیه و تدوین برنامه تولید	۷-۷
				آشنایی با مدل های شبکه تولید و روش های ترسیم آنها	۷-۸
				شناسایی اصول محاسبه انجام فعالیت های تولید	۷-۹
شناسایی اصول تعیین میزان ریسک ناشی از تاخیر اجرای برنامه های تولید	۷-۱۰				

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست کنترل تولید و برنامه ریزی

رشته :

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- برنامه تولید	۹	۲۰		توانایی ایجاد هماهنگی در سیستم تولید جاری	۸
				آشنایی با روانشناسی انسانی و صنعتی کاربردی	۸-۱
				آشنایی با میزان تطابق تخصص عامل انسانی با تکنولوژی سیستم تولید	۸-۲
				آشنایی با رقابت های مثبت و منفی شغلی	۸-۳
				آشنایی با معضل و مشکلات شغلی نیروی انسانی	۸-۴
				آشنایی با توقعات عامل انسانی در سیستم تولید	۸-۵
				شناسایی اصول تقسیم کار و تفهیم برنامه تولید	۸-۶
				شناسایی اصول همکاری با نیروی همکاری با نیروی	۸-۷
				شناسایی جهت حل مشکلات شغلی	۸-۸
	شناسایی اصول تامین نیازهای عامل انسانی	۸-۹			
			تأمین نیازهای عامل انسانی		
			ایجاد هماهنگی در سیستم جاری		

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست کنترل تولید و برنامه ریزی

رشته : خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- قانون کار ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- فرایند کار	۲	۳	- اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی	توانایی اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی ۹-۱ آشنایی با مقررات و آیین نامه های شغلی ۹-۲ شناسایی اصول اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی	۹ ۹-۱ ۹-۲
۱- استاندارد ISO ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- فرایند کار			- اجرای استانداردهای نظام تضمین کیفیت	توانایی اجرای استانداردهای نظام تضمین کیفیت ۱۰-۱ آشنایی با استانداردهای ISO 9000 ۱۰-۲ آشنایی با ممیزی و فرایندهای آن ۱۰-۳ شناسایی اصول اجرای استانداردهای نظام تضمین کیفیت	۱۰ ۱۰-۱ ۱۰-۲ ۱۰-۳

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست کنترل تولید و برنامه ریزی

رشته : ششم فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- وسایل ارتباطی	۳	۱	برق‌راری ارتباط با واحدهای مختلف سیستم جاری و ایجاد زمینه های همکاری	توانایی برقراری ارتباط با واحدهای مختلف سیستم جاری ۱۱-۱ آشنایی با ارتباطات در صنایع و فرایندهای آن ۱۱-۲ آشنایی با شبکه وسادهای ارتباطی ۱۱-۳ آشنایی با آیین نامه های ارتباطات شغلی ۱۱-۴ آشنایی با شیوه و روش های ارتباطی ۱۱-۵ شناسایی اصول برقراری ارتباط با واحدهای مختلف سیستم جاری و ایجاد زمینه های همکاری	۱۱ ۱۱-۱ ۱۱-۲ ۱۱-۳ ۱۱-۴ ۱۱-۵

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست کنترل تولید و برنامه ریزی

رشته : *مهندسی*

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند آموزشی ۲- وسایل کمک آموزشی	۴	۴		توانایی آموزش نیروی انسانی	۱۲
				آشنایی با آموزش های کاربردی در صنایع و فرایندهای آن	۱۲-۱
				آشنایی با روش های آموزش کاربردی	۱۲-۲
				آشنایی با طرح درسی و طرح آزمون	۱۲-۳
				شناسایی اصول ارزیابی - ارزیابی قبل از آموزش نیروی انسانی	۱۲-۴
شناسایی اصول آموزش - آموزش نیروی انسانی و آزمون پایان دوره	۱۲-۵				

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست کنترل تولید و برنامه ریزی

رشته : فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- اسناد و مدارک	۳	۱	بررسی گزارش های ارسالی و گردآوری آمار و ارقام مورد نیاز - تهیه گزارش و ترسیم نمودار فعالیت ها	توانایی تهیه گزارش و ترسیم نمودار فعالیت ها	۱۳
				آشنایی با اسناد و مدارک مورد نیاز تهیه گزارش و ترسیم نمودارها	۱۳-۱
				شناسایی اصول بررسی گزارش ارسالی و گردآوری آمار و ارقام مورد نیاز	۱۳-۲
۱- فرایند کار ۲- وسایل آتش نشانی ۳- وسایل ایمنی و حفاظتی ۴- وسایل کمک آموزشی ۵- وسایل کمک های اولیه	۵	۳	- تهیه گزارش و ترسیم نمودار فعالیت ها	شناسایی اصول تهیه گزارش و ترسیم نمودار فعالیت ها	۱۳-۳
				توانایی پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار	۱۴
				آشنایی با حوادث شغلی و علل بروز آنها	۱۴-۱
				آشنایی با وسایل ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار و کاربرد آنها	۱۴-۲

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست کنترل تولید و برنامه ریزی

رشته : ...

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
			- پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار - انجام کمک های اولیه	شناسایی اصول پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار آشنایی با عوارض جانی و اصول انجام کمک های اولیه	۱۴-۳
			- آتش نشانی	آشنایی با آتش سوزی و اصول آتش نشانی	۱۴-۵