



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

کارشناس تضمین کیفیت

گروه برنامه ریزی درسی مدیریت و صنایع

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۷۸/۵/۱

کد استاندارد: ۸-۴۹/۸۶/۱/۲

معاونت پژوهش و برنامه ریزی: تهران- خیابان
آزادی- نبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم

تلفن: ۰۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۰۶۹۴۱۲۷۲

کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸

EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی‌های ذکور اعلام
نمایند.

دفتر طرح و برنامه‌های درسی: تهران- خیابان آزادی-
خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه ۴
تلفن: ۰۶۹۴۴۱۱۹ و ۰۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۰۶۹۴۴۱۱۷

کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۳۶۳
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR

مفاهیم اصطلاحات بکار برده شده در استاندارد

- ۱- کلمه آشنایی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی
- ۲- کلمه شناسائی : به مفهوم داشتن اطلاعات کامل
- ۳- کلمه اصول : به مفهوم مبانی مطالب تئوری
- ۴- کلمه توانائی : به مفهوم قدرت انجام کار

شرایط کارآموزی :

- ۱- حداقل تحصیلات: لیسانس
- ۲- وضعیت جسمانی: متناسب با شغل مربوطه
- ۳- سایر شرایط :

تعريف

کارشناس تضمین کیفیت کسی است که علاوه بر مهارت فن ورز تضمین کیفیت بتواند از عهده برنامه ریزی داخلی، همکاری در تعیین ممیزان داخلی کیفیت و آموزش آنها، رهبری ممیزان، برقراری ارتباط با مسئولین سیستم جاری، نظارت بر پیمانکاران مرتبط با نظام کیفیت، شکایات مشتریان، تهیه نظامنامه و استناد تضمین کیفیت کالاپراسیون، استقرار نظام 9000، اطلاعات مدیریت، هزینه یابی کیفیت، همکاری در بازاریابی، تجهیزه و تحلیل عمر محصول و تهیه گزارشات مربوطه برآید.

مدت دوره کارآموزی : ۱۴۰ ساعت

۱- زمان آموزش تئوری : ۸۰ ساعت

۲- زمان آموزش عملی : ۱۵۸ ساعت

«فهرست توانایی های کارشناس تصمین کیفیت»

ردیف	عنوان	صفحه
۱	توانایی برنامه ریزی ممیزهای داخلی کیفیت	۱
۲	توانایی همکاری در تعیین ممیزان داخلی کیفیت و آموزش آنها	۲
۳	توانایی رهبری ممیزهای داخلی براساس ضوابط جاری سیستم	۳
۴	توانایی برقراری ارتباط با سپریست و مسئولین فرایندهای سیستم جاری	۴
۵	توانایی نظارت به پیمانکاران مرتبط با نظام کیفیت سیستم جاری	۵
۶	توانایی نظارت و کنترل شکایات مشتریان	۶
۷	توانایی بررسی روش و سیستم های موجود و اثرات آنها بر کیفیت موردنظر	۷
۸	توانایی تهیه نظمانame و اسناد تصمین کیفیت سیستم جاری	۸
۹	توانایی نظارت بر کالیبراسیون و سایل اندازه گیری	۹
۱۰	توانایی ایجاد هماهنگی و معضل گشایی در سیستم های مختلف	۱۰
۱۱	توانایی استقرار سیستم کیفیت qs 9000	۱۱
۱۲	توانایی استقرار سیستم اطلاعات مدیریت	۱۲
۱۳	توانایی همکاری در استقرار و کنترل کیفیت جامع	۱۳
۱۴	توانایی هزینه یابی کیفیت و قیمت گذاری محصول	۱۴
۱۵	توانایی بررسی سیستم های نوین و ارزیابی از امکان استقرار آنها در سیستم جاری	۱۵
۱۶	توانایی همکاری در تحقیقات بازاریابی	۱۶
۱۷	توانایی تجزیه و تحلیل اینمنی عمر محصول	۱۷
۱۸	توانایی همکاری در بررسی ضایعات و عیوب تولید و حل مشکلات مربوطه	۱۸
۱۹	توانایی آموزش فن و رزهای تصمین کیفیت و ارایه دستور کار آنها	۱۹

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان		نام و مشخصات وسایل
				تئوری	عملی	
۱	توانایی برنامه ریزی ممیزهای داخلی کیفیت	۱		۷	۶	۱-۱ فرایند کار
۱-۱	شناسایی استانداردهای کیفیت و کاربرد آنها					۲- برنامه
۱-۲	شناسایی رویه های کاری فرایندهای سیستم جاری					۳- استاندارد دستورالعمل
۱-۳	آشنایی با روش های برنامه ریزی شناسایی اصول تجزیه و تحلیل آمار					۴- دستورالعمل
۱-۴	آشنایی با روش های اصول تجزیه و تحلیل آمار و ارقام تضمین کیفیت سیستم جاری					۵- سایل کمک آموزشی
۱-۵	آشنایی با روش های کنترل کیفیت (آماری و بازرسی)					
۱-۶	شناسایی فرایندهای ممیزی داخلی سیستم جاری					
۱-۷	شناسایی اصول برنامه ریزی ممیزی داخلی کیفیت					

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

ردیف	عنوان توانائی و مطالب ثئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات	
					وسایل	تئوری عملی
۲	توانایی همکاری در تعیین ممیزان داخلی کیفیت و آموزش آنها	توانایی همکاری در تعیین ممیزان		۱۰	۱- فرایند کار	
۲-۱	شناسایی اسناد کیفی تضمین کیفیت سیستم جاری	شناسایی اسناد کیفی تضمین			۲- وسایل کمک آموزشی	
۲-۲	شناسایی دستورالعمل و نظام نامه های موردنیاز	شناسایی دستورالعمل و			۳- نظام نامه	
۲-۳	شناسایی اصول بررسی توافقنامه داخلي	شناسایی اصول بررسی توافقنامه	- بررسی توافقنامه		۴- دستورالعمل	
۲-۴	شناسایی اصول همکاری در تعیین ممیزان داخلی کیفیت	شناسایی اصول همکاری در تعیین	- همکاری در تعیین ممیزان داخلی کیفیت		۵- استاندارد	
۲-۵	شناسایی اصول آموزش ممیزان داخلی کیفیت	شناسایی اصول آموزش ممیزان	- آموزش ممیزان داخلی کیفیت			

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات	
					واسایل	تئوری عملی
۳	توانایی رهبری ممیزی های داخلی			۱۰	۵	۱- استاندارد
۳-۱	براساس ضوابط جاری سیستم شناسایی روش های اندازه گیری کیفیت					۲- فرایند کار
۳-۲	شناسایی روش های تجزیه و تحلیل مسایل کیفیت					۳- دستورالعمل
۳-۳	شناسایی دستورالعمل و نظم نامه های ممیزی داخلی کیفیت					۴- برنامه
۳-۴	آشنایی با روانشناسی صنعتی و انسانی کاربردی					۵- وسایل کمک آموزشی
۳-۵	شناسایی اصول تقسیم کار ممیزان					- تقسیم کار ممیزان
۳-۶	شناسایی اصول رهبری ممیزهای داخلی براساس ضوابط جاری					- رهبری ممیزهای داخلی براساس
۳-۷	شناسایی اصول نظارت بر اجرای اقدامات اصلاحی ممیزی های داخلی کیفیت					- ضوابط جاری سیستم نظارت بر اجرای اقدامات اصلاحی ممیزی های داخلی
۳-۸	شناسایی اصول همکاری در مستندسازی نتایج ممیزهای داخلی کیفیت					- همکاری در مستندسازی نتایج ممیزهای داخلی کیفیت
۳-۹	شناسایی اصول تهیه گزارش و ثبت مستندات					- تهیه گزارش و تثبیت مستندات

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل	
					تئوری عملی	تئوری عملی
۴	توانایی برقراری ارتباط با سپرست و مسئولین فرایندهای سیستم جاری	توانایی برقراری ارتباط با سپرست و مسئولین فرایندهای سیستم جاری		۲	۱- فرایند کار	۳۸
۴-۱	شناسایی وظایف سپرست و مسئولین فرایندهای سیستم جاری	شناسایی وظایف سپرست و مسئولین فرایندهای سیستم جاری			۲- سایل کمک آموزشی	
۴-۲	شناسایی اصول کنترل واحدهای مختلف سیستم جهت بررسی و ارزیابی از فعالیت های کیفی	شناسایی اصول کنترل واحدهای مختلف سیستم جهت بررسی و ارزیابی از فعالیت های کیفی	- کنترل واحدهای مختلف سیستم جهت بررسی و ارزیابی از فعالیت های کیفی		۳- اسناد و مدارک	
۴-۳	شناسایی اصول همکاری در بازنگری سیستم سپرستی و مدیریتی	شناسایی اصول همکاری در بازنگری سیستم سپرستی و مدیریتی	- همکاری در بازنگری سیستم سپرستی و مدیریتی		۴- استاندارد	
					۵- دستور العمل	

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	
		عملیات کارگاهی	زمان
		تئوری عملی	نام و مشخصات وسایل
۵	توانایی نظارت به پیمانکاران مرتبط با نظام کیفیت سیستم جاری	۱۰	۱- فرایند کار ۲- نظامنامه ۳- دستورالعمل ۴- استاندارد هوسایل کمک آموزشی
۵-۱	شناسایی استانداردهای کالاهای مصرفی سیستم جاری	۷	
۵-۲	شناسایی ویژگیهای محصولات سیستم جاری		
۵-۳	شناسایی آیین نامه های مربوط به پیمانکاران		
۵-۴	شناسایی نیازهای سیستم جاری		
۵-۵	شناسایی اصول نظارت به پیمانکاران مرتبط با نظام کیفیت سیستم جاری		- نظارت به پیمانکاران
۵-۶	شناسایی اصول نظارت و کنترل مواد و عدم انطباق مواد و محصولات مربوطه		- نظارت و کنترل مواد و عدم انطباق مواد و محصولات
۵-۷	شناسایی اصول انجام اقدامات اصلاحی مربوطه		- اقدام اصلاحی

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	
		عملیات کارگاهی	زمان
		تئوری عملی	نام و مشخصات وسایل
۶	توانایی نظارت و کنترل شکایات مشتریان	۲	۱- فرایند کار
۶-۱	شناسایی زمینه های شکایات مشتریان سیستم	۳	۲- وسایل کمک آموزشی
۶-۲	شناسایی اهداف و گارانتی های محصولات تولیدی		
۶-۳	شناسایی اصول نظارت و کنترل شکایات مشتریان		
۶-۴	شناسایی اصول کنترل تحقیق اهداف کیفی سیستم جاری		
۶-۵	شناسایی نظارت بر رعایت استانداردهای محصول		

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل	
					تئوری	عملی
۷	توانایی بررسی روش و سیستم های موجود و اثرات آنها بر کیفیت مورد نظر	توانایی بررسی روش و سیستم های موجود و اثرات آنها بر کیفیت مورد نظر		۱۰	۵	۱- استاد و مدارک ۲- فرایند کار ۳- وسایل کمک آموزشی
۷-۱	شناسایی سیستم موجود و سیستم های جدید بهبود کیفیت و بهره وری	شناسایی سیستم موجود و سیستم های جدید بهبود کیفیت و بهره وری				
۷-۲	شناسایی اصول ارایه روش و تکنیک های آماری جهت جمع آوری، ثبت و تجزیه و تحلیل داده ها	شناسایی اصول ارایه روش و تکنیک های آماری جهت جمع آوری، ثبت و تجزیه و تحلیل داده ها				
۷-۳	شناسایی اصول همکاری در نمونه گیری و آزمون های فرایندهای مرتبه باتضمین کیفیت	شناسایی اصول همکاری در نمونه گیری و آزمون های فرایندهای مرتبه باتضمین کیفیت				
۷-۴	شناسایی اصول تجزیه و تحلیل اسناد و مدارک و آمار و ارقام	شناسایی اصول تجزیه و تحلیل اسناد و مدارک و آمار و ارقام				
۷-۵	شناسایی اصول تهیه گزارش و ترسیم نمودار فعالیت ها	شناسایی اصول تهیه گزارش و ترسیم نمودار فعالیت ها				

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان		نام و مشخصات وسایل
				تئوری	عملی	
۸	توانایی تهیه نظامنامه و اسناد تضمین کیفیت سیستم جاری شناسایی اسناد و مدارک سیستم های همسوی داخلی و خارجی	توانایی تهیه نظامنامه و اسناد تضمین کیفیت سیستم جاری شناسایی اسناد و مدارک سیستم های همسوی داخلی و خارجی		۶	۱۳	۱- فرایند کار
۸-۱	شناسایی اسناد و مدارک سیستم های همسوی داخلی و خارجی	شناسایی اسناد و مدارک سیستم های همسوی داخلی و خارجی				۲- وسایل کمک آموزشی
۸-۲	شناسایی مقررات تهیه و تدوین نظامنامه تضمین کیفیت	شناسایی مقررات تهیه و تدوین نظامنامه تضمین کیفیت				۳- اسناد و مدارک
۸-۳	شناسایی مراکز مسئول نظارت بر نظامنامه های تضمین کیفیت (مراکز استانداردهای بین المللی)	شناسایی مراکز مسئول نظارت بر نظامنامه های تضمین کیفیت (مراکز استانداردهای بین المللی)				۴- استاندارد
۸-۴	شناسایی مراکز پژوهشی و تحقیقاتی مرتبط با تضمین کیفیت	شناسایی مراکز پژوهشی و تحقیقاتی مرتبط با تضمین کیفیت				
۸-۵	شناسایی اصول تهیه و تدوین نظامنامه و اسناد و مدارک تضمین	شناسایی اصول تهیه و تدوین نظامنامه و اسناد و مدارک تضمین				
۸-۶	کیفیت سیستم جاری	کیفیت سیستم جاری				
	شناسایی اصول نگهداری سوابق	شناسایی اصول نگهداری سوابق				
	کیفیت	کیفیت				

استاددارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری	استاددارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل	
					تئوری	عملی
۹	توانایی نظارت بر کالیبراسیون			۶	۱- فرایند کار	
۹-۱	وسایل اندازه گیری آشنایی با وسایل اندازه گیری سیستم جاری				۲- وسایل اندازه گیری آشنایی با وسایل اندازه گیری سیستم جاری	۱۹
۹-۲	آشنایی با مفاهیم کاربردی کالیبراسیون				آشنایی با مفاهیم کاربردی کالیبراسیون	
۹-۳	آشنایی با ناقشه های وسایل اندازه گیری سیستم جاری				آشنایی با ناقشه های وسایل اندازه گیری سیستم جاری	
۹-۴	آشنایی با خطاهای وسایل اندازه گیری				آشنایی با خطاهای وسایل اندازه گیری	
۹-۵	آشنایی با روش های تقسیم بندی خطاهای اندازه گیری و کاهش اثرات آنها در اندازه گیری				آشنایی با روش های تقسیم بندی خطاهای اندازه گیری و کاهش اثرات آنها در اندازه گیری	
۹-۶	آشنایی با مفهوم عدم قطعیت در اندازه گیری				آشنایی با مفهوم عدم قطعیت در اندازه گیری	
۹-۷	آشنایی با شیوه های اجرایی کالیبراسیون				آشنایی با شیوه های اجرایی کالیبراسیون	
۹-۸	آشنایی با غودارهای کالیبراسیون				آشنایی با غودارهای کالیبراسیون	
۹-۹	شناسایی اصول ترسیم نمودارهای کالیبراسیون		- ترسیم غودارهای کالیبراسیون		شناسایی اصول ترسیم نمودارهای کالیبراسیون	

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات	
					تویری	عملی
9-10	شناسایی اصول استقرار نظم کالیبراسیون در سیستم تضمین کیفیت	استانداردهای زمانی	استقرار نظم کالیبراسیون در سیستم تضمین کیفیت			
9-11	آشنایی با دوره های زمانی کالیبراسیون و سایل اندازه گیری	آشنایی با روش های جابجایی و انبارش و سایل اندازه گیری				
9-12	آشنایی با شرایط نگهداری و سایل اندازه گیری	آشنایی با استانداردهای نظام تضمین کیفیت کالیبراسیون				
9-13	شناسایی اصول کالیبراسیون وسایل اندازه گیری سیستم جاری	کنترل کالیبراسیون وسایل اندازه گیری سیستم جاری	-کنترل کالیبراسیون وسایل اندازه گیری سیستم جاری			
9-14	شناسایی استانداردهای نظام تضمین کیفیت کالیبراسیون					
9-15	شناسایی اصول کنترل کالیبراسیون وسایل اندازه گیری سیستم جاری					

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات	
					توئری عملی	توئری عمل
۱۰	توانایی ایجاد هماهنگی و معضل گشایی در سیستم های مختلف	توانایی ایجاد هماهنگی و معضل گشایی در سیستم های مختلف		۱۰	۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی	
۱۰-۱	آشنایی با سیستم و تئوری های آن					
۱۰-۲	شناسایی اصول برسی میزان هماهنگی تکنولوژی با مهارت های نیروی انسانی	- بررسی میزان هماهنگی - تکنولوژی با مهارت های نیروی انسانی				
۱۰-۳	شناسایی اصول ردبایی معضل و مشکلات فرایندهای سیستم جاری	- ردبایی معضل و مشکلات فرایندهای سیستم جاری				
۱۰-۴	شناسایی اصول اجرای طرح های بهبود کیفیت	- اجرای طرح های بهبود کیفیت				
۱۰-۵	شناسایی مفهوم قابلیت فرایند و عناصر آن	- تعیین قابلیت فرایند				
۱۰-۶	شناسایی اصول تعیین قابلیت فرایند سیستم جاری	- تعیین قابلیت فرایند	سیستم جاری			

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات	
					توثیر عملی	توثیر
۱۱	توانایی استقرار سیستم کیفیت qs9000	توانایی استقرار سیستم کیفیت qs9000	۱- استاندارد ۲- دستورالعمل ۳- وسایل کمک آموزشی ۴- فرایند کار	۱۰	۵	
۱۱-۱	شناسایی استانداردهای کیفیت 9000 و کاربرد آنها					
۱۱-۲	شناسایی استانداردهای ISO 14000 و کاربرد آنها					
۱۱-۳	شناسایی اصول استقرار سیستم کیفیت 9000		استقرار سیستم کیفیت 9000			
۱۲	توانایی استقرار سیستم اطلاعات مدیریت					
۱۲-۱	شناسایی اطلاعات مدیریتی و زمینه های کاربردی آنها					
۱۲-۲	شناسایی ویژگیهای استقرار سیستم اطلاعات مدیریتی					
۱۲-۳	شناسایی اصول استقرار سیستم اطلاعات مدیریت		استقرار سیستم اطلاعات مدیریت			
۱۲						

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات	
					وسایل	تئوری عملی
۱۳	توانایی همکاری در استقرار و کنترل کیفیت جامع	توانایی همکاری در استقرار و کنترل کیفیت جامع		۲	۱- فرایند کار	
۱۳-۱	شناسایی کنترل کیفیت جامع و کاربرد آن در صنایع	شناسایی کنترل کیفیت جامع و کاربرد آن در صنایع			۲- وسایل کمک آموزشی	
۱۳-۲	شناسایی اصول همکاری در استقرار کنترل کیفیت جامع	شناسایی اصول همکاری در استقرار کنترل کیفیت جامع	- همکاری در استقرار کنترل کیفیت جامع		۳- استاندارد	
۱۴	توانایی هزینه یابی کیفیت و قیمت گذاری محصول	توانایی هزینه یابی کیفیت و قیمت گذاری محصول		۵	۱- فرایند کار	
۱۴-۱	شناسایی هزینه های تولید و مواد اولیه	شناسایی هزینه های تولید و مواد اولیه			۲- وسایل کمک آموزشی	
۱۴-۲	شناسایی اثرات کنترل کیفیت بر هزینه های تولید و بهره وری	شناسایی اثرات کنترل کیفیت بر هزینه های تولید و بهره وری				
۱۴-۳	شناسایی اصول هزینه یابی کیفیت و قیمت گذاری محصول	شناسایی اصول هزینه یابی کیفیت و قیمت گذاری محصول	- هزینه یابی کیفیت و قیمت گذاری محصول			
۱۴-۴	شناسایی فرایندهای مختلف	شناسایی فرایندهای مختلف	- برقراری ارتباط با فرایندهای کاری			
۱۴-۵	جاری و اصول برقراری ارتباط کاری با آنها	جاری و اصول برقراری ارتباط کاری با آنها	- سیستم جاری			
	شناسایی اصول ایجاد هماهنگی در کارهای گروهی	شناسایی اصول ایجاد هماهنگی در کارهای گروهی	ایجاد هماهنگی در کارهای گروهی			

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات	
					توئی	عملی
۱۵	توانایی بررسی سیستم های نوین و ارزیابی از امکان استقرار آنها در سیستم جاری	توانایی بررسی سیستم های نوین و ارزیابی از امکان استقرار آنها در سیستم جاری		۱۰	۲۵	۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- استاندارد ۴- ابزار کنترل
۱۵-۱	شناسایی شیوه های نوین تولید	شناسایی شیوه های نوین تولید				
۱۵-۲	شناسایی مهارت نیروی انسانی شاغل در سیستم جاری	شناسایی مهارت نیروی انسانی شاغل در سیستم جاری				
۱۵-۳	شناسایی استانداردو دستورالعملهای تولید و مقایسه آن با تکنولوژی جدید	شناسایی استانداردو دستورالعملهای تولید و مقایسه آن با تکنولوژی جدید				
۱۵-۴	شناسایی روند تغیرات تکنولوژی در داخل و خارج	شناسایی روند تغیرات تکنولوژی در داخل و خارج				
۱۵-۵	شناسایی اصول بررسی سیستم های جدید و ارزیابی از امکان استقرار آنها	شناسایی اصول بررسی سیستم های جدید و ارزیابی از امکان استقرار آنها				

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	
		عملیات کارگاهی	زمان
		تئوری عملی	نام و مشخصات وسایل
۱۶	توانایی همکاری در تحقیقات بازاریابی		۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی
۱۶-۱	آشنایی با مشتریان بالفعل و بالقوه محصولات سیستم جاری		
۱۶-۲	شناسایی کیفیت محصولات تولیدی در مقایسه با سیستم های همسو		
۱۶-۳	شناسایی قیمت های محصولات در مقایسه با شرکت های همسو		
۱۶-۴	شناسایی اصول همکاری در تحقیقات بازاریابی	- همکاری در تحقیقات	
۱۷	توانایی تجزیه و تحلیل ایمنی عمر محصول		۱- فرایند کار ۲- محصول
۱۷-۱	شناسایی بروشور و کاتالوگ های کاربردی محصول سیستم		۳- بروشور و رو کاتالوگ
۱۷-۲	شناسایی اصول بررسی عمر محصول در کار	- بررسی عمر محصول	۴- وسایل کمک آموزشی
۱۷-۳	ایمنی عمر محصول	- تجزیه و تحلیل ایمنی عمر محصول	

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان		نام و مشخصات وسایل
				تئوری عملی	عملی	
۱۸	توانایی همکاری در بررسی ضایعات و عیوب تولید و حل مشکلات مربوطه	شناصایی وظایف و اهداف سیستم مدیریتی و کنترل	۱- فرایند کار ۲- وسائل کمک آموزشی ۳- استاندارد ۴- دستورالعمل	۶	۵	
	شناصایی علل ضایعات و عیوب تولید	شناصایی اصول همکاری در حل مشکلات ضایعات تولید				
	شناصایی اصول همکاری در حل مشکلات ضایعات تولید	شناصایی اصول همکاری در حل مشکلات ضایعات تولید				
۱۹	توانایی آموزش فن ورزهای تضمین کیفیت و ارایه دستور کار آنها	شناصایی اصول بکارگیری شبکه و اینترنت در سیستم جاری	۱- استاندارد ۲- دستورالعمل ۳- فرایند کار	۷	۶	
	آموزش فن ورزهای تضمین کیفیت و ارایه دستور کار آنها	آموزش فن ورزهای تضمین کیفیت و ارایه دستور کار آنها				
	آموزش فن ورزهای تضمین کیفیت و ارایه دستور کار آنها	آموزش فن ورزهای تضمین کیفیت و ارایه دستور کار آنها				