



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

کارشناس تضمین کیفیت

گروه برنامه ریزی درسی مدیریت و صنایع

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۷۸/۵/۱

کد استاندارد: ۸-۴۹/۸۶/۱/۲

معاونت پژوهش و برنامه ریزی: تهران- خیابان
آزادی- نبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲
کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۲۸۶۸
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی‌های مذکور اعلام
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران- خیابان آزادی-
خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه ۴
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷
کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۷۳۶۳
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR

مفاهیم اصطلاحات بکار برده شده در استاندارد

=====

- ۱- کلمه آشنائی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی
- ۲- کلمه شناسائی : به مفهوم داشتن اطلاعات کامل
- ۳- کلمه اصول : به مفهوم مبانی مطالب تئوری
- ۴- کلمه توانائی : به مفهوم قدرت انجام کار

شرایط کارآموزی :

=====

- ۱- حداقل تحصیلات : لیسانس
- ۲- وضعیت جسمانی : متناسب با شغل مربوطه
- ۳- سایر شرایط : _____

تعریف

=====

کارشناس تضمین کیفیت کسی است که علاوه بر مهارت فن ورز تضمین کیفیت بتواند از عهده برنامه ریزی ممیزی داخلی، همکاری در تعیین ممیزان داخلی کیفیت و آموزش آنها، رهبری ممیزان، برقراری ارتباط با مسئولین سیستم جاری، نظارت بر پیمانکاران مرتبط با نظام کیفیت، شکایات مشتریان، تهیه نظامنامه و اسناد تضمین کیفیت کالیبراسیون، استقرار نظام QS 9000، اطلاعات مدیریت، هزینه یابی کیفیت، همکاری در بازاریابی، تجزیه و تحلیل عمر محصول و تهیه گزارشات مربوطه برآید.

- مدت دوره کارآموزی : ۲۴۰ ساعت
- ۱- زمان آموزش تئوری : ۸۲۰ ساعت
- ۲- زمان آموزش عملی : ۱۵۸۰ ساعت

«فهرست توانایی های کارشناس تضمین کیفیت»

ردیف	عنوان	صفحه
۱	توانایی برنامه ریزی ممیزهای داخلی کیفیت	۱
۲	توانایی همکاری در تعیین ممیزان داخلی کیفیت و آموزش آنها	۲
۳	توانایی رهبری ممیزیهای داخلی براساس ضوابط جاری سیستم	۳
۴	توانایی برقراری ارتباط با سرپرست و مسئولین فرایندهای سیستم جاری	۴
۵	توانایی نظارت به پیمانکاران مرتبط با نظام کیفیت سیستم جاری	۵
۶	توانایی نظارت و کنترل شکایات مشتریان	۶
۷	توانایی بررسی روش و سیستم های موجود و اثرات آنها بر کیفیت موردنظر	۷
۸	توانایی تهیه نظامنامه و اسناد تضمین کیفیت سیستم جاری	۸
۹	توانایی نظارت بر کالیبراسیون وسایل اندازه گیری	۹
۱۰	توانایی ایجاد هماهنگی و معضل گشایی در سیستم های مختلف	۱۰
۱۱	توانایی استقرار سیستم کیفیت qs 9000	۱۱
۱۲	توانایی استقرار سیستم اطلاعات مدیریت	۱۲
۱۳	توانایی همکاری در استقرار و کنترل کیفیت جامع	۱۳
۱۴	توانایی هزینه یابی کیفیت و قیمت گذاری محصول	۱۴
۱۵	توانایی بررسی سیستم های نوین و ارزیابی از امکان استقرار آنها در سیستم جاری	۱۵
۱۶	توانایی همکاری در تحقیقات بازاریابی	۱۶
۱۷	توانایی تجزیه و تحلیل ایمنی عمر محصول	۱۷
۱۸	توانایی همکاری در بررسی ضایعات و عیوب تولید و حل مشکلات مربوطه	۱۸
۱۹	توانایی آموزش فن ورزهای تضمین کیفیت و ارائه دستور کار آنها	۱۹

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار	۱۲	۶		توانایی برنامه ریزی ممیزهای داخلی کیفیت	۱
۲- برنامه				شناسایی استانداردهای کیفیت و کاربرد آنها	۱-۱
۳- استاندارد				شناسایی روبه‌های کاری فرایندهای سیستم جاری	۱-۲
۴- دستورالعمل				آشنایی با روش های برنامه ریزی	۱-۳
۵- وسایل کمک آموزشی				شناسایی اصول تجزیه و تحلیل آمار - تجزیه و تحلیل آمار و ارقام تضمین کیفیت سیستم جاری	۱-۴
				آشنایی با روش های کنترل کیفیت (آماري و بازرسي)	۱-۵
				شناسایی فرایندهای ممیزی داخلی سیستم جاری	۱-۶
	برنامه ریزی ممیزی داخلی	شناسایی اصول برنامه ریزی ممیزی داخلی کیفیت	۱-۷		

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- استاندارد ۲- فرایند کار ۳- دستورالعمل ۴- برنامه ۵- وسایل کمک آموزشی	۱۰	۵		۳	توانایی رهبری ممیزی های داخلی بر اساس ضوابط جاری سیستم
				۳-۱	شناسایی روش های اندازه گیری کیفیت
				۳-۲	شناسایی روش های تجزیه و تحلیل مسایل کیفیت
				۳-۳	شناسایی دستورالعمل و نظامنامه های ممیزی داخلی کیفیت
				۳-۴	آشنایی با روانشناسی صنعتی و انسانی کاربردی
				۳-۵	شناسایی اصول تقسیم کار ممیزان
				۳-۶	شناسایی اصول رهبری ممیزهای داخلی بر اساس ضوابط جاری سیستم
				۳-۷	شناسایی اصول نظارت بر اجرای اقدامات اصلاحی ممیزی های داخلی کیفیت
				۳-۸	شناسایی اصول همکاری در مستندسازی نتایج ممیزهای داخلی کیفیت
	۳-۹	شناسایی اصول تهیه گزارش و تثبیت مستندات			

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- اسناد و مدارک ۴- استاندارد ۵- دستورالعمل	۲	۵		توانایی برقراری ارتباط با سرپرست و مسئولین فرایندهای سیستم جاری	۴
			کنترل واحدهای مختلف سیستم جهت ارزیابی از فعالیت های کیفی	۴-۱ شناسایی وظایف سرپرست و مسئولین فرایندهای سیستم جاری	۴-۱
			همکاری در بازنگری سیستم سرپرستی و مدیریتی	۴-۲ شناسایی اصول کنترل واحدهای مختلف سیستم جهت بررسی و ارزیابی فعالیت های کیفی	۴-۲
			۴-۳ شناسایی اصول همکاری در بازنگری سیستم سرپرستی و مدیریتی	۴-۳	

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت		
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف	
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی	۲	۴		توانایی نظارت و کنترل شکایات مشتریان شناسایی زمینه های شکایات مشتریان سیستم شناسایی اهداف و گارانتی های محصولات تولیدی شناسایی اصول نظارت و کنترل شکایات مشتریان شناسایی اصول کنترل تحقق اهداف کیفی سیستم جاری شناسایی نظارت بر رعایت استانداردهای محصول	۶ ۶-۱ ۶-۲ ۶-۳ ۶-۴ ۶-۵	
			نظارت و کنترل شکایات مشتریان کنترل تحقق اهداف کیفی سیستم جاری نظارت بر رعایت استانداردهای محصول			
				نظارت و کنترل شکایات مشتریان کنترل تحقق اهداف کیفی سیستم جاری نظارت بر رعایت استانداردهای محصول		
				نظارت و کنترل شکایات مشتریان کنترل تحقق اهداف کیفی سیستم جاری نظارت بر رعایت استانداردهای محصول		
				نظارت و کنترل شکایات مشتریان کنترل تحقق اهداف کیفی سیستم جاری نظارت بر رعایت استانداردهای محصول		

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- اسناد و مدارک ۲- فرایند کار ۳- وسایل کمک آموزشی	۵	۱۰	- ارایه روش و تکنیک های آماری جهت جمع آوری، ثبت و تجزیه و تحلیل داده ها - همکاری در نمونه گیری و آزمون های فرایندهای مرتبط با تضمین کیفیت - تهیه گزارش و ترسیم نمودار فعالیت ها	توانایی بررسی روش و سیستم های موجود و اثرات آنها بر کیفیت موردنظر شناسایی سیستم موجود و سیستم های جدید بهبود کیفیت و بهره وری شناسایی اصول ارایه روش و تکنیک های آماری جهت جمع آوری، ثبت و تجزیه و تحلیل داده ها شناسایی اصول همکاری در نمونه گیری و آزمون های فرایندهای مرتبط با تضمین کیفیت شناسایی اصول تجزیه و تحلیل اسناد و مدارک و آمار و ارقام شناسایی اصول تهیه گزارش و ترسیم نمودار فعالیت ها	۷ ۷-۱ ۷-۲ ۷-۳ ۷-۴ ۷-۵

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- اسناد و مدارک ۴- استاندارد	۶	۱۳	- تهیه و تدوین نظامنامه و اسناد و مدارک تضمین کیفیت سیستم جاری - نگهداری سوابق کیفیت	توانایی تهیه نظامنامه و اسناد تضمین کیفیت سیستم جاری ۸-۱ شناسایی اسناد و مدارک سیستم های همسوی داخلی و خارجی ۸-۲ شناسایی مقررات تهیه و تدوین نظامنامه تضمین کیفیت ۸-۳ شناسایی مراکز مسئول نظارت بر نظامنامه های تضمین کیفیت (مراکز استانداردهای بین المللی) ۸-۴ شناسایی مراکز پژوهشی و تحقیقاتی مرتبط با تضمین کیفیت ۸-۵ شناسایی اصول تهیه و تدوین نظامنامه و اسناد و مدارک تضمین کیفیت سیستم جاری ۸-۶ شناسایی اصول نگهداری سوابق کیفیت	۸ ۸-۱ ۸-۲ ۸-۳ ۸-۴ ۸-۵ ۸-۶

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- وسایل اندازه گیری ۳- وسایل کمک آموزشی ۴- نقشه و دستورالعمل	۶	۱۹		توانائی نظارت بر کالیبراسیون وسایل اندازه گیری ۹-۱ آشنایی با وسایل اندازه گیری سیستم جاری ۹-۲ آشنایی با مفاهیم کاربردی کالیبراسیون ۹-۳ آشنایی با نقشه های وسایل اندازه گیری سیستم جاری ۹-۴ آشنایی با خطاهای وسایل اندازه گیری ۹-۵ آشنایی با روش های تقسیم بندی خطاهای اندازه گیری و کاهش اثرات آنها در اندازه گیری ۹-۶ آشنایی با مفهوم عدم قطعیت در اندازه گیری ۹-۷ آشنایی با شیوه های اجرایی کالیبراسیون ۹-۸ آشنایی با نمودارهای کالیبراسیون ۹-۹ شناسایی اصول ترسیم نمودارهای کالیبراسیون	۹ ۹-۱ ۹-۲ ۹-۳ ۹-۴ ۹-۵ ۹-۶ ۹-۷ ۹-۸ ۹-۹

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
			استقرار نظام کالیبراسیون در سیستم تضمین کیفیت	شناسایی اصول استقرار نظام کالیبراسیون در سیستم تضمین کیفیت	۹-۱۰
				آشنایی با دوره های زمانی کالیبراسیون وسایل اندازه گیری	۹-۱۱
				آشنایی با روش های جابجایی و انبارش وسایل اندازه گیری	۹-۱۲
				آشنایی با شرایط نگهداری وسایل اندازه گیری	۹-۱۳
				شناسایی استانداردهای نظام تضمین کیفیت کالیبراسیون	۹-۱۴
			کنترل کالیبراسیون وسایل اندازه گیری سیستم جاری	شناسایی اصول کنترل کالیبراسیون وسایل اندازه گیری سیستم جاری	۹-۱۵

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته :

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- استاندارد	۱۰	۵	استقرار سیستم کیفیت qs9000	توانایی استقرار سیستم کیفیت qs9000	۱۱
۲- دستورالعمل				شناسایی استانداردهای کیفیت 9000 و کاربرد آنها	۱۱-۱
۳- وسایل کمک آموزشی				شناسایی استانداردهای ISO 14000 و کاربرد آنها	۱۱-۲
۴- فرایند کار				شناسایی اصول استقرار سیستم کیفیت qs9000	۱۱-۳
۱- فرایند کار	۶	۴	استقرار سیستم اطلاعات مدیریت	توانایی استقرار سیستم اطلاعات مدیریت	۱۲
۲- وسایل کمک آموزشی				شناسایی اطلاعات مدیریتی و زمینه های کاربردی آنها	۱۲-۱
				شناسایی ویژگیهای استقرار سیستم اطلاعات مدیریتی	۱۲-۲
				شناسایی اصول استقرار سیستم اطلاعات مدیریت	۱۲-۳

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته : .

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- استاندارد	۲	۳	- همکاری در استقرار کنترل کیفیت جامع	توانایی همکاری در استقرار و کنترل کیفیت جامع شناسایی کنترل کیفیت جامع و کاربرد آن در صنایع	۱۳ ۱۳-۱
				- همکاری در استقرار کنترل کیفیت جامع	شناسایی اصول همکاری در استقرار کنترل کیفیت جامع
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی	۵	۶	- هزینه یابی کیفیت و قیمت گذاری محصول - برقراری ارتباط با فرایندهای کاری سیستم جاری - ایجاد هماهنگی در کارهای گروهی	توانایی هزینه یابی کیفیت و قیمت گذاری محصول شناسایی هزینه های تولید و مواد اولیه شناسایی اثرات کنترل کیفیت بر هزینه های تولید و بهره وری شناسایی اصول هزینه یابی کیفیت و قیمت گذاری محصول شناسایی فرایندهای مختلف جاری و اصول برقراری ارتباط کاری با آنها شناسایی اصول ایجاد هماهنگی در کارهای گروهی	۱۴ ۱۴-۱ ۱۴-۲ ۱۴-۳ ۱۴-۴ ۱۴-۵

استاندارد مهارت و آموزشی : کارشناس تضمین کیفیت

رشته : ...

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی	۶	۵	همکاری در تحقیقات بازاریابی	توانایی همکاری در تحقیقات بازاریابی	۱۶
				آشنایی با مشتریان بالفعل و بالقوه محصولات سیستم جاری	۱۶-۱
				شناسایی کیفیت محصولات تولیدی در مقایسه با سیستم های همسو	۱۶-۲
				شناسایی قیمت های محصولات در مقایسه با شرکت های همسو	۱۶-۳
۱- فرایند کار ۲- محصول ۳- بروشور و کاتالوگ ۴- وسایل کمک آموزشی	۶	۳	همکاری در تحقیقات بازاریابی	شناسایی اصول همکاری در تحقیقات بازاریابی	۱۶-۴
				توانایی تجزیه و تحلیل ایمنی عمر محصول	۱۷
				شناسایی بروشور و کاتالوگ های کاربردی محصول سیستم	۱۷-۱
۱- فرایند کار ۲- محصول ۳- بروشور و کاتالوگ ۴- وسایل کمک آموزشی	۶	۳	بررسی عمر محصول در کار تجزیه و تحلیل ایمنی عمر محصول	شناسایی اصول بررسی عمر محصول در کار	۱۷-۲
				شناسایی اصول تجزیه و تحلیل ایمنی عمر محصول	۱۷-۳

