



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

مدیر صنف

گروه برنامه ریزی درسی امور اداری

تاریخ شروع اعتبار: ۸۸/۱/۱

کد استاندارد: ۲-۱۱/۱۶/۲/۱

معاونت پژوهش و برنامه ریزی : تهران- خیابان
آزادی- نیش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲
کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی‌های مذکور اعلام
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران- خیابان
آزادی- خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷
کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۷۳۶۳
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



<p>تعریف مفاهیم سطوح یادگیری</p> <p>آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/ اصول: به مفهوم مبانی مطالب نظری/ توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار</p>
<p>مشخصات عمومی شغل (براساس فرم صفر)</p> <p>مدیر صنف کسی است که از عهده وظایفی چون؛ تشخیص اصول مدیریت، نگارش مکاتبات اداری، توانایی کارآفرینی و خلاقیت، تشخیص قانون کار و قوانین بیمه تأمین اجتماعی، تشخیص قانون نظام صنفی، تشخیص قانون و مقررات مالیات در اصناف، بودجه‌ریزی در اتحادیه‌های صنفی به کارگیری اصول اخلاق حرفه‌ای و رعایت نکات حفاظتی و ایمنی برآید.</p>
<p>ویژگی های کارآموز (براساس فرم ۱۱)</p> <p>میزان تحصیلات : سوم راهنمایی</p> <p>توانایی جسمی: سلامت نسبی جسمی و روحی</p> <p>مهارت های پیش نیاز این استاندارد: ندارد</p>
<p>مدت دوره کارآموزی (براساس فرم ۶ و ۱۳)</p> <p>کل مدت زمان دوره کارآموزی : ۹۰ ساعت</p> <p>۱- زمان آموزش نظری : ۶۷ ساعت</p> <p>۲- زمان آموزش عملی : ۲۳ ساعت</p> <p>۳- زمان کارورزی : ساعت</p> <p>۴- زمان پروژه : ساعت</p>
<p>روش ارزیابی مهارت کارآموز (براساس فرم ۷)</p> <p>۱- امتیاز کتبی: ۶۰٪</p> <p>۲- ارزشیابی مشاهده ای : ۵٪</p> <p>۳- ارزشیابی عملی: ۳۵٪</p>
<p>مشخصات مربی (براساس فرم ۱۲)</p>



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۱	۳	۸	توانایی تشخیص اصول مدیریت ۱-۱ آشنایی با تعریف سرپرست و رهبر ۱-۲ آشنایی با روابط کار و هدف از ایجاد آن ۱-۳ آشنایی با خصوصیات سرپرست ۱-۴ آشنایی با مسئولیتهای سرپرست ۱-۵ آشنایی با توقعات افراد از سرپرست ۱-۶ شناسایی اصول رفتار سرپرست در حوزه سرپرستی ۱-۷ شناسایی پایه‌های اساسی برای ایجاد روابط خوب ۱-۸ شناسایی مسائل روابط انسانی ۱-۹ شناسایی عمل و عکس‌العمل ۱-۱۰ شناسایی چیدمان اداری ۱-۱۱ آشنایی با چارت سازمانی در مدیریت پویا ۱-۱۲ شناسایی اصول به کارگیری مدیریت موفق در کار	۱



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۰	۵	۵	<p>توانایی نگارش در مکاتبات اداری</p> <p>۲-۱ آشنایی با شیوه‌های تبدیل گفتار به نوشتار</p> <p>۲-۲ شناسایی اصول ساده‌نویسی و خلاصه نویسی</p> <p>۲-۳ آشنایی با نحوه استفاده از عناصر زیبای سخن</p> <p>۲-۴ آشنایی با انواع پیامها در سیستم اداری</p> <p>۲-۴-۱ تبریک</p> <p>۲-۴-۲ تسلیت</p> <p>۲-۴-۳ دعوت</p> <p>۲-۴-۴ تشکر و قدردانی</p> <p>۲-۵ آشنایی با انواع نوشتارها</p> <p>۲-۵-۱ دوستانه</p> <p>۲-۵-۲ رسمی</p> <p>۲-۵-۳ اداری</p> <p>۲-۶ شناسایی اصول نگارش در مکاتبات اداری</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۵	۱	۴	توانایی تشخیص اصول کارآفرینی و خلاقیت آشنایی با عبارات و اصطلاحات کارآفرینی آشنایی با مفاهیم خلاقیت آشنایی با شیوه‌های بروز خلاقیت شناسایی اصول خلاقیت‌ها در فرصت‌های شغلی	۳ ۳-۱ ۳-۲ ۳-۳ ۳-۴
۷	۱	۶	توانایی تشخیص قانون کار جمهوری اسلامی ایران آشنایی با مفهوم کار و اصول آن آشنایی با تنظیم قرارداد کار طبق قانون کار آشنایی با شرایط کار آشنایی با مفاهیم آموزش و اشتغال و روابط آنها شناسایی اصول تشخیص قانون کار جمهوری اسلامی ایران	۴ ۴-۱ ۴-۲ ۴-۳ ۴-۴ ۴-۵



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۸	۱	۷	توانایی تشخیص قوانین بیمه تأمین اجتماعی ۵-۱ آشنایی با وظایف کارفرما در تأمین اجتماعی ۵-۲ آشنایی با وظایف کارگران در تأمین اجتماعی ۵-۳ آشنایی با مزایای بیمه در معالجات ۵-۳-۱ سرپایی ۵-۳-۲ بستری ۵-۳-۳ از کارافتادگی ۵-۳-۴ حوادث ۵-۴ آشنایی با قوانین بازنشستگی و مستمری بگیری ۵-۵ شناسایی اصول تشخیص قوانین بیمه تأمین اجتماعی	۵
۱۲	۳	۹	توانایی تشخیص قانون نظام صنفی ۶-۱ آشنایی با تعاریف و اصطلاحات قانون نظام صنفی ۶-۱-۱ فرد صنفی ۶-۱-۲ نظام صنفی ۶-۱-۳ واحد صنفی ۶-۱-۴ صنف ۶-۱-۵ اتحادیه ۶-۱-۶ پروانه کسب	۶



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			پروانه تخصصی و فنی	۶-۱-۷
			مجمع امور صنفی	۶-۱-۸
			شورای اصناف کشور	۶-۱-۹
			کمیسیون نظارت	۶-۱-۱۰
			هیأت عالی نظارت	۶-۱-۱۱
			آشنایی با تکالیف قانونی فرد صنفی	۶-۲
			آشنایی با اتحادیه‌های صنفی	۶-۳
			آشنایی با مجمع امور صنفی	۶-۴
			آشنایی با شورای اصناف کشور	۶-۵
			آشنایی با کمیسیون نظارت	۶-۶
			آشنایی با هیأت عالی نظارت	۶-۷
			آشنایی با تخلفات و جریمه‌ها	۶-۸



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۱	۳	۸	توانایی تشخیص قوانین و مقررات مالیات در اصناف ۷-۱ آشنایی با دستورالعمل مالیاتی سال جاری ۷-۲ آشنایی با بخشودگی مالیاتی ۷-۳ شناسایی اصول ثبت و تنظیم دفاتر ۷-۴ شناسایی اصول ثبت و تنظیم اظهار نامه مالیاتی ۷-۵ آشنایی با عضو سوم کمیسیون‌های مالیاتی ۷-۶ آشنایی با صورتجلسه تنظیمی سال قبل ۷-۷ شناسایی اصول رسیدگی به اظهارنامه عالی مالیاتی در اجرای دستورالعمل مربوطه ۷-۸ شناسایی اصول تنظیم مالیاتها در فعالیتهای شغلی	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۱	۱	۱۰	توانایی بودجه ریزی در اتحادیه‌های صنفی ۸-۱ آشنایی با اصطلاحات بودجه ریزی ۸-۱-۱ بودجه ۸-۱-۲ هزینه ۸-۱-۳ درآمد ۸-۱-۴ سود ۸-۱-۵ مؤسسات انتفاعی و غیر انتفاعی ۸-۲ آشنایی با اتحادیه‌های صنفی ۸-۳ شناسایی قوانین دارایی و تامین اجتماعی جهت تنظیم بودجه ۸-۴ آشنایی با مفاهیم کسری و اضافه بودجه ۸-۵ آشنایی با منابع درآمدی ۸-۶ آشنایی با چگونگی هزینه کردن منابع درآمدی ۸-۷ شناسایی اصول بودجه ریزی در اتحادیه‌های صنفی	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۵	۵	۱۰	توانایی رعایت نکات حفاظتی و ایمنی و بهداشت کار	۹
			آشنایی با وسایل حفاظت فردی	۹-۱
			آشنایی با بیماریهای ناشی از شغل	۹-۲
			آشنایی با علل بروز حوادث شغلی	۹-۳
			آشنایی با اصول انجام کمکهای اولیه	۹-۴
			حمل مجروح	۹-۴-۱
			علائم حیاتی	۹-۴-۲
			احیای قلبی - ریوی	۹-۴-۳
			تنفس مصنوعی	۹-۴-۴
			مسمومیت	۹-۴-۵
			پانسمان خونریزی‌ها	۹-۴-۶
			سرمازدگی و گرم‌زدگی	۹-۴-۷
			آشنایی با علل آتش‌سوزی‌ها و اصول اولیه	۹-۵
			آشنایی با شرایط مطلوب محیط کار	۹-۶
			شناسایی اصول بهداشت روانی	۹-۷

