



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کار و امور اجتماعی

# استاندارد مهارت و آموزشی

## متصدی تاسیسات فروشگاه

### گروه امور اداری

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۸۳/۱۱/۲۰

کد شغل: ۴۱/۸۷/۱/۲-۸

معاونت پژوهش و توسعه: تهران-خیابان آزادی-نیش  
چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور-معاونت  
پژوهش و توسعه

تلفن: ۶۹۴۱۵۱۶ فاکس: ۶۹۴۱۲۷۲  
EMAIL: INFO@IRANTVTO.COM

از کلیه صاحب نظران  
تقاضا دارد پیشنهادات و  
نظرات خود را درباره  
این سند آموزشی به  
نشانی‌های مذکور اعلام  
نمایند.

مدیریت پژوهش: تهران- خیابان آزادی- نیش چهارراه  
خوش- سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور- مدیریت پژوهش  
تلفن: ۶۹۴۳۷۶۹۴ و ۶۹۴۴۱۱۷ و ۶۹۴۴۱۲۰  
فاکس: ۶۹۴۲۶۷۹۳ و ۶۹۴۴۱۱۹  
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.COM



<b>تعریف شغل:</b>	
متصدی تأسیسات فروشگاهی کسی است که بتواند لوله کشی آب و نصب سرویسهای بهداشتی را انجام دهد. با نحوه کار تأسیسات برودتی و حرارتی آشنا باشد و بتواند خطوط ارتباطی را عیب یابی نماید.	
<b>ویژگی های کارآموز:</b>	
میزان تحصیلات: دیپلم	
توانایی جسمی: سالم	
<b>مهارت های پیش نیاز این استاندارد:</b>	
گذراندن دوره ICDL مقدماتی	
<b>تعریف مفاهیم سطوح یادگیری</b>	
آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی	
شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل	
اصول: به مفهوم داشتن اطلاعات نظری	
توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار	
<b>مدت دوره کارآموزی</b>	
کل مدت زمان دوره کارآموزی:	۵۶ ساعت
۱- زمان آموزش نظری:	۲۴ ساعت
۲- زمان آموزش عملی:	۳۰ ساعت
۳- زمان کارورزی:	ساعت
۴- زمان پروژه:	ساعت
<b>روش ارزیابی مهارت کارآموز:</b>	
مطالب عملی به صورت مشاهده های ضمن آموزش ۲۰٪	
نظری در زمان آموزش ۳۰٪	
عملی در زمان آموزش ۵۰٪	



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل: متصدی تأسیسات فروشگاه

فهرست توانایی های شغل

عنوان توانایی	ردیف
توانایی انجام لوله کشی آب سرد و گرم	۱
توانایی نصب سرویس های بهداشتی	۲
توانایی انجام کارهای ساده چوبی	۳
توانایی عیب یابی و رفع عیب از تأسیسات حرارتی و برودتی	۴
توانایی عیب یابی و تعمیر سیستم های روشنایی الکتریکی	۵
توانایی عیب یابی شبکه تلفن و تعمیر آن	۶
توانایی رعایت اخلاق اداری و مناسبات انسانی	۷



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۱	۷	۴	توانایی انجام لوله کشی آب سرد و گرم	۱
۲ ساعت	۱ ساعت	۱ ساعت	آشنایی با انواع اتصالات لوله کشی	۱-۱
۲ ساعت	۲ ساعت		شناسایی اصول استفاده از حدیده و پیچ بری لوله ها	۱-۲
۳ ساعت	۳ ساعت		شناسایی اصول لوله کشی آب سرد و گرم یک ساختمان یا یک کارگاه	۱-۳
۲ ساعت	۱ ساعت	۱ ساعت	آشنایی با نحوه طراحی مدار لوله کشی آب سرد و گرم	۱-۴
۳ ساعت	۲ ساعت	۱ ساعت	شناسایی اصول انواع اتصالات پیچی و آب بندی آن ها به وسیله ( کف ، روغن آب بندی ، نوار تفلون )	۱-۵
۲ ساعت	۱ ساعت	۱ ساعت	آشنایی با نحوه آزمایش آب بندی مدار لوله کشی آب سرد و گرم	۱-۶
۲ ساعت	۱ ساعت	۱ ساعت	آشنایی با رعایت نکات ایمنی هنگام لوله کشی	۱-۷
۷	۴/۵	۳/۵	توانایی نصب سرویس های بهداشتی	۲
۲ ساعت	۱ ساعت	۱ ساعت	آشنایی با مشخصات فنی و ویژگی های سرویس های بهداشتی	۲-۱
۲ ساعت	۱ ساعت	۱ ساعت	آشنایی با مواد و ابزارهای موردنیاز برای نصب سرویس های بهداشتی	۲-۲
۱ ساعت	۱ ساعت		شناسایی اصول دستورالعمل های نصب سرویس های بهداشتی	۲-۳
۲ ساعت	۱ ساعت	۱ ساعت	آشنایی با رعایت نکات ایمنی و حفاظتی هنگام نصب سرویس های بهداشتی	۲-۴



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۶	۴	۲	توانایی انجام کارهای ساده چوبی	۳
۲ ساعت	۲ ساعت	۱ ساعت	۳-۱ شناسایی اصول و ویژگی های انواع میخ نجاری و روش اتصال قطعات چوبی به وسیله آنها	
۲ ساعت	۱ ساعت	۱ ساعت	۳-۲ شناسایی اصول و ویژگی های انواع پیچ و مهره و روش اتصال قطعات چوبی به وسیله آنها	
۲ ساعت	۱ ساعت	۱ ساعت	۳-۳ آشنایی با رعایت نکات ایمنی در هنگام اتصال قطعات چوبی	
۶	۴	۲	توانایی عیب یابی و رفع عیب از تأسیسات حرارتی و برودتی	۴
			۴-۱ آشنایی با مکانیزم کار تأسیسات حرارتی و برودتی	
			۴-۲ شناسایی اصول نقشه خوانی مدارهای تأسیساتی	
			۴-۳ شناسایی اصول مونتاژ، تمیزکاری و عیب یابی از تأسیسات حرارتی و برودتی	
			۴-۴ شناسایی اصول تجزیه و تحلیل عیب و ارائه پیشنهاد اصلاحی	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۳	۷	۳	<b>توانایی عیب‌یابی و تعمیر سیستم‌های روشنایی الکتریکی</b>	<b>۵</b>
			آشنایی با مشخصات سیستم ایمنی	۵-۱
			آشنایی با انواع لامپ‌ها و منابع روشنایی و منحنی‌های پخش نور	۵-۲
			شناسایی اصول محاسبه مقدار روشنایی اماکن و تعیین تعداد و آرایش لامپ‌ها	۵-۳
			شناسایی اصول کلیدگذاری و تعیین تعداد کلیدها و چگونگی محافظت آنها	۵-۴
			شناسایی اصول تعیین تعداد و مکان پریزهای قدرت	۵-۵
			آشنایی با انواع چراغ‌های خیابانی و پایه‌های چراغ پارکی و خیابانی	۵-۶
			شناسایی اصول محاسبه مقدار روشنایی خیابان‌ها و محوطه‌ها	۵-۷
			آشنایی با سیستم‌های ایمنی الکتریکی (زمین کردن، عایق بندی، ارت فالت و ...)	۵-۸
آشنایی با استانداردهای رنگ و مقطع سیم‌ها و کابل‌ها و لوله‌های سیستم روشنایی	۵-۹			
۶	۴	۳	<b>توانایی عیب‌یابی شبکه تلفن و تعمیر آن</b>	<b>۶</b>
			آشنایی با عیوب ممکن در کابل‌های هوایی و زمینی شبکه تلفن	۶-۱
			شناسایی اصول عیب‌یابی کابل‌های هوایی و زمینی شبکه تلفن	۶-۲
			شناسایی اصول تعمیر عیوب کابل‌های هوایی و زمینی شبکه تلفن	۶-۳
			آشنایی با ابزار و وسایل عیب‌یابی کابل‌های شبکه تلفن	۶-۴
شناسایی اصول ایمنی در عیب‌یابی و تعمیر کابل‌های هوایی و زمینی شبکه تلفن	۶-۵			



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۷	۲	۵	توانایی رعایت اخلاق اداری و مناسبات انسانی	۷
			آشنایی با ویژگی های فردی و اجتماعی انسان	۷-۱
			آشنایی با ظرافت های روابط خانوادگی	۷-۲
			آشنایی با آداب و روابط اجتماعی	۷-۳
			شناسایی رابطه فرد با خودش و اجتماع	۷-۴
			شناسایی اصول روابط با همکاران	۷-۵
			آشنایی با مفهوم ارتباطات	۷-۶
			آشنایی با ارتباطات رسمی و غیر رسمی	۷-۷
			شناسایی اصول و شیوه های مؤثر برقراری ارتباط	۷-۸



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل: متصدی تأسیسات فروشگاه  
فهرست استاندارد تجهیزات، ابزار، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	لوازم التحریر		به میزان لازم
۲	وسایل کمک آموزشی ( فیلم ، نوار ، CD )	۱۵ عدد	
۳	میز و صندلی	۱ دستگاه	
۴	تلویزیون	۱ دستگاه	
۵	ویدئو پروژکتور	۱ عدد	
۶	تخته وایت برد	۲ عدد	
۷	ماژیک		
۸	کابل		
۹	لامپ		
۱۰	سیم تلفن		
۱۱	دستگاه عیب یاب		
۱۲	گوشی تلفن		
۱۳	لوله		
۱۴	دستگاه حدیده		
۱۵	اره آهن بری		
۱۶	پیچ و مهره		
۱۷	ماشین حساب		
۱۸	تفلون		
۱۹	نوار چسب		
۲۰	شیرآلات		
۲۱	آچار		
۲۲	پیچ گوشتی		
۲۳	انبردست		
۲۴	انواع میخ		
۲۵	چوب		
۲۶	اره چوب		
۲۷	سمپاده		
۲۸	سوهان		
۲۹	دستکش		
۳۰	لولا		
۳۱	کوره بخار		
۳۲	کنتر برق		
۳۳	روغن - گریس		
۳۴	فیوز		
۳۵	سریچ لامپ		
۳۶	ترانس		
۳۷	فازمتر		
۳۸	تیرک چراغ برق		

تجهیزات، ابزار و مواد برای ۱۵ نفر تعیین شده است.