



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

مسئول امور حقوق پزشکی

گروه امور اداری

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۸۰/۰۹/۰۱

کد شغل: ۱-۲۹/۱۹/۱/۲

معاونت پژوهش و توسعه: تهران-خیابان آزادی- نبش
چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور-معاونت
پژوهش و توسعه

تلفن: ۶۹۴۱۵۱۶
فاکس: ۶۹۴۱۳۷۲
EMAIL: INFO@IRANTVTO.COM

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی‌های مذکور اعلام
نمایند.

مدیریت پژوهش: تهران- خیابان آزادی- نبش چهارراه
خوش- سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور-مدیریت پژوهش
تلفن: ۶۴۲۷۶۹۴ و ۶۹۴۴۱۱۷ و ۶۹۴۴۱۲۰
فاکس: ۶۴۲۶۷۹۳ و ۶۹۴۴۱۱۹
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.COM

استاندارد

مسئول امور حقوق پزشکی

۱ - ۲۹ / ۱۹ / ۱۱

نام استاندارد : مسئول امور حقوق پزشکی

دبیر کمیسیون : حسین بابازاده

طرح روی جلد : فریبا خدابخشی

حروفچین : محمد مختاری نهال

ناشر : سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

تیراژ : ۳۰۰ نسخه

نوبت چاپ : اول

سال انتشار : آذر ۱۳۸۰

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: چاپخانه سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

مفاهیم اصطلاحات بکار برده شده در استاندارد

- =====
- ۱- کلمه آشنایی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی
 - ۲- کلمه شناسایی : به مفهوم داشتن اطلاعات کامل
 - ۳- کلمه اصول : به مفهوم مبانی مطالب تئوری
 - ۴- کلمه توانائی : به مفهوم قدرت انجام کار

شرایط کارآموزی :

- =====
- ۱- حداقل تحصیلات : دیپلم
 - ۲- وضعیت جسمانی : متناسب با شغل مربوطه
 - ۳- سایر شرایط : طبق استاندارد

تعریف :

=====

مسئول امور حقوق پزشکی کسی است که بتواند از عهده تأمین حقوق بیمار نسبت به ارائه‌دهنده خدمات پزشکی، مبانی حقوقی مربوط به آزادی و حق انتخاب بیمار- حقوق بیمار نسبت به جامعه- حقوق جامعه نسبت به ارائه‌دهندگان خدمات پزشکی- حقوق ارائه‌دهندگان خدمات پزشکی نسبت به بیمار- حقوق بیمار نسبت به مؤسسات بیمه درمان- حقوق ارائه‌دهندگان خدمات پزشکی نسبت به مؤسسات بیمه درمانی و حقوق مؤسسات بیمه درمانی نسبت به ارائه‌دهندگان خدمات پزشکی برآید.

مدت دوره کارآموزی : ۵۶ ساعت

۱- زمان آموزش تئوری : ۳۵ ساعت

۲- زمان آموزش عملی : ۱۱ ساعت

« فهرست توانایی‌های مسئول امور حقوق پزشکی »

ردیف	عنوان	صفحه
۱	توانایی تشخیص عوامل مضر محیط کار و رعایت اصول ارگونومی	۱
۲	توانایی تشریح و تأمین حقوق بیمار نسبت به ارائه‌دهندگان خدمات پزشکی	۲
۳	توانایی تشریح حقوق بیمار نسبت به جامعه	۴
۴	توانایی تشریح حقوق جامعه نسبت به ارائه‌دهندگان خدمات پزشکی	۵
۵	توانایی تشریح حقوق ارائه‌دهندگان خدمات پزشکی نسبت به بیمار	۷
۶	توانایی تشریح حقوق بیمار نسبت به مؤسسات بیمه درمان	۸
۷	توانایی تشریح حقوق ارائه‌دهندگان خدمات پزشکی نسبت به مؤسسات بیمه درمانی	۱۰
۸	توانایی تشریح حقوق مؤسسات بیمه درمانی نسبت به ارائه‌دهندگان خدمات پزشکی	۱۲

استاندارد مهارت و آموزشی : مسئول امور حقوق پزشکی

رشته : خدمات بهداشتی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگامی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری
میکروسکوپ (الکترونی، معمولی) - فرآیند کار - وسایل کمک آموزشی	۲	۳	- تشخیص عوامل مضر محیط کار به صورت مستقیم یا با چشم مسلح - رعایت اصول ارگونومی حین کار مربوطه	توانایی تشخیص عوامل مضر محیط کار و رعایت اصول ارگونومی ۱-۱ آشنایی با عوامل بیولوژیکی ۱-۲ آشنایی با عوامل فیزیولوژیکی ۱-۳ آشنایی با عوامل شیمیایی ۱-۴ آشنایی با عوامل فیزیکی ۱-۵ شناسایی اصول تشخیص عوامل مضر محیط کار ۱-۶ آشنایی با مفهوم ارگونومی ۱-۷ شناسایی اصول رعایت ارگونومی در محیط کار	۱

استاندارد مهارت و آموزشی : مسئول امور حقوق پزشکی

رشته : خدمات بهداشتی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
- فرآیند کار - وسایل نوشت افزار - وسایل کمک آموزشی	۱	۸		توانایی تشریح و تأمین حقوق بیمار نسبت به ارائه دهندگان خدمات پزشکی	۲
				آشنایی با مفاهیم قوانین و مقررات حقوق بیمار	۲-۱
				آشنایی با حقوق بیمار نسبت به ارائه دهندگان خدمات در مجموعه قوانین و مقررات کشور	۲-۲
				آشنایی با حقوق بیمار نسبت به ارائه دهندگان خدمات در سایر کشورها	۲-۳
				آشنایی با ضوابط علمی و قانونی نحوه ارائه اطلاعات به بیمار	۲-۴
				آشنایی با ضوابط علمی و قانونی مربوط به اسرار پزشکی و غیر پزشکی بیمار و نزدیکان او	۲-۵
آشنایی با مبانی حقوقی مربوط به خدمات درمانی افراد بدون توجه به جنس، نژاد، ملیت و وضعیت اقتصادی و اجتماعی	۲-۶				

استاندارد مهارت و آموزشی : مسئول امور حقوق پزشکی

رشته : خدمات بهداشتی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگامی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
				آشنایی با اصول کلی و حدود متغیر و اقدامات مجاز برای اخذ یا جلب رضایت بیمار	۲-۷
				آشنایی با مبانی حقوقی مربوط به آزادی و حق انتخاب بیمار	۲-۸
				آشنایی با مبانی حقوق مربوط به احترام به شخصیت و حریم بیمار	۲-۹
				آشنایی با مبانی حقوقی مربوط به نحوه دسترسی افراد مجاز به اطلاعات پرونده پزشکی آن	۲-۱۰
				آشنایی با تکنولوژی رایانه‌ای مربوط به منشور حقوق بیمار	۲-۱۱
			- تشریح و تأمین حقوق بیمار نسبت به ارائه‌دهندگان خدمات	شناسایی اصول تشریح و تأمین حقوق بیمار نسبت به ارائه‌دهندگان خدمات پزشکی	۲-۱۲

استاندارد مهارت و آموزشی : مسئول امور حقوق پزشکی

رشته : خدمات بهداشتی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
- فرآیند کار - مجموعه قوانین حقوقی بیمارستان - وسایل کمک آموزشی	۲	۳		توانایی تشریح حقوق بیمار نسبت به جامعه ۳-۱ آشنایی با حقوق بیمار نسبت به جامعه در مجموعه مقررات کشوری ۳-۲ آشنایی با حقوق بیمار نسبت به جامعه در سایر کشورها ۳-۳ آشنایی با مبانی حقوقی مربوط به بیماران خاص و مسئولیت جامعه و دولت نسبت به آن ۳-۴ آشنایی با مبانی حقوقی مؤسسات دولتی و خصوصی و خیریه در قبال بیماران ۳-۵ آشنایی با مبانی حقوقی مربوط به نحوه برخورد جامعه با بیماریهای واگیر، بیماریهای خاص، بیماریهای روانی و بیماریهای نو پدید و باز پدید ۳-۶ آشنایی با مبانی حقوقی مربوط به مسئولیت جامعه و دولت در تأمین هزینه بیماریهای پرهزینه ۳-۷ شناسایی اصول تشریح حقوق بیمار نسبت به جامعه	- تشریح حقوق بیمار نسبت به جامعه

استاندارد مهارت و آموزشی : مسئول امور حقوق پزشکی

رشته : خدمات بهداشتی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
- فرآیند کار - وسایل نوشت افزار - مجموعه قوانین و مقررات - وسایل کمک آموزشی	۵	۱		توانایی تشریح حقوق جامعه نسبت به ارائه دهندگان خدمات پزشکی ۴-۱ آشنایی با مبانی حقوقی جامعه نسبت به ارائه دهندگان خدمات و مقررات کشوری ۴-۲ آشنایی با مبانی حقوقی جامعه نسبت به ارائه دهندگان خدمات در سایر کشورها ۴-۳ آشنایی با مبانی حقوقی مربوط به فاش سازی اطلاعات بلایای طبیعی در جامعه ۴-۴ آشنایی با ضوابط علمی و اخلاقی در نظر گرفتن جامعه بعنوان محور تصمیمات کلی ۴-۵ آشنایی با حقوق جامعه نسبت به ارائه دهندگان خدمات. در رابطه با بیماریهای واگیر، بیماریهای خاص، بیماریهای پرهزینه، بیماریهای بازپدید و نوپدید	۴

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی : مسئول امور حقوق پزشکی

رشته : خدمات بهداشتی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			- تشریح حقوق جامعه نسبت به ارائه دهندگان خدمات پزشکی	شناسایی اصول تشریح حقوق جامعه نسبت به ارائه دهندگان خدمات پزشکی	۴-۶

استاندارد مهارت و آموزشی : مسئول امور حقوق پزشکی

رشته : خدمات بهداشتی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگامی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
- فرآیند کار - مجموعه قوانین حقوقی مربوطه - وسایل کمک آموزشی	۴	۱		توانایی تشریح حقوق ارائه دهندگان خدمات پزشکی نسبت به بیمار	۵
				۵-۱ آشنایی با حقوق ارائه دهندگان خدمات پزشکی نسبت به بیمار در مقررات کشوری	
				۵-۲ آشنایی با حقوق ارائه دهندگان خدمات پزشکی نسبت به بیمار در سایر کشورها	
				۵-۳ آشنایی با مبانی حقوقی مربوط به اصول علمی و اخلاقی و حفظ شأن و منزلت ارائه دهندگان خدمات توسط بیمار و همراهان	
				۵-۴ آشنایی با مبانی حقوقی مربوط به الزامات بیمار در رابطه با تأمین هزینه های درمان	
			- تشریح حقوق ارائه دهندگان خدمات پزشکی نسبت به بیمار	۵-۵ شناسایی اصول تشریح حقوق ارائه دهندگان خدمات پزشکی نسبت به بیمار	

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی : مسئول امور حقوق پزشکی

رشته : خدمات بهداشتی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
- فرآیند کار - مجموعه قوانین حقوقی بیمه درمانی - وسایل کمک آموزشی	۲	۸		توانایی تشریح حقوق بیمار	۶
				نسبت به مؤسسات بیمه درمان	
				۶-۱ آشنایی با مبانی حقوقی مربوط به وضعیت بیمار نسبت به مؤسسات بیمه درمانی در مقررات کشور	
				۶-۲ آشنایی با مبانی حقوقی مربوط به وضعیت بیمار نسبت به مؤسسات بیمه درمانی در سایر کشورها	
				۶-۳ آشنایی با مبانی حقوقی مربوط به نحوه تأمین هزینه درمان بیمه‌شدگان توسط مؤسسات بیمه درمانی	
				۶-۴ آشنایی با مبانی حقوقی مربوط به مسئولیت‌های مؤسسات بیمه درمانی در رابطه با بیماریهای خاص، بیماریهای واگیر، بیماریهای پرهزینه، بیماریهای نوپدید و بازپدید و اقدامات درمانی و تشخیص یا مواد دارویی جدیدالکشف	

استاندارد مهارت و آموزشی : مسئول امور حقوق پزشکی

رشته : خدمات بهداشتی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
				۶-۵ آشنایی با مبانی حقوقی مربوط به نحوه دسترسی مؤسسات بیمه درمانی به پرونده پزشکی بیماران	
			- تشریح حقوقی بیمار نسبت به مؤسسات بیمه درمانی	۶-۶ شناسایی اصول تشریح حقوقی بیمار نسبت به مؤسسات بیمه درمانی	

استاندارد مهارت و آموزشی : مسئول امور حقوق پزشکی

رشته : خدمات بهداشتی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگامی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
- فرآیند کار - مجموعه قوانین بیمه درمانی - وسایل کمک آموزشی	۷	۱		توانایی تشریح حقوق ارائه دهندگان خدمات پزشکی نسبت به مؤسسات بیمه درمانی	۷
				آشنایی با حقوق ارائه دهندگان خدمات پزشکی نسبت به مؤسسات بیمه درمانی در مقررات کشوری	۷-۱
				آشنایی با حقوق ارائه دهندگان خدمات پزشکی نسبت به مؤسسات بیمه درمانی در سایر کشورها	۷-۲
				آشنایی با مبانی حقوقی مربوط به نحوه و زمان پرداخت هزینه های درمان بیمه شدگان توسط مؤسسات بیمه درمانی	۷-۳
				آشنایی با قوانین و مقررات مربوط به نحوه و زمان تنظیم و ارسال صورتحسابها به مؤسسات بیمه درمانی	۷-۴

استاندارد مهارت و آموزشی : مسئول امور حقوق پزشکی

رشته : خدمات بهداشتی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
				آشنایی با ابعاد خدمات تحت پوشش بیمه‌های درمانی	۷-۵
				آشنایی با قوانین و مقررات مربوط به نحوه و میزان اعمال کسورات هزینه‌های توسط مؤسسات بیمه درمانی	۷-۶
			شناسایی اصول تشریح حقوق ارائه‌دهندگان خدمات پزشکی نسبت به مؤسسات بیمه درمانی	شناسایی اصول تشریح حقوق ارائه‌دهندگان خدمات پزشکی نسبت به مؤسسات بیمه درمانی	۷-۷

استاندارد مهارت و آموزشی : مسئول امور حقوق پزشکی

رشته : خدمات بهداشتی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگامی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
= فرآیند کار - مجموعه قوانین بیمه - وسایل کمک آموزشی	۱	۵		توانایی تشریح حقوق	۸
				مؤسسات بیمه درمانی نسبت به ارائه دهندگان خدمات پزشکی	
				آشنایی با حقوق بیمه نسبت به ارائه دهندگان خدمات پزشکی و مقررات کشوری	۸-۱
				آشنایی با حقوق بیمه نسبت به ارائه دهندگان خدمات پزشکی در سایر کشورها	۸-۲
				آشنایی با مبانی حقوقی نحوه برخورد با	۸-۳
				آشنایی با ضوابط مربوط به خدمات پزشکی مستثنی از پوشش بیمه ای	۸-۴
آشنایی با ضوابط مربوط به نحوه اعمال کسورات هزینه ای	۸-۵				
شناسایی اصول تشریح حقوق مؤسسات بیمه درمانی نسبت به ارائه دهندگان خدمات پزشکی	۸-۶				
			- تشریح حقوق مؤسسات بیمه درمانی نسبت به ارائه دهندگان خدمات پزشکی		