



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

دستورالعمل

استاندارد مهارت و آموزشی

آبدارچی

گروه خدمات اداری

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۸۳/۱/۱۵

کد شغل: ۵۲/۲۴-۵

معاونت پژوهش و توسعه: تهران- خیابان آزادی-
تبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و
حرفه‌ای کشور- معاونت پژوهش و توسعه

تلفن: ۰۹۰۴۱۵۱۶ فاکس: ۰۹۰۴۱۲۷۲
EMAIL: INFO@IRANTVTO.COM

از کلیه صاحب‌نظران
تفاضل دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره این
سنند آموزشی به
نشانی‌های مذکور اعلام
نمایند.

مدیریت پژوهش: تهران- خیابان آزادی- بش
چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای
کشور- مدیریت پژوهش

تلفن: ۰۹۰۴۱۲۰ و ۰۹۰۴۴۱۱۰ و ۰۹۰۴۷۶۹۴
فاکس: ۰۹۰۴۴۱۱۹ و ۰۹۰۴۲۶۷۹۳
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.COM



سازمان آموزش فنی و حرف امی کشور

نام شغل: آبدارچی

مشخصات عمومی

تعريف شغل:

آبدارچی کسی است که بتواند از عهده تهیه انواع نوشیدنی های سرد و گرم، سرو میوه و شیرینی، شستشوی خلروف پذیرایی و وسایل آبدارخانه، نظافت آبدارخانه، رعایت مقررات بهداشت فردی و اجتماعی، رعایت مقررات و برقراری ارتباط با پرسنل و ارباب رجوع و پیشگیری از حوادث ضمن کار برآید.

ویژگی های کارآموز:

حداقل میزان تحصیلات: **پایان دوره راهنمایی**

توانایی جسمی:

- داشتن قدرت بینایی

- توانی حرکتی

- توانایی جسمانی مناسب

مهارت های پیش نیاز این استاندارد:

ندارد

تعريف مفاهیم سطوح یادگیری

آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی

شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل

اصول: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل

توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار

مدت دوره کارآموزی

کل مدت زمان دوره کارآموزی: ۱۰ ساعت

۱- زمان آموزش نظری: ۳ ساعت

۲- زمان آموزش عملی: ۷ ساعت

روش ارزیابی مهارت کارآموز

آزمون شامل سه مرحله است:

مشاهدهای در طول دوره

آزمون کتبی

آزمون عملی



سازمان آموزشی و علمی و تحقیقاتی کشور

نام شغل: آبدارچی

فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی تهیه انواع نوشیدنی های سرد و گرم
۲	توانایی سرو غذیه و شیرینی
۳	توانایی شستشو خلوف پذیرایی و وسائل آبدارخانه
۴	توانایی نظافت آبدارخانه
۵	توانایی رعایت مقررات پهدشت فردی و اجتماعی
۶	توانایی رعایت مقررات و برقراری ارتباط با پرسنل و ارباب رجوع
۷	توانایی پیشگیری از حوادث خمن کار
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	
۱۶	
۱۷	
۱۸	
۱۹	
۲۰	
۲۱	
۲۲	
۲۳	
۲۴	
۲۵	
۲۶	
۲۷	
۲۸	
۲۹	
۳۰	



نام شغل: آبدارچی

سازمان آموزش تجربی و حرفه ای کشور

اهداف و ریزبرنامه درسی

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲ ساعت	۱/۳۰	۳۰ دقیقه	توانایی تهیه انواع نوشیدنی های سرد و گرم آشنایی با وسایل مورد نیاز آبدارخانه آشنایی با نحوه کار با اجاق گاز و انواع سماور آشنایی با نحوه تهیه انواع نوشیدنی های سرد و گرم و نحوه سرویس دادن چای قهوه و نسکافه انواع شربت شناسایی اصول سرو انواع نوشیدنی	۱ ۱-۱ ۱-۲ ۱-۳ ۱-۳-۱ ۱-۳-۲ ۱-۳-۳ ۱-۴
۱ ساعت	۱	-	توانایی سرو میوه و شیرینی آشنایی با نحوه شستشوی میوه آشنایی با نحوه چیدن میوه و شیرینی داخل ظرف شناسایی اصول سرو میوه و شیرینی توانایی سرو میوه و شیرینی آشنایی با نحوه شستشوی میوه	۲ ۱-۲ ۲-۲ ۲-۳ ۲ ۱-۳
۲ ساعت	۱۰۰ دقیقه	۲۰ دقیقه	توانایی شستشوی ظروف پذیرایی و وسایل آبدارخانه آشنایی با زمان جمع آوری و شستشوی ظروف پذیرایی آشنایی با زمان و نحوه شستشوی وسایل آبدارخانه سماور اجاق گاز یخچال کابینت ها	۳ ۱-۳ ۳-۲ ۳-۲-۱ ۳-۲-۲ ۳-۲-۳ ۳-۲-۴
۶۵ دقیقه	۴۰ دقیقه	۲۰ دقیقه	توانایی نظافت آبدارخانه آشنایی با وسایل نظافت شناسایی اصول نظافت آبدارخانه	۴ ۴-۱ ۴-۲



نام شغل: آبدارچی

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

اهداف و ریزبرنامه درسی

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱ ساعت	۲۰ دقیقه	۴۰ دقیقه	توانایی رعایت مقررات بهداشت فردی و اجتماعی	۵
			آشنایی با بهداشت فردی	۵-۱
			اصلاح موى سروصورت و ناخنها	۵-۱-۱
			استحمام	۵-۱-۲
			شستشو و نظافت لباس کار	۵-۱-۳
۸۵ دقیقه	۱۵ دقیقه	۴۵ دقیقه	توانایی رعایت مقررات و برقراری ارتباط با پرسنل و ارباب رجوع	۶
			آشنایی با مقررات اداری	۶-۱
			آشنایی با نحوه برقراری ارتباط با پرسنل و ارباب رجوع	۶-۲
۲۰ دقیقه	۲۰ دقیقه	۰ دقیقه	توانایی پیشگیری از حوادث ضمن کار	۷
			برق گرفتگی	۷-۱
			آتش سوزی و حریق	۷-۲
			گازگرفتگی	۷-۳
			آشنایی با اصول کمک های اولیه	۷-۴



فام شغل: آبدارچی

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

فهرست استاندارد تجهیزات، ابزار، مواد و وسائل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	پارچ	۳۰	
۲	لیوان	۱۲۰	
۳	استکان	۳۰۰	
۴	نعلبکی	۳۰۰	
۵	قاشق چایخوری	۳۰۰	
۶	قاشق شربت خوری	۱۲۰	
۷	کارد	۱۸۰	
۸	چنگال	۱۸۰	
۹	سماور گازی و یا برقی	۶	
۱۰	اجاق گاز	۵	
۱۱	کتری	۱۰	
۱۲	قوری	۱۰	
۱۳	فنجان و نعلبکی	۳۰۰	
۱۴	سینی	۶	
۱۵	دیس	۶	
۱۶	دستگاه آسیاب قهوه	۵	
۱۷	قдан	۶	
۱۸	شکردان	۶	
۱۹	مابع ظرفشویی	به مقدار لازم	
۲۰	یخچال	۱	
۲۱	ظرفشویی و آبچکان	۵	
۲۲	کایینت یا کمد (برای نگهداری ظروف)	۵	
۲۳	جارو	۶۰	
۲۴	تی	۳۰	
۲۵	سلط زباله (به همراه کیسه زباله)	به تعداد لازم	
۲۶	لباس کار	۳۰	
۲۷	دستکش	۳۰	
۲۸	آینین نامه مقررات اداری	۳۰	
۲۹	کیسول آتش نشانی	متناوب با فضای کارگاه	
۳۰	جمعیه کمک های اولیه به همراه متعلقات	۱	



نام شغل: آبدارچی

کاربرگ شماره ۸

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

فهرست استفاده از تجهیزات، ابزار، مواد و وسائل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۳۱	سبد	۳۰	
۳۲	پیش دستی	۱۸۰	
۳۳	پنشقاب	۱۸۰	
۳۴	کپسول مایع گاز (در صورت نبودن لوله کشی گاز)		متناوب با تعداد اجاقها
۳۵	خود		متناوب با تعداد اجاقها