



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

فن ورزش (تکنسین) بیمه های مهندسی

گروه امور مالی و بازرگانی

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۸۲/۰۱/۰۱

کد شغل: ۴۱/۲۰/۱/۲-۴

معاونت پژوهش و توسعه: تهران-خیابان آزادی-نبش
چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور-معاونت
پژوهش و توسعه

تلفن: ۶۹۴۱۵۱۶ فاکس: ۶۹۴۱۲۷۲
EMAIL: INFO@IRANTVTO.COM

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی‌های مذکور اعلام
نمایند.

مدیریت پژوهش: تهران- خیابان آزادی- نبش چهارراه
خوش- سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور-مدیریت پژوهش
تلفن: ۶۴۲۷۶۹۳ و ۶۹۴۴۱۱۷ و ۶۹۴۴۱۲۰
فاکس: ۶۴۲۶۷۹۳ و ۶۹۴۴۱۱۹
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.COM

نام استاندارد: فن ورز (تکنسین) بیمه های مهندسی

دبیر کمیسیون: ناصر میرزاپور

خروجی: اکرم تاجداری

ناشر: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

تیراژ:

نوبت چاپ:

سال انتشار: ۱۳۸۲

چاپ و صحافی: اداره چاپ و انتشارات مدیریت پژوهش

مفاهیم اصطلاحات بکار برده شده در استاندارد

۱- کلمه آشنایی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی

۲- کلمه شناسایی : به مفهوم داشتن اطلاعات کامل

۳- کلمه اصول : به مفهوم مبانی مطالب تئوری

۴- کلمه توانایی : به مفهوم قدرت انجام کار

شرایط کارآموزی :

۷- حداقل تحصیلات : دیپلم

۸- وضعیت جسمانی : متناسب با شغل مربوطه

۳- سایر شرایط :

تعریف :

فن ورز(تکنسین) بیمه های مهندسی کسی است که بتواند از عهده بررسی پرسشنامه های بیمه گذار ، راهنمای آنها ، محاسبه نرخ بیمه های مهندسی ، صدور بیمه نامه بایگانی کردن اسناد ومدارک وبکارگیری زبان فنی وتخصصی خارجی استانداردهای تضمین کیفیت واثیننامه ومقررات بیمه برآید .

مدت دوره کارآموزی : ۱۲۰ ساعت

۱- زمان آموزش تئوری : ۵۱ ساعت

۲- زمان آموزش عملی : ۶۹ ساعت

۳- مدت زمان کارورزی : ساعت

۴- تاریخ اجرا : ۸۲/۲/۱۳

« فهرست توانایی های فن ورز (تکنسین) بیمه های مهندسی »

صفحه	عنوان	ردیف
۱	توانایی بررسی تقاضاهای بیمه گذاران بیمه های مهندسی	۱
۲	توانایی راهنمایی بیمه گذار بیمه های مهندسی	۲
۳	توانایی بررسی و کنترل پرسشنامه های مشتریان بیمه های مهندسی	۳
۴	توانایی محاسبه نرخ بیمه مهندسی مورد نظر	۴
۴	توانایی صدور بیمه نامه بیمه های مهندسی	۵
۵	توانایی اجرای مقررات و آئین نامه های شغلی	۶
۶	توانایی برقراری ارتباط با فرایندهای سیستم بیمه	۷
۷	توانایی اجرای استانداردهای تضمین کیفیت	۸
۷	توانایی بکارگیری زبان فنی و تخصصی خارجی	۹
۸	توانایی پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار	۱۰

استاندارد مهارت و آموزشی: فن ورزی (تکنسین) بیمه های مهندسی

رشته: خدمات بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۲-فرآیندکار ۲-وسایل کمک آموزشی ۳-فرم تقاضای بیمه	۱۵	۱۳		توانایی بررسی تقاضاهای بیمه گذاران بیمه های مهندسی ۱-۱ آشنایی با مفهوم بیمه ، بیمه مهندسی ، تاریخچه وسیر تکامل آن ۱-۲ شناسایی بیمه مهندسی ، انواع و کاربرد آنها ۱-۲-۱ بیمه تمام خطر بیمانکاران ۱-۲-۲ بیمه تمام خطر نصب ۱-۲-۳ بیمه ماشین آلات بیمانکاری ۱-۲-۴ بیمه سازه های تکمیل شده ۱-۲-۵ بیمه تجهیزات الکترونیکی ۱-۲-۶ بیمه شکست ماشین آلات ۱-۲-۷ بیمه عدم النفع ناشی از شکست ماشین آلات ۱-۲-۸ بیمه فساد کالا در سردخانه ۱-۲-۹ بیمه دیگ بخار و مخازن تحت فشار	

استاندارد مهارت و آموزشی: فن ورزی (تکنسین) بیمه های مهندسی

رشته: خدمات بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری
۱- فرم تقاضای بیمه ۲- فرایند کار ۳- وسایل کمک آموزش	۱	۳	بررسی تقاضاهای بیمه گذاران بیمه مهندسی	۱-۳ شناسایی فرمهای تقاضای بیمه گذاران بیمه های مهندسی و مندرجات آنها	۱-۳
				۱-۴ شناسایی اصول بررسی تقاضاهای بیمه گذاران بیمه مهندسی	۱-۴
				توانایی راهنمایی بیمه گذار بیمه های مهندسی	۲
				۲-۱ شناسایی قوانین عمومی بیمه	۲-۱
				۲-۲ شناسایی قوانین خاص بیمه مهندسی	۲-۲
۲-۳ شناسایی مقررات و آئین نامه های اجرائی بیمه مهندسی	۲-۳				
۲-۴ شناسایی موارد مورد تقاضای بیمه گذار بیمه های مهندسی	۲-۴				
- راهنمای بیمه گذار بیمه های مهندسی	۲-۵	شناسایی اصول راهنمایی بیمه گذار،	۲-۵		

استاندارد مهارت و آموزشی: فن ورزی (تکنسین) بیمه های مهندسی

رشته: خدمات بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	توری	عملی		ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری
۱- اسناد ومدارک ۲- پرسشنامه بیمه های مهندسی ۳- وسایل کمک آموزشی ۴- فرایند کار	۵	۲	بررسی و کنترل پرسشنامه های مشتریان بیمه های مهندسی	توانایی بررسی و کنترل پرسشنامه های مشتریان بیمه های مهندسی	۳
			بررسی و کنترل پرسشنامه های مشتریان بیمه های مهندسی	شناسایی پرسشنامه بیمه های مهندسی ، مشخصات و مندرجات آنها	۳-۱
			بررسی و کنترل پرسشنامه های مشتریان بیمه های مهندسی	شناسایی اصول بررسی و کنترل پرسشنامه های مشتریان بیمه های مهندسی	۳-۲
			- اخذ مدارک واسناد مورد نیاز از مشتری بیمه های مهندسی	شناسایی مدارک واسناد مورد نیاز صدور بیمه های مهندسی	۳-۳
- بررسی و کنترل اسناد ومدارک مورد نیاز بیمه های مهندسی	- اخذ مدارک واسناد مورد نیاز از مشتری بیمه های مهندسی	شناسایی اصول بررسی و کنترل اسناد ومدارک مشتریان بیمه های مهندسی	۳-۴		

استاندارد مهارت و آموزشی: فن ورزی (تکنسین) بیمه های مهندسی

رشته: خدمات بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگامی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- وسایل کمک آموزشی ۲- فرایند کار ۳- اسناد و مدارک محاسبه نرخ بیمه	۲	۵		توانایی محاسبه نرخ بیمه مهندسی مورد نظر	۴
				شناسایی نوع بیمه مهندسی مورد نظر	۴-۱
				شناسایی عوامل مؤثر در تعیین نرخ بیمه مورد نظر	۴-۲
				شناسایی مفاهیم کاربردی بیمه های مهندسی	۴-۳
				شناسایی اصول محاسبه نرخ بیمه مهندسی مورد نظر	۴-۴
۱- فرآیند کار ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- اسناد و مدارک ۴- بیمه نامه مهندسی ۵- وسایل بایگانی اسناد و مدارک	۳	۳	- محاسبه نرخ بیمه مهندسی مورد نظر - اخذ حق بیمه مهندسی از مشتری	شناسایی اصول اخذ حق بیمه مهندسی از مشتری	۴-۵
				توانایی صدور بیمه نامه بیمه های مهندسی	۵
				شناسایی بیمه نامه مهندسی ، انواع و کاربرد آنها	۵-۱

استاندارد مهارت و آموزشی: فن ورزی (تکنسین) بیمه های مهندسی

رشته: خدمات بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری
				۵-۲	شناسایی تعهدات بیمه گر بیمه های مهندسی
				۵-۳	شناسایی تعهدات بیمه گذار بیمه های مهندسی
				۵-۴	شناسایی اصول تکمیل بیمه نامه های مهندسی
				۵-۵	شناسایی اصول صدور بیمه نامه های مهندسی
				۵-۶	شناسایی اصول بایگانی کردن اسناد ومدارک
				۶	توانایی اجرای مقررات وآئین نامه های شغلی
۱- آئین نامه های ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- فرایند کار	۲	۱	- تکمیل بیمه نامه های مهندسی - صدور بیمه نامه های مهندسی - بایگانی کردن اسناد ومدارک بیمه نامه های مهندسی	۶-۱	آشنایی با مقررات و آئین نامه های شغلی
				۶-۲	شناسایی اصول اجرای مقررات و آئین نامه های شغلی
				۶	توانایی اجرای مقررات وآئین نامه های شغلی

استاندارد مهارت و آموزشی: فن ورزی (تکنسین) بیمه های مهندسی

رشته: خدمات بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری
۱- فرآیند کار ۲- وسایل ارتباطی ۳- وسایل کمک آموزشی	۳	۳	-برقراری ارتباط با فرایندهای سیستم بیمه -همکاری با واحدهای بیمه گری	۷ ۷-۱ ۷-۲ ۷-۳ ۷-۴ ۷-۵	توانایی برقراری ارتباط با فرایندهای سیستم بیمه آشنایی با واحدهای سیستم بیمه گری آشنایی با شبکه وسدهای ارتباطی سیستم آشنایی با وسایل ارتباطی شناسایی مسئولیت نیروی انسانی واحدها شناسایی اصول برقراری ارتباط با فرایندهای سیستم بیمه

استاندارد مهارت و آموزشی: فن ورزی (تکنسین) بیمه های مهندسی

رشته: خدمات بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری
۱- استاندارد کیفیت ۲- استاندارد تضمین کیفیت ۳- وسایل کمک آموزشی ۴- وسایل ایمنی و حفاظتی ۵- فرایند کار	۱	۳	اجرای استانداردهای تضمین کیفیت	۸	توانایی اجرای استانداردهای تضمین کیفیت ۸-۱ آشنایی با مفهوم کیفیت و استانداردهای آن در بیمه گری ۸-۲ آشنایی با مفهوم تضمین کیفیت و استانداردهای آن ۸-۳ شناسایی اصول اجرای استانداردهای تضمین کیفیت
۱- متون فنی و تخصصی خارجی ۲- فرایند کار ۳- وسایل کمک آموزشی	۱۵	۳۳	بکارگیری زبان فنی و تخصصی خارجی	۹	توانایی بکارگیری زبان فنی و تخصصی خارجی ۹-۱ آشنایی با پایه های اساسی زبان خارجی ۹-۲ آشنایی با متون فنی و تخصصی خارجی بیمه ۹-۳ شناسایی اصول بکارگیری زبان فنی و تخصصی خارجی بیمه

استاندارد مهارت و آموزشی: فن ورزی (تکنسین) بیمه های مهندسی

رشته: خدمات بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی - وسایل ایمنی و حفاظتی - وسایل آتش نشانی - وسایل کمک های اولیه	۲	۳	- پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی - بهداشت کار - انجام کمک های اولیه - آتش نشانی	۱۰	توانایی پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار
				۱۰-۱	آشنایی با حوادث شغلی و علل بروز آنها
				۱۰-۲	آشنایی با وسایل ایمنی و بهداشتی و بهداشت کار و کاربرد آنها
				۱۰-۳	شناسایی اصول پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و بهداشتی و بهداشت کار
				۱۰-۴	آشنایی با عوارض جانی و اصول انجام کمک های اولیه
			۱۰-۵	آشنایی با آتش سوزی و اصول آتش نشانی	