



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

بسمه تعالی  
معاونت آموزش  
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شغل

عنوان آموزش شغل

متصدی لباسشویی در هتل

گروه شغلی

هتلداری

کد ملی آموزش شغل

۸۱۵۷-۵۹-۰۰۱-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۹۴/۱۲/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب: دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۸۱۵۷-۵۹-۰۰۱-۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته هتلداری:

علی موسوی؛

- دبیر شورای برنامه ریزی درسی و مدیر کل دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
- ارژنگ بهادری؛
- مدیر گروه های برنامه ریزی درسی کشاورزی و معاون دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
- رامک فرح آبادی؛
- مدیر گروه های برنامه ریزی درسی صنعت و معاون دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
- محمد علی حاتمیان؛
- رئیس گروه برنامه ریزی درسی هتلداری و گردشگری دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل:

- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان خراسان رضوی

فرآیند اصلاح و بازنگری:

- با عنایت به تغییرات فناوری و قدیمی بودن استاندارد قبلی، استاندارد مزبور در گروه برنامه ریزی درسی هتلداری مورد بررسی قرار گرفت و بازنگری شد.

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی، خیابان خوش شمالی، نبش خیابان نصرت، ساختمان شماره ۲، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، پلاک

۹۷

تلفن ۹-۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی: Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل  شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمد علی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	رئیس گروه برنامه ریزی درسی هتلداری و گردشگری سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۱۴	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۲	عبدالله جلیلی	فوق لیسانس	کشاورزی	رئیس اداره موسسات کارآموزی آزاد و مشارکتهای مردمی اداره کل استان خراسان رضوی	۱۲	تلفن ثابت : ۰۵۱۳۷۲۸۶۰۰۶ تلفن همراه : ۰۹۱۵۵۰۴۲۲۹۷ ایمیل : <a href="mailto:Jaliliabdollah@yahoo.com">Jaliliabdollah@yahoo.com</a> آدرس : اداره کل آموزش فنی و حرفه ای خراسان رضوی میدان فردوسی ابتدای بلوار شهید قرنی
۳	مجید بهادری کمیحجانی	فوق لیسانس	مدیریت تحول	کارشناس پژوهش و برنامه ریزی اداره کل فنی و حرفه ای استان خراسان رضوی	۱۰	تلفن ثابت: ۰۵۱۳۷۲۸۶۰۰۶ تلفن همراه: ایمیل: <a href="mailto:research@khtvto.ir">research@khtvto.ir</a> آدرس: اداره کل آموزش فنی و حرفه ای خراسان رضوی میدان فردوسی ابتدای بلوار شهید قرنی
۴	محمود قندری	لیسانس	زبان انگلیسی	دبیر کمیته بازنگري و تدوین استانداردهای هتلداری استان خراسان رضوی، مدرس زبان انگلیسی موسس، مدیر و مربی آموزشگاه فنی و حرفه ای کیش	۲۱	تلفن ثابت: ۰۵۱۳۶۰۶۶۲۸۲ تلفن همراه: ۰۹۳۹۳۵۱۹۱۱۴ ایمیل: <a href="mailto:mahmud.ghondory@gmail.com">mahmud.ghondory@gmail.com</a> آدرس: مشهد آزادشهر امامت ۹ پلاک ۹۱/۱
۵	حسین زارعی	لیسانس	حسابداری	موسس آموزشگاه همیارهتل مربی مرکز شماره ۵ خدمات هتلداری و گردشگری فنی و حرفه ای مشهد	۲۰	تلفن ثابت ۰۵۱۳۴۴۴۳۴۷۲ تلفن همراه: ۰۹۱۵۱۱۰۸۸۶۵ ایمیل : <a href="mailto:zareeih52@yahoo.com">zareeih52@yahoo.com</a> آدرس : مشهد-بین کوشش ۲۸ و ۳۰
۶	عباس رضوی فرد	لیسانس	زبان انگلیسی	مربی مرکز شماره ۵ خدمات هتلداری و گردشگری فنی و حرفه ای مشهد	۷	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۵۵۰۰۷۶۲۹ ایمیل: <a href="mailto:saeed.razavyi@gmail.com">saeed.razavyi@gmail.com</a> آدرس : میدان تلوزیون - ابتدای بلوار قزل
۷	محمد جوادحافظی	لیسانس	حقوق	مدیر گروه هتلداری پردیسان مربی مرکز شماره ۵ خدمات هتلداری و گردشگری فنی و حرفه ای مشهد	۱۷	تلفن ثابت : ۰۵۱۳۹۲۲۵۹۳ تلفن همراه : ۰۹۱۵۵۰۲۰۲۷۵ ایمیل: <a href="mailto:khfarsloo@gmail.com">khfarsloo@gmail.com</a> آدرس : مشهد بلوار دانش امز ۳۲ بین مهران ۲۰ و ۲۲ آموزشگاه خلیج فارس



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل  شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۸	رضا حقیقی باوفا	فوق لیسانس	صنایع غذایی	مربی مرکز شماره ۵ خدمات هتلداری و گردشگری فنی و حرفه ای مشهد	۱۰	تلفن ثابت: ۰۵۱۳۷۶۱۴۸۸۲ تلفن همراه: ۰۹۱۵۸۱۹۲۸۳۹ ایمیل: Rhbavafa@yahoo.com آدرس: میدان تلوزیون - ابتدای بلوار قزل بن شاذان
۹	خانم شادی رضوی راد	لیسانس	شیمی صنایع غذایی	مدرس دانشکده‌های علمی کاربردی میراث فرهنگی و پرديسان و مهارت فنی و حرفه ای	۱۴	تلفن ثابت: ۰۵۱۴۸۴۳۷۴۴۵ تلفن همراه: ۰۹۱۵۵۰۵۲۴۴۳ ایمیل: shj_۴۵۳۱@yahoo.com آدرس: میدان تلوزیون مرکز آموزش و خدمات هتلداری و گردشگری شماره ۵



## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### **شرح شغل :**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مریبان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی ) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرشی :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



<b>نام استاندارد آموزش شغل:</b>
<b>متصدی لباسشویی در هتل</b>
<b>شرح استاندارد آموزش شغل:</b>
متصدی لباسشویی در هتل شغلی است از حوزه هتلداری که دارای شایستگی هایی شامل: برقراری ارتباط بخش لباسشویی با سایر بخش های هتل، بکارگیری انواع منسوجات پارچه ای (Linen) ، تفکیک انواع البسه قبل از شستشو، تفکیک انواع البسه قبل از شستشو، استفاده از انواع لکه ها و شیوه های لکه بری، استفاده از انواع ماشین های لباسشویی، استفاده از انواع شوینده ها، شیوه های ثبت ضایعات، تکمیل انواع فرم ها و تهیه گزارشات لازم و برقراری ارتباط با پیشخدمت ( valet ) بخش لباسشویی هتل می باشد.
<b>ویژگی های کارآموز ورودی:</b>
حداقل میزان تحصیلات: دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی: سلامت کامل جسمی و روانی مهارت های پیش نیاز: ندارد
<b>طول دوره آموزش:</b>
طول دوره آموزش: ۷۰ ساعت - زمان آموزش نظری: ۱۸ ساعت - زمان آموزش عملی: ۴۲ ساعت - زمان کارورزی: ۱۰ ساعت - زمان پروژه: - ساعت
<b>بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد ):</b>
- کتبی: ۲۵٪ - عملی: ۶۵٪ - اخلاق حرفه ای: ۱۰٪
<b>صلاحیت های حرفه ای مربیان:</b>
فوق دیپلم هتلداری با ۱ سال سابقه کار مرتبط یا لیسانس سایر رشته ها با ۲ سال سابقه کار مرتبط



\* تعریف دقیق استاندارد ( اصطلاحی ) :

متصدی لباسشویی هتل کسی است که علاوه بر گذراندن دوره های آموزشی لازم، از عهده تشخیص ارتباط بخش لباسشویی با سایر بخشهای هتل، تشخیص انواع منسوجات پارچه ای، تفکیک انواع البسه قبل از شستشو، تشخیص انواع لکه ها و شیوه های لکه بری، انواع ماشین های لباسشویی و شیوه های استفاده از آنها، انواع شوینده ها ، انواع فرم ها و تهیه گزارشات و وظایف پیشخدمت در بخش لباسشویی هتل برآید.

\* اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی ) :

Hotel Laundry Operator

\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



ردیف	عناوین
۱	برقراری ارتباط بخش لباسشویی با سایر بخش های هتل
۲	بکارگیری انواع منسوجات پارچه ای (Linen)
۳	تفکیک انواع البسه قبل از شستشو
۴	استفاده از انواع لکه ها و شیوه های لکه بری
۵	استفاده از انواع ماشینهای لباسشویی
۶	استفاده از انواع شوینده ها
۷	شیوه های ثبت ضایعات
۸	تکمیل انواع فرمها و تهیه گزارشات لازم
۹	برقراری ارتباط با پیشخدمت (valet) بخش لباسشویی هتل





استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : برقراری ارتباط بخش لباسشویی با سایر بخش های هتل
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۳	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ویدئو پروژکتور ملزومات پارچه ای مورد استفاده در هتل ( حوله ، ملحفه ، روبالشی ، روتختی و کیسه لباسشویی)				دانش : - نیازهای بخش خانه داری - نیازهای بخش اغذیه و نوشیدنی - نیازهای بخش های دیگر هتل
چوب لباسی کاور لباس آویز لباس تریلی حمل لباس		۱ ۲		مهارت : - تهیه یونیفرم های مخصوص بخش لباسشویی - برقراری ارتباط بخش لباسشویی با سایر بخشهای هتل
سبد لباسهای تمیز و کثیف میز کار ققسه نمونه یونیفرم کارکنان				نگرش : - برقراری ارتباط درست با سایر بخش های هتل
انواع پارچه نشاسته لگن پلاستیکی پیمانه معمولی مقوا معمولی				ایمنی و بهداشت : - استفاده از مواد شیمیایی فاقد زیانهای جسمانی و روحی -
چسب نواری بزرگ سوزن ته گرد تخته وایت برد میز و صندلی مربی میز و صندلی کارآموز				توجهات زیست محیطی : - عدم استفاده از مواد قابل اشتعال



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			<b>عنوان :</b> بکارگیری انواع منسوجات پارچه ای (Linen)
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
<b>تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی</b>	<b>دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط</b>			
دستگاه پرس اتودستی لیبل و برچسب واتیکت لباس دستگاه علامت زن دارای نوار مخصوص			۱	<b>دانش :</b> -فرآیند کاربخش لباسشویی (Laundry) -آماده سازی انواع منسوجات پارچه ای
دستگاه لکه بر با نازل بخار و آب سری کامل جعبه کمک های اولیه کپسول آتش نشانی پودر خشک		۲		<b>مهارت :</b> - آهار زدن منسوجات پارچه ای سفید -بکارگیری انواع منسوجات پارچه ای
تخته وایت برد میز و صندلی مربی میز و صندلی کارآموز کامپیوتر	<b>نگرش :</b> -رعایت اصول اخلاق حرفه ای -			
ویدئو پروژکتور	<b>ایمنی و بهداشت :</b> -استفاده از مواد شیمیایی مناسب با توجه به جنس پارچه -			
	<b>توجهات زیست محیطی :</b> - عدم استفاده از مواد قابل اشتعال -کاهش استفاده از مواد غیر قابل بازگشت به طبیعت			



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تفکیک انواع البسه قبل از شستشو
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۴	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
انواع لکه بر لکه برعمومی پریورات شوینده خشکشویی پرکلرواتیلن کاتالیزورهای شستشو صابون ۰/۰۱۴			۱ ۱ ۱	دانش : -انواع البسه -انواع رنگها -انواع آب (سفتی و سبکی)
نرم کننده آبکرناتها ، سیکیاتها ۰/۰۴۲ سفیدکنندهها ۰/۰۱۴ نشاسته معمولی آب ژاول ملزومات پارچه ای مورد استفاده در هتل ( حوله ، ملحفه ، روبالشی ، روتختی) مواد شیمیایی مختلف مانند رنگ بر ، لکه بر ، پاک کننده و غیره تخته پاک کن ماژیک کاغذ خودکار مداد پاک کن دستگاه مانکن دستگاه لکه گیر تخته وایت برد میز و صندلی مربی میز و صندلی کارآموز کامپیوتر ویدئو پروژکتور		۲ ۲		مهارت : - تشخیص و تفکیک رنگ و نوع جنس انواع البسه قبل از شستشو - نحوه کاربرد انواع آب از نظرسفتی و سبکی
	نگرش :			-شناخت انواع رنگ های قابل ترکیب شدن درالبسه -دانستن اصول تفکیک وجداسازی البسه
	ایمنی و بهداشت :			- استفاده ازدستکش به هنگام تفکیک البسه -
	توجهات زیست محیطی :			- عدم استفاده از موادقابل اشتعال -



	زمان آموزش			عنوان : استفاده از انواع لکه‌ها و شیوه‌های لکه‌بری
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۶	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دستگاه لکه‌بر با نازل بخار پودر خشک گاری حمل‌انواع لکه‌بر لکه‌بر عمومی پرپورات شوینده خشکشویی پرکلرواتیلین کاتالیزورهای شستشو صابون ۰/۰۱۴			۱ ۱	دانش : - انواع لکه‌ها - انواع شوینده‌ها و تاثیر آن برانواع لکه‌های روی البسه
نرم‌کننده آب کربناتها ، سیکیاتها ۰/۰۴۲ سفیدکننده‌ها ۰/۰۱۴ نشاسته معمولی - نمونه فرم لباسشویی ( خشکشویی و آبشویی ) نمونه صورت حساب لباسشویی تخته پاک‌کن ماژیک کاغذ خودکار مداد پاک‌کن تخته وایت برد میز و صندلی مربی میز و صندلی کارآموز کامپیوتر ویدئو پروژکتور		۳ ۳		مهارت : - بکارگیری اصول شیوه‌های لکه‌بری - بکارگیری شوینده‌ها بر روی انواع لکه‌ها روی البسه
	نگرش : - شناخت انواع لکه‌های موجود در البسه - دانستن کاربرد انواع شوینده‌ها			
	ایمنی و بهداشت : - استفاده از ماسک جهت شست و شو - عدم استنشاق مواد شیمیایی			
	توجهات زیست محیطی : - جلوگیری از رها شدن پسماندها به طبیعت			



	زمان آموزش			عنوان : استفاده از انواع ماشین های لباسشویی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۴	۱۲	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ماشین لباسشویی				دانش :
ماشین پتو شوی		۲		- ماشین های لباسشویی وانواع آنها
ماشین خشکشویی				مهارت :
ماشین آبگیر-اتوپرس بخار-		۲		- اصول کار با دستگاه آبشوی
اتو-غلتک-دیگ بخار		۲		- اصول کار با دستگاه خشک کن
دستگاه علامتنز-دارای		۲		- اصول کار با دستگاه پرس
نوارمخصوص		۲		- اصول کار با دستگاه غلتک
دستگاه لکه بریاناازل بخاروآب		۲		- اصول کار با دستگاه آبگیر
تخته پاک کن -ماژیک-کاغذ-		۲		- اصول کار با دستگاه تکمیل کننده نهایی (finishing)
خودکار-مداد-پاک کن-		۲		- نگرش :
تراش - کامپیوتر				- رعایت اصول اخلاق حرفه ای
دستگاه تا کُن لباس-دستگاه				ایمنی و بهداشت :
علامت زن-دستگاه برچسب				- رعایت اصول ایمنی به هنگام استفاده از انواع دستگاه های لباسشویی
گذاری بر رویالبسه-دستگاه				توجهات زیست محیطی :
آبشویی-دستگاه خشک				- عدم رها سازی مواد شیمیایی درمحیط زیست
شویی-دستگاه آبگیر-دستگاه				
پرس تخت-دستگاه پرس				
بخار-دستگاه خشک کن-				
دستگاه مانکن بخار-دستگاه				
لکه گیر-تخته سفید آموزشی				
تخته پاک کن				
ماژیک				
تخته وایت برد				
میز و صندلی مربی				
میز و صندلی کارآموز				
ویدئو پروژکتور				



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : استفاده از انواع شوینده ها
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
انواع لکه بر-لکه برعمومی - پرپورات-شوینده خشکشویی- پرکلرواتیلن-کاتالیزورهای شستشو صابون ۰/۰۱۴ - نرم کننده آب کربناتها ، سیکیاتها ۰/۰۴۲-سفید کننده ها ۰/۰۱۴ نشاسته معمولی-آب ژاول - مواد شیمیایی مختلف مانند رنگ بر ، لکه بر ، پاک نمونه کیسه کننده لباس ( ) نمونه چوب لباس لباسشویی نمونه کاور لباس-نمونه یونیفرم کارکنان-اهرم جابجایی لباس -آویز لباس تخته پاک کن -ماژیک-کاغذ- خودکار-مداد-پاک کن - تراش-تخته سفید آموزشی- ماژیک تخته وایت برد میز و صندلی مربی میز و صندلی کارآموز ویدئو پروژکتور			۱	دانش : - انواع شوینده های صنعتی - انواع شوینده های قلیایی واسیدی - انواع نرم کننده ها
			۱	مهارت : - بکارگیری ضدفونی کننده ها وسفیدکننده ها - استفاده اصولی و درست از انواع شوینده ها
		۳		نگرش : - رعایت اصول اخلاق حرفه ای
		۳		ایمنی و بهداشت : - ترکیب مواد شوینده غلیظ با آب جهت شست وشو - استفاده ازماسک جهت جلوگیری از استنشاق مواد شیمیایی - رعایت اصول ایمنی جهت استفاده ازموادشیمیایی
				توجهات زیست محیطی : - درصورت امکان استفاده ازمواد شیمیایی کاهش یابد - عدم رها سازی مواد شیمیایی درمحیط زیست



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : شیوه های ثبت ضایعات
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۳	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
کامپیوتر			۱	- انواع ضایعات پارچه ای
تخته وایت برد				مهارت :
میز مربی		۲		- انبار کردن ضایعات
صندلی مربی		۱		- ثبت و بایگانی ضایعات دریافتی
میز کارآموز				نگرش :
صندلی کارآموز				- رعایت اصول اخلاق حرفه ای
کاغذ				ایمنی و بهداشت :
ماژیک وایت برد				- رعایت اصول ایمنی و بهداشت جهت انبار کردن ضایعات
DVD و CD				- تفکیک ضایعات
تخته پاک کن				توجهات زیست محیطی :
خودکار				- عدم رها سازی ضایعات در محیط زیست
مداد				- پاکیزگی محیط کار و صرفه جویی در مواد و لوازم یکبار مصرف و توجه به بازیافت آنها و مصرف بهینه انرژی و انواع مواد شیمیایی در لباسشویی



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تکمیل انواع فرم ها و تهیه گزارشات لازم
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۲	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نمونه صورت حساب لباشویی - فرم نرخنامه خدمات			۱	دانش : - انواع فرم های مربوط به بخش لباسشویی هتل
فرم تحویل لباس				مهارت :
فر م صورت حساب مهمان		۲		- تهیه و تنظیم گزارشات فروش نقدی و غیرنقدی
لیست اموال تخته پاک کن ماژیک				نگرش : - رعایت اصول اخلاق حرفه ای در تهیه و تنظیم گزارش
کاغذ خودکار مداد				ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول ایمنی و بهداشت در محیط کار - حفظ بهداشت فردی و عمومی
پاک کن تراش نمونه فرم لباسشویی ( خشک شویی و آبشویی) ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز ماژیک وایت برد DVD و CD				توجهات زیست محیطی : - استفاده از کاغذ کمتر در گزارش نویسی





استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : برقراری ارتباط با پیشخدمت (valet) بخش لباسشویی هتل
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۲	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
کامپیوتر			۱	- شرح وظایف پیشخدمت (valet) در بخش لباسشویی هتل
تخته وایت برد				مهارت :
میز مربی				- تشریح و تبیین وظایف پیشخدمت در بخش لباسشویی هتل
صندلی مربی		۲		نگرش :
میز کارآموز				- رعایت اصول اخلاق حرفه ای
صندلی کارآموز				ایمنی و بهداشت :
کاغذ				- رعایت اصول ایمنی و بهداشت در محیط کار
ماژیک وایت برد				- رعایت بهداشت بهنگام پذیرایی از میهمان
DVD و CD				توجهات زیست محیطی :
تخته پاک کن				- حفظ بهداشت فردی و عمومی
خودکار				- عدم استفاده از مواد قابل اشتعال
مداد				
انواع ظروف				
یونیفرم با کلاه				
وسایل نظیف				



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماشین لباسشویی	سانتریفوزدار ۲۰ کیلوگرمی	۱	
۲	ماشین خشکشویی	۱۲ کیلوگرمی	۱	
۳	ماشین آبگیر	۲۰ کیلوگرمی	۱	
۴	اتو پرس بخار	۴۱۵ کیلوگرمی	۱	
۵	اتو غلتک	۷۵۰ کیلوگرمی	۱	
۶	دیگ بخار	۱۷۵۰ کیلوگرمی	۱	
۷	دستگاه علامت زن دارای نوار مخصوص	موجود در بازار	۱	
۸	دستگاه لکه بر با نازل بخار و آب	موجود در بازار	۱	
۹	جعبه کمک های اولیه سری کامل	موجود در بازار	۱	
۱۰	کپسول آتش نشانی ۶ کیلوگرمی -پودرخشک	موجود در بازار	۱	
۱۱	گاری حمل البسه فلزی	موجود در بازار	۱	
۱۲	کامپیوتر	P۴	۳	
۱۳	ویدیو پروژکتور	موجود در بازار	۱	
۱۴	میز مربی	موجود در بازار	۱	
۱۵	صندلی مربی	چرخدار	۱	
۱۶	میز کارآموز	موجود در بازار	۱۵	
۱۷	صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱۵	
۱۸	تخته وایت برد	۱۵۰*۲۰۰	۱	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	انواع لکه بر	موجود در بازار	۱ عدد	
۲	لکه بر عمومی پرپورات	موجود در بازار	۱ عدد	
۳	شوینده خشکشویی پرکلرواتیلین	موجود در بازار	۱ عدد	
۴	کاتالیزورهای شستشو صابون ۰/۰۱۴	موجود در بازار	۱ عدد	
۵	نرم کننده آب کربناتها،سیکیاتها۰/۰۴۲	موجود در بازار	۱ عدد	
۶	سفیدکننده ها ۰/۰۱۴	موجود در بازار	۱ عدد	
۷	نشاسته معمولی	موجود در بازار	۱ عدد	
۸	انواع پارچه (پروتئینی،سلولزی،استات و تریاستات،نایلون،پلیاستر،آکریلیک)	موجود در بازار	۱ عدد	
۹	مقوا معمولی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۰	چسب نواری بزرگ	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۱	سوزن ته گرد معمولی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۲	لگن پلاستیکی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۳	پیمانه معمولی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۴	فرم معمولی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۵	کاغذ	A۴	۲ بسته	
۱۶	مداد	HB	۵ عدد	
۱۷	خودکار	در رنگ های مختلف	۵ عدد	
۱۸	پاک کن	موجود در بازار	۱	
۱۹	ماژیک وایت برد	در رنگ های مختلف	۵ عدد	
۲۰	CD	موجود در بازار	۵ عدد	
۲۱	DVD	موجود در بازار	۵ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی ( اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد )

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	خصوصیات الیاف نساجی - محاسن حاجی شریفی			چاپاول		
۲	خانه داری در هتل - سادمی راندروس		امامی	چاپاول		شرکت ماربین

### فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	<a href="http://www.Daneshnameh.Roshd.ir">www. Daneshnameh. Roshd.ir</a>
۲	<a href="http://www.Hacoupian.net">www. Hacoupian.net</a>
۳	<a href="http://www.Nasaj.com">www. Nasaj.com</a>
۴	<a href="http://www.Mosaferan.ir">www. Mosaferan.ir</a>
۵	<a href="http://www.Aftab.ir">www. Aftab. ir</a>
۶	<a href="http://www.Hoteldari.net">www. Hoteldari. net</a>