



بسمه تعالی

معاونت آموزش

دفتر طرح و برنامه های درسی

## استاندارد آموزش شایستگی

### زبان حمل و نقل و سفر

(آموزش مکالمه کوتاه مدت و کاربردی زبان انگلیسی ویژه مسافرت و حمل و نقل)

## گروه شغلی

## حمل و نقل

کد ملی استاندارد شایستگی

۲۶۴۳-۱۲-۰۰۱-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۴/۱۲/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی شایستگی : ۱-۰۰۱-۱۲-۲۶۴۳

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی :

علی موسوی مدیرکل دفتر طرح و برنامه های درسی

رامک فرح آبادی معاون دفتر طرح و برنامه های درسی

بهزاد دست کشاورز مسئول گروه حمل و نقل زمینی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شایستگی :

اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان خراسان رضوی

فرآیند اصلاح و بازنگری :

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است .

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی :

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۹۷

۶۶۹۴۴۱۲۰

تلفن

۶۶۹۴۴۱۱۷

دورنگار

آدرس الکترونیکی : [Daftar\\_tarh@irantvto.ir](mailto:Daftar_tarh@irantvto.ir)



تهیه کنندگان استاندارد شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	ایمیل
۱	ماشاله حافظی شاهروودیان	کارشناسی	زبان انگلیسی	مدرس دو دهه زبان انگلیسی در نیروی هوایی ایران، مدیر برنامه ریزی آموزشی در نیروی هوایی، همکاری با حوزه علمیه قم در خصوص آموزش زبان انگلیسی	۲۰	تلفن همراه: ۰۹۱۲۷۳۷۴۱۶۳ تلفن ثابت: ۰۲۱۲۲۴۵۰۹۷۶ آدرس: تهران - اتوبان ارتش - مینی سیتی - شهرک قائم (عج) بنفشه یک - پلاک ۱۶ - طبقه سوم mashalashahroodi@yahoo.com
۲	مهدی حسن زاده	کاردانی	زبان و ادبیات انگلیسی	مدرس زبان انگلیسی (مکالمه به روش محاوره) مدرس زبان در مرکز پژوهش های اسلامی استان قدس رضوی، مجموعه درمانی استان قدس رضوی، مجموعه فرهنگسراهای شهرداری مشهد، مدیر پروژه اجرایی مکالمه و آموزش واژگان بدون فراموشی در کالج دانشگاه فردوسی،	۱۲ سال	تلفن ثابت: ۰۵۱۳۷۶۵۴۷۵۰ تلفن همراه: ۰۹۱۵۶۹۳۳۰۶۸ ایمیل: <a href="mailto:Hassanzade_mehdi015@yahoo.com">Hassanzade_mehdi015@yahoo.com</a> آدرس: مشهد، انتهای فرامرز عباسی (خیابان بهاران) بعد از خیابان نصر پلاک ۳۴
۳	حسین رضاپور	کاردانی	علوم پایه نظامی	موسس آموزشگاه آزاد فنی و حرفه ای حمل و نقل / مسئول کمیته آموزش جمعیت طرفداران ایمنی راههای خراسان رضوی / دبیر کارگروه قطب زمینی حمل و نقل سازمان آموزش فنی و حرفه ای خراسان رضوی / کارشناس حمل و نقل و ترافیک	۲۷ سال	تلفن ثابت: ۰۵۱۳۸۲۱۵۳۹۱ تلفن همراه: ۰۹۱۵۶۲۳۶۲۷۳ ایمیل: rezapour.۹۳۴۵@.com آدرس: مشهد، بلوار پیروزی، بلوار دلاوران، دلاوران ۲۱ (خیابان رهایی) رهایی ۵/۵ پلاک ۶



تعاریف :

#### استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

#### استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

#### نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

#### شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

#### طول دوره آموزشی :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

#### ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

#### ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

#### صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

#### شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

#### دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه ( ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی ) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

#### مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

#### نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

#### ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

#### توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



## عنوان استاندارد شایستگی :

زبان سفر و حمل و نقل

## شرح استاندارد شایستگی :

مکالمه زبان ویژه سفر و حمل و نقل از مجموعه شایستگی های گروه حمل و نقل زمینی می باشد که دارای کارهای کارآموز با کسب مهارت های حرفه ای و آموزش مکالمات موقعیتی و تکنیک های آموزشی قادر خواهد بود تمامی مکالمات ضروری مربوط به حرفه خود را انجام داده و نیازهای ارتباطی خویش را در این زمینه بر طرف نماید. با توجه به فرمت استاندارد فعلی ، کلیه گروه ها و سنین می توانند متناسب با نوع ارتباط ، راحت و روان مکالمه کنند. در واقع استاندارد حاضر این قابلیت را دارد که برای همه گروه های سنی و سطح معلومات این آموزش را ارایه دهد.

این استاندارد آموزشی در دو سطح ۱ و ۲ ارائه می گردد:

سطح ۱: ویژه آندسته از کارآموزی است که سواد خواندن و نوشتن به زبان انگلیسی در آنها بسیار ضعیف است.

سطح ۲: ویژه آندسته از کارآموزی است که دارای دانشی پیش زمینه هستند و در حد ابتدایی، انگلیسی را می دانند.

## ویژگی های کارآموز ورودی :

حداقل میزان تحصیلات: سطح یک ، خواندن و نوشتن و سطح دو، دیپلم و به بالا

حداقل توانایی جسمی : سلامت کامل جسمانی و روانی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد : ندارد

## طول دوره آموزش :

طول دوره آموزش : ۱۲۰ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۳۵ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۷۵ ساعت

- کارورزی : - ساعت

- زمان پروژه : ۱۰ ساعت برای هر سطح

## بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )

آزمون عملی : ۶۵٪

آزمون کتبی عملی : ۲۵٪

اخلاق حرفه ای : ۱۰٪

## صلاحیت های حرفه ای مربیان

- توانایی برقراری ارتباط با کارآموزان و تفهیم مطالب و گرفتن بازخورد از دروس ارائه شده با آنها در فضایی آموزشی و صمیمانه

الف) داشتن حداقل مدرک تحصیلی فوق دیپلم زبان انگلیسی یا مدارک مرتبط

ب) داشتن مدرک TTC (دوره های تربیت مربی)



**\* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :**

زبان سفر و حمل و نقل (آموزش مکالمه کوتاه مدت و کاربردی زبان انگلیسی ویژه مسافرت و حمل و نقل)

**\* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :**

**\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

۱) -Speaking

۲) -Listening

۳) -(Reading)

۴) -(Writing)

**\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- |                      |  |
|----------------------|--|
| ..... طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب              |
| ..... طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت                    |
| ..... طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور                |
|                      | <input checked="" type="checkbox"/> د : نیاز به استعلام از وزارت کار |



## استاندارد شایستگی

- کارها

توانایی‌ها	ردیف
(speaking) مکالمه راحت و روان به زبان انگلیسی و آشنایی با فنون گفتاری	۱
(listening) شنیدن مکالمات طرف مقابل و آشنایی با فنون شنیداری	۲
استفاده از روش‌های شنیداری محور (Audio-lingual method) روش شنیداری محور (parrot learning method) از فن تکرار مخصوص کارآموزان سطح ۱	۳
جمله بندی و استفاده از تکنیک‌های جایگزین سازی (Substitutional drills) مخصوص کارآموزان سطح ۲	۴
خواندن و نوشتن در سطحی مقدماتی (reading & writing) مخصوص کارآموزان سطح ۲	۵
فرهنگ ارتباط با افراد، ارتباط موثر، شخصیت شناسی و موقعیت سنجی	۶



- برگه‌ی تحلیل آموزشی

استاندارد آموزش

	زمان آموزش			عنوان: (Speaking) مکالمه راحت و روان به زبان انگلیسی و آشنایی با فنون گفتاری
	جمع	عملی	نظری	
	۳۵	۲۵	۱۰	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- در برگه استاندارد تجهیزات، مواد و ابزار به طور کامل و به ازاء هر نفر و برای یک کارگاه ۲۰ نفره ثبت شده است	-	-	۵	دانش: - یادگیری صحیح اصطلاحات و لغات مخصوص هر موقعیت در مکالمه موقعیتی (محاوره) - یادگیری جایگزین سازی کلمات در موقعیت مکالمه
	-	-	۵	
	۱۰	-	-	مهارت: - شناخت کامل لغات و اصطلاحات تخصصی در هر موقعیت - تشخیص قرار دادن لغات و اصطلاحات در جایگاه مناسب
	۱۵	-	-	
	نگرش: - آگاهی کامل از لغات و اصطلاحات مربوطه به هر موقعیت در مکالمه - آگاهی از نحوه کاربرد آنها در مکالمه به صورت صحیح و رسیدن به یک مکالمه روان			
	ایمنی و بهداشت: -			
	توجهات زیست محیطی: -			





- برگه‌ی تحلیل آموزشی  
استاندارد آموزش

	زمان آموزش			عنوان: (Listening) شنیدن مکالمات طرف مقابل او آشنایی با فنون شنیداری
	جمع	عملی	نظری	
	۳۵	۱۵	۱۰	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- بر برگه استاندارد تجهیزات، مواد و ابزار به طور کامل و به ازاء هر نفر و برای یک کارگاه ۲۰ نفره ثبت شده است			۵ ۵	دانش : - یادگیری اصول شنیدار (Listening) - آشنایی با لهجه ها و لهجه استاندارد
		۱۰ ۱۵		مهارت : - فهم و یا درک مطالب گفته شده در ب خش شنیدار - ایجاد ارتباط معنایی و رسیدن به فهم کلی مفهوم مطالب
				نگرش : - آگاهی کامل از اصول شنیدار و رسیدن به فهم کلی از مطالب گفته شده - متوجه شدن منظور طرف مقابل
				ایمنی و بهداشت : -
				توجهات زیست محیطی :



- برگه‌ی تحلیل آموزشی

استاندارد آموزش

	زمان آموزش			عنوان: (Over learning) استفاده از فن تکرار (parrot learning method) با توجه به روش شنیدار محور Audio-lingual method مخصوص کارآموزان سطح ۱
	جمع	عملی	نظری	
	۴۰	۳۰	۱۰	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- - در برگه استاندارد تجهیزات، مواد و ابزار به طور کامل و به ازاء هر نفر و برای یک کارگاه ۲۰ نفره ثبت شده است			۱۰	دانش : - یادگیری کامل جایگاه صحبت کردن در موقعیت مناسبت بصورت دو طرفه (پرسش و پاسخ)
		۳۰		مهارت : - تشخیص موقعیت ها در قالب پرسش و پاسخ به انگلیسی
	نگرش : - تثبیت آموخته ها در بحث گفتار و شنیدار به صورت کاملا عملی و کاربردی			
	ایمنی و بهداشت : -			
	توجهات زیست محیطی :			



- برگه‌ی تحلیل آموزشی  
استاندارد آموزش

	زمان آموزش			عنوان: (Substitutional Drills) جمله بندی و استفاده از تکنیک جایگزین سازی
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۱۴	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
در برگه استاندارد تجهیزات، مواد و ابزار به طور کامل و به ازاء هر نفر و برای یک کارگاه ۲۰ نفره ثبت شده است			۴	دانش : - اجزاء جمله و دستور زبان پایه - نحوه جایگزین سازی کلمات و اصطلاحات بجای یکدیگر
			۷ ۷	مهارت : - انجام جمله سازی و جمله بندی و دستور زبان پایه - تشخیص اجزاء جمله و نقش آنها در جمله
				نگرش : - رسیدن به دانش گرامر پایه، اجزاء جمله و نحوه جمله سازی درست
				ایمنی و بهداشت : -
			توجهات زیست محیطی :	



- برگه‌ی تحلیل آموزشی

استاندارد آموزش

	زمان آموزش			عنوان: (Reading & Writing) خواندن و نوشتن در سطحی مقدماتی (ویژه کارآموزان سطح ۲)
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۱۴	۶	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- - در برگه استاندارد			۴ ۲	دانش: - آیین خواندن متون ساده - آیین نگارش متون ساده
تجهیزات، مواد و ابزار به طور کامل و به ازاء هر نفر و برای یک کارگاه ۲۰ نفره ثبت شده است		۷ ۷		مهارت: - خواندن متون ساده و ربط کلمات به هم - نوشتن متن های ساده
	نگرش: - رسیدن به توانایی جهت رفع نیاز در زمینه نگارش درخواست های بسیار ساده و خواندن و فهمیدن یک سری نکات (به ویژه نکات ایمنی و دستورالعمل ها)			
	ایمنی و بهداشت: -			
	توجهات زیست محیطی:			



استاندارد شایستگی  
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان: فرهنگ ارتباط با افراد، ارتباط موثر، شخصیت شناسی و موقعیت سنجی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۶	۴	
تجهیزات، ابزار، مواد، مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
-در برگه استاندارد تجهیزات، مواد و ابزار به طور کامل و به ازاء هر نفر و برای یک کارگاه ۲۰ نفره ثبت شده است			۲	دانش : - شخصیت شناسی در افراد و انتخاب سطح مکالمه - میزان بهره مندی صحیح از اصطلاحات و لغات با توجه به موقعیت مکالمه
			۲	
		۳		مهارت : - انجام گفت‌وگو یا همان کلاس صحبت کردن با افراد - کارگیری اصطلاحات برای کلام متناسب با موقعیت
		۳		
				نگرش : - رسیدن به دانش روانشناسی در زمینه برخورد با مردم در سایر کشورها و آشنایی با فرهنگ های مختلف
			ایمنی و بهداشت : -	
			توجهات زیست محیطی :	



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ویدئو پرژکتور	یک نوع معمولی در حد استاندارد	۱	
۲	میکروفن بی سیم	یک نوع معمولی در حد استاندارد	۱	
۳	هدفن (گوشی)	یک نوع معمولی در حد استاندارد	۲۰	
۴	جزوات آموزشی	جزوات مصور همراه با تمرین و دارای سر فصل های آموزشی	۲۰	
۵	فیلم های آموزشی	فیلم های کوتاه آموزشی مرتبط با دانش زبان آموزان	۲۰	
۶	سیستمهای رایانه ای	سیستم های رایانه ای در حد استاندارد	۲۰	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۲۰ نفر در نظر گرفته شود



- منابع و محتوای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد)

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مؤلفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
	جزوه آموزش زبان Listening & speaking skills	۱۳۹۳	مهدی حسن زاده	-	مشهد		
	فایل های صوتی تحت عنوان Speak English like an American	۲۰۱۰	دانشگاه کمبریج	-	آمریکا		
	فایل های تصویری آموزشی Extr@ English	۲۰۰۸	دانشگاه آکسفورد	-	انگلستان		
	International Express Ways	۱۹۹۲	Steven J. molinsky	-	Prentice Hall New York		