



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
شورای برنامه‌ریزی آموزشی و درسی علمی – کاربردی

دوره های آموزش عالی تکمیلی بین سطوح تحصیلی
مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس تک پودمان

سرپرستی دفاتر مسافرتی

گروه: مدیریت و خدمات اجتماعی
سازمان آموزش عالی و حرفه‌های کشور

پودمان آموزش عالی علمی - کاربردی سرپرستی دفاتر مسافرتی

مقدمه:

صنعت گردشگری یکی از بزرگترین و پربازده‌ترین فعالیتهای اقتصادی در دنیا است که بالاترین میزان ارزش افزوده را ایجاد می‌کند و بطور مستقیم و غیر مستقیم، سایر فعالیتهای اقتصادی و فرهنگی را تحت تاثیر قرار می‌دهد. گردشگری یکی از منابع عمده درآمدزایی و ایجاد اشتغال در جهان به شمار می‌آید به طوریکه بسیاری از آن به عنوان **صنعت اول دنیا** یاد می‌کنند. براساس گزارش سازمان جهانی گردشگری، **ایران رتبه ۱۰ جاذبه های باستانی و تاریخی و رتبه ۵ جاذبه های طبیعی** را دارد با این وجود از لحاظ بهره برداری از این منابع، سهم ایران در جاذبه های جهانگردی از درآمد گردشگری جهان حتی به یک درصد هم نمی‌رسد از این رو وظیفه مسئولان و دولتمردان است که توجه ویژه ای به این صنعت عظیم داشته باشند.

تعریف و هدف دوره:

پودمان سرپرستی دفاتر مسافرتی از دوره دفاتر خدمات مسافرتی از حرفه مدیریت تور از گروه اصلی برنامه ریزی درسی گردشگری می باشد که وظیفه آموزش کارآموزان برای ورود به آژانس های مسافرتی و سرپرستی انواع آژانس های جهانگردی از قبیل آژانس های تور مسافرتی (بند الف) آژانس های هواپیمایی (بند ب) و آژانس های تور زیارتی (بند پ) را دارد. مهمترین اهداف دوره عبارتند از:

- * تربیت نیروی انسانی متخصص
- * اصلاح هرم تحصیلی در سطح کاردانی و تامین نیروی انسانی براساس ماده ۲۱ قانون برنامه پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران
- * افزایش سطح اشتغال در کشور

ضرورت و اهمیت دوره:

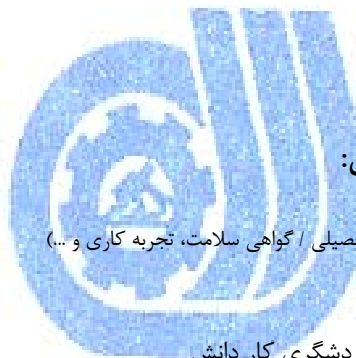
با توجه به اشتغال بخش کثیری از کارآموزان و هنرجویان رشته گردشگری در بخش سرپرستی دفاتر مسافرتی دفاتر خدمات مسافرتی^۱ ضرورت تدوین و ارایه این پودمان بیش از پیش احساس می شده است.

شایستگی ها، مهارت ها و تخصص های قابل انتظار:

برنامه ریزی سازماندهی و انجام فعالیت های کاری
 تجزیه و تحلیل گزارشات و حل مشکلات پیش آمده
 نظارت بر فروش بلیط و تور
 سرپرستی نیروی انسانی
 کاربرد حسابداری در دفاتر خدمات مسافرتی
 مذاکره با اشخاص حقیقی و حقوقی
 بازاریابی تور
 راه اندازی دفتر خدمات مسافرتی

شغل قابل احراز:

کارمند دفتر خدمات مسافرتی



ضوابط و شرایط پذیرش ورودی:

الف - (حداقل مدرک تحصیلی/ رشته تحصیلی / گواهی سلامت، تجربه کاری و ...)

۱- دارا بودن یکی از شرایط ذیل:

۱-۱ دیپلم راهنمای گردشگری کار دانش

۱-۲ دارا بودن دیپلم متوسطه غیر مرتبط با گذراندن استاندارد آموزشی راهنمای عمومی گردشگری با

کد ۵-۹۱/۳۳/۱/۲

۱-۳ دارا بودن دیپلم متوسطه غیر مرتبط به شرط دارا بودن سابقه کار مرتبط در آژانس های

مسافرتی (تایید سطح مهارت براساس آزمون صورت می گیرد)

۲- دارا بودن مهارت مکالمه به یکی از زبانهای خارجی (تایید سطح مهارت براساس آزمون صورت می گیرد).

۳- دارا بودن شرایط و توانایی جسمانی و روانی کافی برای انجام کار

ب - در صورت نیاز به گذراندن دروس پیش نیاز مطابق جدول زیر ارایه شود:

ردیف	کد	نام درس	ساعت		
			نظری	عملی	جمع
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

الف) جدول ساختار دروس و نحوه اجرای پودمان آموزش عالی علمی - کاربردی سرپرستی دفاتر مسافرتی

توضیحات (دروس بیش نیاز)	ساعت			نام درس	کد درس
	جمع	عملی	نظری		
-	۶۴	۴۸	۱۶	برنامه ریزی سازماندهی و انجام فعالیت های کاری	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۴۰۱
-	۴۸	۳۲	۱۶	تجزیه و تحلیل گزارشات و حل مشکلات پیش آمده	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۴۰۲
-	۴۰	۳۲	۸	نظارت بر فروش بلیط و تور	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۴۰۳
-	۴۰	۳۲	۸	سرپرستی نیروی انسانی	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۴۰۴
-	۶۴	۴۸	۱۶	کاربرد حسابداری در دفاتر خدمات مسافرتی	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۴۰۵
-	۶۴	۴۸	۱۶	مذاکره با اشخاص حقیقی و حقوقی	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۴۰۶
-	۸۰	۴۸	۳۲	بازاریابی تور	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۴۰۷
-	۸۰	۴۸	۳۲	راه اندازی دفتر خدمات مسافرتی	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۴۰۸
-	۴۸۰	۳۳۶	۱۴۴	جمع کل	

ب) جدول مقایسه ای ساعات دروس نظری و عملی

نوع دروس	جمع ساعات	درصد	درصد استاندارد
نظری	۱۴۴	۳۰	حد اکثر ۳۰ درصد
عملی	۳۳۶	۷۰	حد اقل ۷۰ درصد
جمع	۴۸۰	۱۰۰	۱۰۰

ج) طول و شکل دوره:

- این پودمان حداقل در یک دوره چهار ماهه و حداکثر در یک دوره هشت ماهه قابل ارایه است.
- طول دوره پودمان آموزش عالی علمی - کاربردی ۱۴۴ ساعت نظری و ۳۳۶ ساعت عملی است. در مجموع ساعت ۴۸۰ عملی و نظری است
- مجموع ساعت دروس پودمان حد اقل ۱۶۰ و حد اکثر ۴۸۰ است

د) نحوه ارزیابی پودمان

آزمون کتبی (جامع) □، آزمون عملی (جامع) □، ارایه پروژه، ارایه نمونه کار و سایر با ذکر مورد.....
 *قبولی در کلیه پودمان ها منجر به اخذ گواهینامه پودمان مربوطه می شود.

نام درس: برنامه ریزی سازماندهی و انجام فعالیت های کاری		پیش نیاز/هم نیاز: -	
عملی	نظری	ساعت	
۴۸	۱۶		
الف: هدف درس:			
فراگیری برنامه ریزی و سازماندهی فعالیت های کاری مرتبط			
ب: سر فصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)		ریز محتوا	
عملی	نظری		
		ریز محتوا	رئوس مطالب
-	۱۶	تعریف سازمان و انواع آن تعریف برنامه ریزی	برنامه ریزی سازمان و انواع آن
۴۸	-	نحوه برنامه ریزی در فعالیت مربوطه نحوه سازماندهی در فعالیت مربوطه	نحوه طراحی برنامه ریزی و سازماندهی کار
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار))</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p> <p>برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها: بهرام رنجبریان بازاریابی گردشگری: بهرام رنجبریان-محمد زاهدی قوانین و مقررات جهانگردی و هتلداری: محمود یزدی مهریزی مقدمه ای بر برنامه ریزی و مدیریت اکوتوریسم: محسن رنجبر برنامه ریزی توسعه جهانگردی: حمید ضرغام بروجنی</p>			

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: برنامه ریزی سازماندهی و انجام فعالیت های کاری

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی، هتلداری، تاریخ، حسابداری و جغرافیا

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵-

مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان - نقشه جغرافیای ایران - کامپیوتر - کره جغرافیایی - تخته وایت برد - پرینتر - ویدیو پروژکتور - میز

مربی - صندوقی - صندوقی کارآموز - خودکار - کاغذ ۴a - ماژیک وایت برد - مداد - ماشین حساب - GPS - کپسول

آتش نشانی - قطب نما

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی

گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی آزمون عملی آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارائه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

نام درس: تجزیه و تحلیل گزارشات و حل مشکلات پیش آمده		نظری	عملی
پیش نیاز/هم‌نیاز: -		۱۶	۳۲
الف: هدف درس:			
توانایی تجزیه و تحلیل گزارشات واصله و مشکلات احتمالی در حین کار			
ب: سر فصل آموزشی:			
ردیف		ریز محتوا	
		رئوس مطالب	ریز محتوا
۱	گزارش و انواع آن	تعریف گزارش	انواع گزارشات موجود در دفتر مسافرتی
۲	تجزیه و تحلیل گزارش و حل مشکلات احتمالی	بررسی گزارشات واصله و ارائه راه حل مناسب	
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار))</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p> <p>برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها: بهرام رنجبریان</p> <p>بازاریابی گردشگری: بهرام رنجبریان-محمد زاهدی</p> <p>قوانین و مقررات جهانگردی و هتلداری: محمود یزدی مهریزی</p> <p>مقدمه ای بر برنامه ریزی و مدیریت اکوتوریسم: محسن رنجبر</p> <p>برنامه ریزی توسعه جهانگردی: حمید ضرغام بروجنی</p>			

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: تجزیه و تحلیل گزارشات و حل مشکلات پیش آمده

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی، هتلداری، تاریخ، حسابداری و جغرافیا

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع،

۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان - نقشه جغرافیای ایران - کامپیوتر - کره جغرافیایی - تخته وایت برد - پرینتر - ویدیو پروژکتور - میز

مربی - صندوقی مربی - صندوقی کارآموز - خودکار - کاغذ ۴a - ماژیک وایت برد - مداد - ماشین حساب - GPS - کپسول

آتش نشانی - قطب نما

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی

گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی آزمون عملی آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارائه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

نام درس: نظارت بر فروش بلیط و تور		پیش نیاز/هم‌نیاز: -	
عملی	نظری	ساعت	
۳۲	۸		
الف: هدف درس: توانایی نظارت بر فروش انواع بلیط و تور و کنترل آن			
ب: سر فصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)		ریز محتوا	
عملی	نظری	ریز محتوا	ردیف
		رئوس مطالب	
-	۸	انواع گزارش فروش رسیدگی به شکایات و اعتراضات	۱
		گزارش فروش و پاسخگویی به شکایات و اعتراضات	
۳۲	-	نظارت بر فروش بلیط نظارت بر فروش تور	۲
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها: بهرام رنجبریان بازاریابی گردشگری: بهرام رنجبریان-محمد زاهدی قوانین و مقررات جهانگردی و هتلداری: محمود یزدی مهریزی مقدمه ای بر برنامه ریزی و مدیریت اکوتوریسم: محسن رنجبر برنامه ریزی توسعه جهانگردی: حمید ضرغام بروجنی</p>			

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: نظارت بر فروش بلیط و تور

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی ، هتلداری ، تاریخ، حسابداری و جغرافیا

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع،

۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان - نقشه جغرافیای ایران - کامپیوتر - کره جغرافیایی - تخته وایت برد - پرینتر - ویدیو پروژکتور - میز

مربی - صندوقی - صندوقی کارآموز - خودکار - کاغذ A4 - ماژیک وایت برد - مداد - ماشین حساب - GPS - کپسول

آتش نشانی - قطب نما

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی

گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی آزمون عملی آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارائه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

نام درس: سرپرستی نیروی انسانی		عملی	نظری		
پیش نیاز/هم‌نیاز:		۳۲	۸	ساعت	
الف: هدف درس:					
بررسی نحوه سرپرستی بر فعالیت های نیروی انسانی					
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا			ردیف
عملی	نظری				
		ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۸	شرح وظایف عمومی سر پرستان	مدیریت منابع انسانی	۱	
		شرح وظایف مدیریت منابع انسانی			
۳۲	-	شیوه های آموزش و بهسازی نیروی انسانی	آموزش کارکنان	۲	
		طراحی و تدوین معیارهای انتخاب نیروی انسانی مورد نیاز			
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار))</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p> <p>اصول مشتری مداری: احمد یحیایی ایله ای</p> <p>برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها: بهرام رنجبریان</p> <p>بازاریابی گردشگری: بهرام رنجبریان-محمد زاهدی</p> <p>قوانین و مقررات جهانگردی و هتلداری: محمود یزدی مهریزی</p> <p>مقدمه ای بر برنامه ریزی و مدیریت اکوتوریسم: محسن رنجبر</p> <p>برنامه ریزی توسعه جهانگردی: حمید ضرغام بروجنی</p>					

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: سرپرستی نیروی انسانی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی ، هتلداری ، تاریخ،

حسابداری و جغرافیا

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): حداقل ۲ سال سابقه کارمرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط

برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲

نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع،

۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان - نقشه جغرافیای ایران - کامپیوتر - کره جغرافیایی - تخته وایت برد - پرینتر - ویدیو پروژکتور - میز

مربی - صندلی مربی - صندلی کارآموز - خودکار - کاغذ ۴a - ماژیک وایت برد - مداد - ماشین حساب - GPS - کپسول

آتش نشانی - قطب نما

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی

گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی آزمون عملی آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

نام درس: کاربرد حسابداری در دفاتر خدمات مسافرتی		نظری	عملی
پیش نیاز/هم‌نیاز:		۱۶	۴۸
الف: هدف درس:		توانایی استفاده از علم حسابداری در دفاتر خدمات مسافرتی	
ب: سر فصل آموزشی:			
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا		
	زمان آموزش (ساعت)	نظری	عملی
۱	رئوس مطالب	ریز محتوا	
	انواع هزینه ها و دفاتر ثبت	بررسی انواع هزینه ها بررسی انواع دفاتر ثبت	
۲	کاربرد علم حسابداری	شیوه محاسبه نرخ خدمات قابل ارایه در دفاتر خدمات مسافرتی شیوه محاسبه قیمت تمام شده تور و بلیط	
	۴۸	-	-
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار))</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p> <p>برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها: بهرام رنجبریان بازاریابی گردشگری: بهرام رنجبریان-محمد زاهدی قوانین و مقررات جهانگردی و هتلداری: محمود یزدی مهریزی مقدمه ای بر برنامه ریزی و مدیریت اکوتوریسم: محسن رنجبر برنامه ریزی توسعه جهانگردی: حمید زرغام بروجنی</p>			

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: کاربرد حسابداری در دفاتر خدمات مسافرتی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی ، هتلداری ، تاریخ، حسابداری و جغرافیا

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): حداقل ۲ سال سابقه کارمرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع،

۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان - نقشه جغرافیای ایران - کامپیوتر - کره جغرافیایی - تخته وایت برد - پرینتر - ویدیو پروژکتور - میز مربی - صندلی مربی - کارآموز - خودکار - کاغذ ۴a - ماژیک وایت برد - مداد - ماشین حساب - GPS - کپسول آتش نشانی - قطب نما

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی

گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی آزمون عملی آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

نام درس: مذاکره با اشخاص حقیقی و حقوقی			
عملی	نظری	ساعت	
۴۸	۱۶		
پیش نیاز/هم‌نیاز:			
الف: هدف درس:			
توانایی و امکان مذاکره با مشتری			
ب: سر فصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)		ردیف	
عملی	نظری		
رئوس مطالب و ریز محتوا			
		ریز محتوا	رئوس مطالب
-	۱۶	انواع مذاکره اصول برقراری ارتباط	مذاکره و انواع آن
۴۸	-	طرح ریزی مذاکره حضوری و غیر حضوری انجام یک مذاکره و تنظیم آن	طراحی مذاکره
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها: بهرام رنجبریان بازاریابی گردشگری: بهرام رنجبریان-محمد زاهدی قوانین و مقررات جهانگردی و هتلداری: محمود یزدی مهریزی مقدمه ای بر برنامه ریزی و مدیریت اکوتوریسم: محسن رنجبر برنامه ریزی توسعه جهانگردی: حمید زرغام بروجنی</p>			

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: مذاکره با اشخاص حقیقی و حقوقی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی ، هتلداری ، تاریخ، حسابداری و جغرافیا

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): حداقل ۲ سال سابقه کارمرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع،

۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان - نقشه جغرافیای ایران - کامپیوتر - کره جغرافیایی - تخته وایت برد - پرینتر - ویدیو پروژکتور - میز

مربی - صندوقی مربی - صندوقی کارآموز - خودکار - کاغذ A4 - ماژیک وایت برد - مداد - ماشین حساب - GPS - کپسول

آتش نشانی - قطب نما

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی

گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی آزمون عملی آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارائه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

نام درس: بازاریابی تور		پیش نیاز/هم‌نیاز: -	
عملی	نظری	ساعت	
۴۸	۳۲		
الف: هدف درس: توانایی بازاریابی برای انواع تور			
ب: سر فصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)		ریز محتوا	
عملی	نظری		
		ریز محتوا	رئوس مطالب
-	۳۲	تعریف و اصطلاحات بازاریابی شناخت تشکیلات آژانس نحوه شکل گیری فرایند بازاریابی	اصول و مفاهیم بازاریابی
۴۸	-	بررسی و تجزیه و تحلیل تقاضا قیمت گذاری انواع تور فروش بسته های سفر و بلیط	انجام مراحل بازاریابی تور
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: بازاریابی گردشگری: بهرام رنجبریان - محمد زاهدی اصول بازاریابی: ترجمه علی پارسائیان			

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: بازاریابی تور

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی ، هتلداری ، تاریخ،

حسابداری و جغرافیا

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): حداقل ۲ سال سابقه کارمرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط

برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲

نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع،

۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان - نقشه جغرافیای ایران - کامپیوتر - کره جغرافیایی - تخته وایت برد - پرینتر - ویدیو پروژکتور - میز

مربی - صندوقی مربی - صندوقی کارآموز - خودکار - کاغذ A4 - ماژیک وایت برد - مداد - ماشین حساب - GPS - کپسول

آتش نشانی - قطب نما

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی

گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی آزمون عملی آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

نام درس: راه اندازی دفتر خدمات مسافرتی		عملی	نظری	
پیش نیاز/هم‌نیاز: -		۴۸	۳۲	ساعت
الف: هدف درس: توانایی تاسیس و ایجاد دفتر خدمات مسافرتی				
ب: سر فصل آموزشی:				
زمان آموزش (ساعت)	ریز محتوا			ردیف
		ریز محتوا	رئوس مطالب	
-	۳۲	دفاتر بند الف(صدور و فروش بلیط)	انواع دفاتر مسافرتی	۱
		دفاتر بند ب(فروش و اجرای گشتهای مسافرتی)		
		دفاتر بند پ(زیارتی)		
		دفاتر ترکیبی		
۴۸	-	استفاده از نرم افزارهای مرتبط	تاسیس دفتر خدمات مسافرتی	۲
		تهیه نمودار سازمانی		
		تهیه فرم ها و چک لیست ها		
		مراحل انجام تاسیس دفتر خدمات مسافرتی		
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) حدافل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها: بهرام رنجبریان بازاریابی گردشگری: بهرام رنجبریان-محمد زاهدی قوانین و مقررات جهانگردی و هتلداری: محمود یزدی مهریزی مقدمه ای بر برنامه ریزی و مدیریت اکوتوریسم: محسن رنجبر برنامه ریزی توسعه جهانگردی: حمید زرغام بروجنی</p>				

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: راه اندازی دفتر خدمات مسافرتی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی ، هتلداری ، تاریخ، حسابداری و

جغرافیا

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه

مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان- نقشه جغرافیای ایران- کامپیوتر -کره جغرافیایی- تخته وایت برد- پرینتر- ویدیو پروژکتور- میز مربی- صندلی

مربی- صندلی کارآموز- خودکار- کاغذ ۴a- ماژیک وایت برد- مداد- ماشین حساب- GPS- کیسول آتش نشانی- قطب نما

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی آزمون عملی آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



ضمانہ

سازمان آموزش فنی و حرفہ امی کشور

– برکه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نقشه جغرافیای جهان	درمقیاس ۱:۱۰۰۰۰۰۰	۱ عدد	
۲	نقشه جغرافیایی ایران	درمقیاس ۱:۲۲۵۰۰۰۰	۱ عدد	
۳	اطلس استانهای ایران	موجود در بازار	۵ عدد	
۴	اطلس جامع جهان	موجود در بازار	۵ عدد	
۵	کره جغرافیایی	در اندازه متوسط	۱ عدد	
۶	کامپیوتر	P4	۱ عدد	
۷	مودم	موجود در بازار	۱ عدد	
۹۸	پرینتر	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۰	اسکنر	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۱	ویدیو پروژکتور	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۲	GPS	موجود در بازار	۲ عدد	
۱۳	وایت برد	در اندازه ۱۰۰*۱۵۰ سانتیمتر	۱ عدد	
۱۴	کپسول آتش نشانی	۶ کیلوگرم استاندارد	۲ عدد	
۱۵	میز مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۶	صندلی مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۷	صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱ عدد	

توجه : - تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	خودکار	در رنگهای مختلف	۱۵ عدد	
۲	مداد	در رنگهای مختلف	۱۵ عدد	
۳	کاغذ A ۴	موجود در بازار	۱۰۰ عدد	
۴	تخته پاک کن	موجود در بازار	۱ عدد	
۵	ماژیک وایت برد	در رنگهای مختلف	۵ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور
- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماشین حساب	معمولی	۵ عدد	
۲	قطب نما	معمولی	۵ عدد	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور