



معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شایستگی

کاربرد علم روانشناسی در برنامه ریزی و اجرای تور

گروه شغلی گردشگری

کد استاندارد

۵۱۱۱-۵۵/۰۰۸/۱

تاریخ تدوین: ۱۳۹۱/۱۰/۱



تدوین کنندگان استاندارد آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک و رشته تحصیلی	سمت	سابقه کار	پست الکترونیک
۱	قدیر شکراله زاده	کارشناس ارشد رشته جهانگردی	استاد دانشگاه جامع علمی-کاربردی	۲۰ سال	-
۲	بهیه شیخ الاسلامی	کارشناس ارشد رشته برنامه ریزی شهری	استاد دانشگاه جامع علمی-کاربردی	۲۰ سال	-
۳	علی ملائی توانی	کارشناس ارشد رشته برنامه ریزی شهری	معاون سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۱۰ سال	-
۴	ناهید علی اکبری	لیسانس رشته هتلداری و جهانگردی	مدیر فنی دفتر خدمات مسافرتی ساعی گشت آدینه	۱۰ سال	-
۵	منصوره زواره ای	لیسانس رشته مدیریت بازرگانی	مربی آموزشگاه آزاد کهن دژ	۱۰ سال	-
۶	محمد علی حاتمیان	کارشناس ارشد رشته تاریخ	رئیس کمیته تخصصی گردشگری سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۱۳ سال	-

درس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۲۵۹

دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷

تلفن : ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

پست الکترونیک: Barnamehdarci @ yahoo.com



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب :

کد استاندارد: ۵۱۱۱-۵۵/۰۰۸/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی:

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین برنامه آموزش :

-

-

فرآیند اصلاح و بازنگری :



مشخصات استاندارد آموزش شایستگی

عنوان:
کاربرد علم روانشناسی در برنامه ریزی و اجرای تور
شرح:
این استاندارد شایستگی در بردارنده شیوه های استاندارد کاربرد مفاهیم علم روانشناسی در برنامه ریزی و اجرای سفرهای گردشگری در دفاتر خدمات مسافرتی می باشد. همچنین معیار عملکرد هر عنصر شایستگی نیز براساس استانداردهای حرفه ای احصاء گردیده است.
ویژگی های کارآموز ورودی :
حداقل میزان تحصیلات : دیپلم راهنمای گردشگری کاردانش یا دارا بودن دیپلم متوسط غیر مرتبط با گذراندن استاندارد آموزشی راهنمای عمومی گردشگری با کد ۹۱/۳۳/۱/۲-۵ یا دارا بودن دیپلم متوسطه غیر مرتبط به شرط دارا بودن سابقه کار مرتبط در آژانس های مسافرتی (تایید سطح مهارت بر اساس آزمون صورت میگیرد)- دارا بودن مهارت مکالمه به یکی از زبانهای خارجی (تایید سطح مهارت بر اساس آزمون صورت میگیرد)
حداقل توانایی جسمی و ذهنی : دارا بودن سلامت کامل جسمی و روانی شایستگی پیش نیاز : ندارد
طول دوره آموزش :
طول دوره آموزش: ۴۰ ساعت زمان آموزش نظری: ۱۶ ساعت زمان آموزش عملی: ۲۴ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)
کتابی: ۲۵٪ عملی: ۶۵٪ اخلاق حرفه ای: ۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان :
- فوق لیسانس روانشناسی یا جهانگردی با حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط



استاندارد آموزش

- برگه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

معیار عملکرد	عنصر شایستگی
۱-۱- نیاز به سفر ۱-۲- خواست فردی و جمعی ۱-۳- انگیزه فردی و جمعی	۱- علل روانی انتخاب سفر
۲-۱- سفر زیارتی ۲-۲- سفر فرهنگی ۲-۳- سفر طبیعت گردی ۲-۴- سفر درمانی ۲-۵- سفر ماجراجویانه	۲- انواع سفر بر اساس نیاز
۳-۱- شیوه های زندگی ۳-۲- چرخه زندگی ۳-۳- تفاوت شیوه های زندگی با چرخه زندگی	۳- تاثیر موقعیت فردی و خانوادگی در سفر
۴-۱- گردشگران گران ۴-۲- گردشگران ارزان ۴-۳- گردشگران متوقع ۴-۴- گردشگران سهل گیر ۴-۵- گردشگران حرفه ای	۴- تیپ شناسی گردشگران



استاندارد آموزش
برگه تحلیل آموزش

زمان اسمی آموزش: ۱۶ ساعت	دانش:
	<ul style="list-style-type: none">• انگیزه های سفر• انواع سفر بر اساس نیازهای گردشگران• انواع مسافران بر اساس خاستگاه های فرهنگی• انواع طبقه بندی مسافران (مشتریان گردشگری)• رفتار شناسی انواع مسافران به منظور شناسایی بازارهای گردشگری• تیپ شناسی رفتار گردشگران
زمان اسمی آموزش: ۲۴ ساعت	مهارت:
	<ul style="list-style-type: none">• بررسی انگیزه های سفر• بررسی انواع سفر بر اساس نیازهای گردشگران• بررسی انواع مسافران بر اساس خاستگاه های فرهنگی (رفتار شناسی)• تحلیل جدول مصرف کنندگی سفر در چرخه زندگی• تحلیل طبقه بندی مسافران• تحلیل رفتارهای مسافران• بررسی ایجاد رضایت در جوامع میزبان و میهمان• بررسی روند تصمیم گیری در گردشگران
نگرش:	
	<ul style="list-style-type: none">• دقت در کاربرد اصطلاحات و مفاهیم• رعایت اصول اخلاق حرفه ای



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نقشه جهان	درمقیاس ۱:۳۰۰۰۰۰۰۰	۱ عدد	
۲	نقشه ایران	درمقیاس ۱:۲۲۵۰۰۰۰	۱ عدد	
۳	اطلس استانهای ایران	۹۰ نقشه از ۳۰ استان	۵ عدد	
۴	اطلس جامع جهان	موجود در بازار	۵ عدد	
۵	کره جغرافیایی	در اندازه متوسط	۱ عدد	
۶	کامپیوتر	P۴	۱ عدد	
۷	مودم	موجود در بازار	۱ عدد	
۸	پرینتر	موجود در بازار	۱ عدد	
۹	اسکنر	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۰	ویدیو پروژکتور	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۱	GPS	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۲	وایت برد	در اندازه ۱۰۰*۱۵۰ سانتیمتر	۱ عدد	
۱۳	کپسول آتش نشانی	۶ کیلوگرم استاندارد	۲ عدد	
۱۴	میز مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۵	صندلی مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۶	صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱ عدد	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	خودکار	دررنگ های مختلف	۱۵ عدد	
۲	مداد	دررنگ های مختلف	۱۵ عدد	
۳	کاغذ A ۴	موجود در بازار	۱۰۰ عدد	
۴	تخته پاک کن	موجود در بازار	۱ عدد	
۵	ماژیک وایت برد	در رنگ های مختلف	۵ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماشین حساب	معمولی	۵ عدد	
۲	قطب نما	معمولی	۵ عدد	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .