

بسمه تعالی

معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شغل

راهنمای دفاتر اطلاع رسانی گردشگری

گروه شغلی

گردشگری

کد ملی آموزش شغلی

۵۱۱۳-۵۵-۰۰۶-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۹۴/۵/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی
کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۱-۶-۰۰۶-۵۵-۵۱۱۳

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته : گردشگری

- علی موسوی؛
- دبیر شورای برنامه ریزی درسی و مدیر کل دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
- ارژنگ بهادری؛
- مدیر گروه های برنامه ریزی درسی کشاورزی و معاون دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
- رامک فرح آبادی؛
- مدیر گروه های برنامه ریزی درسی صنعت و معاون دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
- محمد علی حاتمیان؛
- رئیس گروه برنامه ریزی درسی هتلداری و گردشگری دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
- احمد رضا منتظری؛
- رئیس مرکز آموزش فنی و حرفه ای هتلداری و گردشگری اصفهان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل :
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

فرآیند اصلاح و بازنگری :

- با عنایت به نیاز بازار کار و تغییرات فناوری ، مقرر شده است استاندارد مزبور مورد بررسی مجدد قرار گرفته و بازنگری شود .
-

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است .

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی :

تهران- خیابان آزادی، خیابان خوش شمالی، نبش نصرت، ساختمان شماره ۲، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور،
شماره ۹۷

تلفن: ۰۰۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار: ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci@yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل « راهنمای دفاتر اطلاع رسانی گردشگری »

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه- کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمدعلی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	رئیس گروه برنامه ریزی درسی گردشگری و هتلداری سازمان	۱۴	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل :
۲	احمدرضا منتظری	کارشناسی	مهندسی کشاورزی	رئیس مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان	۱۷	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل hoteldari.etvto@gmail.com:
۳	حسین رحمتیان	فوق لیسانس	برنامه ریزی و توریسم	مربی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ۰۹۱۳۳۱۱۳۷۱۵ ایمیل: rahmatianh@gmail.com:
۴	شیوا رحیمی	فوق لیسانس	برنامه ریزی و توریسم	مربی سازمان	۸	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ۰۹۱۳۳۱۱۳۷۱۵ ایمیل : shiva.rahimi.۰۶@gmailcom
۵	سید رضا حسینی	کارشناسی	اکوتوریسم	مربی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ۰۹۱۳۶۸۸۵۹۰۰ ایمیل: kavirtourco@gmail.com:
۶	مهديه زين الدینی	فوق لیسانس	مهندسی مکانیک	مربی سازمان	۱۵	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل hoteldari.etvto@gmail.com:



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مریبان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرشی :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

**نام استاندارد آموزش شغل:**

راهنمای دفاتر اطلاع رسانی گردشگری

شرح استاندارد آموزش شغل :

راهنمای دفاتر اطلاع رسانی گردشگری شغلی از رشته گردشگری در حوزه خدمات می باشد که از عهده شایستگی هایی از قبیل: برقراری ارتباط مطلوب با مخاطبان- بکارگیری و استفاده از نقشه ها- تبیین شرایط آب و هوا و وضعیت اقلیمی مناطق مختلف کشور- بررسی شبکه راههای ارتباطی کشور- شهرشناسی و بررسی حوزه محل ماموریت- معرفی جاذبه های مهم گردشگری حوزه محل ماموریت بر می آید. این شغل با مشاغل راهنمای عمومی و راهنمای محلی در ارتباط می باشد.

ویژگی های کارآموز ورودی:

حداقل میزان تحصیلات : فوق دیپلم

حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامتی کامل جسمی و ذهنی

مهارت های پیش نیاز : راهنمای عمومی گردشگری

طول دوره آموزش :

طول دوره آموزش : ۱۱۳ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۵۹ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۵۴ ساعت

- زمان کارورزی : - ساعت

- زمان پروژه : - ساعت

بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)

- کتبی : ۲۵٪

- عملی : ۶۵٪

- اخلاق حرفه ای : ۱۰٪

صلاحیت های حرفه ای مریبان :

لیسانس مدیریت جهانگردی ، علوم اجتماعی ، تاریخ و جغرافیا با حداقل ۳ سال سابقه کار مرتبط



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

راهنمای دفاتر اطلاع رسانی گردشگری فردی است که شایستگی کاربرد قوانین و مقررات مربوط به صنعت جهانگردی را دارد و همچنین توانایی برقراری ارتباط با عرضه کنندگان خدمات مسافرتی و تعامل با گردشگران را داشته باشد .

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Tourism information bureau leader

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

- راهنمای عمومی گردشگری

- راهنمای محلی

- راهنمای طبیعت گردی

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- | | | |
|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| طبق سند و مرجع | <input checked="" type="checkbox"/> | الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور |
| | <input type="checkbox"/> | د : نیاز به استعلام از وزارت کار |



استاندارد آموزش شغل «راهنمای دفاتر اطلاع رسانی گردشگری»

- شایستگی ها

ردیف	عناوین
۱	برقراری ارتباط مطلوب با مخاطبان
۲	بکارگیری و استفاده از نقشه ها
۳	تبیین شرایط آب و هوا و وضعیت اقلیمی مناطق مختلف کشور
۴	بررسی شبکه راههای ارتباطی کشور
۵	شهرشناسی و بررسی حوزه محل ماموریت
۶	معرفی جاذبه های مهم گردشگری حوزه محل ماموریت



استاندارد آموزش شغل : «راهنمای دفاتر اطلاع رسانی گردشگری»
- برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان : برقراری ارتباط مطلوب با مخاطبان
	جمع	عملی	نظری	
	۱۷	۹	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: -جعبه کمک های اولیه -دیتا پروژکتور با متعلقات -رایانه با متعلقات آن -کپسول آتش نشانی -تخته وایت برد -صندلی مربی -صندلی کارآموز -میز مربی -دستگاه GPS -میز کارآموز ابزار: -نمونه قراردادها -اسلایدهای آموزشی -خط اینترنت مواد مصرفی: ماژیک وایت برد DVD و Cd کاغذ مداد خودکار تخته پاک کن			۲	دانش : جایگاه و اهمیت مهمان نوازی در فرهنگ جامعه ایرانی
			۲	استانداردهای رفتاری و ویژگیهای فردی شاغلین
			۲	استانداردهای مکاتبات در سطوح مختلف سازمانی
			۲	روش برقراری ارتباط با دیگران
				مهارت : - برقراری ارتباط با همکاران و مشتریان - روشهای مربوط به نحوه پاسخگویی به شکایات مشتریان - برقراری ارتباط با دیگران
		۳		نگرش : - احترام به اصول اخلاقی و تعهدات در محیط کار -
		۳		ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول ارگونومی در محیط کار -
		۳		توجهات زیست محیطی : - استفاده از وسایل الکترونیک و اینترنت در برقراری ارتباط در جهت صرفه جویی در مصرف کاغذ



استاندارد آموزش شغل : «راهنمای دفاتر اطلاع رسانی گردشگری»
 - برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری و استفاده از نقشه‌ها
	جمع	عملی	نظری	
	۲۸	۱۲	۱۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: -جعبه کمک های اولیه -دیتا پروژکتور با متعلقات -رایانه با متعلقات آن -کپسول آتش نشانی -تخته وایت برد -صندلی مربی -صندلی کارآموز -میز مربی -دستگاه GPS -میز کارآموز			۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲	دانش : مفاهیم نقشه، کروکی و ... انواع مختلف نقشه علایم قراردادی نقشه‌ها رنگ های قراردادی مورد استفاده در نقشه‌ها انواع مقیاس نقشه های مورد استفاده طول و عرض جغرافیایی جهات اصلی و فرعی جغرافیایی در روی نقشه های شهری - منطقه ای - کشوری و جهانی گردش وضعی و انتقالی زمین و عوارض متغیر این گردش ها در طول شبانه روز و سال
ابزار: -نمونه قراردادها -اسلایدهای آموزشی -خط اینترنت -انواع نقشه			۲	مهارت : - نحوه پیدا کردن نقاط و مسیرها بر روی نقشه شهری - اصول و مبانی سمت یابی و موقعیت یابی - نحوه تعیین طول و عرض جغرافیایی نقاط مختلف و محاسبه اختلاف زمان - کاربرد نقشه های توپوگرافی
مواد مصرفی: ماژیک وایت برد DVD و Cd کاغذ مداد خودکار تخته پاک کن		۳ ۳ ۳ ۳		نگرش : - احترام به حقوق میزبان و اخلاق حرفه ای - ایمنی و بهداشت : - رعایت ایمنی در محیط کار و قوانین ارگونومی - توجهات زیست محیطی :



استاندارد آموزش شغل : «راهنمای دفاتر اطلاع رسانی گردشگری»
 - برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان : تبیین شرایط آب و هوا و وضعیت اقلیمی مناطق مختلف کشور
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۸	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: -جعبه کمک های اولیه -دیتا پروژکتور با متعلقات -رایانه با متعلقات آن -کپسول آتش نشانی -تخته وایت برد -صندلی مربی -صندلی کارآموز -میز مربی -دستگاه GPS -میز کارآموز			۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱	دانش : آب و هوای مناطق مختلف کشور مناطق گرمسیری و سردسیری کشور مناطق پرباران و مرطوب و نقاط کم باران و خشک استان ها و مناطق کویری و نقاط سرسبز و جنگلی و چگونگی تغییرات درجه حرارت از شب و روز و تابستان و زمستان حداکثر درجه حرارت مناطق گرم در تابستان حداکثر برودت مناطق سرد در زمستان مهم ترین بادهای موسمی مناطق کشور مراکز اطلاعاتی هواشناسی
ابزار: -نمونه قراردادهای -اسلایدهای آموزشی -خط اینترنت			۱ ۱ ۱	مهارت : مقیاس های سنجش میزان حرارت و برودت و نحوه تبدیل آنها به یکدیگر بررسی وضعیت اقلیمی شهر و حوزه ماموریت دفتر در فصول مختلف سال نحوه پیش بینی وضع هوا و شناخت ابرها نحوه پیدا کردن نقاط و مسیرها در روی نقشه شهری
مواد مصرفی: ماژیک وایت برد DVD و Cd کاغذ مداد خودکار تخته پاک کن		۲ ۲ ۲ ۲		نگرش : - احترام به حقوق میزبان و اخلاق حرفه ای - ایمنی و بهداشت : - - توجهات زیست محیطی : -رعایت اصول زیست محیطی



استاندارد آموزش شغل : «راهنمای دفاتر اطلاع رسانی گردشگری»
- برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان : بررسی شبکه راههای ارتباطی کشور
	نظری	عملی	جمع	
	۹	۴	۱۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: - جعبه کمک های اولیه - دیتا پروژکتور با متعلقات - رایانه با متعلقات آن - کپسول آتش نشانی - تخته وایت برد - صندلی مربی - صندلی کارآموز - میز مربی - دستگاه GPS - میز کارآموز			۱	دانش : مفاهیم مورد استفاده در شبکه ارتباطی مسافری کشور مراکز اطلاع رسانی وضعیت راهها بزرگراهها و راههای اصلی اتومبیل رو کشور راههای ارتباطی به قطب ها و مراکز مهم گردشگری و مسیره‌های طبیعت گردی شبکه راه آهن مسافری کشور و ارتباط آن با شبکه بین‌المللی شبکه هوایی مسافری بین شهرهای مختلف کشور پایانه ها و شبکه اتوبوس رانی بین شهری بنادر دارای خطوط و مسیره‌های دریایی مسافری فرودگاهها و مرزهای بین المللی ورود و خروج مسافر و مسیره‌های مستمر و منظم پروازهای بین المللی
ابزار: - نمونه قراردادها - اسلایدهای آموزشی - خط اینترنت			۱	مهارت: برقراری ارتباط با مراکز اطلاع رسانی وضعیت راهها بررسی وضعیت شبکه راه های ارتباطی کشور
مواد مصرفی: ماژیک وایت برد DVD و Cd کاغذ مداد خودکار تخته پاک کن		۲	۲	نگرش : - احترام به اصول اخلاقی و تعهدات در محیط کار ایمنی و بهداشت : - توجهات زیست محیطی :



استاندارد آموزش شغل : «راهنمای دفاتر اطلاع رسانی گردشگری»
- برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان : شهرشناسی و بررسی حوزه محل ماموریت
	نظری	عملی	جمع	
	۹	۶	۱۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: -جعبه کمک های اولیه -دیتا پروژکتور با متعلقات -رایانه با متعلقات آن -کپسول آتش نشانی -تخته وایت برد -صندلی مربی -صندلی کارآموز -میز مربی -دستگاه GPS -میز کارآموز			۱	دانش : تاریخچه و وجه تمایز شهر و منطقه محدوده مناطق شهرداری اسامی و محدوده محلات شهر بخش ها و توابع شهرستان بزرگراه ها و خیابان های اصلی شهر شبکه حمل و نقل عمومی داخل شهری، انواع وسایل، ایستگاه ها و مسیرها مسیرهای یکطرفه و ورود ممنوع خیابانهای اصلی شهر نشانی وزارتخانه ها، سازمانها و مراکز مهم دولتی و عمومی ^۲ کنسولگریها و سفارتخانه های خارجی
ابزار: -نمونه قراردادها -اسلایدهای آموزشی -خط اینترنت			۱	محل استقرار اماکن عمومی، تاسیسات، پذیرایی، مراکز تجاری، شعب ، پایگاههای نیروی انتظامی، مراکز درمانی و اورژانس، پایانه های مسافری، واحدهای خدمات پس از فروش خودروها، ورزشگاههای مهم، دانشگاهها ، مراکز آموزش عالی و سایر مراکز مورد نیاز
مواد مصرفی: ماژیک وایت برد DVD و Cd کاغذ مداد خودکار تخته پاک کن			۱	مهارت: -راهنمایی گردشگران در استفاده از تاسیسات و مراکز تجاری ، درمانی و سایر مراکز مورد نیاز -استفاده از شبکه های حمل و نقل داخل و برون شهر
			۳	نگرش : - تعهد به اخلاق حرفه ای و رعایت حقوق گردشگران
			۳	ایمنی و بهداشت : - اصول اولیه امداد و کمک رسانی توجهات زیست محیطی :



استاندارد آموزش شغل : «راهنمای دفاتر اطلاع رسانی گردشگری»
- برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان : معرفی جاذبه های مهم گردشگری حوزه محل ماموریت
	جمع	عملی	نظری	
	۲۴	۱۵	۹	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: -جعبه کمک های اولیه -دیتا پروژکتور با متعلقات -رایانه با متعلقات آن -کپسول آتش نشانی -تخته وایت برد -صندلی مربی -صندلی کارآموز -میز مربی -دستگاه GPS -میز کارآموز			۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱	دانش : جاذبه های مذهبی و زیارتی حوزه ماموریت جاذبه های تاریخی و فرهنگی حوزه ماموریت جاذبه های طبیعی حوزه ماموریت آداب و رسوم، آیین ها و هنرهای بومی حوزه ماموریت هنرها و صنایع دستی مردم حوزه ماموریت موزه های حوزه ماموریت پارک ها و مراکز تفریحی حوزه ماموریت مراکز برگزاری برنامه های هنری در حوزه ماموریت مراکز تولید و عرضه سوغات و صنایع دستی حوزه ماموریت
ابزار: -نمونه قراردادها -اسلایدهای آموزشی -خط اینترنت			۱ ۱	مهارت: اطلاع رسانی به گردشگران درخصوص جاذبه های مذهبی، طبیعی، فرهنگی، آداب و رسوم، آیین ها و هنرهای بومی و تاریخی، هنرها و صنایع دستی، پارک ها و مراکز تفریحی، مراکز برگزاری برنامه های هنری، مراکز تولید و عرضه سوغات و صنایع دستی شهر
مواد مصرفی: ماژیک وایت برد Cd و DVD کاغذ مداد خودکار تخته پاک کن		۱۵		نگرش : - تعهد به اخلاق حرفه ای و رعایت حقوق گردشگران ایمنی و بهداشت : - شناخت اصول اولیه امداد و کمک رسانی - توجهات زیست محیطی :



برگه استاندارد تجهیزات شغل « راهنمای دفاتر اطلاع رسانی گردشگری »

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	-جعبه کمک های اولیه	استاندارد	۱ عدد	
۲	-دیتا پروژکتور با متعلقات	استاندارد	۱ دستگاه	
۳	-رایانه با متعلقات آن	P۴	۱ دستگاه	
۴	-کپسول آتش نشانی	CO ₂	۱ عدد	
۵	-تخته وایت برد	۲۰۰ × ۱۵۰ سانتی متر	۱ عدد	
۶	-صندلی مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۷	-صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱۵ عدد	
۸	-میز مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۹	-میز کارآموز	موجود در بازار	۱۵ عدد	
۱۰	-دستگاه GPS	موجود در بازار	۵ عدد	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

برگه استاندارد مواد شغل «راهنمای دفاتر اطلاع رسانی گردشگری »

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک وایت برد	در رنگهای مختلف	۴ عدد	
۲	DVD و Cd	موجود در بازار	۵ عدد	
۳	کاغذ	A۴	۳ بسته	
۴	مداد	HB	۵ عدد	
۵	خودکار	موجود در بازار	۵ عدد	
۶	تخته پاک کن	موجود در بازار	۲ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

برگه استاندارد ابزار «راهنمای دفاتر اطلاع رسانی گردشگری »

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	-نمونه قراردادها	موجود در بازار	۱	
۲	-اسلایدهای آموزشی	موجود در بازار	-	
۳	-خط اینترنت	wireless	۲ خط	
۴	انواع نقشه	موجود در بازار	از هر نوع ۲ عدد	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی (راهنمای دفاتر اطلاع رسانی گردشگری)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	Google earth	شرکت google				
۲	Publisher	شرکت google				

- سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	گردشگری (ماهیت - مفاهیم)	۱۳۸۶	پاپلی یزدی	-	تهران	سمت	-

فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	www. Iran safari.ir
۲	www.wikipedia.com
۳	www.wto.com
۴	www.tourism.science.ir
۵	www.tourism.science.ir