



معاونت آموزش  
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شایستگی

فروش بلیط پرواز خارجی

گروه شغلی گردشگری

کد استاندارد

۵۱۱۱-۵۵/۰۱۵/۱

تاریخ تدوین: ۱۳۹۱/۱۰/۱



## تدوین کنندگان استاندارد آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک و رشته تحصیلی	سمت	سابقه کار	پست الکترونیک
۱	قدیر شکراله زاده	کارشناس ارشد رشته جهانگردی	استاد دانشگاه جامع علمی-کاربردی	۲۰ سال	-
۲	بهیه شیخ الاسلامی	کارشناس ارشد رشته برنامه ریزی شهری	استاد دانشگاه جامع علمی-کاربردی	۲۰ سال	-
۳	علی ملائی توانی	کارشناس ارشد رشته برنامه ریزی شهری	معاون سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۱۰ سال	-
۴	ناهید علی اکبری	لیسانس رشته هتلداری و جهانگردی	مدیر فنی دفتر خدمات مسافرتی ساعی گشت آدینه	۱۰ سال	-
۵	منصوره زواره ای	لیسانس رشته مدیریت بازرگانی	مربی آموزشگاه آزاد کهن دژ	۱۰ سال	-
۶	محمد علی حاتمیان	کارشناس ارشد رشته تاریخ	رئیس کمیته تخصصی گردشگری سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۱۳ سال	-

درس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک ۲۵۹

دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷

تلفن : ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

پست الکترونیک: [Barnamehdarci@yahoo.com](mailto:Barnamehdarci@yahoo.com)



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب :

کد استاندارد: ۵۱۱۱-۵۵/۰۱۵/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی:

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین برنامه آموزش :

-

-

فرآیند اصلاح و بازنگری :



## مشخصات استاندارد آموزش شایستگی

<b>عنوان:</b>
فروش بلیط پرواز خارجی
<b>شرح:</b>
این استاندارد شامل آشنایی با کتب OAG، FARE، RULES، TIM و همچنین انواع سفرها، انواع نرخها، جغرافیای یاتا، سیستم حمل بارها، جهت های جغرافیایی، آشنایی با بلیط خارجی و پرکردن بلیط خارجی میباشد. همچنین معیار عملکرد هر عنصر شایستگی نیز بر اساس استاندارد ملی حرفه ای احصا گردیده است.
<b>ویژگی های کارآموز ورودی:</b>
<b>حداقل میزان تحصیلات:</b> دیپلم راهنمای گردشگری کاردانش یا دارا بودن دیپلم متوسط غیر مرتبط با گذراندن استاندارد آموزشی راهنمای عمومی گردشگری با کد ۵-۹۱/۳۳/۱/۲ یا دارا بودن دیپلم متوسطه غیر مرتبط به شرط دارا بودن سابقه کار مرتبط در آژانس های مسافرتی (تایید سطح مهارت بر اساس آزمون صورت میگیرد) - دارا بودن مهارت مکالمه به یکی از زبانهای خارجی (تایید سطح مهارت بر اساس آزمون صورت میگیرد)
<b>حداقل توانایی جسمی و ذهنی:</b> دارا بودن شرایط و توانایی جسمانی و روانی کافی برای انجام کار
<b>شایستگی پیش نیاز:</b> گذراندن درس فروش بلیط پروازهای داخلی
<b>طول دوره آموزش:</b>
طول دوره آموزش: ۹۶ ساعت
زمان آموزش نظری: ۳۲ ساعت
زمان آموزش عملی: ۶۴ ساعت
<b>بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)</b>
کتبی: ۲۵٪
عملی: ۶۵٪
اخلاق حرفه ای: ۱۰٪
<b>صلاحیت های حرفه ای مربیان:</b>
فوق لیسانس جهانگردی یا مدیریت بازرگانی با ۲ سال سابقه کار مرتبط



## استاندارد آموزش

### - برگه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

معیار عملکرد	عنصر شایستگی
۱-۱- توضیح کاربرد کتاب فوق ۱-۲- تشخیص و استخراج کدهای ۲ حرفی شرکت های هوایی ۱-۳- تشخیص شرکت های مشترک پروازی ۱-۴- تشخیص و استخراج کدهای ۳ رقمی شرکت های هوایی ۱-۵- شناخت انواع هواپیماها ۱-۶- شناخت کد ۳ حرفی شهرها ۱-۷- شناخت انواع ایالتها ۱-۸- تشخیص حداقل زمان انتظار ۱-۹- شناخت مسیرهای پروازی ۱-۱۰- شناخت ترمینال ها ۱-۱۱- محاسبه تقویم جهانی	۱- معرفی کتاب OAG
۲-۱- استخراج نرخ تبدیل یاتاو واحد نرخي هر کشور ۲-۲- نحوه محاسبه کردن نرخ و راند کردن ۲-۳- استخراج نرخ کلیه مسیرهایی که به آنها پرواز انجام می شود	۲- معرفی کتاب FARE
۳-۱- بررسی و استخراج مالیات ( TAX ) کشورها ۳-۲- بررسی مایل واقعی مسافرت TPM ۳-۳- معرفی اسم و آدرس کامل شرکت های هوایی ۳-۴- شناخت کدهای شهرها و کشورها	۳- معرفی کتاب RULES
۴-۱- معرفی آئیم های ۷ گانه کتاب فوق که شامل (مقررات مربوط به پاسپورت، ویزا، بهداشت، ارز کشورها، مالیات و ویزای ترانزیت) میباشد	۴- معرفی کتاب TIM
۵-۱- سفر یکطرفه (one way) ۵-۲- سفر رفت و برگشت (round trip) ۵-۳- سفر ۲ طرفه متفاوت (circle trips) ۵-۴- سفر دهانه دار (normal open jaw) ۵-۵- تشخیص مسیر دور دنیا (round world)	۵- شناخت انواع سفرها JOURNEY YPES
۶-۱- مراحل استخراج نرخ ۶-۲- مراحل چک نرخ HIP ۶-۳- مقدار افزایش هزینه بیضا ADD ON ۶-۴- چک حین مسیر BHC ۶-۵- افزایش ها SUR	۶- مراحل محاسباتی سفر یکطرفه OW
۷-۱- مراحل استخراج نرخ ۷-۲- مراحل چک نرخ CTM	۷- مراحل محاسباتی مسیر رفت و برگشت RT



## استاندارد آموزش

### - برگه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

معیار عملکرد	عنصر شایستگی
۸-۱- مراحل استخراج نرخ	۸- مراحل محاسباتی سفر دهانه دار NOJ
۹-۱- تشخیص مسیر دور دنیا	۹- شناخت سفرهای دور دنیا RW
۱۰-۱- شیوه تقسیم بندی مناطق مختلف یاتا ۱۰-۲- شناخت کشورهای مختلف که در هر منطقه واقع شده ۱۰-۳- شناخت مناطق فرعی یاتا sub area ۱۰-۴- معرفی استثنایات مناطق یاتا	۱۰- کاربرد جغرافیای یاتا IATA GEOGRAPHY
۱۱-۱- معرفی انواع سیستم های حمل بار مسافری ۱۱-۲- نحوه درج انواع سیستم های حمل بار مسافری بر روی بلیط	۱۱- شناخت سیستم حمل بارها
۱۲-۱- معرفی و استفاده از جهت های جغرافیایی در صدور بلیط	۱۲- کاربرد جهت های جغرافیایی GLOBAL INDICATOR
۱۳-۱- تشخیص بلیط خارجی ۱۳-۲- استرداد یا کنسل کردن بلیط ۱۳-۳- شناخت هر یک از خانه های موجود در بلیط و کاربرد آنها	۱۳- آشنایی با بلیط خارجی INT TKT



استاندارد آموزش  
برگه تحلیل آموزش

زمان اسمی آموزش: ۳۲ ساعت	دانش:
	<ul style="list-style-type: none"><li>• انواع کتب مربوطه (TIM-RULER-FARE-OAC)</li><li>• انواع سفر</li><li>• سیستم حمل بارها</li><li>• بلیط خارجی</li><li>• سفرهای دور دنیا</li></ul>
زمان اسمی آموزش: ۶۴ ساعت	مهارت:
	<ul style="list-style-type: none"><li>• استفاده و کاربرد انواع کتب مربوطه</li><li>• محاسبه سفر یک طرفه</li><li>• محاسبه سفر رفت و برگشت</li><li>• کاربرد جغرافیای یاتا</li><li>• کاربرد جهت های جغرافیایی</li><li>• پر کردن بلیط خارجی</li></ul>
نگرش:	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• دقت در بلیط نویسی و انجام رزرواسیون</li><li>• داشتن اخلاق حرفه ای</li></ul>



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نقشه جغرافیای جهان	سایز متوسط	۱ عدد	
۲	نقشه جغرافیای ایران	سایز متوسط	۱ عدد	
۳	کامپیوتر	P۴	۱ عدد	
۴	کره جغرافیایی	سایز متوسط	۱ عدد	
۵	تخته وایت برد	سایز ۱۰۰*۱۵۰	۱ عدد	
۶	پرینتر	hp	۱ عدد	
۷	جزوه و فرم پیش نویس بلیط	مرتبط با موضوع	۱ عدد	
۸	ویدیو پروژکتور	موجود در بازار	۱ عدد	
۹	میز مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۰	صندلی مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۱	صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱ عدد	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	خودکار	در رنگهای مختلف	۱ عدد	
۲	کاغذ a۴	موجود در بازار	۱ عدد	
۳	ماژیک وایت برد	در رنگ های مختلف	۱ عدد	
۴	مداد	موجود در بازار	۱ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماشین حساب	موجود در بازار	۵ عدد	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .