



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

معاونت آموزش  
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شایستگی

فروش بلیط اتوبوس

گروه شغلی گردشگری

کد استاندارد

۵۱۱۱-۵۵/۰۱۲/۱

تاریخ تدوین: ۱۳۹۱/۱۰/۱



## تدوین کنندگان استاندارد آموزش

| ردیف | نام و نام خانوادگی | مدرک و رشته تحصیلی                    | سمت  | سابقه کار | پست الکترونیک |
|------|--------------------|---------------------------------------|--|-----------|---------------|
| ۱    | قدیر شکراله زاده   | کارشناس ارشد رشته جهانگردی            | استاد دانشگاه جامع علمی-<br>کاربردی                            | ۲۰ سال    | -             |
| ۲    | بهیه شیخ الاسلامی  | کارشناس ارشد رشته برنامه ریزی<br>شهری | استاد دانشگاه جامع علمی-<br>کاربردی                            | ۲۰ سال    | -             |
| ۳    | علی ملائی توانی    | کارشناس ارشد رشته برنامه ریزی<br>شهری | معاون سازمان میراث<br>فرهنگی، صنایع دستی و<br>گردشگری          | ۱۰ سال    | -             |
| ۴    | ناهید علی اکبری    | لیسانس رشته هتلداری و جهانگردی        | مدیر فنی دفتر خدمات<br>مسافرتی ساعی گشت آدینه                  | ۱۰ سال    | -             |
| ۵    | منصوره زواره ای    | لیسانس رشته مدیریت بازرگانی           | مربی آموزشگاه آزاد کهن دژ                                      | ۱۰ سال    | -             |
| ۶    | محمد علی حاتمیان   | کارشناس ارشد رشته تاریخ               | رئیس کمیته تخصصی<br>گردشگری سازمان آموزش فنی<br>و حرفه ای کشور | ۱۳ سال    | -             |

درس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک ۲۵۹

دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷

تلفن : ۶۶۵۶۹۹۰۰ - ۹

پست الکترونیک: [Barnamehdarci@yahoo.com](mailto:Barnamehdarci@yahoo.com)



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب :

کد استاندارد: ۵۱۱۱-۵۵/۰۱۲/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی:

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین برنامه آموزش :

-

-

فرآیند اصلاح و بازنگری :



## مشخصات استاندارد آموزش شایستگی

|   |
|---|
| <b>عنوان:</b>   |
| فروش بلیط اتوبوس  |
| <b>شرح:</b>   |
| این استاندارد شامل آشنایی با تاریخچه اتوبوس رانی ، انواع اتوبوس ، تعرفه و مقررات، نظارت ونحوه صدور بلیت های داخلی کاربری سیستم فروش می باشد و همچنین معیار عملکرد هر عنصر شایستگی نیز بر اساس استاندارد ملی حرفه ای انتخاب گردیده است.  |
| <b>ویژگی های کارآموز ورودی :</b>  |
| <b>حداقل میزان تحصیلات :</b>  |
| دیپلم راهنمای گردشگری کاردانش یا دارا بودن دیپلم متوسط غیر مرتبط با گذراندن استاندارد آموزشی راهنمای عمومی گردشگری با کد ۹۱/۳۳/۱/۲-۵ یا دارا بودن دیپلم متوسطه غیر مرتبط به شرط دارا بودن سابقه کار مرتبط در آژانس های مسافرتی(تایید سطح مهارت بر اساس آزمون صورت میگیرد)- دارا بودن مهارت مکالمه به یکی از زبانهای خارجی (تایید سطح مهارت بر اساس آزمون صورت میگیرد) |
| <b>حداقل توانایی جسمی و ذهنی :</b> دارا بودن شرایط توانایی جسمی و روانی کافی برای انجام کار   |
| <b>شایستگی پیش نیاز :</b> ندارد   |
| <b>طول دوره آموزش :</b>   |
| طول دوره آموزش: ۴+ ساعت   |
| زمان آموزش نظری: ۸ ساعت   |
| زمان آموزش عملی: ۳۲ ساعت  |
| <b>بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )</b>  |
| کتبی: ۲۵٪   |
| عملی: ۶۵٪   |
| اخلاق حرفه ای: ۱۰٪  |
| <b>صلاحیت های حرفه ای مریبان :</b>  |
| فوق لیسانس جهانگردی با ۲ سال سابقه کار مرتبط  |



## استاندارد آموزش

### - برگه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

| معیار عملکرد  | عناصر شایستگی                            |
|---|--|
| ۱-۱- تاریخچه پیدایش اتوبوس و جهان<br>۱-۲- محور های راه های ایران<br>۱-۳- ساختار تشکیلاتی سازمان اتوبوس رانی | ۱- آشنایی با تاریخچه اتوبوس رانی         |
| ۲-۱- انواع اتوبوس<br>۲-۲- مقایسه و تفاوت انواع اتوبوس   | ۲- آشنایی با اتوبوس ها                   |
| ۳-۱- معرفی قوانین و مقررات مسافرت با اتوبوس (داخلی)<br>۳-۲- معرفی قوانین و مقررات مسافرت با اتوبوس (خارجی)  | ۳- آشنایی با قوانین و مقررات اتوبوسرانی  |
| ۴-۱- نحوه صدور انواع بلیط<br>۴-۲- کنسلی بلیط  | ۴- آشنایی با صدور بلیط اتوبوس و انواع آن |



استاندارد آموزش  
برگه تحلیل آموزش

| زمان اسمی آموزش: ۸ ساعت  | دانش:  |
|--------------------------|--|
|                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• ساختار تشکیلاتی سازمان اتوبوس رانی</li><li>• انواع اتوبوس</li><li>• انواع بلیط اتوبوس</li></ul>  |
| زمان اسمی آموزش: ۳۲ ساعت | مهارت:   |
|                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• معرفی قوانین و مقررات مسافرت با اتوبوس داخلی</li><li>• معرفی قوانین و مقررات مسافرت با اتوبوس خارجی</li><li>• نحوه صدور انواع بلیط اتوبوس</li><li>• نحوه کنسل کردن بلیط اتوبوس</li><li>• تشریح ساختار تشکیلاتی سازمان اتوبوسرانی</li></ul> |
| نگرش:                    |  |
|                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• دقت در بلیط نویسی و انجام رزواسیون</li><li>• داشتن اخلاق حرفه ای</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li></ul>   |



- برگه استاندارد تجهیزات

| ردیف | نام                      | مشخصات فنی و دقیق | تعداد | توضیحات |
|------|--------------------------|-------------------|-------|---------|
| ۱    | نقشه جغرافیای ایران      | سایز متوسط        | ۱ عدد |         |
| ۲    | کامپیوتر                 | P۴                | ۱ عدد |         |
| ۳    | تخته وایت برد            | سایز ۱۰۰*۱۵۰      | ۱ عدد |         |
| ۴    | پرینتر                   | hp                | ۱ عدد |         |
| ۵    | ویدیو پروژکتور           | موجود در بازار    | ۱ عدد |         |
| ۶    | جزوه و فرم پیش نویس بلیط | مرتبط با موضوع    | ۱ عدد |         |
| ۷    | مربی                     | موجود در بازار    | ۱ عدد |         |
| ۸    | صندلی کارآموزی           | موجود در بازار    | ۱ عدد |         |

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

| ردیف | نام                  | مشخصات فنی و دقیق | تعداد | توضیحات |
|------|----------------------|-------------------|-------|---------|
| ۱    | خودکار               | در رنگ های مختلف  | ۱ عدد |         |
| ۲    | کاغذ a۴              | موجود در بازار    | ۱ عدد |         |
| ۳    | تخته وایت برد، ماژیک | موجود در بازار    | ۱ عدد |         |
| ۴    | مداد                 | موجود در بازار    | ۱ عدد |         |

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

| ردیف | نام        | مشخصات فنی و دقیق | تعداد | توضیحات |
|------|------------|-------------------|-------|---------|
| ۱    | ماشین حساب | موجود در بازار    | ۵ عدد |         |

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .