

بسمه تعالی  
معاونت آموزش  
دفتر طرح و برنامه های درسی

## استاندارد آموزش شغل

# عنوان آموزش شغل

نماینده علمی شرکت دارویی و مکمل ( گیاهی و شیمیایی )

## گروه شغلی

فناوری سلامت ، طب سنتی و گیاهان دارویی

کد ملی آموزش شغل

۳۲۱۳-۱۰۳-۰۰۱-۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل : ۱-۰۱-۰۳-۱۰۳-۳۲۱۳

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته فناوری سلامت، طب سنتی و گیاهان دارویی :

سید محسن جلالی

ارژنگ بهادری

نرگس کیایی

علی اسدی

ابوالفضل علیزاده

علی موسوی

علی رضا طاهرپور

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل:

- انجمن تولید کنندگان فرآورده های گیاهی

- شرکت دارویی زردبند

- شرکت داروسازی «نوتک فار» **Know.Tech.phar**

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-

-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : **Barnamehdarci @ yahoo.com**



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل  شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	سیدصدرالدین نبوی	دکترا	داروسازی	مدیر عامل شرکت نو تک فارو عضو هیئت مدیره انجمن تولید کنندگان فرآورده های گیاهی	۲۱	تلفن ثابت: ۸۸۲۲۰۶۶۳ تلفن همراه: ۰۹۱۲۴۲۷۳۰۵۹ ایمیل: sadr.nbv@gmail.com آدرس: کارگوشمالی - پردیس شمالی دانشگاه تهران
۲	یدالله قادری	کارشناسی	حسابداری	مدیر منابع انسانی و تامین	۲۸	تلفن ثابت: ۲۲۹۲۶۱۷۳ تلفن همراه: ۰۹۱۲۱۴۵۸۲۵۸ ایمیل: ghaderi@zardband.com آدرس: میرداماد - خیابان نیل - شماره ۳
۳						تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۴						تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۵						تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۶						تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:



## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### **شرح شغل :**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مربیان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرش :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل :

نماینده علمی شرکت دارویی و مکمل ( گیاهی و شیمیایی)

شرح استاندارد آموزش شغل:

نماینده علمی شرکت دارویی و مکمل ( گیاهی و شیمیایی) شغلی است از حوزه فن آوری سلامت، طب سنتی و گیاهان دارویی که دارای شایستگی هایی از قبیل برقراری ارتباط با شرکت های متبوع ، برقراری ارتباط قوی و موثر با پزشک و داروساز، نحوه معرفی محصول با رعایت آداب گفتاری و رفتاری مربوطه، امانتداری و رعایت اخلاق حرفه ای، استفاده از اطلاعات علمی و کاربردی داروها، استفاده از نرم افزارهای مرتبط و آشنایی ابتدایی با کامپیوتر و اینترنت ، تدوین و اجرای برنامه عملیاتی می باشد و با مشاغلی از قبیل سرپرست کنترل نماینده علمی در حوزه بازاریابی و پزشک و مسئول داروخانه در ارتباط است.

ویژگی های کارآموز ورودی :

حداقل میزان تحصیلات : دیپلم تجربی یا فوق دیپلم پیراپزشکی یا گروه پزشکی یا فوق دیپلم رشته های کشاورزی یا فوق دیپلم زیست شناسی یا فوق دیپلم شیمی یا فوق دیپلم روانشناسی یا فوق دیپلم گیاه پزشکی  
حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت جسمی و ظاهری کامل و ذهنی  
مهارت های پیش نیاز : ندارد

طول دوره آموزش :

طول دوره آموزش	:	۸۲	ساعت
- زمان آموزش نظری	:	۳۲	ساعت
- زمان آموزش عملی	:	۵۰	ساعت
- زمان کارورزی	:	-	ساعت
- زمان پروژه	:	-	ساعت

بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )

- کتبی : ۲۵ درصد

- عملی : ۶۵ درصد

- اخلاق حرفه ای : ۱۰ درصد

صلاحیت های حرفه ای مربیان :

لیسانس پیراپزشکی یا کشاورزی یا زیست شناسی یا شیمی یا روانشناسی یا گیاه پزشکی با حداقل ۴ سال سابقه کار مرتبط



\* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی):

\* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی):

\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد:

\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار:

- الف: جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....
- ب: جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....
- ج: جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....
- د: نیاز به استعلام از وزارت کار



## استاندارد آموزش شغل

### - شایستگی‌ها

ردیف	عناوین
۱	برقراری ارتباط با شرکت های متبوع
۲	برقراری ارتباط قوی و موثر با پزشک و داروساز
۳	نحوه معرفی محصول با رعایت آداب گفتاری و رفتاری مربوطه
۴	امانتداری و رعایت اخلاق حرفه ای
۵	استفاده از اطلاعات علمی و کاربردی داروها
۶	استفاده از نرم افزارهای مرتبط و آشنایی ابتدایی با کامپیوتر و اینترنت
۷	تدوین و اجرای برنامه عملیاتی
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۵	۳	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			برقراری ارتباط با شرکت های کارفرما(دارویی)
میز				دانش :
صندلی			۳۰ دقیقه	- ساختار سازمانی یک شرکت دارویی
وایت برد			۳۰ دقیقه	- نحوه تعامل با افراد مسئول
کامپیوتر			۳۰ دقیقه	- آگاهی از مأموریت و مسئولیت خودو سازمان
خودکار			۳۰ دقیقه	- انتقال اطلاعات کسب شده از محیط کار
قلم				مهارت :
فیلم آموزشی		۱		- تهیه و تنظیم گزارش
ویدئو پروژکتور		۱		- استفاده از قوانین و مقررات مرتبط
		۱		- انجام کار تیمی
				-
				نگرش :
				- خلق سازمانی
				- ارتباط درون سازمانی
				ایمنی و بهداشت :
				-
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-





استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	نظری	عملی	جمع	
	۲	۲	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز				دانش :
صندلی			۳۰ دقیقه	- اصول و فنون مذاکره
وایت برد			۳۰ دقیقه	- زبان بدن
کامپیوتر			۱	- فن بیان
خودکار				-
قلم				-
فیلم آموزشی				مهارت :
ویدئو پروژکتور			۳۰ دقیقه	- رعایت رفتار و سلوک و حفظ ظاهر و لباس
			۳۰ دقیقه	اجرای ویزیت و رعایت آداب گفتاری و رفتاری
			۱	- تسلط به اطلاعات علمی داروهای معرفی شده
				-
				نگرش :
				-
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : نحوه معرفی محصول با رعایت آداب گفتاری و رفتاری مربوطه
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۳	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز				دانش :
صندلی			۱۵ دقیقه	-نحوه معرفی خود و شرکت
وایت برد			۱۵ دقیقه	-نحوه ارائه مشخصات و نام داروها
کامپیوتر			۱۵ دقیقه	-کاربرد داروها
خودکار			۱۵ دقیقه	-نحوه دسترسی به داروها
قلم			۱۵ دقیقه	
فیلم آموزشی				مهارت :
ویدئو پروژکتور		۱		ارائه نمونه داروها
		۱		-مزایا و محدودیت های مصرف دارو
		۳۰ دقیقه		-استفاده از علم روانشناسی برقراری ارتباط موثر در ارائه محصول
		۳۰ دقیقه		-نحوه برقراری ارتباط موثر
				نگرش :
				-شناخت نسبی نسبت به ارائه محصول -
				ایمنی و بهداشت :
				- -
				توجهات زیست محیطی :
				- -



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۵	۳	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز				دانش :
صندلی			۳۰ دقیقه	- حفظ اطلاعات درون شرکت
وایت برد			۳۰ دقیقه	- ارائه اطلاعات بدون دخل و تصرف
کامپیوتر			۱۵ دقیقه	- روش حل اختلاف و تعارضات در محیط کار
خودکار			۱۵ دقیقه	- پشتکار و استقامت در کارهای دشوار و پیچیده
قلم			۱۵ دقیقه	- مدیریت کار
فیلم آموزشی			۱۵ دقیقه	- مدیریت زمان
ویدئو پروژکتور			۱۵ دقیقه	
				مهارت :
		۱		- انجام مسئولیت ها و وظایف فردی
		۳۰ دقیقه		- پایبندی به تعهدات خود به سازمان
		۳۰ دقیقه		- پذیرش تفکر انتقادی برای بهبود عملکرد
		۳۰ دقیقه		- انجام کار مفید در محیط های کاری متنوع
		۳۰ دقیقه		- ایفای نقش های موثر در کار تیمی
				نگرش :
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : استفاده از اطلاعات علمی و کاربردی داروها
	جمع	عملی	نظری	
	۵۲	۳۰	۲۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز				دانش :
صندلی			۵	- اصول پایه شناخت گیاهان دارویی
وایت برد			۵	- اصول پایه شناخت داروهای گیاهی
کامپیوتر			۵	- اصول پایه داروشناسی
خودکار			۵	- اصول پایه داروهای شیمیایی
قلم			۲	- اصول پایه مکمل ها
فیلم آموزشی				مهارت :
ویدئو پروژکتور				- بررسی مکمل ها (پایه گیاهی و شیمیایی)
		۱۵		- بررسی اشکال داروهای گیاهی و شیمیایی
		۱۵		-
				-
				نگرش :
				-
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تدوین و اجرای برنامه عملیاتی
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۳	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز صندلی وایت برد کامپیوتر خودکار قلم فیلم آموزشی ویدئو پروژکتور				دانش :
			۳۰ دقیقه	-روش استفاده از برنامه کوتاه مدت و بلند مدت
			۳۰ دقیقه	-برنامه زمانبندی
				-
				-
				مهارت :
		۱		-نحوه تنظیم زمانبندی
		۱		-تدوین برنامه کوتاه مدت
		۱		-تدوین برنامه بلند مدت
				-
				نگرش :
				-
				-
			ایمنی و بهداشت :	
			-	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	
			-	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : استفاده از نرم افزارهای مرتبط و آشنایی ابتدایی با کامپیوتر و اینترنت
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۶	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز صندلی وایت برد کامپیوتر خودکار قلم فیلم آموزشی ویدئو پروژکتور				دانش :
			۳۰ دقیقه	- روش استفاده از نرم افزار word
			۳۰ دقیقه	- روش استفاده از نرم افزار power point
			۳۰ دقیقه	- روش استفاده از نرم افزار Excel
				-
				مهارت :
		۱/۵		- استفاده از نرم افزار word
		۱/۵		- استفاده از نرم افزار power point
		۱/۵		- استفاده از نرم افزار Excel
		۱/۵		- استفاده از اینترنت
				نگرش :
				-
				-
				ایمنی و بهداشت :
			-	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	
			-	



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه	P۴	۲	
۲	میز	موجود در بازار	۲	
۳	ویدئوپرژکتور	معمولی	۱	
۴	صندلی	موجود در بازار	۱۵	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک	۴ رنگ	۴	
۲	انواع داروهای شیمیایی	موجود در بازار	به تعداد لازم	
۳	انواع داروهای گیاهی	موجود در بازار	به تعداد لازم	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	فیلم آموزشی	موجود در بازار	۱	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .







## فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	ندارد
۲	
۳	
۴	
۵	

## فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

( علاوه بر نرم افزارهای اصلی )

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات
	ندارد			