



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

بسمه تعالی

معاونت آموزش

دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شایستگی

عنوان آموزش شایستگی

مروج محصولات صنایع شیر (غرفه سلامت)

گروه شغلی صنایع غذایی

کد ملی آموزش شایستگی

۶۱۲۱-۶۷-۰۰۱-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۳/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۶۱۲۱-۶۷-۰۰۱-۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته صنایع غذایی :
آقای مهندس اسدیان- آقای مهندس افشاریان- آقای مهندس خسروی- آقای آجرلو
آقای حسینی منزه- آقای علیزاد- پریسا رستمی
- آقای مهندس جهانگیری-

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :
- دفتر طرح و برنامه های درسی
- شرکت صنایع شیر
- شرکت بازار گستر پگاه

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-
-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	مزدک حسینی شکيبا	کارشناسی ارشد	مدیریت	مدیر فروش دفتر غرب	۱۳ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۸۹۱۷۴۳۴ ایمیل : mhsh_۱۳۵۵@yahoo
۲	میثم بختیاری	کارشناسی	مدیریت	مدیر فروش فروشگاه ای زنجیره	۸ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۵۹۵۸۴۲۱ ایمیل : Bakhtiari.info@gmail
۳	سیدعباس طاهری	کارشناسی	مهندسی صنایع	کارشناس مسئول استراتژی ک	۱۷ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۴۴۶۶۹۱۲ ایمیل : آدرس : دفتر مرکزی شرکت صنایع
۴	آرش شکوهی	لیسانس	صنایع غذایی	مدیر روابط عمومی	۱۲ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل:	
مروج محصولات صنایع شیر (غرفه سلامت)	
شرح استاندارد آموزش شغل:	
مروج محصولات صنایع شیر (غرفه سلامت) شایستگی از حوزه بازاریابی در صنایع غذایی است که معرفی محصول برای مشتریان و نظرسنجی لبنی را انجام می دهد و با مشاغل فروشنده غرفه های صنایع شیر و حوزه بازاریابی و فروش صنایع شیر در ارتباط می باشد.	
ویژگی های کارآموز ورودی:	
حداقل میزان تحصیلات: دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی: داشتن سلامت کامل جسمانی و روانی مهارت های پیش نیاز :-	
طول دوره آموزش:	
طول دوره آموزش	: ۱۶ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۸ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۸ ساعت
- زمان کارورزی	: - ساعت
- زمان پروژه	: - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی:	۲۵%
- عملی:	۶۵%
- اخلاق حرفه ای:	۱۰%
صلاحیت های حرفه ای مربیان:	
لیسانس مدیریت با حداقل ۴ سال سابقه کار مرتبط	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

مروج محصولات صنایع شیر (غرفه سلامت) ترویج محصولات صنایع شیر را انجام می دهد

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Dairy saler

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

کلیه استانداردهای مرتبط با بازاریابی و فروش شرکت صنایع شیر ایران

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل / شایستگی^۱

- شایستگی ها / کارها^۲

ردیف	عناوین
۱	معرفی محصول برای مشتریان
۲	نظرسنجی محصولات لبنی
۳	
۴	
۵	
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

^۱. Occupational / Competency Standard

^۲. Competency / task



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : معرفی محصول برای مشتریان
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۴	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کاتالوگ محصولات بروشورهای محصولات خودکار کاغذ A4 میز، صندلی مربی و کارآموز دیتا پروژکتور اسپیکر				دانش :
			۱	-انواع مشتری محصولات لبنی (جایگاه اجتماعی)
			۱	-گروههای ویژه مصرف کننده محصولات لبنی
			۱	-ویژگی انواع محصولات با توجه به فرآیند تولید و ارزش غذایی آنها
			۱	-انواع محصولات مشابه شرکتهای دیگر با ویژگی آنها
				مهارت :
		۲		-معرفی انواع محصولات و فرآیند تولید آنها
		۱		-معرفی انواع محصولات با نقطه نظر ارزش غذایی آنها
		۱		-معرفی انواع محصولات با نقطه نظر مقایسه ای با محصولات مشابه
				نگرش :
	- انجام کار با علاقمندی و صبوری			
	ایمنی و بهداشت :			
-کپسول آتش نشانی				
-جعبه کمکهای اولیه				
-تهویه هوای مناسب				
توجهات زیست محیطی :				
-				
-				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۴	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
خودکار کاغذ A۴ فرم نظرسنجی میز و صندلی کارآموز و مربی				دانش :
			۲	-اطلاع از تنوع محصولات لبنی
			۲	-هدف از نظرسنجی محصولات لبنی
				-
				-
				مهارت :
		۲		-آماده سازی نمونه تست Sampling
		۲		-برگذاری نظرسنجی
				-ثبت و ارائه نظر مشتریان حین Sampling
				-اصلاح رویکرد مشتری در ارتباط با مفاهیم غیر واقع
				نگرش :
				- انجام کار با علاقمندی و صبوری
				ایمنی و بهداشت :
				-کپسول آتش نشانی
			-جعبه کمک‌های اولیه	
			-تهویه هوای مناسب	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	
			-	



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	
۲	
۳	
۴	
۵	
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	

