

بسمه تعالیٰ
معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شغل

منشی پزشکی درجه ۱

گروه شغلی

بهداشت و ایمنی

کد ملی آموزش شغل

۳۲۵۷-۴۷-۰۰۸-۱

تاریخ تدوین استاندارد : ۹۴/۱۰/۵



نظرارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۱۰۰۸-۴۷-۳۲۵۷

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی :

علی موسوی مدیرکل دفتر طرح و برنامه های درسی
حمیدرضا خانپور مدیرکل اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران
رامک فرح آبادی معاون دفتر طرح و برنامه های درسی
زیبا یاوری مسئول گروه بهداشت و ایمنی
امیر صادقی ستابادی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش شغل:

- شرکت سلامت تفریج کوروش
- اورژانس تهران
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران

فرآیند اصلاح و بازنگری :

- با توجه به نیاز سنگی و در خواست متقاضیان رشته مورد نظر مورد بازنگری قرار گرفت.
-

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است .

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالي ، بخش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک ۹۷
تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Daftar_tarh@irantvto.ir



تهریه کنندگان استاندارد شغل و آموزش شغل

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	امیر صادقی ستایادی	لیسانس	پرستاری	پرستار	۱۲ سال	تلفن همراه : ۰۹۳۸ - ۴۹۲۳ - ۹۸۱ ایمیل : A_sadeghy2008@yahoo.com آدرس : تهران- خیابان جمهوری- مرکز اورژانس تهران
۲	پریسا مختاری اقدمی	لیسانس	پرستاری	پرستار	۷ سال	تلفن همراه : ۰۹۱۴ - ۳۹۸۳ - ۱۴۶ آدرس : تهران- شهرک غرب- بلوار فرجزادی- بیمارستان آتیه
۳	یاسر محمدی	لیسانس	پرستاری	پرستار	۱۲ سال	تلفن همراه : ۰۹۱۲ - ۷۰۴۳ - ۷۱۱ آدرس : تهران- بزرگراه شهید همت- بیمارستان میلاند
۴	اکرم رستگار	کارشناس ارشد	مطالعات خانواده	مربی هلال احمر و دانشجو	۵ سال	تلفن همراه : ۰۹۳۷ - ۷۲۴۱ - ۷۳۲ آدرس : تهران- خ پاسداران - بوستان ۲- خ عراقی - کوچه بنفسه
۵	آبینه ایزدپناه قهرمانی	فوق لیسانس	کشاورزی	HSE مسئول	۱۰ سال	تلفن همراه : ۰۹۱۹-۲۰۵-۸۹۳۷ ایمیل : Paramedic_response@yahoo.com آدرس : خیابان جمهوری- ساختمان آلومینیوم- طبقه ۳ جنوبی - واحد ۳۴۴



نام استاندارد آموزش شغل:

منشی پزشکی درجه ۱

شرح استاندارد آموزش شغل:

منشی پزشکی درجه ۱ شغلی است در حوزه بهداشت و اینمی که در آن فرد شایستگی برقراری ارتباط مطلوب با ارباب رجوع، تفکیک فرمهای اداری بیمارستانی، انجام امور اداری مربوط به بیمار، برقراری ارتباط با سایر بخش‌های بیمارستان و مراکز ذیربیط، برقراری ارتباط تلفنی مطلوب با مراجعین، ترسیم چارت و بخش‌های بیمارستانی، انجام امور روزانه بخش، انبارداری بخش بیمارستانی، اجرای مقررات و آئین نامه‌های اداری را داشته باشد و با مشاغلی از قبیل منشی پزشکی درجه ۲ در ارتباط است.

ویژگی‌های کارآموز ورودی :

حداقل میزان تحصیلات: دیپلم متوسطه

حداقل توانایی جسمی: دارا بودن سلامت کامل جسمانی و روانی

مهارت‌های پیش نیاز این استاندارد: گذراندن دوره ICDL و منشی پزشکی درجه ۲ با کد ۰۰۶-۴۷-۳۲۵۷ و انجام

عملیات کمکهای اولیه با کد ۱-۴۴-۴۷-۳۲۵۷

طول دوره آموزش :

طول دوره آموزش	:	۱۴۴ ساعت
- زمان آموزش نظری	:	۲۰ ساعت
- زمان آموزش عملی	:	۵۲ ساعت
- کارورزی	:	۷۲ ساعت
- زمان پروژه	:	- ساعت

بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)

آزمون نظری: %۲۵

آزمون عملی: %۶۵

اخلاق حرفه‌ای: %۱۰

صلاحیت‌های حرفه‌ای مربيان :

- لیسانس پرستاری یا لیسانس مدارک پزشکی با ۴ سال سابقه کار مرتبط ر بخش‌های مختلف بیمارستان درسخت
منشی بخش



* **تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :**

منشی پزشکی درجه ۱ شغلی است که در آن فرد شایستگی اجرای مسئولیتهای کلی مربوط به اداره امور مربوط به منشی بخش،پذیرش و ترخیص بیمار،تحویل بیماران به بخش‌های دیگر بیمارستانی،مرتب نمودن پرونده بیماران،آماده سازی پرونده های بیماران جهت ویزیت پزشکان،آماده کردن لیست غذائی بیماران،انبارداری بخش و برخورد محترمانه با ارباب رجوع را داشته باشد

* **اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :**

1. Medicine Secretary grade I

2. Hospital Secretary

* **مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

- منشی پزشکی درجه ۲

-

-

* **جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- | | |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| طبق سند و مرجع | <input checked="" type="checkbox"/> الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> ج : جزو مشاغل سخت و زیان اور |
| | <input type="checkbox"/> د : نیاز به استعلام از وزارت کار |



استاندارد شغل

- شایستگی ها -

ردیف	توافقی ها
۱	برقراری ارتباط مطلوب با ارباب رجوع و همکاران
۲	تفکیک فرمهای اداری بیمارستان
۳	انجام امور اداری مربوط به بیمار
۴	برقراری ارتباط اداری با سایر بخش‌های بیمارستان و مراکز ذیربطر
۵	برقراری ارتباطات تلفنی مطلوب
۶	ترسیم چارت و بخش‌های بیمارستانی
۷	انجام امور روزانه بخش بیمارستانی
۸	انبارداری بخش‌های مختلف بیمارستان
۹	اجرای مقررات و آئین نامه های اداری



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزشی

زمان آموزش				عنوان :
	جمع	عملی	نظری	برقراری ارتباط مطلوب با ارباب رجوع و همکاران
	۱۲	۸	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبه			
میز مربي				دانش :
صندلی مربي			۱	- روش برخورد مناسب با افراد مختلف
خودکار			۱	- مبانی اولیه روانشناسی
کاغذ			۱	- مبانی رعایت حقوق بیمار
صندلی کارآموز			۱	- اصطلاحات پزشکی رایج در بیمارستان
تلفن			۱	
فکس				مهارت :
منابع:		۲		- برقراری ارتباط مطلوب با بیمار
کتاب مسئول دفتری		۲		- برقراری ارتباط مطلوب با همراهان بیمار
کتاب مدارک پزشکی		۲		- برقراری ارتباط مطلوب با پزشکان
	۲			- برقراری ارتباط مطلوب با سرپرستار و پرستاران
				نگرش :
				- صرفه جوئی در وقت بیمار. تکریم ارباب رجوع.
				- رعایت حقوق بیمار، تامین بهداشت روانی بیمار.
				ایمنی و بهداشت :
				- پوشیدن لباس فرم بیمارستان و استفاده از کفش مناسب و طبی
				- رعایت بهداشت فردی و عمومی در محیط کار
				توجهات زیست محیطی :
				- تفکیک مناسب پسماند و دفع مناسب آن



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۵	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
پوشه، میز ، صندلی گیره، دستگاه منگنه نمونه فرم اداری و بیمارستانی دستگاه پانچ، کاغذ خودکار، لاک غلط گیر			۰/۵	دانش : - کاردکس بیماران - برگه های موجود در پرونده بیماران - دفاتر موجود دربخش، مربوط به بیماران
دفتر، مارژیک نوار چسب، مداد مداد پاک کن		۱		مهارت : - آماده سازی پرونده اولیه جهت پذیرش بیمار - مرتب کردن برگه فرمهای بیمارستانی موجود دربخش - اضافه نمودن کمبود برگه فرمهای پرونده بیمار
منابع: کتاب مدارک پزشکی کتاب پرستاری بالینی		۱		امداده کردن دفاتر موجود در بخش - تفکیک برگه فرمهای بیمارستانی
		۱		نگرش : - آماده بودن دفاتر و پرونده های بیماران جهت ویزیت پزشکان - صرفه جوئی در وقت - کاهش تولید کاغذ باطله
				ایمنی و بهداشت : - قرار دادن پرونده های فلزی در جای مناسب جهت جلوگیری از آسیب به پرسنل
				توجهات زیست محیطی : - تفکیک مناسب کاغذهای باطله جهت بازیافت مجدد

استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزشی



	زمان آموزش				عنوان :
	جمع	عملی	نظری		
	۱۰	۷	۳		
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				
پوشش میز مر悲ی صندلی مر悲ی گیره دستگاه منگنه نمونه فرم اداری دستگاه پانچ کاغذ خودکار لاک غلط گیر دفتر ماژیک وايت برد نوار چسب داد داد پاک کن وايت برد منابع: کتاب پرستاری بالینی کتاب مدارک پزشکی					دانش : - روش پذیرش و تشکیل پرونده بیماران - روش ترخیص بیماران - امور قابل پیگیری بیماران
					مهارت : - تشکیل پرونده برای بیماران ارجاع شده به بخش - ارسال پرونده بیماران ترخیصی به حسابداری - پیگیری امور مربوط به بیماران
					نگرش : صرفه جوئی در وقت بیماران و پرسنل درمانی - تامین آسایش روانی بیماران حین ترخیص - پسمند کاهش تولید پسمند و کاغذ
					ایمنی و بهداشت : - طرز صحیح نشستن در پشت میز کار - تامین نور مناسب محیط - پوشیدن کفش مناسب و طبی - لباس و فرم بیمارستانی - رعایت بهداشت فردی و عمومی در محیط کار
					توجهات زیست محیطی : - تفکیک مناسب کاغذهای باطله جهت بازیافت مجدد



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۶	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			برقراری ارتباط اداری با سایر بخش‌های بیمارستان و مراکز ذیربطر
تلفن				دانش :
میز				- روابط عمومی مناسب
صندلی				- روش هماهنگی با مراکز خارج از بیمارستان
خودکار				- روش تحويل بیمار به بخش‌های دیگر
کاغذ				مهارت :
پوشه				- برقراری ارتباط با سایر بخش‌ها
جبهه کمک‌های اولیه				- برقراری ارتباط با سایر مراکز خارج از بیمارستان
کپسول اطفاء حریق				- تحويل بیمار ارجاع شده به بخش‌های دیگر
منابع:				
کتاب پرستاری بالینی				نگرش :
کتاب مدارک پزشکی				- صرفه جویی در وقت بیمار
				- بهبود حال بیمار
				- جلوگیری از مفقود شدن وسایل و پرونده بیماران
				ایمنی و بهداشت :
				- رعایت ارگونومی هنگام نشستن در پشت میز کار
				- لباس و فرم بیمارستان و پوشیدن کفش طبی
				- رعایت بهداشت عمومی و فردی در محیط کار
				توجهات زیست محیطی :
				- تفکیک مناسب پسماند و دفع مناسب آن
				- کاهش آلودگی صوتی در محیط کار

استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزشی



	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			پاسخ گوئی مناسب به ارتباط تلفنی
میز مریب صندلی مریب کاغذ خودکار تلفن فکس	دانش : - روش برقراری ارتباط تلفنی - روش دریافت وارسال پیام به تیم درمانی - روش دریافت و ارسال پیام به بیماران			دانش :
جعبه کمک های اولیه کپسول اطفاء حریق تخته وايت برد منابع:	مهارت : - برقراری ارتباط مطلوب تلفنی - ارسال پیغام محول شده به تیم درمانی - ارسال پیغام خانواده بیمار به بیمار			مهارت :
كتاب پرستاری باليني كتاب مدارك پزشكى كتاب مسئول دفترى	نگرش : - صرفه جويي در زمان - رضایت بیمار و همراهان آن			نگرش :
	ایمنی و بهداشت : - رعایت ارگونومی هنگام نشستن پشت میز کار - پوشیدن لباس کار و کفش مناسب - رعایت بهداشت فردی و عمومی در محیط کار			ایمنی و بهداشت :
	توجهات زیست محیطی : - کاهش آلودگی صوتی - تفکیک مناسب پسماند کاغذ جهت بازیافت مجدد			توجهات زیست محیطی :



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش				عنوان :
	جمع	عملی	نظری		
	۴	۳	۱		
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				
صندلی کارآموز میز مربی صندلی مربی کاغذ خودکار تلفن فکس جعبه کمک های اولیه کپسول اطفاء حریق تخته وايت برد ماژیک وايت برد منابع:					دانش : - مبانی چارت اداری بیمارستانی - وظایف بخش های مختلف بیمارستانی
كتاب تدوين چارت بیمارستانی كتاب مدارك پزشكى					مهارت : - ترسیم چارت اداری بیمارستانی - ترسیم وظایف بخش های بیمارستانی - ترسیم بخش های مختلف بیمارستانی
					نگرش : - صرفه جوئی در زمان
					ایمنی و بهداشت : - رعایت ارگونومی هنگام نشستن پشت میز کار - پوشیدن لباس کار و کفش مناسب - رعایت بهداشت فردی و عمومی در محیط کار
					توجهات زیست محیطی : تفکیک مناسب پسماند کاغذ جهت بازیافت مجدد

استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزشی



	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۸	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
پوشش				دانش :
میز مری			۱	- روش کنترل پرونده بیمار
صندلی مری			۱	- مبانی آمار گیری و ارائه به مراجع ذیصلاح
گیره			۱	- روش هماهنگی بین بیمار و تیم درمان
دستگاه منگنه			۱	- روش جمع آوری لیست غذائی بیماران
نمونه فرم اداری			۱	
دستگاه پانچ				مهارت :
کاغذ		۲		- کنترل پرونده بیماران در طول روز
خودکار		۲		- ارائه آمار روزانه بیماران به دفتر پرستاری
لاک غلط گیر		۲		- جمع آوری لیست غذائی روزانه بیماران
دفتر		۲		- هماهنگی لازم بین بیمار و تیم درمانی
ماژیک وايت برد		۲		
نوار چسب				نگرش :
داد				- رضایت بیمار و همراهان
داد پاک کن				- صرفه جوئی در زمان
صندلی کارآموز				
جبهه کمک های اولیه				ایمنی و بهداشت :
کپسول اطفاء حریق				- رعایت اصول ارگونومی هنگام نشستن پشت میز کار
وايت برد				- پوشیدن لباس کار و کفش مناسب
منابع:				
کتاب پرستاری بالینی				توجهات زیست محیطی :
کتاب مدارک پزشکی				- تفکیک مناسب پسماند کاغذ جهت بازیافت مجدد
کتاب مسئول دفتری				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزشی

عنوان :	زمان آموزش		
	نظری	عملی	جمع
	۱	۵	۶
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	<p>دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی</p> <p>توجهات زیست محیطی مرتبط</p>		
خودکار			
کاغذ	۰/۵		
پوشہ	۰/۵		
میز مربی			
صندلی مربی			
دفتر ثبت	۱		
صندلی کارآموز	۲		
جعبه کمک های اولیه	۲		
کپسول اطفاء حریق			
منابع:	<p>دانش :</p> <p>- روش های انبارداری</p> <p>- روش های درخواست تجهیزات برای بخش های مختلف</p> <p>مهارت :</p> <p>- درخواست کسورات داروئی و تجهیزات بخش</p> <p>- موجود گیری از انبار</p> <p>- کنترل ورود و خروج وسایل انبار</p> <p>نگرش :</p> <p>- رضایت کارکنان بیمارستان</p> <p>- ارائه سرویس مناسب به بخش های بیمارستانی</p> <p>- صرفه جوئی در زمان</p> <p>ایمنی و بهداشت :</p> <p>- چیدمان صحیح کالا و تجهیزات در انبار</p> <p>توجهات زیست محیطی :</p> <p>- تفکیک مناسب پسماند و دفع مناسب آن</p>		



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبه			
کاغذ خودکار میز مری صندلی مری صندلی کارآموز جبهه کمک های اولیه کپسول اطفاء حریق ماژیک وايت برد وايت برد منبع : کتاب مسئول دفتری آئین نامه های اداری و کاری آئین نامه های وزارت کار				دانش : - مقررات بیمارستانی - مقررات رایج در بخش - مقررات وزارت کار
	۰/۵			مهارت : - اجرای مقررات بیمارستانی - اجرای مقررات رایج در بخشها - اجرای قوانین کاری وزارت کار - اطلاع رسانی مقررات و آئین نامه های جدید به کارکنان
	۱			نگرش : اطلاع رسانی به موقع در رابطه با مقررات و آئین نامه های بیمارستانی.
	۱			ایمنی و بهداشت : -رعایت بهداشت فردی و عمومی در محیط کار
	۱			توجهات زیست محیطی : -تفکیک مناسب پسماند و دفع مناسب آن



- برگه استاندارد تجهیزات -

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	میز مریبی	چوبی	۱ عدد	
۲	صندلی مریبی	چوبی	۱ عدد	
۳	صندلی کار آموز	چوبی دسته دار	۱۵ عدد	
۴	تخته وايت برد	۱۰۰ × ۱۵۰ CM	۱ عدد	
۵	کاردکس	کاغذی یا فلزی	۱ عدد	
۶	کپسول آتش نشانی	پودری	۱ دستگاه	
۷	سطله زباله	در دار متوسط	۱ عدد	
۸	جعبه کمکهای اولیه	استاندارد	۱ جعبه	
۹	تلفن	رو میزی	۱ دستگاه	
۱۰	پشتی	صندلی - طبی	۱ عدد	
۱۱	زیر پایی	پلاستیکی یا چوبی	۱ عدد	
۱۲	کامپیوتر	با تمام متعلقات	۱ دستگاه	
۱۳	کازیمه	چند طبقه - پلاستیکی	۱ عدد	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	پوشہ	کاغذی یا پلاستیکی	۱۰ عدد	
۲	گیره کاغذ	فلزی	۱۰ عدد	
۳	کاغذ	A4	۱ بسته	
۴	خودکار	آبی و قرمز	۲ عدد	
۵	لак غلط گیر	سفید	۱ عدد	
۶	دفتر	۱۰۰ برگ	۱ جلد	
۷	ماژیک	وایت برد در ۳ رنگ	۳ عدد	
۸	نوار چسب	شیشه ای	۱ عدد	
۹	مداد	سیاه	۱ عدد	
۱۰	مداد پاک کن	کوچک	۱ عدد	
۱۱	تخمه پاک کن	وایت برد	۱ عدد	
۱۲	لباس	فرم (روبوش سفید)	۱ دست	
۱۳	کفش	طبی	۱ جفت	
۱۴	کیسه زباله	متوسط	۱ بسته	

توجه:

- مواد به ازاء یک نفر کارآموز محاسبه شود.



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	متوجه	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	مسئول دفتری (منشی) (فصل ۲ و ۴ و ۹ و ۱۳ و ۱۴)	دکتر منوچهر امیر شاهی	--	۱۳۸۴	تهران	موسسه دیباگران
۲	نگاهی بر روش تدوین چارت تشکیلاتی بیمارستان (صفحات ۱ الی ۱۷)	دکتر سعیده مهدی پور	--	۱۳۸۹	تهران	انتشارات جعفری
۳	پرستاری بالینی (فصل ۳)	مریم عالیخانی	--	۱۳۷۷	تهران	انتشارات شهرآب
۴	مدارک پزشکی ۳ (فصل ۴)	اباذر حاجوی و همکاران	--	۱۳۸۱	تهران	جهان رایانه
۵	مدارک پزشکی ۴ (فصل ۵ و ۱۱)	اباذر حاجوی و همکاران	--	۱۳۸۱	تهران	جهان رایانه