

بسمه تعالی

معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شایستگی

عنوان آموزش شایستگی

مدیریت مهارت و دانش رفتار (ویژه مربیان قوه قضائیه)

گروه شغلی خدمات آموزشی

کد ملی آموزش شایستگی

۱-۹۳/۴۱/۱/۱/۲

تاریخ تدوین استاندارد :

تا تاریخ ۹۴/۵/۱

مدت اعتبار استاندارد : از تاریخ ۹۲/۵/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۱-۹۳/۴۱/۱/۱/۲

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته خدمات آموزشی :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :
- قوه قضائیه (اداره کل پیشگیری و فرهنگی قوه قضائیه)
-

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-
-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۲۵۹

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شناسایی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	دکتر جامی	دکتری	حوزوی			تلفن ثابت : ۶۶۷۰۳۹۹۱ تلفن همراه : ۰۹۱۲۲۹۷۳۹۳ ایمیل : آدرس : خ حافظ خ جامی اداره کل پیگیری و فرهنگی قوه قضائیه
۲	مهندس امانی	کارشناس	برق و قدرت			تلفن ثابت : ۶۶۷۰۳۹۹۱ تلفن همراه : ۰۹۱۲۲۱۹۵۷۸۴ ایمیل : آدرس : خ حافظ خ جامی اداره کل پیگیری و فرهنگی قوه قضائیه
۳	دکتر جعفری	دکتری	پزشکی			تلفن ثابت : ۶۶۷۰۳۹۹۱ تلفن همراه : ۰۹۱۲۲۱۶۶۹۳۴ ایمیل : آدرس : خ حافظ خ جامی اداره کل پیگیری و فرهنگی قوه قضائیه
۴	آقای جلائی فر	کارشناس ارشد	مدیریت			تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۳۱۵۱۸۲۷ ایمیل : آدرس : سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۵	خانم مصیبی	کارشناس	شیمی			تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۳۵۷۰۲۷ ایمیل : آدرس : سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۶	آقای امامی	کارشناس ارشد	مدیریت			تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۴۱۶۵۴۲۸ ایمیل : آدرس : سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شایستگی^۱:	
مدیریت مهارت و دانش رفتار (ویژه مربیان قوه قضائیه)	
شرح استاندارد آموزش شایستگی:	
مدیریت مهارت و دانش رفتار؛ شایستگی است در حوزه خدمات آموزشی مبتنی بر مدیریت مهارت، دانش و اندوخته های علمی و محیطی است که به دنبال ایجاد انگیزش و تبدیل مهارت و دانش ضمنی یا دانش تلویحی در چند مرحله اجتماعی سازی؛ بیرونی کردن؛ ترکیب؛ درونی کردن و هم چنین تبدیل اطلاعات (که استاتیک است) به دانش (که دینامیک است) و تبدیل آن دانش به مهارت و نگرش و ایجاد فضای ذهنی و روانی برای بروز و ظهور دانش در رفتار اشخاص می باشد.	
ویژگی های کارآموز ورودی:	
حداقل میزان تحصیلات: سوم راهنمایی	
حداقل توانایی جسمی و ذهنی: سلامت کامل جسمی و ذهنی	
مهارت های پیش نیاز: خوش ارتباط؛ حریص نسبت به کسب علم؛ توانایی مطالعه کتاب؛ ساده و با نشاط	
طول دوره آموزش:	
طول دوره آموزش	: ۶۴ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۱۸ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۴۶ ساعت
- زمان کارورزی	: - ساعت
- زمان پروژه	: - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی:	۲۵%
- عملی:	۶۵%
- اخلاق حرفه ای:	۱۰%
صلاحیت های حرفه ای مربیان:	
کارشناس ارشد علوم اجتماعی یا علوم تربیتی با ۳ سال سابقه کار مرتبط در زمینه کاهش آسیبهای اجتماعی	



*** تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :**

شایستگی است که فرد را قادر می‌سازد با توجه به دانش و اطلاعات اولیه و نیز خواست خود افراد آسیب دیده، بتواند در آنها شناخت صحیحی از خویشتن خویش ایجاد کرده بطوریکه بتوانند آنچه که هستند و آنچه که باید باشند را درک نموده و به آنها در رسیدن به وضعیت مطلوب از طریق مدیریت رفتار و راهکارهای پیشنهادی خودشان هدایت نماید

*** اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :**

behavior skill and knowledge management - مدیریت مهارت و دانش رفتار

*** مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

- رشته های مرتبط: علوم اجتماعی؛ مردم شناسی؛ علوم تربیتی؛ مددکاری؛ روانشناسی؛ علوم ارتباطات

*** جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل / شایستگی^۲

- شایستگی ها / کارها^۳

ردیف	عناوین
۱	بکارگیری روشهای مناسب برای اداره و کنترل رفتار
۲	خودآگاهی (نقاط قوت ، نقاط ضعف و هدایت رفتار)
۳	خداشناسی (ایجاد ارتباط با خدا در انجام امور)
۴	مدیریت رفتار (تعیین هدف بر اساس توانایی های خویشتن)
۵	اداره، کنترل و هدایت رفتار بر اساس تواناییهای خویشتن
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

^۱: Occupational / Competency Standard

^۳: Competency / task



	زمان آموزش			عنوان: بکارگیری روشهای مناسب برای اداره و کنترل رفتار
	جمع	عملی	نظری	
	۱۷	۱۲	۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- پرسش و پاسخ - بازی نقش - تکرار - بارش فکری - یادآوری - تفکر - تلقین - جایگزینی				دانش: - مشکلات فردی و روشهای شناسایی آن - مشکلات اجتماعی و روشهای شناسایی آن - مهارتهای زندگی - ظرفیت های علمی وفطری انسان - حل مسئله
			۱	
			۱	
			۱	
			۱	
			۱	
			۱	
			۱	
			۱	
			۱	
			مهارت: - بکارگیری و روشهای استخراج مشکلات فردی - بکارگیری و روشهای استخراج مشکلات فردی در رابطه با اجتماع - دسته بندی، طبقه بندی و تثبیت اطلاعات کسب شده - بکارگیری روش حل مسئله در رابطه با مشکلات فردی - بکارگیری روشهای مهارت های زندگی - بکارگیری روشها و شناسایی ارتقاء ظرفیت های علمی و فطری انسان	
	۲			
	۲			
	۲			
	۲			
	۲			
	۲			
	۲			
			نگرش: - ایجاد انگیزش درونی در حل مسئله ومشکل	
			ایمنی و بهداشت: -	
			توجهات زیست محیطی: - -	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: خودآگاهی (نقاط قوت ، نقاط ضعف و هدایت رفتار)
	جمع	عملی	نظری	
	۱۱	۸	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- دفتر بهنامہ - مداد - کتاب شهید مطهری				دانش :
			۱	- ویژگیهای درونی انسان
			۱	- ویژگیهای رفتاری انسان
			۱	- ویژگیهای اخلاقی انسان
				-
				مهارت :
		۲		- بکارگیری توانایی کشف نقاط قوت شخصیتی خویش
		۲		- بکارگیری توانایی کشف نقاط ضعف شخصیتی خویش
		۱		- اعتماد سازی به افراد سایر گروه
		۱		- بکارگیری مهارت شناخت خویش از نظر خود و دیگران
		۱		- بکارگیری مهارت شناخت ظرفیت های فطری
		۱		- بکارگیری روشهای شناخت استعدادها و تواناییها
				نگرش :
			- اهمیت دادن به نوع نگاه دیگران نسبت به خویش	
			- توجه به نقاط ضعف وقوت خویش	
			- ایجاد نگرش درونی به خویشتن	
			ایمنی و بهداشت :	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: خداشناسی (ایجاد ارتباط با خدا در انجام امور)
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۷	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- کتاب شهید مطهری				دانش:
			۱	- خداشناسی و روشهای ارتباط با او
			۱	- ویژگیها و نیازهای روحی و روانی انسان در ارتباط با خدا
			۱	- صفات خداوند
				-
				مهارت:
		۳		- بکارگیری روشهای احیاء فطرت الهی در خویشتن
		۲		- نیایش با خداوند (فردی)
		۲		- نیایش با خداوند (گروهی)
				نگرش:
				- تجسم و تداعی شدن شخصیت من مطلوب
				-
				ایمنی و بهداشت:
			-	
			-	
			توجهات زیست محیطی:	
			-	
			-	



	زمان آموزش			عنوان: مدیریت رفتار (تعیین هدف بر اساس توانایی های خویشتن)
	جمع	عملی	نظری	
	۱۴	۱۰	۴	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش:
			۲	- تعیین اهداف (با توجه به نیازهای روحی، جسمی و نقاط قوت و ضعف)
			۱	- راهکارهای رسیدن به اهداف
			۱	- ابزار جهت رسیدن به اهداف
				-
				مهارت:
		۳		- گروه بندی اهداف (معنوی و مادی)
		۳		- اولویت بندی اهداف
		۲		- انتخاب و بکارگیری ابزار جهت رسیدن به هدف
		۲		- انتخاب و بکارگیری راهکار جهت رسیدن به هدف
				نگرش:
				- ایجاد توانایی در تشخیص روش تصمیم گیری و انتخاب
				ایمنی و بهداشت:
				-
				-
			توجهات زیست محیطی:	
			-	
			-	



	زمان آموزش			عنوان: اداره، کنترل و هدایت رفتار بر اساس تواناییهای خویشتن
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۹	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش:
			۱	- شناسایی توانایی های مورد نیاز جهت رسیدن به اهداف
			۱	- مبانی برنامه ریزی
			۱	- روشهای اجرای برنامه و پیش بینی موانع و مشکلات احتمالی در اجرا
				-
				مهارت:
		۳		- ارزیابی خویش و توانایی ها
		۳		- بکارگیری توانایی ها جهت اجرای برنامه
		۳		- مدیریت زمان و زمانبندی
				-
				نگرش:
				- ایجاد توانایی در شناخت توانمندی های خویش
				-
			ایمنی و بهداشت:	
			-	
			-	
			توجهات زیست محیطی:	
			-	
			-	



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه		۱	جهت پخش CD
۲	دیتا پروژکتور و پرده مربوطه		۱	
۳	میز و صندلی مربی	صندلی گردان	۱	
۴	میز و صندلی کارآموز	صندلی گردان	۲۰	
۵	تخته وایت برد	در اندازه معمولی	۱	
۶	تخته پاک کن	فومی	۱	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	دفترچه (بهناممه)	۶۰ برگ	۲۰	دفترچه معمولی
۲	کاغذ	A۴	۱ بسته	۵۰۰ عددی
۳	ماژیک	وایت برد	۴ عدد	در ۲ رنگ مشکی و آبی
۴	نوشت افزار	خودکار آبی و مشکی	۴	از هر رنگ ۲ عدد
۵	نوشت افزار	مداد و پاک کن تراش	۱	از هر کدام ۱ عدد

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کتاب	شهید مطهری	۱	جهت مطالعه
۲	جزوه	آموزشی	۱	
۳	CD	سخنرانی	۱	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	انسان در قرآن	کتاب شهید مطهری			-	
۲	ده گفتار	کتاب شهید مطهری			-	
۳	آزادی معنوی	کتاب شهید مطهری			-	
۴	سخنرانی CD	حجه الاسلام قرائتی			-	
۵	سخنرانی CD	حجه الاسلام صدیقی			-	
۶	سخنرانی CD	آیت الله دستغیب			-	

- سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مؤلفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
	انسان و ایمان		کتاب شهید مطهری			-	
	امدادهای غیبی		کتاب شهید مطهری			-	
	انسان و سرنوشت		کتاب شهید مطهری			-	



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	سایت شهید آوینی
۲	سایت حجه الاسلام قرائتی
۳	سایت تبیان
۴	
۵	
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	