

بسمه تعالیٰ

معاونت آموزش

دفتر طرح و برنامه‌های درسی

## استاندارد آموزش شغل

### مسئول رسا محله

### گروه شغلی تکنولوژی فرهنگی

کد ملی آموزش شغل

۲۶۴۱-۷۳-۰۰۱-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۴/۲۵



نظرارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل : ۱-۰۰۱-۷۳-۲۶۴۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته تکنولوژی فرهنگی :

مهندس علی موسوی

مهندس رامک فرج آبادی

خانم زهرا زمانی زنوز

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل :

- معاونت رسانه های مجازی صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران

-

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-

-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



□ تهییه کنندگان استاندارد آموزش شغل ■ شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محسن دلشداد	فوق لیسانس	مدیریت اجرایی	مسئول کمیته فنی رسامحله	۳ سال	تلفن ثابت : ۰۲۱-۲۹۱۵۲۵۱۰ تلفن همراه : ۰۹۱۲۲۷۶۷۶۹۴ ایمیل : moh.delshad@gmail.com آدرس : سعادت آباد، خ. ۹، پ. ۲۶
۲	سید وحید ابوالحبيب	فوق لیسانس	MBA	مسئول کمیته بازرگاری رسامحله	۷ سال	تلفن ثابت: ۰۲۱-۲۹۱۵۲۵۲۱ تلفن همراه : ۰۹۱۲۴۴۵۴۱۵۹ ایمیل : vahidabolhabib@yahoo.com آدرس : سعادت آباد-خ نهم - پ ۲۶
۳	غلامرضا فروزنده	لیسانس	کارگردانی تلویزیون	مدیر تحریریه رسامحله	۳۲ سال	تلفن ثابت: ۰۲۱-۲۹۱۵۲۵۲۲:۰۹۱۳۳۸۳۹۲۰۶ تلفن همراه : ۰۹۱۳۳۸۳۹۲۰۶ ایمیل : afranews4@gmail.com آدرس : سعادت آباد-خ نهم - پ ۲۶
۴	محمد فروزنده	فوق لیسانس	نقاشی	مسئول کمیته هنری رسامحله	۵ سال	تلفن ثابت : ۰۲۱-۲۹۱۵۲۵۲۰ تلفن همراه : ۰۹۱۳۱۱۳۷۲۹۱ ایمیل: foruzandeh.photo@gmail.com آدرس : سعادت آباد، خ. ۹، پ. ۲۶
۵	آرش عابدی	لیسانس	هوش مصنوعی	مسئول کمیته پشتیبانی رسامحله	۲ سال	تلفن ثابت: ۰۲۱-۲۹۱۵۲۵۱۸:۰۹۳۶۲۳۳۶۶۳۷ تلفن همراه : ۰۹۳۶۲۳۳۶۶۳۷ ایمیل : arashabedi88@gmail.com آدرس : سعادت آباد، خ. ۹، پ. ۲۶
۶	مرتضی وفایی	لیسانس	کارگردانی تولید	مسئول کمیته تولید رسامحله	۵ سال	تلفن ثابت: ۰۲۱-۲۹۱۵۲۵۱۶:۰۹۳۶۹۶۹۸۹۵۷ تلفن همراه : ۰۹۳۶۹۶۹۸۹۵۷ ایمیل : m.vafaei@eirib.com آدرس : سعادت آباد، خ. ۹، پ. ۲۶



## تعاریف :

### استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

### استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

### ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### کارورزی:

کارورزی صرفا در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با مakte صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

### ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضایت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاقی حرفاء ای خواهد بود .

### صلاحیت حرفه ای مریبان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### توجهات زیست محیطی :

ملحوظاتی است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



## نام استاندارد آموزش شغل:

مسئول رسامحله

## شرح استاندارد آموزش شغل:

مسئول رسامحله شغلی است از مشاغل تکنولوژی فرهنگی که شایستگی های مجری اهداف و رویکردی رسا محله ، بررسی اهداف و رویکردهای رسا محله ، بکارگیری اصول مدیریت ، تصمیم گیری ، برنامه ریزی ، مدیریت کارگروهی و تیم های کاری ، انجام مکاتبات اداری ، ایجاد و حفظ انگیزش در کارکنان ، مدیریت منابع انسانی ، برقراری ارتباط موثر با افراد و ارباب رجوع ، بکارگیری مبانی سیستم عامل و مدیریت فایل ها ، واژه پردازی با word ، مروروب ، برقراری ارتباط از طریق ایمیل را در بر داشته و با مشاغل بازاریاب رسا محله در ارتباط می باشد.

## ویژگی های کارآموز ورودی :

حداقل میزان تحصیلات : دیپلم

حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمی و روانی

مهارت های بیش نیاز : ندارد

## طول دوره آموزش :

طول دوره آموزش ۱۲۶ ساعت

- زمان آموزش نظری ۴۸ ساعت

- زمان آموزش عملی ۷۴ ساعت

- زمان کارورزی ساعت -

- زمان پروژه ساعت -

## بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )

- کتبی : %۲۵

- عملی : %۶۵

- اخلاق حرفه ای : %۱۰

## صلاحیت های حرفه ای مربیان :

حداقل داشتن مدرک لیسانس در یکی از رشته های مدیریت، فناوری اطلاعات، مهندسی کامپیوتر با حداقل ۲ سال

سابقه کار مرتبط



#### \* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

دوره آموزشی مسئول رسامحله، افراد آموزش دیده را در زمینه مدیریت، روابط عمومی، توانایی کار با رائے، استفاده از اینترنت و توانایی کار با سامانه رسامحله آماده ساخته و از این تخصص‌های ایجاد شده در افراد، در راستای تحقق اهداف و سیاستهایی که رسامحله به دنبال آنها می‌باشد، استفاده می‌کند.

#### \* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Super visor - warden

#### \* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

#### \* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- ..... طبق سند و مرجع .....  الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب
- ..... طبق سند و مرجع .....  ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت
- ..... طبق سند و مرجع .....  ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



## استاندارد آموزش شغل

### - شایستگی ها

ردیف	عنوان
۱	بررسی اهداف و رویکردهای رسامحله
۲	بکارگیری اصول مدیریت
۳	تصمیم گیری
۴	برنامه ریزی
۵	مدیریت کارگروهی و تیم های کاری
۶	انجام مکاتبات اداری
۷	ایجاد و حفظ انگیزش کارکنان
۸	مدیریت منابع انسانی
۹	برقراری ارتباط موثر با افراد و اریاب رجوع
۱۰	بکارگیری مبانی سیستم عامل و مدیریت فایل ها
۱۱	واژه پردازی با word
۱۲	مرور وب
۱۳	برقراری ارتباط از طریق ایمیل
۱۴	
۱۵	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :	
	جمع	عملی	نظری		
	۱۲	۸	۴		
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				
وايت برد ميزي و صندلي مربى ميزي و صندلي کارآموزان سيستم سمعي و بصرى ويندو پرژكتور ريانيه متصل به اينترنت	دانش : - چشم انداز، ماموریت و اهداف رسامحله - آشنایی با امکانات و بسترهاي موجود در رسامحله -				
منابع آموزشی: جزوآموزشی رسامحله	مهارت : - کار با پنل مدیریت رسامحله (CMS) - هدف گذاري - تدوین ماموریت -				
	نگرش : - وجاهت، تعهد و دغدغه فرهنگی -				
	ایمنی و بهداشت : -				
	توجهات زیست محیطی : -				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :	
	جمع	عملی	نظری		
	۸	۵	۳		
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				
وایت برد میز و صندلی مربی میز و صندلی کارآموزان سیستم سمعی و بصری ویدئو پرژکتور رایانه یا تبلت متصل به اینترنت منابع آموزشی : مدیریت عمومی	<p>دانش :</p> <p>۱</p> <p>۱</p> <p>۱</p> <p>۱</p> <p>۲</p> <p>۱/۵</p> <p>۱/۵</p>				
	<p>دانش :</p> <p>- اصول مدیریت</p> <p>- وظایف و مسئولیت های مدیر</p> <p>- اهداف و مقاصد راهبردی مدیریت</p> <p>-</p> <p>مهارت :</p> <p>- بررسی مبانی مدیریت</p> <p>- اجرای وظایف و مسئولیت های مدیریت</p> <p>- بکارگیری اصول مدیریت</p> <p>-</p> <p>نگرش :</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>ایمنی و بهداشت :</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>توجهات زیست محیطی :</p> <p>-</p> <p>-</p>				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :			
	جمع	عملی	نظری				
	۱۱	۶	۵				
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط						
وایت برد				دانش :			
میز و صندلی مری	۱			- مبانی تصمیم گیری			
میز و صندلی کارآموزان	۱			- مراحل تصمیم گیری			
سیستم سمعی و بصری	۱			- موقعیت های تصمیم گیری			
ویدئو پرژکتور	۱			- مدل های تصمیم گیری			
رایانه یا تبلت متصل به اینترنت	۱			- نظریه های تصمیم گیری			
منابع آموزشی :				مهارت :			
مدیریت عمومی	۱/۵	- شناسایی اصول تصمیم گیری					
	۱/۵	- بکارگیری اصول تصمیم گیری					
	۱/۵	- بکارگیری مراحل تصمیم گیری					
	۱/۵	- بکارگیری نظریه های تصمیم گیری					
	نگرش :						
	- عدم اعمال نظر شخصی در تصمیم گیری						
	-						
	ایمنی و بهداشت :						
	-						
	-						
	توجهات زیست محیطی :						
	-						
	-						



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

عنوان :	زمان آموزش		
	جمع	عملی	نظری
	۸	۴	۴
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط		
وایت برد میز و صندلی مری میز و صندلی کارآموزان سیستم سمعی و بصری ویدئو پرژکتور رایانه یا تبلت متصل به اینترنت منابع آموزشی : مدیریت عمومی	دانش : - مبانی برنامه ریزی - انواع برنامه ریزی - مراحل برنامه ریزی - مزايا و معایب برنامه ریزی  مهارت : - بکارگیری اصول برنامه ریزی - بکارگیری مراحل برنامه ریزی - برنامه ریزی - نگرش : - مدیریت زمان در برنامه ریزی  ایمنی و بهداشت : - - توجهات زیست محیطی :		



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

عنوان :	زمان آموزش		
	جمع	عملی	نظری
	۱۱	۷	۴
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط		
وایت برد	دانش :		
میز و صندلی مربی		۱	- فنون و روش‌های حل مشکل
میز و صندلی کارآموزان		۰/۵	- مفهوم گروه
سیستم سمعی و بصری		۱	- مراحل ایجاد گروه‌های کاری
ویدئو پرژکتور		۱	- ساختار گروه‌های کاری
رایانه یا تبلت متصل به اینترنت		۰/۵	- اعضاء و گروه‌های کاری
منابع آموزشی :	مهارت :		
مدیریت عمومی	۲		- تعیین اعضاء گروه‌های کاری
	۳		- بکارگیری فنون حل مشکل در گروه‌های کاری
	۲		- تعیین اعضاء گروه‌های کاری
	نگرش :		
	-		
	ایمنی و بهداشت :		
	-		
	-		
	توجهات زیست محیطی :		
	-		
	-		



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

عنوان :	زمان آموزش			انجام مکاتبات اداری
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۵	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
وایت برد میز و صندلی مربی میز و صندلی کارآموزان سیستم سمعی و بصری ویدئو پرژکتور رایانه یا تبلت متصل به اینترنت منابع آموزشی :	دانش : - انواع نامه و اجزاء آن - آئین نامه نگارش - سلسه مراتب اداری و مکاتبات اداری - روش تهیه گزارش - قواعد و اصول تدوین نامه های اداری			مهارت :
آئین نگارش مکاتبات اداری	- تدوین مکاتبات اداری - گزارش نویسی -			نگرش :
	-			ایمنی و بهداشت :
	-			توجهات زیست محیطی :



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
وایت برد میز و صندلی مری میز و صندلی کارآموزان سیستم سمعی و بصری ویدئو پرژکتور رايانه یا تبلت متصل به اینترنت منابع آموزشی : مدیریت عمومی	دانش : - عوامل موثر در ایجاد انگیزش - برنامه های مشارکت کارکنان - سیستم پاداش - فرآیند ارزیابی عملکرد  مهارت : - بکارگیری اصول مشارکت کارکنان در فعالیتها و تقسیم کار - بکارگیری روشهای ایجاد انگیزه - ارزیابی عملکرد - بکارگیری سیستم پاداش و تنبیه  نگرش : - -			
	ایمنی و بهداشت : - -			
	توجهات زیست محیطی : - -			



استاندارد آموزش

برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			دکارگیری اصول مدیریت منابع انسانی	عنوان :
	جمع	عملی	نظری		
	۷	۴	۳		
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				
وایت برد				دانش :	
میز و صندلی مربی		۱		مفاهیم و مقدمات مدیریت منابع انسانی	
میز و صندلی کارآموزان		۱		- اصول مدیریت منابع انسانی	
سیستم سمعی و بصری		۱		- نقش مدیر منابع انسانی	
ویدئو پرژکتور				-	
رايانه یا تبلت متصل به					
اینترنت				مهارت :	
منابع آموزشی :		۱		- بررسی مفاهیم مدیریت نابع انسانی	
مبانی مدیریت منابع انسانی		۲		- بکارگیری اصول مدیریت منابع انسانی	
		۱		- مدیریت منابع انسانی	
				-	
				نگرش :	
				-	
				-	
				ایمنی و بهداشت :	
				-	
				-	
				توجهات زیست محیطی :	
				-	
				-	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :	
	جمع	عملی	نظری		
	۹	۶	۳		
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				
وایت برد میز و صندلی مری میز و صندلی کارآموزان سیستم سمعی و بصری ویدئو پرژکتور رایانه یا تبلت متصل به اینترنت منابع آموزشی : مقدمه ای بر روابط عمومی	دانش : - ارتباط و انواع آن - ارتباطات غیر کلامی / کلامی / نوشتاری / الکترونیکی - آداب معاشرت اجتماعی و الگوهای رفتاری - مهارت : - به کارگیری مهارت های ارتباطی - بکارگیری ارتباطات غیر کلامی / کلامی / نوشتاری / الکترونیکی - بکارگیری آداب معاشرت - نگرش : - - ایمنی و بهداشت : - - توجهات زیست محیطی : -				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :	
	جمع	عملی	نظری		
	۱۱	۷	۴		
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				
وایت برد میز و صندلی مری میز و صندلی کارآموزان سیستم سمعی و بصری ویدئو پرژکتور رایانه یا تبلت متصل به اینترنت سیستم عامل ویندوز ۷ Cool disk	<p>دانش :</p> <p>- پنجره و کار با آیکون</p> <p>- شیوه سازماندهی در سیستم عامل</p> <p>- انواع ابزار ذخیره سازی فایل ها و پوشه ها</p> <p>- واحد های ذخیره اطلاعات در فایل ها و پوشه ها</p> <p>مفهوم نسخه پشتیبان</p> <p>مهارت :</p> <p>- روش نمودن و راه اندازی مجدد سیستم</p> <p>- کار با آیکون ها و پنجره ها</p> <p>- کار با فایل ها و پوشه ها</p> <p>- کار با فرامین copy, paste, cut</p> <p>نگرش :</p> <p>-</p> <p>ایمنی و بهداشت :</p> <p>- رعایت ارگونومی در هنگام کار با کامپیوتر</p> <p>توجهات زیست محیطی :</p> <p>-</p> <p>-</p>				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

عنوان :	زمان آموزش		
	جمع	عملی	نظری
	۱۱	۶	۵
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط		
وایت برد	دانش :		
میز و صندلی مری		۱	نرم افزار word و کاربرد آن
میز و صندلی کارآموزان		۱	الگو، دیاگرام، پس زمینه سند، نوشته های چند ستونی
سیستم سمعی و بصری		۱	ویژگی style، سبک change case، نقاش قالب
ویدئو پرژکتور		۱	کنترل گرامری خودکار، لیست های نشان گذاری شده، پرسش ها، جداول،
رايانه یا تبلت متصل به ایнтерنت		۱	فرمول نویسی در جداول، سرصفحه و پاصفحه، شماره صفحه، ویژگی hyperlink
سیستم عامل ویندوز ۷		۱	سبل ها، جداکننده سطر و صفحه، ادغام پستی، ویژگی autotext، ویژگی autocorrect
Cool disk	مهارت :		
نرم افزار ۲۰۰۷ office	۱		اجرای نرم افزار
	۱		افزودن دکمه به نوار ابزار، تنظیم برگه، فونت و ترازیندی نوشته ها
	۱		تنظیم جلوه های فونت، پاراگراف، فرمت های فایل
	۱		درج تصویر، پاورپوینت، نمودار، جلوه هنری متن
	۱		ترتیب قرارگیری و گروه بندی اشکال، جداسازی کلمات با خط فاصله
	۱		چاپ، ادغام فایل ها
	نگرش :		
	-		
	ایمنی و بهداشت :		
	- رعایت ارگونومی در هنگام کار با کامپیوتر		
	توجهات زیست محیطی :		
	-		



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

عنوان :	زمان آموزش		
	جمع	عملی	نظری
	۹	۶	۳
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط		
وایت برد	دانش :		
میز و صندلی مربی		۱	شناخت مبانی مرور وب
میز و صندلی کارآموزان		۱	آشنایی با مرورگرها
سیستم سمعی و بصری	IE,Firefox,Opera,safari,Chrome		
ویدئو پرژکتور	پیام های خطای خطا در وب		
رايانه یا تبلت متصل به اینترنت	مهارت :		
سیستم عامل ویندوز ۷	۲		مرور وب سایت های متعدد با برگه ها و مرور گرها
Cool disk	۱		پر کردن فرم وب
	۱		ذخیره سازی سایت های مورد علاقه
	۱		دانلود فایل ها به کامپیوتر
	۱		ذخیره سازی داده های وب در کامپیوتر
	نگرش :		
	-		
	-		
	ایمنی و بهداشت :		
	- رعایت ارگونومی در هنگام کار با کامپیوتر		
	توجهات زیست محیطی :		
	-		



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :	
	جمع	عملی	نظری		
	۱۰	۶	۴		
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				
وایت برد میز و صندلی مری میز و صندلی کارآموزان سیستم سمعی و بصری ویدئو پرژکتور رایانه یا تبلت متصل به اینترنت سیستم عامل ویندوز ۷ Cool disk	<p>دانش :</p> <p>- وبگاههای ایمیل در yahoo, Gmail, MSN</p> <p>- بررسی آدرس های ایمیل</p> <p>- مدیریت پیوست های پیام</p> <p>مهارت :</p> <p>- ساخت ایمیل</p> <p>- ساخت و ارسال پیام ایمیل</p> <p>- پیوست فایل به پیام</p> <p>- دریافت پیام های ایمیل</p> <p>- پاسخ به پیام</p> <p>- ارسال پیام دریافتی به فرد دیگر</p> <p>نگرش :</p> <p>-</p> <p>ایمنی و بهداشت :</p> <p>- رعایت ارگونومی در هنگام کار با کامپیوتر</p> <p>توجهات زیست محیطی :</p> <p>-</p>				



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	وایت برد		۱	
۲	میز و صندلی مربی		۱	
۳	میز و صندلی کارآموزان		۱۵	
۴	سیستم سمعی و بصری		۱	
۵	ویدئو پرژکتور		۱	
۶	رایانه یا تبلت متصل به اینترنت		۱۶	
۷	فلش مموری cool disk		۲	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
	A4 کاغذ			
	نوشت افزار			
	کارت ویزیت و بروشور			
	فرم های مربوطه			

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محسوبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محسوبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	جزوات رسامحله	معاونت رسانه های مجازی صدا و سیما				
۲	مدیریت عمومی	سید مهدی الونی		۱۳۸۹	تهران	نشر نی
۳	مباری مدی هست منابع انساری	گری دسلر	علی پارسا چلف	۲۰۰۶	تهران	دفتر پژوهش‌های فرهنگی
۴	آیین نگارش مکاتبات اداری	سید کاظم امینی	سنه محمد اعرابی	۱۳۹۱	تهران	مرکز آموزش مدیریت دولتی
۵	مقدمه ای بر روابط عمومی	زهرا کاظم پور		۱۳۹۰	تهران	
۶	راهنمای جامع ICDL ۱&۲	سید علی موسوی مجید سبز علی گل		۱۳۹۰	تهران	صفار

- سایر منابع و محتواهای آموزشی ( پیشنهادی گروه تدوین استاندارد ) علاوه بر منابع اصلی



## فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	-
۲	
۳	

## فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

( علاوه بر نرم افزارهای اصلی )

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات
	-			