

استاندارد آموزش شایستگی

مسیریابی مناطق گردشگری طبیعی

گروه شغلی

گردشگری

کد ملی آموزش شایستگی

۵۱۱۳-۵۵-۰۰۴-۱

تاریخ تدوین استاندارد : ۹۳/۱۲/۱



نظرارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۱-۴۰۰-۵۵-۵۱۱۳

اعضاه کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشتہ گردشگری :

آقای محمدعلی حاتمیان مسئول گروه برنامه ریزی درسی گردشگری و هتلداری
آقای احمد رضا منتظری رئیس مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان
آقای حسین رحمتیان مربی مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان
آقای سید رضا حسینی مربی مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان
خانم شیوا رحیمی مربی مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :

- دفتر طرح و برنامه ریزی درسی
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان مازندران

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-

-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالي ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۹۴۴۱۱۷ - ۶۶۵۶۹۹۰۷

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبه(سال)	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمدعلی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	برنامه های درسی گردشگری و هتلداری	۱۴ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۲	احمدرضا متظری	کارشناسی	مهندسی کشاورزی	رئیس مرکز هتلداری و گردشگری	۱۷ سال	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvt@gmail.com آدرس:
۳	ثمره محمودجانلو	کارشناسی	مدیریت جهانگردی	مربی سازمان	۹ سال	تلفن ثابت : ۰۹۱۱۳۵۱۸۲۷۰ تلفن همراه : ۰۹۱۱۳۳۱۳۷۰۴۲ ایمیل : SamarehJanloo@yahoo.com آدرس : مرکز آموزش هتلداری و گردشگری ساری
۴	سیدرضا حسینی	کارشناسی	مدیریت جهانگردی	مربی سازمان	۱۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvt@gmail.com آدرس:
۵	حسین رحمتیان	فوق لیسانس	برنامه ریزی و توریسم	مربی سازمان	۱۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvt@gmail.com
۶	شیوار حیمی	فوق لیسانس	برنامه ریزی و توریسم	مربی سازمان	۸ سال	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvt@gmail.com



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفا در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماكت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوی در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربيان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربيان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :



نام استاندارد آموزش شایستگی :

مسیریابی مناطق گردشگری طبیعی

شرح استاندارد آموزش شایستگی:

مسیریابی مناطق گردشگری طبیعی شایستگی از حوزه گردشگری است که شامل کارهایی از قبیل تشریح اکوسیستم منطقه، اقلیم شناسی و هواشناسی، مسیریابی منطقه و وسایل و تجهیزات مورد نیاز مسیریابی است و با شغل راهنمای طبیعت گردی، راهنمای محلی و راهنمای مناطق کوهستانی و روستایی در ارتباط است.

ویژگی های کارآموز ورودی :

حداقل میزان تحصیلات : دیپلم

حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمی و روانی
مهارت های پیش نیاز : ندارد

طول دوره آموزش :

طول دوره آموزش : ۵۳ ساعت
- زمان آموزش نظری : ۲۲ ساعت
- زمان آموزش عملی : ۳۱ ساعت
- زمان کارورزی : - ساعت
- زمان پروژه : - ساعت

بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)

- کتابی : % ۲۵

- عملی : % ۶۵

- اخلاق حرفه ای : % ۱۰

صلاحیت های حرفه ای مریبیان :

لیسانس گردشگری با ۳ سال سابقه کار مرتبط



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

مسیریابی در مناطق گردشگری طبیعی شایستگی ای است ضمن آگاهی از اکوسیستم منطقه، به یافتن مسیرهای گردشگری در طبیعت کمک می کند.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Navigate in natural & mountain areas

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

راهنمای اکوتوریسم

راهنمای مناطق گردشگری کوهستانی و روستایی

راهنمای محلی

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- | | |
|----------------------------|--|
| طبق سند و مرجع | <input checked="" type="checkbox"/> الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور |
| | <input type="checkbox"/> د : نیاز به استعلام از وزارت کار |



استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ردیف	عنوان
۱	تبیین و تشریح اکوسیستم ایران
۲	تبیین و تشریح اقلیم شناسی و هواشناسی ایران
۳	مسیریابی و شناخت منطقه گردشگری طبیعی
۴	استفاده از وسایل و تجهیزات مورد نیاز در گردشگری طبیعی



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

زمان آموزش

جمع	عملی	نظری
۷	۵	۲

عنوان :

تبیین و تشریح اکو سیستم ایران

تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط		
	دانش :		
تخته وايت برد			تعريف اکوسیستم
صندلی مری		۰/۵	انواع اکو سیستم
صندلی کار آموزان		۰/۵	اکوسیستم های شاخص ایران
میز مری		۱	مهارت :
ویدیو پرژکتور			نحوه تشخیص انواع اکوسیستم و تمایز آن
دوربین عکاسی	۱		نحوه ورود به اکوسیستم های گردشگری
کامپیوتر			چگونگی انتخاب اکوسیستم ها جهت اجرای تور گردشگری
دوربین فیلمبرداری	۱		نحوه تشخیص تجهیزات تخصصی هر مسیر در اکوسیستم
GPS دستی			خاص خود
ذره بین	۱		نگرش :
قطب نما			رعایت اصول اخلاق حرفه ای و قائل بودن ارزش ذاتی برای طبیعت
کره جغرافیایی			ایمنی و بهداشت :
میز کارآموز			رعایت بهداشت در برگزاری تور
تخته پاک کن			استفاده از مسیرهای بی خطر و ایمن در اجرای تورهای گردشگری
داد			توجهات زیست محیطی :
خودکار			حفظ اکوسیستم محیط در جهت توسعه پایدار گردشگری
ماژیک وايت برد			
نقشه اکوسیستم ایران			
A۴ کاغذ			



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

				عنوان :
				تبیین و تشریح اقلیم شناسی و هواشناسی ایران
				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی
				توجهات زیست محیطی مرتبط
				دانش :
تجهیزات ، ابزار ، مواد				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی
صرفی و منابع آموزشی				توجهات زیست محیطی مرتبط
تحته وايت برد				دانش :
صندلی مربي				مبانی اقلیم شناسی
صندلی کار آموزان				انواع اقلیم ها
میز مربي				انواع آب و هواي ايران
ویدیو پرژکتور				
دوربین عکاسي				
کامپيوتر				مهارت :
دوربین فیلمبرداری				نحوه تشخیص و اطلاع از شرایط آب و هواي ايران در فصول مختلف سال
GPS دستي				
ذره بين				نحوه استفاده از سایت ها و ايستگاههای هواشناسی
قطب نما				تأثیر اقلیم در مسیرهای گردشگری
کره جغرافياي				تأثیر اقلیم در روند برنامه ریزی تورهای طبیعی
میز کارآموز				
تحته پاک کن				
داد				نگرش :
خودکار				رعايت اصول اخلاق حرفه ای
ماژيك وايت برد				
نقشه اکوسیستم ایران				ایمنی و بهداشت :
A۴				رعايت اصول ایمنی و بهداشت در سفر با توجه به شرایط آب و هواي
				رعايت ایمنی در مسیرهای کوهستانی
				توجهات زیست محیطی :
				حفظ محیط زیست در ورود به مناطق مختلف گردشگری روستایی و کوهستانی

زمان آموزش

جمع عملی نظری

۸ ۵ ۳



عنوان :

مسیریابی و شناخت منطقه گردشگری طبیعی

	زمان آموزش			دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
	جمع	عملی	نظری	
	۲۴	۱۲	۱۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تخته وايت برد				دانش :
صندوقی مری				تعريف مسیر و انواع آن
صندوقی کار آموزان				انتخاب مسیر مناسب
میز مری				مسیریابی در شرایط آب و هوایی متفاوت (بارندگی - برفی - آفتابی و طوفانی ...)
ویدیو پرژکتور				استراحتگاههای طول مسیر (کمپ ها)
دوربین عکاسی				مسیر و موقعیت جغرافیایی منطقه (پاکوب ...)
کامپیوتر				جادبه های طبیعی و عارضه های دیدنی منطقه
دوربین فیلمبرداری				شبکه های ارتباطی و کلیه مسیرهای پیش رو
GPS دستی				مهارت :
ذره بین				تبیین چگونگی راهپیمایی در مناطق بیابانی، جنگلی، کوهستانی و مسیرهای برفی با کوله پشتی یا با خودرو های off road، قایق ، موتور سیکلت و یا دوچرخه
قطب نما				طبقه بندی و درجه بندی مسیر و انتخاب مسیر مناسب
کره جغرافیایی				استفاده از نرم افزارها و سایت های مسیریابی
میز کارآموز				در نظر گرفتن عوامل محیطی موجود در مسیر و حفظ محیط انسانی
تخته پاک کن				کار با GPS بطور حرفه ای و ثبت و ارائه اطلاعات آن
داد				نگرش :
خودکار				بهبود برگزاری تور های گردشگری در مسیرهای مورد بازدید به وسیله مسیریاب گردشگری
مازیک وايت برد				ایمنی و بهداشت :
نقشه اکوسیستم ایران				رعایت بهداشت در محیط کار
A۴ کاغذ				توجهات زیست محیطی :
				حفظ محیط زیست در ورود به مناطق گردشگری طبیعی



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :																				
	جمع	عملی	نظری																					
	۱۴	۹	۵																					
	استفاده از وسایل و تجهیزات مورد نیاز در گردشگری طبیعی																							
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط																							
تخته وايت برد صندلی مربي صندلی کار آموزان ميز مربي ویديو پرژكتور دوربین عکاسي کامپيوتر دوربین فيلمبرداری GPS دستي ذرره بين قطب نما کره جغرافياي ميز کارآموز تخته پاک کن داد خودکار ماژيك وايت برد نقشه اکوسيسیتم ایران A4 کاغذ	<table border="1"> <tr> <td>دانش :</td> <td>انواع نقشه و نقشه خوانی</td> </tr> <tr> <td>انواع ابزار و روشهاي جهت يابي در طبيعت</td> <td>وسایل ارتباطی و مسیریابی (GPS و بی سیم، تلفن و...)</td> </tr> <tr> <td>مهارت :</td> <td>نحوه استفاده از نقشه (علام - رنگ ها و ...)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>تمرین جهت يابي با ابزار و بدون ابزار در طبيعت</td> </tr> <tr> <td></td> <td>نحوه استفاده از وسایل مسیریابی (نقشه-GPS) بصورت دستی و نصب بر روی خودرو</td> </tr> <tr> <td></td> <td>چگونگی تشخیص علائم جاده ای</td> </tr> <tr> <td>نگرش :</td> <td>راهنمايی مطلوب گردشگران و جذب آنان</td> </tr> <tr> <td>ایمنی و بهداشت :</td> <td>رعایت اصول ایمنی و بهداشت در سفر</td> </tr> <tr> <td></td> <td>توجهات زیست محیطی :</td> </tr> <tr> <td></td> <td>استفاده از مسیرهای پاکوب جهت حفظ محیط زیست</td> </tr> </table>			دانش :	انواع نقشه و نقشه خوانی	انواع ابزار و روشهاي جهت يابي در طبيعت	وسایل ارتباطی و مسیریابی (GPS و بی سیم، تلفن و...)	مهارت :	نحوه استفاده از نقشه (علام - رنگ ها و ...)		تمرین جهت يابي با ابزار و بدون ابزار در طبيعت		نحوه استفاده از وسایل مسیریابی (نقشه-GPS) بصورت دستی و نصب بر روی خودرو		چگونگی تشخیص علائم جاده ای	نگرش :	راهنمايی مطلوب گردشگران و جذب آنان	ایمنی و بهداشت :	رعایت اصول ایمنی و بهداشت در سفر		توجهات زیست محیطی :		استفاده از مسیرهای پاکوب جهت حفظ محیط زیست	
دانش :	انواع نقشه و نقشه خوانی																							
انواع ابزار و روشهاي جهت يابي در طبيعت	وسایل ارتباطی و مسیریابی (GPS و بی سیم، تلفن و...)																							
مهارت :	نحوه استفاده از نقشه (علام - رنگ ها و ...)																							
	تمرین جهت يابي با ابزار و بدون ابزار در طبيعت																							
	نحوه استفاده از وسایل مسیریابی (نقشه-GPS) بصورت دستی و نصب بر روی خودرو																							
	چگونگی تشخیص علائم جاده ای																							
نگرش :	راهنمايی مطلوب گردشگران و جذب آنان																							
ایمنی و بهداشت :	رعایت اصول ایمنی و بهداشت در سفر																							
	توجهات زیست محیطی :																							
	استفاده از مسیرهای پاکوب جهت حفظ محیط زیست																							



- برگ استاندارد تجهیزات -

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
-۱	تخته وايت برد	۱۵۰ * ۲۰۰ Cm	۱	
-۲	صندلی مربی	چرخدار	۱	
-۳	صندلی کارآموز	چوبی	۱۵	
-۴	میز کارآموز	چوبی	۱۵	
	میز مربی	چوبی	۱	
-۵	ویدیو پرژکتور	موجود در بازار	۱	
-۶	کامپیوتر	P۴	۲	

- برگ استاندارد مواد -

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
-۱	مازیک	در رنگ های مختلف	۴	
-۲	تخته پاک کن	موجود در بازار	۱	
-۳	مداد	مشکی HB	۱	
-۴	خودکار	رنگهای مختلف	۴	
-۵	کاغذ	A۴	۱۰۰	

توجه

: مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگ استاندارد ابزار -

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
-۱	ذره بین	موجود در بازار	۵	
-۲	قطب نما	موجود در بازار	۵	
-۳	دوربین عکاسی	دیجیتال	۱	
-۴	GPS دستگاه	موجود در بازار	۲	
-۵	نقشه	راهها	۱	
-۶	کره جغرافیایی	موجود در بازار	۲	

توجه : بزرگ به ازاء هر سه نفر محاسبه می شود



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
-۱	Google earth					
-۲	Google maps					

- سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزو	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	خدمات صنعت گردشگری	۱۳۸۶	بهرام رنجبریان		اصفهان	چهارباغ	
۲	مقدماتی بر آموزش کوه نوردی	۱۳۸۵	غلام حسین حسنپور		تهران	بامداد کتاب	
۳	آب و هوا شناسی توریسم		حسن ذللقاری			دانشگاه رازی	
۴	جهت یابی به روش آسان		حسن قضاوی			انصار	
۵	اکوسیستم های طبیعی	۱۳۷۴	پرویز کردوانی		تهران	قدس	

فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	www.fa.wikipedia.org
۲	www.baghadartabiat.com
۳	www.iran deseerts.com
۴	www.behrah.com