



معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شایستگی

کاربرد علم مردم شناسی در برنامه ریزی و اجرای تور

گروه شغلی گردشگری

کد استاندارد

۵۱۱۱-۵۵/۰۰۹/۱

تاریخ تدوین: ۱۳۹۱/۱۰/۱



تدوین کنندگان استاندارد آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک و رشته تحصیلی	سمت	سابقه کار	پست الکترونیک
۱	قدیر شکراله زاده	کارشناس ارشد رشته جهانگردی	استاد دانشگاه جامع علمی- کاربردی	۲۰ سال	-
۲	بهیه شیخ الاسلامی	کارشناس ارشد رشته برنامه ریزی شهری	استاد دانشگاه جامع علمی- کاربردی	۲۰ سال	-
۳	علی ملائی توانی	کارشناس ارشد رشته برنامه ریزی شهری	معاون سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۱۰ سال	-
۴	ناهید علی اکبری	لیسانس رشته هتلداری و جهانگردی	مدیر فنی دفتر خدمات مسافرتی ساعی گشت آدینه	۱۰ سال	-
۵	منصوره زواره ای	لیسانس رشته مدیریت بازرگانی	مربی آموزشگاه آزاد کهن دژ	۱۰ سال	-
۶	محمد علی حاتمیان	کارشناس ارشد رشته تاریخ	رئیس کمیته تخصصی گردشگری سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۱۳ سال	-

درس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۲۵۹

دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷

تلفن : ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

پست الکترونیک: Barnamehdarci @ yahoo.com



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب :

کد استاندارد: ۵۱۱۱-۵۵/۰۰۹/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی:

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین برنامه آموزش :

-

-

فرآیند اصلاح و بازنگری :



مشخصات استاندارد آموزش شایستگی

عنوان:
کاربرد علم مردم شناسی در برنامه ریزی و اجرای تور
شرح:
این استاندارد شایستگی در بردارنده شیوه های استاندارد کاربرد مفاهیم علم مردم شناسی در برنامه ریزی و اجرای سفرهای گردشگری در دفاتر خدمات مسافرتی می باشد. همچنین معیار عملکرد هر عنصر شایستگی نیز براساس استانداردهای حرفه ای احصاء گردیده است.
ویژگی های کارآموز ورودی :
حداقل میزان تحصیلات :
دیپلم راهنمای گردشگری کاردانش یا دارا بودن دیپلم متوسط غیر مرتبط با گذراندن استاندارد آموزشی راهنمای عمومی گردشگری با کد ۹۱/۳۳/۱/۲-۵ یا دارا بودن دیپلم متوسطه غیر مرتبط به شرط دارا بودن سابقه کار مرتبط در آژانس های مسافرتی (تایید سطح مهارت بر اساس آزمون صورت میگیرد)- دارا بودن مهارت مکالمه به یکی از زبانهای خارجی (تایید سطح مهارت بر اساس آزمون صورت میگیرد)
حداقل توانایی جسمی و ذهنی : دارا بودن سلامت کامل جسمی و روانی
شایستگی پیش نیاز : ندارد
طول دوره آموزش :
طول دوره آموزش: ۴۰ ساعت
زمان آموزش نظری: ۱۶ ساعت
زمان آموزش عملی: ۲۴ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)
کتبی: ۲۵٪
عملی: ۶۵٪
اخلاق حرفه ای: ۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مریبان :
- فوق لیسانس علوم اجتماعی با گرایش مردم شناسی با حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط



استاندارد آموزش

- برگه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

معیار عملکرد	عنصر شایستگی
۱-۱- تعریف مردم شناسی ۱-۲- دیدگاه های مختلف نسبت به علم مردم شناسی ۱-۳- کاربرد علم مردم شناسی	۱- مفهوم مردم شناسی
۲-۱- کرد ۲-۲- لر ۲-۳- ترک ۲-۴- بلوچ ۲-۵- ترکمن ۲-۶- عرب	۲- اقوام مختلف ایران
۳-۱- مسلمان ۳-۲- مسیحی ۳-۳- یهودی ۳-۴- زرتشتی	۳- ادیان و مذاهب مختلف ایران
۴-۱- ملی ۴-۲- مذهبی ۴-۳- محلی ۴-۴- فرهنگی ۴-۵- باستانی سنتی ۴-۶- سیاسی	۴- انواع مناسبت‌های مختلف در ایران
۵-۱- گویش های مختلف ایران ۵-۲- پوشش های اقوام و قبایل مختلف ایران ۵-۳- غذاهای ملی 'محلی' بومی و سنتی ۵-۴- معیشت	۵- شاخص های فرهنگی مردم شناسی



استاندارد آموزش

- برگه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

معیار عملکرد	عنصر شایستگی
۶-۱- اعیاد ۶-۲- سوگواری‌ها ۶-۳- ارزش‌های رفتاری ۶-۴- مراسم‌های اجتماعی و خانوادگی ۶-۵- الگوهای رفتاری شاخص‌های عر یک از اقوام و مذاهب	۶- آداب و رسوم برگرفته از اقوام و مذاهب مختلف
۷-۱- شعر ۷-۲- خط ۷-۳- نقاشی ۷-۴- صنایع دستی	۷- هنرهای بومی و قومی ایران



استاندارد آموزش
برگه تحلیل آموزش

دانش :	زمان اسمی آموزش : ۱۶ ساعت
<ul style="list-style-type: none">• مفهوم مردم شناسی• اقوام و مذاهب و اقلیت های دینی مختلف در ایران• روحيات اقوام و مذاهب مختلف در ایران• آداب و رسوم 'اعیاد' مناسبت ها 'باورها' هنجارها و ناهنجارهای اقوام و مذاهب مختلف در ایران• مناسبت های تقویمی در ایران (ملی 'سیاسی' 'باستانی' مذهبی و ...)	
مهارت :	زمان اسمی آموزش : ۲۴ ساعت
<ul style="list-style-type: none">• بررسی روحيات (رفتار شناسی) اقوام و مذاهب مختلف در ایران• بررسی آداب و رسوم اقوام و مذاهب مختلف در ایران• بررسی جایگاه مناسبت های تقویمی• بررسی پوشش اقوام مختلف ساکن در ایران• بررسی گویش های اقوام مختلف ساکن در ایران• بررسی غذاهای (خوراک) اقوام مختلف ساکن در ایران• بررسی هنرهای بومی و قومی (شعر 'هنر' صنایع دستی 'موسیقی' خط و...) اقوام مختلف ساکن در ایران	
نگرش :	
<ul style="list-style-type: none">• دقت در کاربرد اصطلاحات و مفاهیم• رعایت اصول اخلاق حرفه ای• دقت در تشریح دقیق روحيات (رفتار شناسی) اقوام و مذاهب مختلف در ایران	



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نقشه جهان	درمقیاس ۱:۳۰۰۰۰۰۰۰	۱ عدد	
۲	نقشه ایران	درمقیاس ۱:۲۲۵۰۰۰۰	۱ عدد	
۳	اطلس استانهای ایران	۹۰ نقشه از ۳۰ استان	۵ عدد	
۴	اطلس جامع جهان	موجود در بازار	۵ عدد	
۵	کره جغرافیایی	در اندازه متوسط	۱ عدد	
۶	کامپیوتر	P۴	۱ عدد	
۷	مودم	موجود در بازار	۱ عدد	
۸	پرینتر	موجود در بازار	۱ عدد	
۹	اسکنر	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۰	ویدیو پروژکتور	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۱	GPS	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۲	وایت برد	در اندازه ۱۰۰*۱۵۰ سانتیمتر	۱ عدد	
۱۳	کپسول آتش نشانی	۶ کیلوگرم استاندارد	۲ عدد	
۱۴	میز مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۵	صندلی مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۶	صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱ عدد	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	خودکار	در رنگهای مختلف	۱۵ عدد	
۲	مداد	در رنگهای مختلف	۱۵ عدد	
۳	کاغذ A ۴	موجود در بازار	۱۰۰ عدد	
۴	تخته پاک کن	موجود در بازار	۱ عدد	
۵	ماژیک وایت برد	در رنگهای مختلف	۵ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماشین حساب	معمولی	۵ عدد	
۲	قطب نما	معمولی	۵ عدد	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .