

بسمه تعالی
معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شغل

کارشناس پایش فرآیندها

گروه شغلی مدیریت صنایع

کد ملی آموزش شغل

۰-۸۳/۱۲/۱/۲

تاریخ تدوین استاندارد : ۱۳۹۲/۱۲/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۸۳/۱۲/۱/۲-۰*

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته مدیریت صنایع :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل:
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان مرکزی
- شرکت مشاور بهبود مستمر پایدار

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-
-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci@yahoo.com



شایستگی **تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل**

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمد کاوه	کارشناسی ارشد	مهندسی صنایع		۲۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۲	حمید نظم آبادی	کارشناسی ارشد	مدیریت عالی اجرایی		۳۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۳	مصطفی فراهانی	کارشناسی	مهندسی صنایع		۲ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۴	محمد رضا طاهری	کارشناسی ارشد	مهندسی صنایع		۲۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۵	مجید جلالوندی	کارشناسی	مدیریت صنعتی		۱۸ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل^۱ :
کارشناس پایش فرآیندها
شرح استاندارد آموزش شغل:
شغلی است در گروه مدیریت و صنایع که وظیفه مستند کردن و پایش فرآیندها را بعهده داشته و شایستگی هایی از قبیل بکار گیری فنون آماری و جمع آوری اطلاعات پیرامون فرآیندها و منابع مورد نیاز را دارد و با مشاغلی نظیر مدیر پایش و اندازه گیری فرآیندها ، مسئولین فرآیندها در ارتباط می باشد .
ویژگی های کارآموز ورودی :
حداقل میزان تحصیلات : کارشناسی مهندسی صنایع یا مدیریت صنعتی حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل مهارت های پیش نیاز :-
طول دوره آموزش :
طول دوره آموزش : ۱۱۰ ساعت - زمان آموزش نظری : ۴۰ ساعت - زمان آموزش عملی : ۷۰ ساعت - زمان کارورزی : ساعت - زمان پروژه : ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)
- کتبی : ۲۵٪ - عملی : ۶۵٪ - اخلاق حرفه ای : ۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان :
کارشناس مهندس صنایع یا مدیریت صنعتی با ۵ سال سابقه مرتبط



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل^۲

- شایستگی ها^۳

ردیف	عناوین
۱	جمع آوری اطلاعات پیرامون عوامل اصلی موثر بر طراحی فرآیندها
۲	مستند کردن فرآیندها
۳	بکارگیری فنون آماری
۴	پایش و اندازه گیری فرآیندها
۵	ایجاد اطمینان از در دسترس بودن منابع مورد نیاز فرآیندها
۶	تهیه گزارش از نتایج پایش و اندازه گیری فرآیندها
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

^۱. Occupational Standard
^۲. Competency



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۷	۱۰	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
		۱/۵		- چشم انداز، ماموریت و اهداف کوتاه مدت و بلند مدت
		۲		- نحوه عملیاتی کردن اهداف سازمانی
		۲/۵		- روشهای جمع آوری اطلاعات
		۱		- فرآیندها و عوامل اصلی تصمیم گیری در سازمان
				مهارت :
		۶		- تهیه چشم انداز، ماموریت و اهداف برای یک سازمان نمونه
		۴		- برنامه ریزی اهداف یک سازمان نمونه
				-
				نگرش :
				- اثر بخشی اطلاعات یا کارایی اطلاعات
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : مستند کردن فرآیندها
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۱۰	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
			۱	- ورودی ها، خروجی ها و فعالیتهای فرآیند
			۲	- منابع مورد نیاز و تعامل فرآیندها
			۱	- ارتباط فرآیندهای مدیریتی و نظارت با فرآیندهای عملیاتی
			۲	- الگوهای مستند کردن فرآیندها
				مهارت :
		۴		- مستند کردن فرآیندهای یک سازمان نمونه
		۶		- طراحی ارتباط متقابل فرآیندهای یک سازمان نمونه
				-
				نگرش :
				- رویکرد فرآیند گرایی
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: بکارگیری فنون آماری
	جمع	عملی	نظری	
	۳۰	۲۲	۸	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش:
		۲		- تعریف مساله
		۲		- اصول طراحی روش و بررسی مساله
		۱		- اصول جمع آوری اطلاعات
		۳		- روشهای طبقه بندی و تجزیه و تحلیل اطلاعات
				مهارت:
	۲			- طراحی روش بررسی مساله
	۱۵			- تجزیه و تحلیل مساله با نرم افزار SPSS
	۵			- روشهای طبقه بندی و بررسی مساله با نرم افزار EXCEL
				-
				نگرش:
				- تصمیم گیری بر اساس اطلاعات واقعی
				-
				ایمنی و بهداشت:
				-
				-
				توجهات زیست محیطی:
				-
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: پایش و اندازه گیری فرآیندها
	جمع	عملی	نظری	
	۱۹	۱۱	۸	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش:
		۲		- چرخه بهبود PDCA
		۱/۵		- نحوه تعیین کارایی و اثربخشی فرآیندها
		۱/۵		- نحوه تحلیل روند عملکرد فرآیندها
		۳		- روشهای بهبود فرآیندها
				مهارت:
	۶			- پایش و اندازه گیری فرآیندهای یک سازمان نمونه
	۵			- تهیه راهکارهای بهبود فرآیندهای یک سازمان
				-
				نگرش:
				- اثربخشی فرآیندها
				-
				ایمنی و بهداشت:
				-
				-
				توجهات زیست محیطی:
				-
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بررسی انطباق خروجی های صحنه گذاری با ورودی های آن
	نظری	عملی	جمع	
	۷	۱۰	۱۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
			۱/۵	- اصول تعیین منابع انسانی مورد نیاز هر فرآیند
			۲/۵	- روش تعیین زیر ساختهای مورد نیاز هر فرآیند
			۲	- روش تعیین منابع مالی مورد نیاز فرآیندها
			۱	- روش تعیین شرایط محیط کار فرآیندها
				مهارت :
		۴		- تعیین زیرساختهای یک فرآیند نمونه
		۳		- تعیین منابع انسانی مورد نیاز یک فرآیند نمونه
		۳		- تعیین شرایط محیط کار یک فرآیند نمونه
				-
				نگرش :
				- تامین به موقع منابع
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تهیه گزارش از نتایج پایش و اندازه گیری فرآیندها
	جمع	عملی	نظری	
	۱۱	۷	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
			۱	- اصول طراحی چارچوب گزارش
			۲	- نحوه تهیه نمودارها و جداول
			۱	- اصول نگارش و تهیه راهنماها
				-
				مهارت :
		۳		- تهیه گزارش از نتایج پایش و اندازه گیری فرآیندها
		۴		- پردازش و تحلیل نتایج اندازه گیری
				-
				نگرش :
				-
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه با تجهیزات کامل	P4	یک دستگاه برای هر دو نفر	
۲	دیتا پروژکتور		یک دستگاه	
۳	میز		یک عدد برای هر نفر	
۴	صندلی		یک عدد برای هر نفر	
۵	فلش مموری		یک عدد برای هر نفر	
۶	کیسول اطفاء حریق		یک عدد	
۷	جعبه کمک های اولیه		یک عدد	
۸	پرینتر		یک دستگاه	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک وایت برد		۳ عدد	
۲	کاغذ A4		۵۰۰ برگ	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
	ندارد			

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .