



معاونت آموزش  
دفتر طرح و برنامه های درسی

## استاندارد آموزش شایستگی

جمع آوری و تجزیه و تحلیل اطلاعات فنی کابل واکسس

## گروه شغلی مخابرات

کد استاندارد

۳۵۲۲-۳۵/۰۳۲/۱

تاریخ تدوین: ۱۳۹۱/۱۰/۱



## تدوین کنندگان استاندارد آموزش

| ردیف | نام و نام خانوادگی | مدرک و رشته تحصیلی    | سمت  | سابقه کار | پست الکترونیک          |
|------|--------------------|-----------------------|--|-----------|------------------------|
| ۱    | محمد حسن قرائی     | فوق لیسانس<br>مخابرات | مدیر عامل شرکت مخابراتی فناوری نوین<br>مدرس مخابرات                                      | ۳۵        | Gharaee@novin۵۲.com    |
| ۲    | امیر خسرو فراهانی  | لیسانس<br>مخابرات     | پژوهشگر مرکز تحقیقات مخابرات ایران   | ۳۲        | Amirkhosrowf@yahoo.com |
| ۳    | حسن نوری           | فوق لیسانس<br>مخابرات | مدیر عامل موسسه آموزش مخابراتی آفاق<br>مدرس مخابرات                                      | ۳۵        | Hassannouri@gmail.com  |
| ۴    | محمود مرادی نژاد   | فوق لیسانس<br>مخابرات | مدیر پروژه مخابرات شرکت فراریز ارتباط<br>مدرس مخابرات                                    | ۳۲        | Masud۵۲@yahoo.com      |
| ۵    | سید علی علویان     | دکتری<br>مخابرات      | مدیر گروه مخابرات دانشکده علمی کاربردی مخابرات<br>هیات علمی دانشکده علمی کاربردی مخابرات | ۲۳        | Alavian_A@ gmail.com   |
| ۶    | میثم صفرعلی نجار   | فوق لیسانس<br>مخابرات | پژوهشگر شرکت مهندسی مخابراتی فناوری نوین   | ۱۰        | Ms_najar@yahoo.com     |
| ۷    | حسین قرائی         | دکتری<br>مخابرات      | مدیر پژوهشگر مرکز تحقیقات مخابرات ایران<br>هیات علمی دانشگاه تربیت مدرس                  | ۱۰        | Gharaees@yahoo.com     |
| ۸    | ناهید مسلمی        | لیسانس<br>مخابرات     | مسئول گروه برنامه ریزی درسی مخابرات<br>سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور                   | ۱۳        | Nahidmoslemi@gmail.com |

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک ۲۵۹

دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷

تلفن : ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

پست الکترونیک: [Barnamehdarci@yahoo.com](mailto:Barnamehdarci@yahoo.com)



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب :

کد استاندارد: ۳۵۲۲-۳۵/۰۳۲/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی:

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش :

فرآیند اصلاح و بازنگری :



## مشخصات استاندارد آموزش شایستگی

|   |
|---|
| <b>عنوان:</b>   |
| جمع آوری و تجزیه و تحلیل اطلاعات فنی کابل و اکسس  |
| <b>شرح:</b>   |
| این شایستگی شامل به دست آوردن اطلاعات ثبت شده، هدایت یک مصاحبه فنی ساده، آنالیز اطلاعات و پیاده سازی خروجی های تحلیلی باشد. همچنین معیار عملکرد هر عنصر شایستگی نیز بر اساس استانداردهای حرفه ای احصاء گردیده است.  |
| <b>ویژگی های کارآموز ورودی:</b>   |
| <p><b>حداقل میزان تحصیلات:</b> دارا بودن یکی از شرایط ذیل:</p> <p>۱-۱- دارا بودن مدرک دیپلم حرفه ای مخابرات - گرایش کابل کشی</p> <p>۱-۲- دارا بودن دیپلم متوسطه در رشته های ریاضی - فیزیک، تجربی، فنی در صورت دارا بودن گواهینامه نصاب شبکه کابل مسی از سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور</p> <p>۱-۳- دارا بودن دیپلم متوسطه در رشته های ریاضی - فیزیک، تجربی، فنی در صورت دارا بودن سابقه کار مرتبط</p> <p>۱-۴- دارا بودن دیپلم متوسطه در رشته های ریاضی - فیزیک، تجربی، فنی به شرط گذراندن دوره نصاب شبکه کابل مسی به عنوان پیش نیاز قبل از شروع دوره آموزشی</p> <p><b>حداقل توانایی جسمی و ذهنی:</b> دارا بودن سلامت کامل جسمی و روانی</p> <p><b>شایستگی پیش نیاز:</b> ندارد</p> |
| <b>طول دوره آموزش:</b>  |
| طول دوره آموزش: ۴۰ ساعت   |
| زمان آموزش نظری: ۸ ساعت   |
| زمان آموزش عملی: ۳۲ ساعت  |
| <b>بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)</b>  |
| کتبی: ۲۵٪   |
| عملی: ۶۵٪   |
| اخلاق حرفه ای: ۱۰٪  |
| <b>صلاحیت های حرفه ای مربیان:</b>   |
| <p>- دارا بودن مدرک تحصیلی دکترای مخابرات با ۲ سال سابقه کار مرتبط</p> <p>- دارا بودن مدرک تحصیلی فوق لیسانس مخابرات با ۵ سال سابقه کار مرتبط</p> <p>- دارا بودن مدرک تحصیلی لیسانس مخابرات با ۱۰ سال سابقه کار مرتبط</p>   |



## استاندارد آموزش

### برگه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

| معیار عملکرد   | عنصر شایستگی                           |
|--|--|
| <p>۱-۱- اعمال تمام قوانین، کدها و استانداردها در فرآیند تحلیل</p> <p>۱-۲- مقایسه و ارزشیابی منبع اطلاعات برای ارزش گذاری اطلاعات</p> <p>۱-۳- بدست آوردن اطلاعات مرتبط از سیستم های رایانه ای و ثبت اطلاعات</p>   | <p>۱- به دست آوردن اطلاعات ثبت شده</p> |
| <p>۱-۲- انتخاب مصاحبه شونده صاحب صلاحیت فنی و گزینش روش مصاحبه مناسب</p> <p>۲-۲- آماده سازی محیط مصاحبه و اسناد و لوازم مورد نیاز</p> <p>۲-۳- آماده کردن سئوالات مصاحبه به شیوه ای که تمام نکات کلیدی پوشش داده شوند</p> <p>۲-۴- پیش بردن مصاحبه با استفاده از تکنیک های موثر گوش کردن و سؤال کردن و تمرکز روی اطلاعات بیان شده توسط مصاحبه شونده</p> <p>۲-۵- ثبت دقیق اطلاعات بدست آمده از مصاحبه شونده</p> | <p>۲- هدایت یک مصاحبه فنی ساده</p>     |
| <p>۳-۱- تحلیل اطلاعات مهم با بازبینی موقعیت ارزیابی شونده</p> <p>۳-۲- ارزیابی و تفاوت گذاری میان واقعیات و فرضیات و حدسیات و نتیجه گیری بر اساس واقعیات صرف</p> <p>۳-۳- بکار گرفتن فرضیات در فرآیند استدلال و شکل دادن استنتاج های معتبر</p> <p>۳-۴- تحلیل استنتاج ها و تفکیک آنها از فرضیات گمانه زنی ها و یافتن راه حل برای موقعیت تحت بررسی</p>   | <p>۳- آنالیز اطلاعات</p>               |
| <p>۴-۱- مشخص سازی فعالیت های علمی بر اساس استنتاج های حاصل از فرآیند تحلیل</p> <p>۴-۲- پیاده سازی فعالیت های عملی برای حل مسئله در موقعیت تحت بررسی</p> <p>۴-۳- بازبینی خروجی های فعالیت های عملی از طریق ارزیابی تاثیر آنها بر موقعیت</p>   | <p>۴- پیاده سازی خروجی های تحلیل</p>   |



استاندارد آموزش  
برگه تحلیل آموزش

| زمان اسمی آموزش: ۸ ساعت  | دانش:  |
|--------------------------|--|
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- تکنیک های مناسب برای آنالیز اطلاعات</li> <li>- روشهای حل اختلافات منابع انسانی</li> <li>- اصول پایگاه داده ها و صفحه گسترده ها</li> <li>- سیستم های اطلاعاتی شرکت</li> <li>- انواع اطلاعات</li> <li>- انواع منابع اطلاعات</li> <li>- روشهای ارتباط با دیگران</li> <li>- قوانین، مقررات و قراردادهای و توافقات موثر بر روی روال کارها</li> <li>- فرآیندهای حل مساله</li> <li>- اصول گوش کردن، پرسیدن و مصاحبه</li> <li>- مسائل مرتبط با حریم خصوصی</li> <li>- تاثیر عوامل انسانی بر تحلیل اطلاعات مانند پیش داوریها، خطاها و ....</li> </ul> |
| زمان اسمی آموزش: ۳۲ ساعت | مهارت:   |
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- مذاکره برای تعامل با مشترک</li> <li>- تفسیر و ارزش گذاری انواع مختلف اطلاعات فنی</li> <li>- طراحی و سازماندهی به منظور آماده سازی و انجام فرآیند حل مساله</li> <li>- حل مساله برای پاسخ به چالش های مشترک</li> <li>- مدیریت وظایف برای کار سیستماتیک با توجه به جزئیات و در نظر گرفتن تمام الزامات ایمنی</li> <li>- ارائه مشاوره به مشترکین در جهت انجام فرآیند عیب یابی با تجهیزات مختلف و در محیط های مختلف</li> </ul>  |
|                          | نگرش:  |
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>-</li> <li>-</li> <li>-</li> <li>-</li> </ul>  |



برگه استاندارد تجهیزات

| ردیف | عنوان                                    | مشخصات فنی | تعداد به ازاء ۱۵ نفر کار آموز |
|------|--|------------|-------------------------------|
| ۱    | آئین نامه ها و الزامات قانونی            | -          | ۱ سری                         |
| ۲    | واژه نامه تخصصی مخابرات                  | -          | ۱ سری                         |
| ۳    | مصوبات (1-7) ITU-T و ITU-T G.988, G.984  | -          | ۱ سری                         |
| ۴    | دستورالعمل های اجرایی شرکت مخابرات ایران | -          | ۱ سری                         |
| ۵    | وسایل کمک آموزشی                         | -          | ۱ سری                         |
| ۶    | جعبه کمک های اولیه                       | -          | ۱ سری                         |
| ۷    | وسایل آتش نشانی                          | -          | ۱ سری                         |

برگه استاندارد ابزار

| ردیف | عنوان | مشخصات فنی | تعداد به ازاء ۱۵ نفر کار آموز |
|------|-------|------------|-------------------------------|
| -    | -     | -          | -                             |

برگه استاندارد مواد

| ردیف | عنوان | مشخصات فنی | تعداد به ازاء ۱۵ نفر کار آموز |
|------|-------|------------|-------------------------------|
| -    | -     | -          | -                             |