



جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
شورای برنامه‌ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

دوره های آموزش عالی تکمیلی بین سطوح تحصیلی
مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس تک پودمان



فروش بلیط

سازمان آموزش عالی و سرفصل‌های اجتماعی
گروه: مدیریت و خدمات اجتماعی

پودمان آموزش عالی علمی - کاربردی فروش بلیط

مقدمه:

صنعت گردشگری یکی از بزرگترین و پربازده‌ترین فعالیتهای اقتصادی در دنیا است که بالاترین میزان ارزش افزوده را ایجاد می‌کند و بطور مستقیم و غیر مستقیم، سایر فعالیتهای اقتصادی و فرهنگی را تحت تاثیر قرار می‌دهد. گردشگری یکی از منابع عمده درآمدزایی و ایجاد اشتغال در جهان به شمار می‌آید به طوریکه بسیاری از آن به عنوان **صنعت اول دنیا** یاد می‌کنند. براساس گزارش سازمان جهانی گردشگری، **ایران رتبه ۱۰ جاذبه های باستانی و تاریخی و رتبه ۵ جاذبه های طبیعی** را دارد با این وجود از لحاظ بهره برداری از این منابع، سهم ایران در جاذبه های جهانگردی از درآمد گردشگری جهان حتی به یک درصد هم نمی‌رسد از این رو وظیفه مسئولان و دولتمردان است که توجه ویژه ای به این صنعت عظیم داشته باشند.

تعریف و هدف دوره:

پودمان فروش بلیط بخشی از دوره دفاتر خدمات مسافرتی از حرفه مدیریت تور از گروه اصلی برنامه ریزی درسی گردشگری می باشد که وظیفه آموزش کارآموزان برای ورود به آژانس های مسافرتی و سرپرستی انواع آژانس های جهانگردی از قبیل آژانس های تور مسافرتی (بند الف) آژانس های هواپیمایی (بند ب) و آژانس های تور زیارتی (بند پ) را دارد. مهمترین اهداف دوره عبارتند از:

- * تربیت نیروی انسانی متخصص
- * اصلاح هرم تحصیلی در سطح کاردانی و تامین نیروی انسانی براساس ماده ۲۱ قانون برنامه پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران
- * افزایش سطح اشتغال در کشور

ضرورت و اهمیت دوره:

با توجه به اشتغال بخش کثیری از کارآموزان و هنرجویان رشته گردشگری در بخش فروش بلیط در دفاتر خدمات مسافرتی ضرورت تدوین و ارائه این پودمان بیش از پیش احساس می شده است.

شایستگی ها، مهارت ها و تخصص های قابل انتظار:

- فروش بلیط اتوبوس

- فروش بلیط قطار

- فروش بلیط پرواز داخلی

- فروش بلیط پرواز خارجی

شغل قابل احراز:

کارمند دفتر خدمات مسافرتی

ضوابط و شرایط پذیرش ورودی:

الف - (حداقل مدرک تحصیلی/رشته تحصیلی / گواهی سلامت، تجربه کاری و ...)

۱- دارا بودن یکی از شرایط ذیل:

۱-۱ دیپلم راهنمای گردشگری کار دانش

۱-۲ دارا بودن دیپلم متوسطه غیر مرتبط با گذراندن استاندارد آموزشی راهنمای عمومی گردشگری با

کد ۵-۹۱/۳۳/۱/۲

۱-۳ دارا بودن دیپلم متوسطه غیر مرتبط به شرط دارا بودن سابقه کار مرتبط در آژانس های

مسافرتی(تایید سطح مهارت براساس آزمون صورت می گیرد)

۲- دارا بودن مهارت مکالمه به یکی از زبانهای خارجی (تایید سطح مهارت براساس آزمون صورت می گیرد).

۳- دارا بودن شرایط و توانایی جسمانی و روانی کافی برای انجام کار

ب - در صورت نیاز به گذراندن دروس پیش نیاز مطابق جدول زیر ارایه شود:

ردیف	کد	نام درس	ساعت		
			نظری	عملی	جمع
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

الف) جدول ساختار دروس و نحوه اجرای پودمان آموزش عالی علمی - کاربردی فروش بلیط

توضیحات (دروس پیش نیاز)	ساعت			نام درس	کد درس
	جمع	عملی	نظری		
-	۴۰	۳۲	۸	فروش بلیط اتوبوس	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۳۰۱
-	۴۰	۳۲	۸	فروش بلیط قطار	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۳۰۲
-	۹۶	۶۴	۳۲	فروش بلیط پرواز داخلی	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۳۰۳
-	۹۶	۶۴	۳۲	فروش بلیط پرواز خارجی	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۳۰۴
-	۲۷۲	۱۹۲	۸۰	جمع کل	

ب) جدول مقایسه‌ای ساعات دروس نظری و عملی

درصد استاندارد	درصد	جمع ساعات	نوع دروس
حد اکثر ۳۰ درصد	۲۹	۸۰	نظری
حد اقل ۷۰ درصد	۷۱	۱۹۲	عملی
۱۰۰	۱۰۰	۲۷۲	جمع

ج) طول و شکل دوره:

- این پودمان حداقل در یک دوره سه ماهه و حداکثر در یک دوره پنج ماهه قابل ارایه است.
- طول دوره پودمان آموزش عالی علمی - کاربردی ۸۰ ساعت نظری و ۱۹۲ ساعت عملی است. در مجموع ساعت ۲۷۲ عملی و نظری است
- مجموع ساعت دروس پودمان حد اقل ۱۶۰ و حد اکثر ۴۸۰ است.

د) نحوه ارزیابی پودمان

آزمون کتبی (جامع) ، آزمون عملی (جامع) ، ارایه پروژه ، ارایه نمونه کار و سایر با ذکر مورد.....

*قبولی در کلیه پودمان ها منجر به اخذ گواهینامه پودمان مربوطه می شود.

نام درس: فروش بلیط اتوبوس		پیش نیاز/هم‌نیاز: -	
الف: هدف درس:		فروشنده‌گی بلیط اتوبوس	
ب: سرفصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)		ریز محتوا	
عملی	نظری		
		ریز محتوا	رئوس مطالب
-	۸	قوانین و مقررات مسافرت با اتوبوس داخلی قوانین و مقررات مسافرت با اتوبوس خارجی	قوانین و مقررات مرتبط با مسافرت با اتوبوس
۳۲	-	صدور انواع بلیط اتوبوس کنسل کردن بلیط اتوبوس	صدور و کنسلی انواع بلیط اتوبوس
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: قوانین و مقررات جهانگردی و هتلداری: محمود یزدی مهریزی بازاریابی گردشگری: بهرام رنجبریان-محمد زاهدی کتاب (TIM-RULER-FARE-OAC) کتاب قانون G Rules کتاب مشخصات پروازی و نرخ</p>			

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: فروش بلیط اتوبوس

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/ارشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی، هتلداری، تاریخ،

حسابداری و جغرافیا

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط

برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (بر اساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲

نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع،

۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان - نقشه جغرافیای ایران - کامپیوتر - کره جغرافیایی - تخته وایت برد - پرینتر - ویدیو پروژکتور - میز

مربی - صندوقی - صندوقی کارآموز - خودکار - کاغذ A4 - ماژیک وایت برد - مداد - ماشین حساب

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی

گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی آزمون عملی آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارائه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

نام درس: فروش بلیط قطار		عملی	نظری	
پیش نیاز/هم‌نیاز: -		۳۲	۸	ساعت
الف: هدف درس: فروشنده‌گی بلیط قطار				
ب: سرفصل آموزشی:				
ردیف		ریز محتوا		
		زمان آموزش (ساعت)	عملی	نظری
			رئوس مطالب	ریز محتوا
۱	قوانین و مقررات مرتبط با مسافرت با اتوبوس	۸	-	تاریخچه پیدایش راه آهن در جهان و ایران ساختار تشکیلاتی رجاء انواع قطار انواع واگن محورهای راه آهن در ایران
۲	صدور و کنسلی انواع بلیط قطار	۳۲	-	معرفی قوانین و مقررات مسافرت با قطار داخلی معرفی قوانین و مقررات مسافرت با قطار خارجی نحوه صدور انواع بلیط قطار نرخ سازی بلیط قطار نحوه کنسل کردن بلیط قطار
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: قوانین و مقررات جهانگردی و هتلداری: محمود یزدی مهریزی برنامه ریزی توسعه جهانگردی: حمید زرغام بروجنی کتاب (TIM-RULER-FARE-OAC) کتاب قانون G Rules کتاب مشخصات پروازی و نرخ</p>				

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: فروش بلیط قطار

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/ارشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی، هتلداری، تاریخ،

حسابداری و جغرافیا

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط

برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (بر اساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲

نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵-

مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان - نقشه جغرافیای ایران - کامپیوتر - کره جغرافیایی - تخته وایت برد - پرینتر - ویدیو پروژکتور - میز

مربی - صندلی مربی - صندلی کارآموز - خودکار - کاغذ ۴a - ماژیک وایت برد - مداد - ماشین حساب

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی

گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی آزمون عملی آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار/و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

نام درس: فروش بلیط پروازهای داخلی		پیش نیاز/هم‌نیاز: -	
عملی	نظری	ساعت	
۶۴	۳۲		
الف: هدف درس: فروشنده‌گی بلیط پروازهای داخلی			
ب: سرفصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)		ریز محتوا	
عملی	نظری	ریز محتوا	ردیف
		رئوس مطالب	
-	۳۲	انواع سازمان های مرتبط با حمل و نقل هوایی اطلاعات پایه ای رزرواسیون کلاس های پروازی بلیط داخلی	۱
۶۴	-	کاربرد انواع سازمان های مرتبط با حمل و نقل هوایی تکمیل بلیط داخلی کنسل کردن بلیط داخلی جلو انداختن زمان سفر	۲
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: قوانین و مقررات جهانگردی و هتلداری: محمود یزدی مهریزی برنامه ریزی توسعه جهانگردی: حمید زرغام بروجنی کتاب (TIM-RULER-FARE-OAC) کتاب قانون <i>G Rules</i> کتاب مشخصات پروازی و نرخ</p>			

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: فروش بلیط پروازهای داخلی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی، هتلداری، تاریخ،

حسابداری و جغرافیا

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط

برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲

نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵-

مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان - نقشه جغرافیای ایران - کامپیوتر - کره جغرافیایی - تخته وایت برد - پرینتر - ویدیو پروژکتور - میز

مربی - صندوق مرئی - صندوق کارآموز - خودکار - کاغذ ۴a - ماژیک وایت برد - مداد - ماشین حساب

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی

گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی آزمون عملی آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار/و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

نام درس: فروش بلیط پروازهای خارجی		پیش نیاز / هم نیاز: -	
عملی	نظری	الف: هدف درس:	
۶۴	۳۲	فروشنده‌گی بلیط پروازهای خارجی	
		ب: سر فصل آموزشی:	
زمان آموزش (ساعت)		ریز محتوا	
عملی	نظری	ریز محتوا	ردیف
		رئوس مطالب	
		انواع کتب مربوطه (TIM-RULER-FARE-OAC)	
		انواع سفر	
-	۳۲	سیستم حمل بارها	۱
		بلیط خارجی	
		سفرهای دور دنیا	
		استفاده و کاربرد انواع کتب مربوطه	
		محاسبه سفر یک طرفه	
		محاسبه سفر رفت و برگشت	
۶۴	-	کاربرد جغرافیای یاتا	۲
		کاربرد جهت های جغرافیایی	
		پر کردن بلیط خارجی	
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: قوانین و مقررات جهانگردی و هتلداری: محمود یزدی مهریزی برنامه ریزی توسعه جهانگردی: حمید زرغام بروجنی کتب (TIM-RULER-FARE-OAC) کتاب قانون G Rules کتب مشخصات پروازی و نرخ</p>			

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: فروش بلیط پروازهای خارجی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی ، هتلداری ، تاریخ، حسابداری و

جغرافیا

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۲۵ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه

مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان- نقشه جغرافیای ایران- کامپیوتر -کره جغرافیایی- تخته وایت برد- پرینتر- ویدئو پروژکتور- میز مربی- صندلی

مربی- صندلی کارآموز- خودکار- کاغذ ۴a- ماژیک وایت برد- مداد- ماشین حساب

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی آزمون عملی آزمون شفاهی ، رایانه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

ضمائم

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نقشه جغرافیای جهان	سایز متوسط	۱ عدد	
۲	نقشه جغرافیای ایران	سایز متوسط	۱ عدد	
۳	کامپیوتر	P۴	۱ عدد	
۴	کره جغرافیایی	سایز متوسط	۱ عدد	
۵	تخته وایت برد	سایز ۱۰۰*۱۵۰	۱ عدد	
۶	پرینتر	hp	۱ عدد	
۷	جزوه و فرم پیش نویس بلیط	مرتبط با موضوع	۱ عدد	
۸	ویدیو پروژکتور	موجود در بازار	۱ عدد	
۹	میز مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۰	صندلی مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۱	صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱ عدد	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	خودکار	در رنگهای مختلف	۱ عدد	
۲	کاغذ a۴	موجود در بازار	۱ عدد	
۳	ماژیک وایت برد	در رنگ های مختلف	۱ عدد	
۴	مداد	موجود در بازار	۱ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماشین حساب	موجود در بازار	۵ عدد	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور