



معاونت آموزش  
دفتر طرح و برنامه‌های درسی

## استاندارد آموزش شایستگی

استفاده از روش های تولید انبوه مبلمان مرکب

## گروه شغلی صنایع چوب و کاغذ

کد استاندارد

۳۱۱۹-۱۹/۰۳۲/۱

تاریخ تدوین: ۱۳۹۱/۱۰/۱



## تدوین کنندگان استاندارد آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک و رشته تحصیلی	سمت	سابقه کار	پست الکترونیک
۱	داوود ربیع	فوق لیسانس صنایع چوب و کاغذ	مشاور و از مدیران شرکت برین چوب	۲۵ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : :
۲	نادر پورابراهیم اهوازی	لیسانس صنایع چوب و کاغذ	مدیر تولید شرکت صنایع چوبی آوید	۳۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل :
۳	محسن ضیایی	دکترای صنایع چوب و کاغذ	مدرس دانشگاه	۲۲ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل
۴	علیمحمد اسفندیاری	فوق لیسانس محیط زیست لیسانس صنایع چوب و کاغذ	رئیس گروه صنایع سلولزی وزارت صنعت، معدن و تجارت	۲۳ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل :
5	رامک فرح آبادی	فوق لیسانس صنایع چوب و کاغذ	رئیس کمیته تخصصی	۲۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل :

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک ۲۵۹

دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷

تلفن : ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

پست الکترونیک: [Barnamehdarci@yahoo.com](mailto:Barnamehdarci@yahoo.com)



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب:

کد استاندارد: ۳۱۱۹/۱۹/۰۳۲/۱

اعضاء کمیته تخصصی صنایع چوب و کاغذ:

آقایان:

محسن ضیایی- امیر نظری - پرویز دوستی - محمد رضا گلپور لاسکی — محمد علی نیکنام - علی محمد اسفندیاری - محمد لطفی نیا- محمد علی حبیبی ساروی -رامک فرح آبادی ( رییس کمیته )

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین برنامه آموزش :

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

فرآیند اصلاح و بازنگری :



## مشخصات استاندارد آموزش شایستگی

<b>عنوان :</b>
استفاده از روش های تولید انبوه مبلمان مرکب
<b>شرح :</b>
این استاندارد پوشش دهنده عناصر شایستگی بکار گیری فرآیندهای کاری مشخص برای قطعات تولیدی مبلمان مرکب، بکار گیری استانداردهای محصول و خدمات مبلمان مرکب، برقراری ارتباط در فرآیند مدیریت با مشتری (CRM)، سرپرستی تولید انبوه مبلمان مرکب بوده و معیار عملکرد هر عنصر شایستگی نیز بر اساس استاندارد ملی حرفه ای احصا، گردیده است.
<b>ویژگی های کارآموز ورودی :</b>
<b>حداقل میزان تحصیلات :</b> داشتن یکی از شرایط ذیل: - مدرک دیپلم حرفه ای تولید مبلمان مرکب - مدرک دیپلم کابینت سازی چوبی در شاخه کاردانش و یا مدرک دیپلم صنایع چوب و کاغذ در شاخه فنی و حرفه ای - دیپلم غیر مرتبط به شرط گذراندن دوره پیش نیاز درودگری در طول دوره آموزشی <b>شایستگی پیش نیاز :</b> ندارد
<b>طول دوره آموزش :</b>
طول دوره آموزش : ۲۴ ساعت - زمان آموزش نظری ۸ ساعت - زمان آموزش عملی ۱۶ ساعت
<b>بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )</b>
- کتبی : ۲۵٪ - عملی : ۶۵٪ - اخلاق حرفه ای : ۱۰٪
<b>صلاحیت های حرفه ای مربیان :</b>
لیسانس مهندسی صنایع چوب با حداقل ۳ سال سابقه کار



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

معیار عملکرد	عنصر شایستگی
۱-۱- تعیین فرآیند های کاری تولید مبلمان مرکب ۱-۲- اجرایی کردن برنامه های تولید انبوه برای قطعات مبلمان مرکب ۱-۳- فضا سازی جهت انبار های در جریان تولید برای دیوی قطعات	۱- بکار گیری فرآیند های کاری مشخص برای قطعات تولیدی مبلمان مرکب
۲-۱- رعایت استانداردهای تشویقی محصول مبلمان ۲-۲- رعایت استانداردهای اجباری محصول مبلمان ۲-۳- رعایت استانداردهای تشویقی خدمات مبلمان ۲-۴- رعایت استانداردهای اجباری خدمات مبلمان	۲- بکار گیری استانداردهای محصول و خدمات مبلمان مرکب
۳-۱- ارتباط موثر با واحد های بازار یابی و خدمات پس از فروش ۳-۲- دریافت نقطه نظرات مشتریان از واحد های بازار یابی و خدمات پس از فروش ۳-۳- عملیاتی ساختن نقطه نظرات مشتریان در تولید انبوه	۳- برقراری ارتباط در فرآیند مدیریت با مشتری (CRM)
۴-۱- ایجاد روابط کاری در خط تولید برای تولید انبوه مبلمان مرکب ۴-۲- ایجاد روابط سرپرستی در تولید انبوه مبلمان مرکب	۴- سرپرستی تولید انبوه مبلمان مرکب



استاندارد آموزش  
برگه تحلیل آموزش

زمان اسمی آموزش ۸ ساعت	دانش :
	روش های تعیین فرآیند های کاری مشخص برای قطعات تولیدی مبلمان مرکب
	روش های برنامه ریزی و مهندسی صنایع جهت انبار مواد اولیه و انبار محصول
	استانداردهای تشویقی محصول مبلمان
	استانداردهای اجباری محصول مبلمان
	استانداردهای تشویقی خدمات مبلمان
	استانداردهای اجباری خدمات مبلمان
	روش های ارتباط موثر با واحد های بازار یابی و خدمات پس از فروش
	روش های دریافت نقطه نظرات مشتریان از واحد های بازار یابی و خدمات پس از فروش
	روش های تولید مبلمان بصورت انبوه
	روش های بکار گیری نقطه نظرات مشتریان در تولید انبوه
زمان اسمی آموزش: ۱۶ ساعت	مهارت:
	تعیین فرآیند های کاری مشخص برای قطعات تولیدی مبلمان مرکب از روی نمودار فرآیند تولید
	بکار گیری استانداردهای تشویقی محصول مبلمان
	بکار گیری استانداردهای اجباری محصول مبلمان
	بکار گیری استانداردهای تشویقی خدمات مبلمان
	بکار گیری استانداردهای اجباری خدمات مبلمان
	برقراری ارتباط موثر با واحد های بازار یابی و خدمات پس از فروش
	دریافت نقطه نظرات مشتریان از واحد های بازار یابی و خدمات پس از فروش
	بکار گیری نقطه نظرات مشتریان در تولید انبوه
	بکار گیری روش های تولید مبلمان بصورت انبوه
نگرش:	
دقت در انتخاب چوب	
صرفه جویی در مصرف مواد اولیه	
رعایت اخلاق حرفه ای	



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	دستگاه ویدئو	برای نمایش فیلم‌های ویدئویی تهیه شده در صنایع چوب	۱ دستگاه	
۲	تلویزیون رنگی	برای نمایش فیلم‌های ویدئویی تهیه شده در صنایع چوب	۱ دستگاه	
۳	دستگاه اپک	برای نمایش عکس‌های فنی صنایع چوب	۱ دستگاه	
۴	دستگاه اسلاید	با پروژکتور مربوطه برای نمایش اسلایدهای فنی صنایع چوب	۱ دستگاه	
۵	دستگاه کامپیوتر آموزشی	جهت اجرای برنامه‌های کامپیوتری	۱ دستگاه	
۶	کپسول آتشنشانی	مخصوص حریق ناشی از چوب و مواد شیمیایی	۳ عدد	
۷	هواکش یک فاز و سه فاز	با قدرت مکش کافی	۴ عدد	
۸	پرینتر	رنگی	۱ عدد	

توجه:

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ تحریر	A۴	۵ بسته	
۲	خودکار	در ۴ رنگ	از هر کدام ۱۵ عدد	
۳	مداد	اتود با نوک ۰/۹ میلی‌متر	۱۵ عدد	
۴	نوک اتود	۰/۹ میلی‌متر	۱۵ بسته	
۵	فرم‌های کنترل کیفیت آماری	استاندارد	۵۰۰ صفحه	
۶	مدادپاک کن	استاندارد	۱۵ عدد	

توجه : - مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	خط کش فلزی	۵۰ سانتیمتری	۱۵ عدد	
۲	دستورالعمل های ایمنی OHS , HSE	با مضامین مختلف	۱۵ عدد	
۳	پوستر های ایمنی	با مضامین مختلف	۱۵ عدد	
۴	تابلوهای ایمنی	با مضامین مختلف	۱۵ عدد	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .