

بسمه تعالی
معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شایستگی
بکارگیری خدمات مشاوره و هدایت آموزشی

گروه شغلی
خدمات آموزشی

کد ملی آموزش شایستگی

۲۳۵۱-۴۹-۰۰۸-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۴/۴/۶



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۱-۸-۰+۴۹-۲۳۵۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی :
رامک فرح آبادی معاون دفتر طرح و برنامه های درسی
زهرا زمانی زنوز مسئول گروه خدمات آموزشی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :
- دفتر مشاوره و هدایت آموزشی
-

فرآیند اصلاح و بازنگری :
-
-

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای
کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است .

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci@yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	کریم دلاویز	لیسانس	منابع طبیعی	سرپرست	۲۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس : دفتر مشاوره و هدایت آموزشی - شغلی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۲	محمد انشائیه	فوق لیسانس	بیو الکترونیک	کارشناس	۱۵ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۶۱۹۲۸۹۵ ایمیل : آدرس : دفتر مشاوره و هدایت آموزشی - شغلی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۳	عباس کریمی	فوق لیسانس	-	سرپرست گروه پداگوژی	۲۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۴۶۶۲۴۳۰ ایمیل : آدرس : مرکز تربیت مربی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۴	مصطفی هژیر یوسفی	فوق لیسانس	مکانیک	کارشناس	۱۵ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۲۶۸۷۰۳۱ ایمیل : آدرس : دفتر مشاوره و هدایت آموزشی - شغلی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۵	اصغر عظیمی	فوق لیسانس	مدیریت	کارشناس	۱۵ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۹۴۸۴۷۹۱۱ ایمیل : آدرس : دفتر مشاوره و هدایت آموزشی - شغلی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارروزی:

کارروزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شایستگی :	
بکارگیری خدمات مشاوره و هدایت آموزشی و شناخت مشاغل، رشته ها و حرفه های آموزشی	
شرح استاندارد آموزش شایستگی :	
استاندارد شایستگی بکارگیری خدمات مشاوره و هدایت آموزشی و شناخت مشاغل، رشته ها و حرفه های آموزشی در گروه خدمات آموزشی بوده و شامل توانایی شناخت فرآیند و فعالیتهای مشاوره ای، شناخت دوره های آموزشی، چشم انداز شغلی و شناخت بازارکار و آشنایی با قوانین آموزشی، انضباطی دوره و انجام تستهای روان شناختی و رغبت شغلی می باشد	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : دارا بودن مدرک تحصیلی حداقل پنجم ابتدایی حداقل توانایی جسمی و ذهنی : توانایی شرکت در دوره آموزشی مهارت های پیش نیاز : ندارد	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۵ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۳ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۲ ساعت
- زمان کارورزی	: ۰ ساعت
- زمان پروژه	: ۰ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی :	۲۵٪
- عملی :	۶۵٪
- اخلاق حرفه ای :	۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
کارشناس دفتر مشاوره و هدایت آموزشی - شغلی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور و دارا بودن حداقل ۵ سال سابقه کار در دفتر مشاوره و هدایت آموزشی - شغلی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور و دارا بودن مدرک تحصیلی لیسانس	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

استاندارد آموزشی شایستگی بکارگیری خدمات مشاوره و هدایت آموزشی و شناخت مشاغل، رشته ها و حرفه های آموزشی در راستای ارائه خدمات مشاوره و هدایت آموزشی به افرادی که متقاضی شرکت در دوره های آموزشی سازمان آموزش فنی و حرفه ای می باشد ارائه می شود.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Using counseling and educational guidance

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ردیف	عناوین
۱	بکارگیری فرایند و فعالیت های مشاوره ای و هدایت آموزشی
۲	بررسی و آشنایی با دوره های آموزشی ، چشم انداز شغلی و شناخت بازار کار
۳	بررسی و آشنایی با قوانین آموزشی - انضباطی دوره های آموزشی
۴	اجرا و بکارگیری تست های روانشناختی و رغبت شغلی



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱/۵	۰/۵	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
		۰/۵		-فرآیند و فعالیت های مشاوره ای
		۰/۵		-فرآیند مشاوره در مراکز
				-
				مهارت :
		۰/۵		-بکارگیری انواع مشاوره در مراکز (مشاوره اقتصادی -مشاوره گروهی ابتدای دوره - مشاوره فردی حین دوره - مشاوره پایانی با رویکرد مشاوره شغلی)
				-
				-
				نگرش :
				-بهره گیری از خدمات مشاوره و هدایت آموزشی در جهت انتخاب درست دوره آموزشی
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-رعایت نکات مربوط به ارگونومی صحیح
				توجهات زیست محیطی :
				-صرفه جویی در مصرف کاغذ وسایر منابع انرژی
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱/۵	۰/۵	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
			۰/۵	-بررسی استاندارد های آموزشی
			۰/۵	-بررسی راهنمایی دوره آ آموزشی
				-
				-
				مهارت :
			۰/۵	- بررسی چشم انداز شغلی و شناخت بازار کار
				-
				-
				-
	نگرش :			
	-بهره گیری از خدمات مشاوره و هدایت آموزشی در جهت انتخاب درست دوره آموزشی			
	-			
	ایمنی و بهداشت :			
	-رعایت نکات مربوط به ارگونومی صحیح			
توجهات زیست محیطی :				
- صرفه جویی در مصرف کاغذ وسایر منابع انرژی				
-				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱	۰.۵	۰.۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
		۰/۲۵		- قوانین آموزشی و قوانین انضباطی دوره های آموزشی
		۰/۲۵		- اصول و نحوه شرکت در دوره آموزشی
				-
				مهارت :
		۰/۵		- بررسی قوانین آموزشی و قوانین انضباطی دوره های آموزشی
				-
				-
				-
				نگرش :
				- بهره گیری از خدمات مشاوره و هدایت آموزشی در جهت انتخاب درست دوره آموزشی
				-
				ایمنی و بهداشت :
				- رعایت نکات مربوط به ارگونومی صحیح
				توجهات زیست محیطی :
				- صرفه جویی در مصرف کاغذ وسایر منابع انرژی
				-



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : اجرا و بکارگیری تست های روانشناختی و رغبت شغلی
	جمع	عملی	نظری	
	۱	۰/۵	۰/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
			۰/۲۵	- نحوه انجام تست های روانشناختی
			.۲۵	- نحوه انجام تست های رغبت شغلی
				-
				-
				مهارت :
			۰/۵	- بازخورد و اطلاع از نتایج تست ها
				-
				-
				-
	نگرش :			
	- بهره گیری از خدمات مشاوره و هدایت آموزشی در جهت انتخاب درست دوره آموزشی			
	-			
	ایمنی و بهداشت :			
	- رعایت نکات مربوط به ارگونومی صحیح			
توجهات زیست محیطی :				
- صرفه جویی در مصرف کاغذ وسایر منابع انرژی				
-				



– منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	دستور العمل اجرایی راهنمایی و مشاوره آموزشی-شغلی	دکتر مشاوره و هدایت آموزشی - شغلی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور				
۲	راهنمای دوره های آموزشی	دکتر مشاوره و هدایت آموزشی - شغلی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور				