

بسمه تعالی
معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شایستگی

(نسخه آزمایشی)

بازرسی از آموزشگاه

گروه شغلی

خدمات آموزشی

کد ملی آموزش شایستگی

۱-۳۹/۶۰/۱/۱/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۱-۳۹/۶۰/۱/۱/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته خدمات آموزشی : زهرا زمانی زنوز

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :
- کانون انجمن صنفی آموزشگاه های آزاد کشور
-

فرآیند اصلاح و بازنگری :
-
-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci@yahoo.com



تئیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	خانم فرزانه امیری	کارشناسی	مدیریت امور فرهنگی	رئیس اداره موسسات کارآموزی آزاد و مشاورکتهای مردمی	۲۵ سال	تلفن ثابت: ۷۳۰۵۶۲۱۴ تلفن همراه: ایمیل: آدرس: اداره کل آموزش فنی و حرفه ای تهران
۲	خانم سارا صدقی	کارشناسی ارشد	مهندسی برق - الکترونیک	مربی	۹ سال	تلفن ثابت: ۷۳۰۵۶۳۱۰ تلفن همراه: ایمیل: _____ sarasedghi_۹۷۵@yahoo.com آدرس: اداره کل آموزش فنی و حرفه ای تهران
۳	آقای جواد رستمی	دکتری	مدیریت	نائب رئیس کانون انجمن صنفی و استاد دانشگاه	۲۰ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ۰۹۱۲۳۳۲۵۱۰۱۵ ایمیل: _____ rostamkavosh@yahoo.com آدرس:
۴	خانم زهرا زمانی زنوز	کارشناسی ارشد	برنامه ریزی آموزشی	کارشناس	۱۲ سال	تلفن ثابت: ۶۶۹۱۸۱۲۸ تلفن همراه: ایمیل: _____ zamanizenooz@yahoo.com آدرس: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شایستگی^۱ :
بازرسی از آموزشگاه
شرح استاندارد آموزش شایستگی :
بازرسی از آموزشگاههای آزاد فنی و حرفه ای به عنوان یک شایستگی زیر مجموعه گروه برنامه ریزی درسی خدمات آموزشی بوده و با هدف کلی ارتقاء کیفیت آموزشی و جهت انطباق فعالیتهای آموزشی آموزشگاه های فنی و حرفه ای آزاد با قوانین و مقررات و ضوابط و دستورالعمل های اجرایی فنی و حرفه ای و آئین نامه نحوه تشکیل و اداره آموزشگاه های آزاد انجام می گیرد.
ویژگی های کارآموز ورودی :
حداقل میزان تحصیلات : فوق دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت روان و سلامت بینایی و شنوایی و گفتاری مهارت های پیش نیاز : ICDL درجه یک
طول دوره آموزش :
طول دوره آموزش : ۲۴ ساعت - زمان آموزش نظری : ۶ ساعت - زمان آموزش عملی : ۱۸ ساعت - زمان کارورزی : ساعت - زمان پروژه : ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)
- کتبی : ۲۵٪ - عملی : ۶۵٪ - اخلاق حرفه ای : ۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مریمان :
لیسانس با چهار سال سابقه کار در دفتر موسسات کارآموزی آزاد و مشارکتهای مردمی سازمان ، اداره موسسات کارآموزی آزاد و مشارکت های مردمی و یا واحدهای تابعه آموزشگاه های آزاد در مراکز آموزش فنی و حرفه ای دولتی ادارات کل آموزش فنی و حرفه ای استان ها



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شایستگی^۲

– کارها^۳

ردیف	عناوین
۱	بکارگیری استاندارد آموزشی از منظر محتوا، طرح درس، امکانات و تجهیزات آموزشی و... در بازرسی و تطبیق مستندات تاسیس آموزشگاه
۲	بکارگیری دستورالعمل، قوانین و محتوای استاندارد مربوط به ایمنی و بهداشت در بازرسی و بررسی اجرا
۳	کاربرد رفتار سازمانی و اخلاق حرفه ای در بازرسی
۴	کاربرد مقررات و قوانین و دستورالعملهای آموزشی مربوط به بازرسی
۵	تهیه گزارشات و تکمیل فرمهای مربوط به بازرسی
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

^۱. Occupational / Competency Standard

^۳. Competency / task



استاندارد آموزش

- برکهی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری استاندارد آموزشی از منظر محتوا ، طرح درس، امکانات و تجهیزات آموزشی و... در بازرسی و تطبیق مستندات تاسیس آموزشگاه
	نظری	عملی	جمع	
	۱	۳	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش : - طرح درس - استاندارد آموزشی - دفاتر دوره های آموزشی - بایگانی اسناد و مدارک موسس، مدیر ، مربی ، کارآموز و کارکنان - پرتال آموزش فنی و حرفه ای
				مهارت : - تطبیق فعالیتهای آموزشگاه با پروانه تاسیس - ارزیابی اعتبار ابلاغ مدیریت و مربیگری و پروانه تاسیس - تطبیق امکانات و تجهیزات و طرح درس با استاندارد آموزشی - بازرسی دفاتر دوره های آموزشی (ثبت نام-ثبت گواهینامه - حضور و غیاب-بازرسی) و نحوه بایگانی اسناد - مطابقت آمار کار آموزان موجود با آمار ثبت شده در پرتال جامع سازمان یا نرم افزارهای آموزشی - بازرسی محتوای تابلو اعلانات - ارزیابی پوشش و عفاف اسلامی (کارآموزان ، پرسنل آموزشی و اداری آموزشگاه) - تطبیق رسید شهریه دریافتی با نرخ مصوب دریافت شهریه - تطبیق پرداخت حقوق و مزایای مدیر و مربیان بر اساس مبلغ مندرج در قراردادهای منعقد
	۲۰			
	۱۰			
	۳۰			
	۳۰			
	۲۰			
	۱۰			
	۲۰			
	۲۰			
	۲۰			



استاندارد آموزش
- برکعی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری استاندارد آموزشی از منظر محتوا ، طرح درس، امکانات و تجهیزات آموزشی و... در بازرسی و تطبیق مستندات تاسیس آموزشگاه
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	نگرش : -بکارگیری دستورالعملها و قوانین فقط به منظور رعایت نکات ایمنی و بهداشت محیط آموزشی - -			
	ایمنی و بهداشت : - - -			
	توجهات زیست محیطی : - -			



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری دستورالعمل، قوانین و محتوای استاندارد مربوط به ایمنی و بهداشت در بازرسی و بررسی اجرا
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۳	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
			۱۰	دانش : – لباس کار کارآموزان متناسب با رشته آموزشی
			۳۰	– امکانات آموزشی از نظر ایمنی و بهداشت کارآموزان مثل عینک ، چکمه و غیره
			۱۵	– وسایل ایمنی از جمله جعبه کمک‌های اولیه و کپسول آتش نشانی
			۱۵	– ایمنی کارگاه از نظر ایمن بودن برق گرفتگی
		۳۰		مهارت : – مطابقت دادن لباس کار کارآموزان متناسب با رشته آموزشی بازدید تجهیزات و امکانات آموزشی از نظر ایمنی و بهداشت کارآموزان مثل عینک ، چکمه و غیره با استاندارد آموزشی
			۴۵	– بازدید وسایل ایمنی از جمله جعبه کمک‌های اولیه و کپسول آتش نشانی
			۶۰	– بازدید ایمنی کارگاه از نظر ایمن بودن برق گرفتگی
			۴۵	– بازدید کلی آموزشگاه از لحاظ نظافت کلاسها ، فضای آموزشی، تجهیزات و امکانات آموزشی ، سرویس بهداشتی ، اتاق مدیریت و
				نگرش : –
				ایمنی و بهداشت : – بکارگیری دستورالعملها و قوانین فقط به منظور ارتقاء کیفیت آموزش
				توجهات زیست محیطی : –



استاندارد آموزش

برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : کاربرد رفتار سازمانی و اخلاق حرفه ای در بازرسی
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۶	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
			۳۰	- زبان بدن و تاثیر آن در ارتباطات
			۳۰	- استرس ، سرچشمه های استرس و عواقب استرس تعارض - سرچشمه های تعارض
			۳۰	- ویژگی های اخلاقی بازرس و رفتارهای صحیح در بازرسی ، رازداری
			۴۵	- مفاهیم انگیزش و نقش آن در تعالی آموزشگاه ها
			۴۵	- مفاهیم مثبت اندیشی و مثبت نگری و نقش آن در بازرسی
				مهارت :
	۱.۵			- تشخیص معانی حرکات بدن از دیدگاه روانشناسی و استفاده از آن جهت ایجاد ارتباط کارآمد و مفید
	۱.۵			- انگیزش مدیران آموزشگاهها جهت بهبود سیستم و رفع نقایص احتمالی
	۱.۵			- مدیریت استرس مخاطبین در هنگام بازرسی
	۱.۵			- مدیریت تعارض در مخاطبین در هنگام بازرسی
				نگرش :
				- مثبت اندیشی و مثبت نگری
				ایمنی و بهداشت :
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			کاربرد مقررات و قوانین و دستورالعملهای آموزشی مربوط به بازرسی
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۳	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
			۱۰	دانش : – آئین نامه نحوه تشکیل و اداره آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد
			۱۰	– ضوابط و دستورالعمل اجرایی آیین نامه نحوه تشکیل و اداره آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد
			۱۰	– دستورالعمل مشوقها و رسیدگی به تخلفات آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد
			۱۰	– فرمهای بازرسی
			۱۰	– دستورالعملها و قوانین مربوط به آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد
			۱۰	– پرونده پرسنلی آموزشگاه فنی و حرفه ای آزاد
				مهارت :
		۱		– تکمیل فرمهای مربوط به بازرسی آموزشگاه های فنی و حرفه آزاد
		۰.۵		– تهیه و ارسال مکاتبات اداری
		۰.۵		– تهیه گزارش تخلفات بازرسی از آموزشگاه های فنی و حرفه آزاد
		۱		– اجرای دستورالعملها و قوانین مربوط به آموزشگاه های فنی و حرفه آزاد
				نگرش :
				– به کار گیری قوانین و مقررات بدون سو گیری شخصی و اعمال نظر و سلیقه شخصی
				ایمنی و بهداشت :
				–
				توجهات زیست محیطی :
				–



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تهیه گزارشات و تکمیل فرمهای مربوط به بازرسی
	نظری	عملی	جمع	
	۱	۳	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
			۱۵	دانش : - محتوای پرونده آموزشگاه توسط بازرس (شیفت کاری - بازرسیهای قبلی انجام شده - جنسیت - رشته آموزشی - فعال یا غیر فعال بودن آموزشگاه و ...) - تابلو و رشته آموزشگاه
			۱۰	- پروانه تاسیس آموزشگاه , مجوز آموزشگاه در خصوص استفاده از مربی غیرهمجنس و دو منظوره بودن
			۱۰	- قراردادهای کارآموزی
			۱۵	- فرم گزارش نظارت و بازرسی از آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد
				مهارت :
		۳۰		- بررسی محتوای پرونده آموزشگاه توسط بازرس (شیفت کاری - بازرسی های قبلی انجام شده - جنسیت - رشته آموزشی - فعال یا غیر فعال بودن آموزشگاه و ...)
		۲۰		- تطبیق عنوان تابلو و رشته آموزشگاه با فرمت ارائه شده توسط اداره کل
		۲۰		- رویت پروانه تاسیس آموزشگاه با رشته های آموزشی درج شده در فرم عناوین دوره های آموزشی
		۲۰		- تطبیق برنامه و ساعت کار آموزشگاه با استاندارد های آموزشی سازمان



استاندارد آموزش

برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تهیه گزارشات و تکمیل فرمهای مربوط به بازرسی
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
		۲۰		مهارت : -رویت قراردادهای کارآموزی و مطابقت دادن آن با فرمت ارائه شده توسط اداره کل و حصول اطمینان از ارائه نسخه دوم به کارآموز
		۲۰		-رویت کارت شناسایی کارآموز
		۲۰		-تطبیق ظرفیت کارآموزان آموزش دیده در کارگاه با ظرفیت تایید شده در فرم عناوین دوره های آموزشی
		۱۵		-بررسی نقاط قوت و ضعف آموزشگاه در حین بازرسی
		۱۵		- تنظیم و تکمیل فرم گزارش نظارت و بازرسی از آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد
				ایمنی و بهداشت : - -
				توجهات زیست محیطی : - -



– برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کامپیوتر		۱۵	
۲	چاپگر		۵	
۳	جعبه کمک های اولیه		۱	
۴	کپسول آتش نشانی		۱	
۵	کاغذ		-	
۶	خودکار		۱۵	
۷	مداد		۱۵	
۸	ماژیک (آبی و مشکی)		۴	
۹	تخته پاک کن		۱	
۱۰	خط کش		۱۵	
۱۱	پاک کن		۱۵	
۱۲	ماشین حساب		۱۵	
۱۳	تخته وایت برد		۱	
۱۴	ویدئو		۱	
۱۵	میز تحریر		۱	
۱۶	صندلی		۱۵	

توجه :

– تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



– برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	A4		
۲	ماژیک	رنگی		
۳	تخته پاک کن			
۴	خودکار	رنگی		
۵	فرمهای بازرسی			

توجه :

– مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

– برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
–	ندارد			

توجه :

– ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .