



بسمه تعالی

معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شایستگی

بازاریابی و فروش مبلمان صفحه ای ساده

گروه شغلی صنایع چوب و کاغذ

کد استاندارد

۷۵۲۲-۱۹/۰۲۳/۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۹۲/۱۱/۱



تدوین کنندگان استاندارد آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک و رشته تحصیلی	سمت	سابقه کار	پست الکترونیک
۱	امین آرین	فوق لیسانس مهندسی صنایع چوب و کاغذ	مدیر عامل شرکت نتوپان خلخال	۱۵ سال	
۲	داود ربیع	فوق لیسانس مهندسی صنایع چوب و کاغذ	مدیر عامل شرکت ربیع چوب	۲۲ سال	
۳	محمد لطفی نیا	لیسانس مهندسی صنایع چوب و کاغذ	کارشناس مسوول دفتر تالیف و برنامه ریزی آموزش های فنی و حرفه ای و کاردانش وزارت آموزش و پرورش	۲۲ سال	
۴	محمد علی نیکنام	لیسانس مهندسی صنایع چوب	مشاور شرکت شهرک های صنعتی	۴۵ سال	
۵	علیمحمد اسفندیاری	فوق لیسانس مهندسی صنایع چوب و کاغذ	رئیس گروه صنایع سلولزی وزارت صنعت، معدن و تجارت	۲۰ سال	
۶	محمد شاه نظری	لیسانس مهندسی صنایع چوب و کاغذ	صاحب صنعت (تولید کننده کابینت چوبی) و هنر آموز	۲۰ سال	
۷	مرتضی حاتمی	لیسانس مهندسی صنایع چوب و کاغذ	مدیر بازرگانی شرکت نتوپان خلخال	۱۳ سال	
۸	داود توبه خواه فرد	لیسانس مهندسی صنایع چوب	مدرس دانشگاه	۴۵ سال	
۹	رامک فرح آبادی	فوق لیسانس مهندسی صنایع چوب و کاغذ	رئیس کمیته تخصصی	۲۰ سال	

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک ۹۷

دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷

تلفن : ۶۶۵۶۹۹۰۰ - ۹

پست الکترونیک: Barnamehdarci@yahoo.com



تاریخ نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : ۱۳۹۱/۶/۱۳

کد ملی استاندارد: ۷۵۲۲-۱۹/۰۲۳/۱

اعضاء کمیته تخصصی صنایع چوب و کاغذ :

محسن ضیایی- امیر نظری - پرویز دوستی - محمد رضا گلپور لاسکی — محمد علی نیکنام - علی محمد اسفندیاری - محمد لطفی نیا- رامک فرح آبادی (رییس کمیته تخصصی)

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین برنامه آموزش :

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک ۹۷

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷



مشخصات استانداردهای آموزشی

عنوان استاندارد:
بازاریابی و فروش مبلمان صفحه ای ساده
شرح استاندارد:
این استاندارد پوشش دهنده عناصر شایستگی بررسی اولیه قطعات ساخته شده کابینت صفحه ای ساده ، نمونه گیری از قطعات ساخته شده مبلمان صفحه ای ساده ، ارجاع قطعات معیوب به خط تولید مبلمان صفحه ای ساده و تهیه برنامه رفع عیوب پیش آمده در خط تولید مبلمان صفحه ای ساده بوده و معیار عملکرد هر عنصر شایستگی نیز بر اساس استاندارد ملی حرفه ای احصاء گردیده است.
ویژگی های کارآموز ورودی:
حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره راهنمایی حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمانی و روانی شایستگی پیش نیاز : ندارد
طول دوره آموزش:
طول دوره آموزش : ۴۰ ساعت - زمان آموزش نظری ۱۵ ساعت - زمان آموزش عملی ۲۵ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)
- کتبی : ۲۵٪ - عملی : ۶۵٪ - اخلاق حرفه ای : ۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان :
لیسانس مهندسی صنایع چوب با حداقل ۳ سال سابقه کار



استاندارد آموزش

- برگه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

معیار عملکرد	عنصر شایستگی
۱-۱- پیروی کامل از الزامات ، بهداشت و حفاظت فردی ۱-۲- بررسی بازار های محلی ۱-۳- بررسی بازار های منطقه ای ۱-۴- بررسی قیمت ، عرضه تقاضای مبلمان صفحه ای ساده	۱- بررسی وضعیت موجود بازار مبلمان صفحه ای ساده در منطقه و حوزه فعالیت
۲-۱- پیروی کامل از الزامات ، بهداشت و حفاظت فردی ۲-۲- نیاز سنجی محلی ۲-۳- نیاز سنجی منطقه ای	۲- نیاز سنجی تقاضای مبلمان صفحه ای ساده در منطقه و حوزه فعالیت
۳-۱- پیروی کامل از الزامات ، بهداشت و حفاظت فردی ۳-۲- بکارگیری فنون فروش ۳-۳- بازاریابی محلی ۳-۴- بازاریابی منطقه ای ۴-۴- فروش	۳- بازاریابی و فروش مبلمان صفحه ای ساده



استاندارد آموزش
برگه تحلیل آموزش

زمان اسمی آموزش: ۱۵ ساعت	دانش:
	مفهوم عرضه و تقاضا در بازار چوب و مبلمان
	مفهوم قیمت
	مفهوم اصول و مبانی مدیریت بازاریابی و کاربرد آن
	انواع و کارکرد رسانه ها و نیز اصول اطلاع رسانی و تبلیغ در انواع رسانه
	مهمترین نمایشگاه های تخصصی و عمومی صنعت و فروش مبلمان در داخل و خارج از کشور
	روش های ثبت کالا در اینترنت
	نیاز داخلی و خارج از کشور به مبلمان صفحه ای
	روش بازاریابی محلی
	روش بازار یابی منطقه ای
	روش بازار یابی اینترنتی
زمان اسمی آموزش: ۲۵ ساعت	مهارت:
	تعیین مشخصات کالا برای درج در اینترنت
	تعیین مخاطبین و نیاز مشتریان
	ثبت کالا در اینترنت
	بازار یابی مبلمان صفحه ای ساده در اینترنت
	رعایت مقررات استفاده از فضای اینترنت با توجه به قانون جرایم اینترنتی
	بررسی ساختار بازار ملی مبلمان و دکوراسیون
	تجزیه و تحلیل بازار مصرف مبلمان در ایران و جهان
	بازار یابی محلی مبلمان صفحه ای ساده
	بازار یابی منطقه ای مبلمان صفحه ای ساده
	فروش محلی
	فروش منطقه ای
	کنترل وضعیت فروش
	استفاده از فرم های ثبت در فروش مبلمان صفحه ای ساده
	رعایت اخلاق حرفه ای
نگرش:	
	دقت در انتخاب چوب
	صرفه جویی در مصرف مواد اولیه
	رعایت اخلاق حرفه ای
	رعایت اصول ایمنی و ارگونومی در کار
	پرهیز از کپی کاری



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	دستگاه ویدئو	برای نمایش فیلم‌های ویدئویی تهیه شده در صنایع چوب	۱ دستگاه	
۲	تلویزیون رنگی	برای نمایش فیلم‌های ویدئویی تهیه شده در صنایع چوب	۱ دستگاه	
۳	دستگاه اپک	برای نمایش عکس‌های فنی صنایع چوب	۱ دستگاه	
۴	دستگاه اسلاید	با پروژکتور مربوطه برای نمایش اسلایدهای فنی صنایع چوب	۱ دستگاه	
۵	دستگاه کامپیوتر آموزشی	جهت اجرای برنامه‌های کامپیوتری	۱ دستگاه	
۶	کپسول آتشنشانی	مخصوص حریق ناشی از چوب و مواد	۳ عدد	
۷	هواکش یک فاز و سه فاز	با قدرت مکش کافی	۴ عدد	
۸	پرینتر	رنگی	۱ عدد	

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ تحریر	A۴	۵ بسته	
۲	خودکار	در ۴ رنگ	از هر کدام ۱۵ عدد	
۳	مداد	اتود با نوک ۰/۹ میلی‌متر	۱۵ عدد	
۴	نوک اتود	۰/۹ میلی‌متر	۱۵ بسته	
۵	فرم‌های کنترل کیفیت آماری	استاندارد	۵۰۰ صفحه	
۶	مدادپاک کن	استاندارد	۱۵ عدد	

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	خط کش فلزی	۵۰ سانتیمتری	۱۵ عدد	
۲	خط اینترنت پر سرعت	ADSL	۱ خط	

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.