



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

معاونت آموزش  
دفتر طرح و برنامه‌های درسی

استاندارد آموزش شایستگی

بازاریابی مبلمان مرکب

گروه شغلی صنایع چوب و کاغذ

کد استاندارد:

۳۱۱۹-۱۹/۰۳۵/۱

تاریخ تدوین: ۱۳۹۱/۱۰/۱



## تدوین کنندگان استاندارد آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک و رشته تحصیلی	سمت	سابقه کار	پست الکترونیک
۱	داوود ربیع	فوق لیسانس صنایع چوب و کاغذ	مشاور و از مدیران شرکت برین چوب	۲۵ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : :
۲	نادر پورابراهیم اهوازی	لیسانس صنایع چوب و کاغذ	مدیر تولید شرکت صنایع چوبی آوید	۳۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل :
۳	محسن ضیایی	دکترای صنایع چوب و کاغذ	مدرس دانشگاه	۲۲ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل
۴	علیمحمد اسفندیاری	فوق لیسانس محیط زیست لیسانس صنایع چوب و کاغذ	رییس گروه صنایع سلولزی وزارت صنعت، معدن و تجارت	۲۳ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل :
5	رامک فرح آبادی	فوق لیسانس صنایع چوب و کاغذ	رییس کمیته تخصصی	۲۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل :

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نیش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک ۲۵۹

دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷

تلفن : ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

پست الکترونیک: [Barnamehdarci@yahoo.com](mailto:Barnamehdarci@yahoo.com)



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب:

کد استاندارد: ۱/۰۳۵/۱۹-۳۱۱۹

اعضاء کمیته تخصصی صنایع چوب و کاغذ:

آقایان :

محسن ضیایی- امیر نظری - پرویز دوستی - محمد رضا گلپور لاسکی — محمد علی نیکنام - علی محمد اسفندیاری - محمد لطفی نیا- محمد علی حبیبی ساروی-رامک فرح آبادی ( رییس کمیته )

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین برنامه آموزش :

فرآیند اصلاح و بازنگری :



<b>عنوان:</b>
بازاریابی مبلمان مرکب
<b>شرح:</b>
این استاندارد پوشش دهنده عناصر شایستگی بکارگیری فرآیندهای کاری مشخص برای قطعات تولیدی مبلمان مرکب، بکارگیری استانداردهای محصول و خدمات مبلمان مرکب، برقراری ارتباط در فرآیند مدیریت با مشتری (CRM)، سرپرستی تولید انبوه مبلمان مرکب بوده و معیار عملکرد هر عنصر شایستگی نیز بر اساس استاندارد ملی حرفه ای احصا گردیده است.
<b>ویژگی های کارآموز ورودی :</b>
<b>حداقل میزان تحصیلات :</b> داشتن یکی از شرایط ذیل: - مدرک دیپلم حرفه ای تولید مبلمان مرکب - مدرک دیپلم کابینت سازی چوبی در شاخه کاردانش و یا مدرک دیپلم صنایع چوب و کاغذ در شاخه فنی و حرفه ای - دیپلم غیر مرتبط به شرط گذراندن دوره پیش نیاز درودگری در طول دوره آموزشی <b>شایستگی پیش نیاز :</b> ندارد
<b>طول دوره آموزش :</b>
طول دوره آموزش : ۳۲ ساعت - زمان آموزش نظری ۱۶ ساعت - زمان آموزش عملی ۱۶ ساعت
<b>بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )</b>
- کتبی : ۲۵٪ - عملی : ۶۵٪ - اخلاق حرفه ای : ۱۰٪
<b>صلاحیت های حرفه ای مربیان :</b>
لیسانس مهندسی صنایع چوب با حداقل ۳ سال سابقه کار



**استاندارد آموزش**  
- برگه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

معیار عملکرد	عناصر شایستگی
۱-۱- بکارگیری قوانین جرایم اینترنتی ۱-۲- بکارگیری قوانین مرتبط با بخش صنعت ۱-۳- بکارگیری قوانین مرتبط با بخش تجارت ۱-۵- بکارگیری قوانین گمرکات، تعرفه های و عوارض واردات و صادرات ۱-۶- بکارگیری قوانین بیمه و امکانات بیمه ای ۱-۷- بکار گیری قوانین نمایشگاه های بین المللی و تخصصی	۱- بکارگیری قوانین و مقررات مرتبط با بازاریابی مبلمان مرکب
۲-۱- تعیین نیاز داخلی و خارج از کشور به مبلمان مرکب ۲-۲- تعیین مخاطبین و نیاز مشتریان ۲-۳- ثبت کالای مبلمان مرکب در اینترنت ۲-۴- تعیین فرهنگ مصرف مبلمان در جامعه	۲- تعیین مشخصات و ثبت مبلمان مرکب برای درج در اینترنت
۳-۱- اجرای استانداردهای تشویقی و اجباری سازمان استاندارد ایران ۳-۲- بکار گیری دستورات استاندارد در طراحی اولیه محصول ۳-۳- ارائه مشخصات استاندارد مبلمان مرکب به مشتری	۳- بکارگیری استانداردهای تشویقی و اجباری در بازاریابی مبلمان مرکب
۴-۱- تهیه مستندات از مبلمان مرکب ۴-۲- مستند سازی مبلمان مرکب ۴-۳- ارائه مبلمان مرکب در اینترنت	۴- بازاریابی اینترنتی مبلمان مرکب
۵-۱- اطلاع رسانی و تبلیغ در انواع رسانه ۵-۲- شرکت در نمایشگاه های تخصصی و عمومی صنعت و فروش مبلمان در داخل و خارج از کشور ۵-۳- بسته بندی مبلمان مرکب ۵-۴- ارائه مبلمان مرکب صفحه ای در بازار منطقه	۵- بازاریابی منطقه ای مبلمان مرکب
۶-۱- نصب برچسب تضمین کیفیت محصول بر روی مبلمان مرکب ۶-۲- ارائه خدمات پس از فروش مبلمان مرکب ۶-۳- نصب اصولی محصول در محل	۶- اجرای خدمات پس از فروش مبلمان مرکب



استاندارد آموزش  
برگه تحلیل آموزش

زمان اسمی آموزش ۱۶ ساعت	دانش :
	اصول و مبانی مدیریت بازاریابی و کاربرد آن
	روش تعیین مشخصات کالا برای درج در اینترنت
	آشنایی با مواد اولیه و فرآیند تولید محصول
	تعیین مزیت نسبی کالا
	شناخت رقبای تولیدو معایب و محاسن محصول آن ها
	روش های ثبت کالا در اینترنت
	نیاز داخلی و خارج از کشور به مبلمان مرکب
	قوانین جرایم اینترنتی
	روش تعیین مخاطبین و نیاز مشتریان
	روش ثبت کالای مبلمان مرکب در اینترنت
	روش رعایت مقررات استفاده از فضای اینترنت با توجه به قانون جرایم اینترنتی
	روش بازار یابی مبلمان مرکب صفحه ای توسط اینترنت
	زنجیره های تامین و ارزش صنایع بالادستی صنعت مبلمان
	آگاهی کامل در بهترین نوع بسته بندی محصول
	قوانین حمل و نقل کالا
	اصول و مبانی مدیریت استراتژیک
	انواع و کارکرد رسانه ها و نیز اصول اطلاع رسانی و تبلیغ در انواع رسانه
	مهمترین نمایشگاه های تخصصی و عمومی صنعت و فروش مبلمان در داخل و خارج از کشور
	زبان فنی انگلیسی برای مذاکره تجاری
	آگاهی کامل و به روز از قوانین مرتبط با بخش صنعت
	آگاهی کامل و به روز از قوانین مرتبط با بخش تجارت



استاندارد آموزش  
برگه تحلیل آموزش

زمان اسمی آموزش - ساعت	دانش :
	آگاهی کامل و به روز از قوانین گمرکات، تعرفه های و عوارض واردات و صادرات
	زبان فنی انگلیسی برای مطالعه منابع مرتبط و مکاتبه با مراکز خارج از کشور
	آگاهی کامل و به روز از استاندارد مواد ، قطعات و محصولات حوزه صنعت مبلمان مرکب
	آگاهی کامل با قوانین بیمه و امکانات بیمه ای مرتبط با صنعت و تجارت
	آگاهی کامل با ضوابط زیست محیطی کشور در قبال بخش صنعت مبلمان مرکب و صنایع جانبی
	مبانی و اصول تجزیه و تحلیل بازار مبلمان مرکب
	ساختار بازار ملی مبلمان و دکوراسیون
	موقعیت و ساختار بازارهای عمده مصرف کشور به ترتیب اولویت
	بازارهای اصلی مصرف مبلمان مرکب در منطقه خاورمیانه
	سازمانها و پایانه های معتبر ارایه دهنده تحلیل از بازار جهانی چوب، فرآورده های چوبی و مبلمان مرکب
	استاندارد های تشویقی و اجباری مبلمان مرکب
	روش های بسته بندی مبلمان مرکب
	نحوه زدن برچسب تضمین کیفیت و گارانتی محصول
	خدمات پس از فروش مبلمان مرکب
زمان اسمی آموزش: ۱۶ ساعت	مهارت:
	تعیین مشخصات کالا برای درج در اینترنت
	ثبت کالای مبلمان مرکب در اینترنت
	تعیین مخاطبین و نیاز مشتریان
	رعایت مقررات استفاده از فضای اینترنت با توجه به قانون جرایم اینترنتی
	بازار یابی مبلمان مرکب توسط اینترنت
	اطلاع رسانی و تبلیغ در انواع رسانه
	شرکت در نمایشگاه های تخصصی و عمومی صنعت و فروش مبلمان در داخل و خارج از کشور



استاندارد آموزش  
برگه تحلیل آموزش

مهارت :	زمان اسمی آموزش - ساعت
بکارگیری قوانین مرتبط با بخش صنعت	
بکارگیری قوانین مرتبط با بخش تجارت	
بکارگیری قوانین گمرکات، تعرفه های و عوارض واردات و صادرات	
بکارگیری استاندارد های تشویقی و اجباری مواد ، قطعات و محصولات حوزه صنعت مبلمان مرکب	
بکارگیری قوانین بیمه و امکانات بیمه ای مرتبط با صنعت و تجارت	
بکارگیری کامل ضوابط زیست محیطی کشور در قبال بخش صنعت مبلمان مرکب و صنایع جانبی	
تجزیه و تحلیل بازار مبلمان مرکب در منطقه	
ارتباط موثر با سازمانها و پایانه های معتبر ارایه دهنده تحلیل از بازار جهانی چوب، فرآورده های چوبی و مبلمان مرکب	
بازاریابی منطقه ای مبلمان مرکب	
بسته بندی مبلمان مرکب	
زدن برچسب تضمین کیفیت و نصب برگه گارانتی	
حمل و ارسال کالای مبلمان مرکب برای مصرف کننده	
ارائه خدمات پس از فروش مبلمان به مشتریان	
<b>نگرش:</b>	
دقت در انتخاب کالا	
صرفه جویی در مصرف مواد اولیه و بسته بندی محصول	
رعایت اخلاق حرفه ای	





- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	دستگاه ویدئو	برای نمایش فیلم‌های ویدئویی تهیه شده در صنایع چوب	۱ دستگاه	
۲	تلویزیون رنگی	برای نمایش فیلم‌های ویدئویی تهیه شده در صنایع چوب	۱ دستگاه	
۳	دستگاه اپک	برای نمایش عکس‌های فنی صنایع چوب	۱ دستگاه	
۴	دستگاه اسلاید	با پروژکتور مربوطه برای نمایش اسلایدهای فنی صنایع چوب	۱ دستگاه	
۵	دستگاه کامپیوتر آموزشی	جهت اجرای برنامه‌های کامپیوتری	۱ دستگاه	
۶	کپسول آشنشانی	مخصوص حریق ناشی از چوب و مواد شیمیایی	۳ عدد	
۷	هواکش یک فاز و سه فاز	با قدرت مکش کافی	۴ عدد	
۸	پرینتر	رنگی	۱ عدد	

توجه:

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ تحریر	A۴	۵ بسته	
۲	خودکار	در ۴ رنگ	از هر کدام ۱۵ عدد	
۳	مداد	اتود با نوک ۰/۹ میلی‌متر	۱۵ عدد	
۴	نوک اتود	۰/۹ میلی‌متر	۱۵ بسته	
۵	فرم‌های کنترل کیفیت آماری	استاندارد	۵۰۰ صفحه	
۶	مدادپاک کن	استاندارد	۱۵ عدد	
۷	مجموعه قوانین حضور در نمایشگاه‌ها	استاندارد	۱ جلد	
۸	مجموعه قوانین بیمه و حمل محصول	استاندارد	۱ جلد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	خط کش فلزی	۵۰ سانتیمتری	۱۵ عدد	
۲	دستورالعمل های ایمنی OHS , HSE	با مضامین مختلف	۱۵ عدد	
۳	پوستر های ایمنی	با مضامین مختلف	۱۵ عدد	
۴	تابلوهای ایمنی	با مضامین مختلف	۱۵ عدد	
۵	قوانین بیمه	بصورت لوح فشرده	۱۵ عدد	
۶	قوانین مرتبط با بخش صنعت	بصورت لوح فشرده	۱۵ عدد	
۷	قوانین مرتبط با بخش تجارت	بصورت لوح فشرده	۱۵ عدد	
۸	قوانین گمرکات، تعرفه های و عوارض واردات و صادرات	بصورت لوح فشرده	۱۵ عدد	
۹	ضوابط زیست محیطی کشور	بصورت لوح فشرده	۱۵ عدد	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .