



جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

شورای برنامه‌ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

دوره های آموزش عالی تکمیلی بین سطوح تحصیلی

مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس تک پودمان

برگزاری انواع تور

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

گروه: مدیریت و خدمات اجتماعی

## پودمان آموزش عالی علمی - کاربردی برگزاری انواع تور

### مقدمه:

صنعت گردشگری یکی از بزرگترین و پربازده‌ترین فعالیتهای اقتصادی در دنیا است که بالاترین میزان ارزش افزوده را ایجاد می‌کند و بطور مستقیم و غیر مستقیم، سایر فعالیتهای اقتصادی و فرهنگی را تحت تاثیر قرار می‌دهد. گردشگری یکی از منابع عمده درآمدزایی و ایجاد اشتغال در جهان به شمار می‌آید به طوریکه بسیاری از آن به عنوان **صنعت اول دنیا** یاد می‌کنند. براساس گزارش سازمان جهانی گردشگری، **ایران رتبه ۱۰ جاذبه های باستانی و تاریخی و رتبه ۵ جاذبه های طبیعی** را دارد با این وجود از لحاظ بهره برداری از این منابع، سهم ایران در جاذبه های جهانگردی از درآمد گردشگری جهان حتی به یک درصد هم نمی‌رسد از این رو وظیفه مسئولان و دولتمردان است که توجه ویژه ای به این صنعت عظیم داشته باشند.

### تعریف و هدف دوره:

پودمان برگزاری انواع توریستی از دوره دفاتر خدمات مسافرتی از حرفه مدیریت تور از گروه اصلی برنامه ریزی درسی گردشگری می باشد که وظیفه آموزش کارآموزان برای ورود به آژانس های مسافرتی و سرپرستی انواع آژانس های جهانگردی از قبیل آژانس های تور مسافرتی (بند الف) آژانس های هواپیمایی (بند ب) و آژانس های تور زیارتی (بند پ) را دارد.

مهمترین اهداف دوره عبارتند از:

- \* تربیت نیروی انسانی متخصص
- \* اصلاح هرم تحصیلی در سطح کاردانی و تامین نیروی انسانی براساس ماده ۲۱ قانون برنامه پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران
- \* افزایش سطح اشتغال در کشور

### ضرورت و اهمیت دوره:

با توجه به اشتغال بخش کثیری از کارآموزان و هنرجویان رشته گردشگری در بخش برگزاری انواع توردر دفاتر خدمات مسافرتی<sup>۲</sup> ضرورت تدوین و ارایه این پودمان بیش از پیش احساس می شده است.

## شایستگی ها، مهارت ها و تخصص های قابل انتظار:

- برگزاری انواع تور (فرهنگی، طبیعی، زیارتی و خارجی)
- برنامه ریزی انواع تور (فرهنگی، طبیعی، زیارتی و خارجی)
- کاربرد علم جغرافیا (ایران-جهان) در برنامه ریزی و اجرای تور
- کاربرد علم تاریخ (ایران-جهان) در برنامه ریزی و اجرای تور
- کاربرد علم روانشناسی در برنامه ریزی و اجرای تور
- کاربرد علم مردم شناسی در برنامه ریزی و اجرای تور
- برقراری ارتباط با گردشگران به زبان انگلیسی
- برقراری ارتباط با گردشگران به زبان عربی

شغل قابل احراز:

کارمند دفتر خدمات مسافرتی



## ضوابط و شرایط پذیرش ورودی:

الف - (حداقل مدرک تحصیلی / رشته تحصیلی / گواهی سلامت، تجربه کاری و ...)

۱- دارا بودن یکی از شرایط ذیل:

۱-۱ دیپلم راهنمای گردشگری کار دانش

۱-۲ دارا بودن دیپلم متوسطه غیر مرتبط با گذراندن استاندارد آموزشی راهنمای عمومی گردشگری با

کد ۵-۹۱/۳۳/۱/۲

۳-۱ دارا بودن دیپلم متوسطه غیر مرتبط به شرط دارا بودن سابقه کار مرتبط در آژانس های

مسافرتی (تایید سطح مهارت براساس آزمون صورت می گیرد)

۲- دارا بودن مهارت مکالمه به یکی از زبانهای خارجی (تایید سطح مهارت براساس آزمون صورت می گیرد).

۳- دارا بودن شرایط و توانایی جسمانی و روانی کافی برای انجام کار

ب - در صورت نیاز به گذراندن دروس پیش نیاز مطابق جدول زیر ارایه شود:

ساعت			نام درس	کد	ردیف
جمع	عملی	نظری			
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

الف) جدول ساختار دروس و نحوه اجرای پودمان آموزش عالی علمی - کاربردی برگزاری انواع تور

توضیحات (دروس پیش نیاز)	ساعت			نام درس	کد درس
	جمع	عملی	نظری		
-	۴۸	۳۲	۱۶	کاربرد علم جغرافیا(ایران-جهان) در برنامه ریزی و اجرای تور	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۲۰۱
-	۴۸	۳۲	۱۶	کاربرد علم تاریخ(ایران-جهان) در برنامه ریزی و اجرای تور	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۲۰۲
-	۴۸	۳۲	۱۶	کاربرد علم روانشناسی در برنامه ریزی و اجرای تور	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۲۰۳
-	۴۸	۳۲	۱۶	کاربرد علم مردم شناسی در برنامه ریزی و اجرای تور	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۲۰۴
-	۵۶	۴۸	۸	برنامه ریزی انواع تور (فرهنگی، طبیعی، زیارتی و خارجی)	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۲۰۵
-	۵۶	۴۸	۸	برگزاری انواع تور (فرهنگی، طبیعی، زیارتی و خارجی)	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۲۰۶
-	۹۶	۶۴	۳۲	برقراری ارتباط با گردشگران به زبان انگلیسی	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۱۰۴
-	۹۶	۶۴	۳۲	برقراری ارتباط با گردشگران به زبان عربی	۵۱۱۲۰۱۰۵۰۱۰۵
-	۴۹۶	۳۵۲	۱۴۴	جمع کل	

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

ب) جدول مقایسه‌ای ساعات دروس نظری و عملی

نوع دروس	جمع ساعات	درصد	درصد استاندارد
نظری	۱۴۴	۲۹	حد اکثر ۳۰ درصد
عملی	۳۵۲	۷۱	حد اقل ۷۰ درصد
جمع	۴۹۶	۱۰۰	۱۰۰

### ج) طول و شکل دوره:

- این پودمان حداقل در یک دوره چهار ماهه و حداکثر در یک دوره هشت ماهه قابل ارایه است.
- طول دوره پودمان آموزش عالی علمی - کاربردی ۱۴۴ ساعت نظری و ۳۵۲ ساعت عملی است. در مجموع ساعت ۴۹۶ عملی و نظری است
- مجموع ساعت دروس پودمان حداقل ۱۶۰ و حداکثر ۴۸۰ است.

### د- نحوه ارزیابی پودمان

آزمون کتبی (جامع) □، آزمون عملی (جامع) □، ارایه پروژه، ارایه نمونه کار و سایر با ذکر مورد.....  
قبولی در کلیه پودمان ها منجر به اخذ گواهینامه پودمان مربوطه می شود.



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام درس: کاربرد علم جغرافیا (ایران-جهان) در برنامه ریزی و اجرای تور		عملی	نظری	
پیش نیاز/هم‌نیاز: -		۳۲	۱۶	ساعت
الف: هدف درس:				
بررسی کاربرد جغرافیا در برنامه ریزی و اجرای تور				
ب: سر فصل آموزشی:				
زمان آموزش (ساعت)		<b>ریز محتوا</b>		
عملی	نظری	ریز محتوا		ردیف
		رئوس مطالب		
-	۱۶	تشخیص دوری و نزدیکی نحوه پراکندگی پدیده های طبیعی و انسان ساخت بررسی و انتخاب مکان مناسب برای برگزاری تور	بسترها و جاذبه های طبیعی و انسانی	۱
۳۲	-	کسب اطلاعات درست و دقیق از شرایط جوی مقصد گردشگری کاربرد فناوری های جغرافیایی در برگزاری و اجرای تور	کاربرد اطلاعات جغرافیایی در برنامه ریزی و اجرای تور	۲
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار))				
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:				
جغرافیا و صنعت توریسم: علی اصغر رضوانی				
قوانین و مقررات جهانگردی و هتلداری: محمود یزدی مهریزی				
برنامه ریزی توسعه جهانگردی: حمید صرغام بروجنی				

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: کاربرد علم جغرافیا (ایران-جهان)

دربرنامه ریزی و اجرای تور

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی ، هتلداری و جغرافیا

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): حداقل ۲ سال سابقه کارمرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی **■** خوب .

- میزان تسلط به رایانه: عالی . خوب **■**

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- **کلاس ۳۰مترمربع**، ۲- آزمایشگاه **مترمربع**، ۳- کارگاه **مترمربع**، ۴- عرصه **مترمربع**، ۵- مزرعه **مترمربع** و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان - نقشه جغرافیای ایران - کامپیوتر - کره جغرافیایی - تخته وایت برد - پرینتر - ویدیو پروژکتور - میز مربی - صندلی مربی - صندلی کارآموز - خودکار - کاغذ ۴a - ماژیک وایت برد - مداد - ماشین حساب

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی **■** مباحثه ای. تمرین و تکرار. آزمایشگاهی، کارگاهی **■**، پژوهشی گروهی، مطالعه موردی، بازدید، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □ آزمون عملی □ آزمون شفاهی،.ارایه پروژه،.

ارایه نمونه کارو..... سایر روشها با ذکر مورد.....

عملی		نظری	نام درس: کاربرد علم تاریخ(ایران-جهان) در برنامه ریزی و اجرای تور		
۳۲		۱۶	ساعت	پیش نیاز /هم نیاز: -	
الف: هدف درس:					
بررسی کاربرد علم تاریخ در برنامه ریزی و اجرای تور					
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)		ریز محتوا			ردیف
عملی	نظری				
		ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۱۶	شناخت ادوار تاریخ تمدن ایران- جهان انواع آثار بجامانده تاریخی	ادوار تاریخی		۱
۳۲	-	معرفی و بررسی آثار بجامانده تاریخی	کاربرد اطلاعات تاریخی در برنامه ریزی و اجرای تور		۲
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار))</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p> <p>تاریخ و تمدن ایران و جهان: محمود حکیمی</p> <p>تاریخ ایران باستان: حسن پیرنیا</p> <p>شناخت گردشگری: بهرام رنجبریان</p>					

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: کاربرد علم تاریخ (ایران-جهان)  
درباره ریزی و اجرای تور

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی، هتلداری و تاریخ
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی **■** خوب .
- میزان تسلط به رایانه: عالی . خوب **■**
- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- **کلاس ۳۰ مترمربع**، ۲- آزمایشگاه **مترمربع**، ۳- کارگاه **مترمربع**، ۴- عرصه **مترمربع**، ۵- مزرعه **مترمربع** و سایر موارد با ذکر نام و مقدار
- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:
- نقشه جغرافیای جهان- نقشه جغرافیای ایران- کامپیوتر -کره جغرافیایی- تخته وایت برد- پرینتر- ویدیو پروژکتور- میز مربی- صندلی مربی- کارآموز- خودکار- کاغذ **۴a**- ماژیک وایت برد- مداد- ماشین حساب- **GPS** - کپسول آتش نشانی- قطب نما
- ۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی **■** مباحثه ای، تمرین و تکرار، آزمایشگاهی، کارگاهی **■**، پژوهشی گروهی، مطالعه موردی، بازدید، فیلم و اسلاید و
- ۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □ آزمون عملی □ آزمون شفاهی، آرایه پروژه، آرایه نمونه کار، ..... سایر روشها با ذکر مورد.....

نام درس: کاربرد علم روانشناسی در برنامه ریزی و اجرای تور		عملی	نظری		
پیش نیاز/هم‌نیاز: -		۳۲	۱۶	ساعت	
الف: هدف درس:					
بررسی کاربرد علم روانشناسی در برنامه ریزی و اجرای تور					
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)		ریز محتوا			ردیف
عملی	نظری				
		ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۱۶	شناخت انواع مختلف سفر علل روانی انتخاب سفر	انواع سفر و علل آن		۱
۳۲	-	تحلیل طبقه بندی مسافران تجزیه و تحلیل نیازهای مسافران	تجزیه و تحلیل و طبقه بندی مسافران		۲
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار))					
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:					
آداب معاشرت و الگوهای رفتاری: جلال نصیریان					
راهکارهای تربیت میزبان: ترجمه مهدخت ترکمان					
شناخت روحیات ملل: زهرا کاظمی					

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: کاربرد علم روانشناسی در برنامه ریزی

و اجرای تور

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی و روانشناسی
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی **■** خوب .
- میزان تسلط به رایانه: عالی . خوب **■**
- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس **۳۰ مترمربع**، ۲- آزمایشگاه **مترمربع**، ۳- کارگاه **مترمربع**، ۴- عرصه **مترمربع**، ۵- مزرعه **مترمربع** و سایر موارد با ذکر نام و مقدار
- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان - نقشه جغرافیای ایران - کامپیوتر - کره جغرافیایی - تخته وایت برد - پرینتر - ویدیو پروژکتور - میز مری - صندلی مری - صندلی کارآموز - خودکار - کاغذ ۴a - ماژیک وایت برد - مداد - ماشین حساب - GPS - کپسول آتش نشانی - قطب نما

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی **■** مباحثه ای، تمرین و تکرار، آزمایشگاهی، کارگاهی **■**، پژوهشی گروهی، مطالعه موردی، بازدید، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □ آزمون عملی □ آزمون شفاهی، رایانه پروژه، رایانه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

عملی		نظری	نام درس: کاربرد علم مردم شناسی در برنامه ریزی و اجرای تور	
۳۲		۱۶	پیش نیاز /هم نیاز:	
		ساعت	الف: هدف درس:	
			بررسی کاربرد علم مردم شناسی در برنامه ریزی و اجرای تور	
			ب: سر فصل آموزشی:	
زمان آموزش (ساعت)		<b>رئوس مطالب و ریز محتوا</b>		<b>ردیف</b>
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
-	۱۶	شناخت اقوام مختلف در ایران	اقوام و ادیان مختلف ایران	۱
		شناخت ادیان مختلف در ایران		
۳۲	-	بررسی اقوام آدیان و مناسبت های مختلف در ایران	انواع مناسبت های مختلف در ایران	۲
		بررسی انواع هنرهای بومی ایران		
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار))</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p> <p>آداب معاشرت و الگوهای رفتاری: جلال نصیریان</p> <p>راهکارهای تربیت میزبان: ترجمه مهدخت ترکمان</p> <p>شناخت روحيات ملل: زهرا کاظمی</p>				

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: کاربرد علم مردم شناسی در برنامه ریزی و اجرای تور

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی، هتلداری و جامعه شناسی

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی **■** خوب .

- میزان تسلط به رایانه: عالی . خوب **■**

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس **۳۰ مترمربع**، ۲- آزمایشگاه **مترمربع**، ۳- کارگاه **مترمربع**، ۴- عرصه **مترمربع**، ۵-

مزرعه **مترمربع** و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان - نقشه جغرافیای ایران - کامپیوتر - کره جغرافیایی - تخته وایت برد - پرینتر - ویدیو پروژکتور - میز

مربی - صندلی مربی - صندلی کارآموز - خودکار - کاغذ **۴a** - ماژیک وایت برد - مداد - ماشین حساب - **GPS** - کپسول

آتش نشانی - قطب نما

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی **■** مباحثه ای، تمرین و تکرار، آزمایشگاهی، کارگاهی **■**، پژوهشی گروهی،

مطالعه موردی، بازدید، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □ آزمون عملی □ آزمون شفاهی، آرایه پروژه،

آرایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

عملی		نظری	نام درس: برنامه ریزی انواع تور(فرهنگی،طبیعت گردی،زیارتی و خارجی )	
۴۸		۸	پیش نیاز /هم نیاز:	
		ساعت	الف: هدف درس:	
			توانایی و امکان برنامه ریزی انواع مختلف تور	
			ب: سر فصل آموزشی:	
زمان آموزش (ساعت)		<b>رئوس مطالب و ریز محتوا</b>		<b>ردیف</b>
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
-	۸	بررسی انواع راه های زمینی- هوایی و دریایی امکان سنجی مراکز اقامتی و پذیرایی	بررسی و تشخیص مقاصد گردشگری	۱
۴۸	-	تنظیم و زمان بندی برنامه سفر نوشتن برنامه سفر	برنامه ریزی انواع تور	۲
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار))</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p> <p>برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها: محمد زاهدی</p> <p>شناخت روحیات ملل: زهرا کاظمی</p> <p>فن راهنمایی گشت: محمد زاهدی</p>				

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: برنامه ریزی انواع تور(فرهنگی،طبیعت گردی،زیارتی و خارجی )

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی ، هتلداری ، تاریخ، حسابداری و جغرافیا

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی ■ خوب .

- میزان تسلط به رایانه: عالی . خوب ■

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰مترمربع، ۲- آزمایشگاه ۳مترمربع، ۳- کارگاه ۴مترمربع، ۴- عرصه ۵مترمربع، ۵-

مزرعه ۳مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان - نقشه جغرافیای ایران - کامپیوتر - کره جغرافیایی - تخته وایت برد - پرینتر - ویدیو پروژکتور - میز

مربی - صندلی مربی - صندلی کارآموز - خودکار - کاغذ ۴a - ماژیک وایت برد - مداد - ماشین حساب - GPS - کپسول

آتش نشانی - قطب نما

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ■ مباحثه ای، تمرین و تکرار، آزمایشگاهی، کارگاهی ■، پژوهشی گروهی،

مطالعه موردی، بازدید، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □ آزمون عملی □ آزمون شفاهی، ارایه پروژه،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

نام درس: برگزاری انواع تور (فرهنگی، طبیعی، زیارتی و خارجی)			نظری	عملی
پیش نیاز /هم نیاز:		ساعت	۸	۴۸
الف: هدف درس:				
توانایی و امکان برگزاری انواع مختلف تور				
ب: سر فصل آموزشی:				
زمان آموزش (ساعت)		<b>رئوس مطالب و ریز محتوا</b>		<b>ردیف</b>
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
-	۸	انواع قوانین و مقررات مربوط به تور ویژگی های جغرافیایی طبیعی و انسانی مقصد گردشگری	قوانین و مقررات مربوط به تور	۱
۴۸	-	انتخاب مراکز اقامتی مناسب با تور مربوطه طراحی و اجرای انواع تور	برگزاری انواع تور	۲
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار))</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p> <p>قوانین و مقررات جهانگردی و هتلداری: محمود یزدی مهریزی</p> <p>برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها: محمد زاهدی</p> <p>شناخت روحیات ملل: زهرا کاظمی</p> <p>فن راهنمایی گشت: محمد زاهدی</p>				



د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: برگزاری انواع تور (فرهنگی، طبیعی، زیارتی و خارجی)

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس جهانگردی، هتلداری، تاریخ، حسابداری و جغرافیا

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی **■** خوب .

- میزان تسلط به رایانه: عالی . خوب **■**

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس **۳۰ مترمربع**، ۲- آزمایشگاه **مترمربع**، ۳- کارگاه **مترمربع**، ۴- عرصه **مترمربع**، ۵-

مزرعه **مترمربع** و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان - نقشه جغرافیای ایران - کامپیوتر - کره جغرافیایی - تخته وایت برد - پرینتر - ویدیو پروژکتور - میز

مربی - صندلی مربی - کارآموز - خودکار - کاغذ **۴a** - ماژیک وایت برد - مداد - ماشین حساب - **GPS** - کپسول

آتش نشانی - قطب نما

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی **■** مباحثه ای، تمرین و تکرار، آزمایشگاهی، کارگاهی **■**، پژوهشی گروهی،

مطالعه موردی، بازدید، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □ آزمون عملی □ آزمون شفاهی، رایانه پروژه،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

عملی		نظری	ساعت	نام درس: برقراری ارتباط با گردشگران به زبان انگلیسی	
۶۴		۳۲		پیش نیاز/هم‌نیاز: -	
الف: هدف درس:					
توانایی برقراری ارتباط با گردشگران به زبان انگلیسی					
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)		ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۳۲	لغات تخصصی هتل ها لغات تخصصی مراکز تفریحی - مراکز خرید - مراکز حمل و نقل اصطلاحات و مفاهیم کاربردی مرتبط	لغات تخصصی و فنی و اصطلاحات و مفاهیم کاربردی	۱	
۶۴	-	دفاتر خدمات مسافرتی هتل ها مراکز درمانی مراکز خرید مراکز پلیس	مکالمه و گفتگوی حرفه ای به زبان انگلیسی در کلیه مکان های مرتبط	۲	
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار))  حدائق دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:  فرهنگ واژگان و اصلاحات هتلداری: امیر سعید حاجی حسینی  شناخت روحیات ملل: زهرا کاظمی  فن راهنمایی گشت: محمد زاهدی  برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها: بهرام رنجبریان  آداب معاشرت و الگوهای رفتاری: جلال نصیریان  قوانین و مقررات جهانگردی و هتلداری: محمود یزدی مهریزی</p>					

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: برقراری ارتباط با گردشگران به زبان

انگلیسی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس زبان انگلیسی

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی ■ خوب .

- میزان تسلط به رایانه: عالی . خوب ■

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۴مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵-

مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

نقشه جغرافیای جهان - نقشه جغرافیای ایران - کامپیوتر - کره جغرافیایی - تخته وایت برد - پرینتر - ویدیو پروژکتور - میز

مربی - صندلی مربی - صندلی کارآموز - خودکار - کاغذ ۴a - ماژیک وایت برد - مداد - ماشین حساب - فرهنگ لغت انگلیسی

به فارسی

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ■ مباحثه ای، تمرین و تکرار، آزمایشگاهی، کارگاهی ■، پژوهشی گروهی،

مطالعه موردی، بازدید، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ■ آزمون عملی ■ آزمون شفاهی، ارایه پروژه،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

عملی		نظری	ساعت	نام درس: برقراری ارتباط با گردشگران به زبان عربی	
۶۴		۳۲		پیش نیاز/هم‌نیاز: -	
الف: هدف درس: توانایی برقراری ارتباط با گردشگران به زبان عربی					
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)		ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۳۲	لغات تخصصی هتل ها لغات تخصصی مراکز تفریحی - مراکز خرید - مراکز حمل و نقل لغات تخصصی مراکز حمل و نقل	لغات تخصصی و فنی و اصطلاحات و مفاهیم کاربردی	۱	
۶۴	-	دفاتر خدمات مسافرتی هتل ها مراکز درمانی مراکز خرید مراکز پلیس	مکالمه و گفتگوی حرفه ای به زبان عربی در کلیه مکان های مرتبط	۲	
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار))  حدافل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:  فرهنگ واژگان و اصلاحات هتلداری: امیر سعید حاجی حسینی  شناخت روحیات ملل: زهرا کاظمی  فن راهنمایی گشت: محمد زاهدی  برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها: بهرام رنجبریان  آداب معاشرت و الگوهای رفتاری: جلال نصیریان  قوانین و مقررات جهانگردی و هتلداری: محمود یزدی مهریزی</p>					

د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: برقراری ارتباط با گردشگران به زبان

عربی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس زبان عربی

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): حداقل ۲ سال سابقه کارمرتبط برای کارشناسی ارشد و ۴ سال سابقه کار مرتبط برای کارشناسی

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی ■ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب ■

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد: -

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع ، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □

مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

در ضمایم آورده شده است.

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ■ مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی ■، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ■ آزمون عملی ■ آزمون شفاهی □، رایانه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ و..... سایر روشها با ذکر مورد.....

# ضمائم



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نقشه جغرافیای جهان	درمقیاس ۱:۱۰۰۰۰۰۰	۱ عدد	
۲	نقشه جغرافیایی ایران	درمقیاس ۱:۲۲۵۰۰۰۰	۱ عدد	
۳	اطلس استانهای ایران	موجود در بازار	۵ عدد	
۴	اطلس جامع جهان	موجود در بازار	۵ عدد	
۵	کره جغرافیایی	در اندازه متوسط	۱ عدد	
۶	کامپیوتر	P۴	۱ عدد	



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

۷	مودم	موجود در بازار	۱ عدد
۹۸	پرینتر	موجود در بازار	۱ عدد
۱۰	اسکندر	موجود در بازار	۱ عدد
۱۱	ویدیو پروژکتور	موجود در بازار	۱ عدد
۱۲	GPS	موجود در بازار	۲ عدد
۱۳	وایت برد	در اندازه ۱۰۰*۱۵۰ سانتیمتر	۱ عدد
۱۴	کپسول آتش نشانی	۶ کیلوگرم استاندارد	۲ عدد
۱۵	میز مربی	موجود در بازار	۱ عدد
۱۶	صندلی مربی	موجود در بازار	۱ عدد
۱۷	صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱ عدد

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	خودکار	در رنگهای مختلف	۱۵ عدد	
۲	مداد	در رنگهای مختلف	۱۵ عدد	
۳	کاغذ A ۴	موجود در بازار	۱۰۰ عدد	
۴	تخته پاک کن	موجود در بازار	۱ عدد	
۵	ماژیک وایت برد	در رنگهای مختلف	۵ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماشین حساب	معمولی	۵ عدد	
۲	قطب نما	معمولی	۵ عدد	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.





سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور