



معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شایستگی

برگزاری انواع تور(فرهنگی، طبیعی، زیارتی و خارجی)

گروه شغلی گردشگری

کد استاندارد

۵۱۱۱-۵۵/۰۱۱/۱

تاریخ تدوین: ۱۳۹۱/۱۰/۱



تدوین کنندگان استاندارد آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک و رشته تحصیلی	سمت	سابقه کار	پست الکترونیک
۱	قدیر شکراله زاده	کارشناس ارشد رشته جهانگردی	استاد دانشگاه جامع علمی-کاربردی	۲۰ سال	-
۲	بهیه شیخ الاسلامی	کارشناس ارشد رشته برنامه ریزی شهری	استاد دانشگاه جامع علمی-کاربردی	۲۰ سال	-
۳	علی ملائی توانی	کارشناس ارشد رشته برنامه ریزی شهری	معاون سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۱۰ سال	-
۴	ناهید علی اکبری	لیسانس رشته هتلداری و جهانگردی	مدیر فنی دفتر خدمات مسافرتی ساعی گشت آدینه	۱۰ سال	-
۵	منصوره زواره ای	لیسانس رشته مدیریت بازرگانی	مریی آموزشگاه آزاد کهن دژ	۱۰ سال	-
۶	محمد علی حاتمیان	کارشناس ارشد رشته تاریخ	رئیس کمیته تخصصی گردشگری سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۱۳ سال	-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک ۲۵۹

دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷

تلفن : ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

پست الکترونیک: Barnamehdarci@yahoo.com



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب :

کد استاندارد: ۵۱۱۱-۵۵/۰۱۱/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی:

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین برنامه آموزش :

-

-

فرآیند اصلاح و بازنگری :



مشخصات استاندارد آموزش شایستگی

عنوان:
برگزاری انواع تور (فرهنگی، طبیعت گردی، زیارتی و خارجی)
شرح:
این استاندارد شامل آشنایی با روش های ارائه مسیرها و شرایط پروازهای داخلی و خارجی به مسافران ، تنظیم برنامه سفر با رعایت حداکثر صرفه اقتصادی ، امور مسافری در ترمینال ها ، روش های ارائه اطلاعات و فروش جا در تاسیسات اقامتی و گشت ها به مسافران ، آشنایی با روش های ذخیره جا، کنترل، فروش، سفر و استرداد جا، آشنایی با روش های ارائه خدمات ویژه توریستی ، ارائه اطلاعات جغرافیای انسانی، فرهنگی، تاریخی، اجتماعی و معماری بناهای باستانی و ارائه اطلاعات جغرافیای طبیعی منطقه، گونه های زیستی و اقلیمی و شناساندن اکوسیستم های ایران و ارائه اطلاعات مذهبی ، زیارتی و شناساندن زیارتگاه ها و ابنیه متبرکه به گردشگران می باشد. همچنین معیار عملکرد هر عنصر شایستگی نیز بر اساس استانداردهای حرفه ای احصاء گردیده است.
ویژگی های کارآموز ورودی :
حداقل میزان تحصیلات :
دیپلم راهنمای گردشگری کاردانش یا دارا بودن دیپلم متوسط غیر مرتبط با گذراندن استاندارد آموزشی راهنمای عمومی گردشگری با کد ۵-۹۱/۳۳/۱/۲ یا دارا بودن دیپلم متوسطه غیر مرتبط به شرط دارا بودن سابقه کار مرتبط در آژانس های مسافرتی (تایید سطح مهارت بر اساس آزمون صورت میگیرد) - دارا بودن مهارت مکالمه به یکی از زبانهای خارجی (تایید سطح مهارت بر اساس آزمون صورت میگیرد)
حداقل توانایی جسمی و ذهنی : دارا بودن سلامت کامل جسمی و روانی
شایستگی پیش نیاز : ندارد
طول دوره آموزش :
طول دوره آموزش: ۵۶ ساعت
زمان آموزش نظری: ۸ ساعت
زمان آموزش عملی: ۴۸ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)
کتبی: ۲۵٪
عملی: ۶۵٪
اخلاق حرفه ای: ۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان :
- فوق لیسانس جهانگردی ، هتلداری ، تاریخ و جغرافیا با حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط



استاندارد آموزش

- برگه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

معیار عملکرد	عنصر شایستگی
۱-۱- نحوه انتقال اطلاعات مرتبط سیاسی، اجتماعی، اقتصادی و عقیدتی ۱-۲- شیوه های ارائه واقعیتهای مربوط به اصول اعتقادی و فرهنگی ۱-۳- نحوه طراحی و اجرای روشهای ابتکاری در تبلیغات ۱-۴- نحوه شناساندن جاذبه های طبیعی منطقه به گردشگران	۱- بررسی نقش و اهمیت راهنران و راهنمایان
۲-۱- معرفی مراسم و آیین های سنتی و مذهبی هنگام بازدید ۲-۲- شناخت ادوار تاریخی ایران و جهان ۲-۳- معرفی نقاط و اماکن پرجاذبه و موزه ها در حین بازدید ۲-۴- شناخت داستانهای محلی مرتبط با اثر تاریخی	۲- بررسی نقش و اهمیت ارائه اطلاعات توصیفی و تکمیلی به گردشگران فرهنگی و تاریخی
۳-۱- اصول به کارگیری و استفاده از نقشه ها ۳-۲- بکارگیری رایانه ۳-۳- شناخت اصطلاحات زبان تخصصی جهت انجام امور حرفه ای ۳-۴- بکارگیری تجهیزات ایمنی و بهداشت و کمک های اولیه ۳-۵- نحوه استفاده از قطب نما ۳-۶- بکارگیری ضوابط ایمنی، بیمه و امنیت سفر	۳- شیوه عرضه مطالب و استفاده از تجهیزات
۴-۱- تشخیص زمان برگزاری تورهای مناسبی ۴-۲- انتخاب وسیله مناسب سفر مربوطه ۴-۳- نحوه انتخاب مراکز اقامتی مناسب با تور مربوطه ۴-۴- نحوه ارائه خدمات بین راهی ۴-۵- نحوه نوشتن برنامه سفر ۴-۶- نحوه بکارگیری فنون استقرار و زندگی در طبیعت ۴-۷- نحوه بهره گیری از اصول آرگونومی و حفظ تندرستی	۴- طراحی و اجرای تورهای فرهنگی، طبیعی و زیارتی
۵-۱- تشخیص آب و هوا ۵-۲- تشخیص گونه های خاص گیاهی و زمان رویش ۵-۳- تشخیص گونه های خاص جانوری و زمان تولید مثل (تخم گذاری لاک پشت ها در قشم)	۵- شناخت ویژگیهای جغرافیای طبیعی ایران و کشورهای توریست پذیر جهان
۶-۱- شناخت آداب و رسوم اقوام مختلف ایران و نحوه زندگی ایشان ۶-۲- شناخت روحیات ملل مختلف جهان جهت ارتباطات میان فرهنگی ۶-۳- بررسی میزان جمعیت، میانگین سن، سواد و... مردم منطقه ۶-۴- شناخت محصولات تولیدی داخل منطقه	۶- شناخت ویژگیهای جغرافیای انسانی ایران و کشورهای توریست پذیر جهان



استاندارد آموزش

- برگه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

معیار عملکرد	عنصر شایستگی
۷-۱- معرفی ویژگیهای جغرافیای طبیعی مناطق مختلف ایران ۷-۲- شناخت مجموعه قوانین ومقررات محیط زیست ۷-۳- شناسایی ومعرفی غارها ، کوهها و... ۷-۴- شناساندن ومعرفی مناطق حفاظت شده طبیعی ۷-۵- شناخت حیات وحش و معرفی گونه های درحال انقراض منطقه ۷-۶- آشنایی با فنون راهنمای اکوتوریسم	۷- بررسی نقش اهمیت ارائه اطلاعات توصیفی وتکمیلی به گردشگران طبیعت گردی واکوتوریسم
۸-۱- شناخت مذاهب گوناگون ۸-۲- نحوه ایجاد ارتباط موثر با زائر ۸-۳- شناخت آداب وآیین اماکن متبرکه وآداب زیارت ۸-۴- شناخت قوانین ومقررات کشور مقصد ۸-۵- نحوه شناساندن وانتقال واقعیتهای تاریخی ومذهبی	۸- بررسی نقش اهمیت ارائه اطلاعات توصیفی وتکمیلی به گردشگران زیارتی ومذهبی



استاندارد آموزش
برگه تحلیل آموزش

زمان اسمی آموزش: ۸ ساعت	دانش:
	<ul style="list-style-type: none">• بررسی نقش اهمیت راهنمایان و راهنمایان• بررسی نقش اهمیت اطلاعات توصیفی و تکمیلی به گردشگران• ویژگیهای جغرافیایی طبیعی ایران و کشورهای توریست پذیر جهان• ویژگیهای جغرافیایی انسانی ایران و کشورهای توریست پذیر جهان• بررسی طراحی و اجرای تورهای فرهنگی ، طبیعی و زیارتی• بررسی شیوه عرضه مطالب و استفاده از تجهیزات• ضوابط ایمنی و بیمه و امنیت سفر• قوانین و مقررات مربوط به حمل و نقل• قوانین و مقررات محیط زیست• قوانین و مقررات کشور زیارتی مقصد
زمان اسمی آموزش: ۴۸ ساعت	مهارت:
	<ul style="list-style-type: none">• مسیریابی و انتخاب وسیله حمل و نقل مناسب• طراحی و اجرای تورهای فرهنگی، طبیعی ، زیارتی و خارجی• بکارگیری و استفاده از تجهیزات• شیوه های ارائه واقعیت‌های مربوط به اصول اعتقادی و فرهنگی• نحوه طراحی و اجرای روشهای ابتکاری در تبلیغات• نحوه ارائه خدمات بین راهی به مسافران• نحوه انتخاب مراکز اقامتی مناسب با تور مربوطه• نحوه استفاده از تجهیزات بهداشتی و وسایل کمک های اولیه• بکارگیری فنون استقرار و زندگی در طبیعت



استاندارد آموزش
برگه تحلیل آموزش

نگرش:

- دقت در انتخاب طرح و برنامه ریزی مناسب
- دقت در رعایت قوانین و مقررات مربوطه
- دقت در بکارگیری ابزار و تجهیزات
- دقت در اجرای صحیح برنامه سفر
- دقت در انتخاب روشهای تبلیغاتی مناسب
- دقت در ارائه اطلاعات صحیح به گردشگران
- دقت در رعایت قوانین و مقررات و آداب و رسوم کشورهای مختلف
- رعایت اصول اخلاقی حرفه ای
- دقت در اجرای صحیح برنامه سفر بر اساس زمان بندی پیش بینی شده



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نقشه جغرافیای جهان	درمقیاس ۱:۳۰۰۰۰۰۰۰	۱ عدد	
۲	نقشه جغرافیای ایران	درمقیاس ۱:۲۲۵۰۰۰۰	۱ عدد	
۳	اطلس استانهای ایران	۹۰ نقشه از ۳۰ استان	۵ عدد	
۴	اطلس جامع جهان	موجود در بازار	۵ عدد	
۵	کره جغرافیایی	در اندازه متوسط	۱ عدد	
۶	کامپیوتر	P۴	۱ عدد	
۷	مودم	موجود در بازار	۱ عدد	
۸	پرینتر	موجود در بازار	۱ عدد	
۹	اسکنر	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۰	ویدیو پروژکتور	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۱	GPS	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۲	وایت برد	در اندازه ۱۰۰*۱۵۰ سانتیمتر	۱ عدد	
۱۳	کپسول آتش نشانی	۶ کیلوگرم استاندارد	۲ عدد	
۱۴	میز مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۵	صندلی مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۶	صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱ عدد	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	خودکار	در رنگهای مختلف	۱۵ عدد	
۲	مداد	در رنگهای مختلف	۱۵ عدد	
۳	کاغذ A ۴	موجود در بازار	۱۰۰ عدد	
۴	تخته پاک کن	موجود در بازار	۱ عدد	
۵	ماژیک وایت برد	در رنگهای مختلف	۵ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماشین حساب	معمولی	۵ عدد	
۲	قطب نما	معمولی	۵ عدد	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .