

بسمه تعالی

معاونت آموزش  
دفتر طرح و برنامه های درسی

## استاندارد آموزش شایستگی

بکارگیری اصول رفتار اجتماعی در صنعت فوتبال (پیشرفته)

### گروه شغلی فناوری ورزشی

کد ملی آموزش شایستگی

۳۴۲۲-۹۱-۰۲۵-۲

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۱۰/۲۳



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۳۴۲۲-۹۱-۰۲۵-۲

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی فناوری ورزشی :

- آقای سید علی موسوی
- سرکار خانم زهرا زمانی
- آقای رامک فرح آبادی
- آقای امیر نصرالله بروجردی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :

- اتحادیه مدیران باشگاههای فوتبال ایران
- شرکت مشاوره آموزشی نصر داده دانش

فرآیند اصلاح و بازنگری :

- 
- 

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : [Barnamehdarci@yahoo.com](mailto:Barnamehdarci@yahoo.com)



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	هومن افاضلی	لیسانس	زبان انگلیسی	-	۱۵ سال	تلفن ثابت : ۸۸۵۷۳۳۱۹ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۲	سید ایمان میری گرهودی	لیسانس	خبر انگلیسی	مدرس مترجم مولف	۵ سال	تلفن ثابت : ۸۸۱۹۰۴۸۲ تلفن همراه : ۹۱۸۳۶۲۳۳۲۱۵ ایمیل : imanmiri@mail آدرس : تهران
۳	مهدی معینی	لیسانس	IT	-	۵ سال	تلفن ثابت : ۸۸۷۵۳۲۱۹ تلفن همراه : ایمیل : abrojerdy@yahoo.com آدرس : تهران
۴	امیر نصراله بروجردی	فوق لیسانس	مدیریت	-	۳۰ سال	تلفن ثابت : ۸۸۷۶۲۱۳۳ تلفن همراه : ۹۱۲۱۴۸۳۵۱۱ ایمیل : abrojerdy@yahoo.com آدرس : تهران
۵	علی محمد مرتضوی	کارشناس	مدیریت	دبیر اتحادیه فوتبال	۵۰ سال	تلفن ثابت : ۸۸۶۰۶۷۰۰ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۶	محمد رضا اکبر حلوائی	کارشناس	مدیریت	-	۲۵ سال	تلفن ثابت : ۴۴۴۳۴۹۹۴ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۷	امیر حاج رضائی	کارشناس فوتبال	مدیریت	-	۳۰ سال	تلفن ثابت : ۸۸۶۰۶۷۰۰ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :



## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### **شرح شغل :**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مربیان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی ) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرش :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



<b>نام استاندارد آموزش شایستگی:</b>
بکارگیری اصول رفتار اجتماعی در صنعت فوتبال (پیشرفته)
<b>شرح استاندارد آموزش شایستگی:</b>
بکارگیری اصول رفتار اجتماعی در صنعت فوتبال (پیشرفته) در حوزه فناوری ورزشی می باشد و عبارت است از: آشنائی با اصول، مفاهیم و مبانی آداب و رفتارهای شخصی و اجتماعی با تکیه بر نیازهای صنعت فوتبال و بکارگیری آنها.
<b>ویژگی های کارآموز ورودی:</b>
<b>حداقل میزان تحصیلات:</b> کاردانی
<b>حداقل توانایی جسمی و ذهنی:</b> برخوردار از سلامت روانی کامل و توانمندی جسمی جهت حضور در کلاس و توانمندی فراگیری محتوای دوره های آموزشی
<b>مهارت های پیش نیاز:</b> بکارگیری اصول رفتار اجتماعی در صنعت فوتبال (مقدماتی)
<b>طول دوره آموزش:</b>
طول دوره آموزش ۶۴ ساعت
- زمان آموزش نظری ۲۱ ساعت
- زمان آموزش عملی ۴۳ ساعت
- زمان کارورزی - ساعت
- زمان پروژه - ساعت
<b>بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)</b>
- کتبی: ۲۵٪
- عملی: ۶۵٪
- اخلاق حرفه ای: ۱۰٪
<b>صلاحیت های حرفه ای مربیان:</b>
حداقل فوق لیسانس یا معادل آن مرتبط با رشته های علوم انسانی یا پایان سطح سوم تحصیلات حوزوی یا حداقل فوق لیسانس در سایر رشته های تحصیلی با دو سال سابقه مرتبط.



**\* تعریف دقیق استاندارد ( اصطلاحی ) :**

بکارگیری رفتار اجتماعی در صنعت فوتبال ( II ) دوره عمومی آشنایی با پیش نیاز های مدیریت باشگاه های فوتبال و در حوزه فناوری ورزشی می باشد و شامل شایستگی های :

- ۱- آداب و اصول رفتار با افراد خاص .
- ۲- اصول و قواعد رفتار در شرایط خاص .
- ۳- روش ها و تکنیک های رفتاری در شرایط سخت اجتماعی و اداری .
- ۴- آداب و اصول رفتار در مناسبت ها و رویدادهای اجتماعی.
- ۵- آداب و اصول رفتار در جلسات و دیدارها .
- ۶- اصول و قواعد رفتار در سفر.
- ۷- آداب و اصول رفتار اجتماعی در خارج از کشور .

**\* اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی ) :**

**Etiquette in The Football Industry**

**\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

بکارگیری اصول رفتار اجتماعی در صنعت فوتبال ( مقدماتی )

**\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار ●



استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ردیف	عناوین
۱	آداب و اصول رفتار با افراد خاص .
۲	بکارگیری اصول و قواعد رفتار در شرایط خاص .
۳	بکارگیری روش ها و تکنیک های رفتاری در شرایط سخت اجتماعی و اداری .
۴	رفتار در مناسبت ها و رویدادهای اجتماعی.
۵	رفتار در جلسات و دیدارها .
۶	بکارگیری اصول و قواعد رفتار در سفر.
۷	توجه به آداب و اصول رفتار اجتماعی در خارج از کشور .
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : آداب و اصول رفتار با افراد خاص
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کتاب آداب معاشرت بخش اول فصل سوم			۱	دانش : - آداب و اصول رفتاری در مواجهه با معلولین . - آداب و اصول رفتار در تفاوت های جنسیتی . - آداب و اصول رفتاری در مواجهه با تفاوت های نژادی و قومی .
			۱	
			۱	
				مهارت : - بکارگیری آداب و اصول رفتاری در مواجهه با معلولین . - بکارگیری آداب و اصول رفتاری در تفاوت های جنسیتی . - بکارگیری آداب و اصول رفتاری با نژاد ها و اقوام مختلف
		۲		
		۲		
		۲		
				نگرش : - - توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .
				ایمنی و بهداشت : - استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی. -
				توجهات زیست محیطی : - انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد. -





استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری اصول و قواعد رفتار در شرایط خاص
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کتاب آداب معاشرت قصل دهم				دانش :
			۱	- اصول و قواعد رفتار با افراد ناسازگار.
			۱	- اصول و قواعد رفتار با افراد تند مزاج .
			۱	- اصول و قواعد رفتار با افراد ماکیاولی صفت .
				مهارت :
		۲		- رفتار با افراد ناسازگار.
		۲		- رفتار با افراد تند مزاج .
		۲		- رفتار با افراد ماکیاولی صفت .
				نگرش :
				- توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .
			ایمنی و بهداشت :	
			- استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی.	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			- انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد.	
			-	



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری روش‌ها و تکنیک‌های رفتاری در شرایط سخت اجتماعی و اداری
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کتاب آداب معاشرت فصل ۱۱-۱۲-۱۳			۱	دانش : - تکنیک‌های رفتاری در مجادلات اجتماعی و اداری . - تکنیک‌های رفتاری در تنش‌های اجتماعی و اداری. - تکنیک‌های رفتاری در تنگناهای اجتماعی و اداری .
			۱	
			۱	
				مهارت : - بکارگیری تکنیک‌های رفتاری در مجادلات اجتماعی و اداری . - بکارگیری تکنیک‌های رفتاری در هنگام تنش‌های اجتماعی و اداری. - بکارگیری تکنیک‌های رفتاری در تنگناهای اجتماعی و اداری .
		۲		
		۲		
				نگرش: - توجه به ویژگی‌های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .
				ایمنی و بهداشت : - استفاده از سیستم‌های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد‌ها و نکات بهداشتی.
				توجهات زیست محیطی : - انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده‌های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد. -



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : رفتار در مناسبت ها و رویدادهای اجتماعی
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کتاب آداب معاشرت فصل هفدهم				دانش :
			۱	- آداب و اصول رفتار در مناسبت های اداری .
			۱	- آداب و اصول رفتار در مناسبت ها ی غیر اداری .
			۱	- آداب و اصول تهیه و اهداء هدایا .
				-
				مهارت :
		۲		- رفتار در مناسبت های اداری .
		۲		- رفتار در مناسبت ها ی غیر اداری .
		۲		- بکارگیری آداب و اصول تهیه و اهداء هدایا .
				نگرش :
			- توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .	
			ایمنی و بهداشت :	
			- استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی.	
			توجهات زیست محیطی :	
			- انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد.	
			-	



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : رفتار در جلسات و دیدارها
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۷	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کتاب آداب معاشرت فصل هجدهم				دانش :
			۱	- تکنیک های رفتاری در زمان میزبان بودن.
			۱	- تکنیک های رفتاری در زمان میهمان بودن.
			۱	- تکنیک های حضور فعال و موثر در جلسات و دیدارها .
				-
				مهارت :
		۲		- رفتار در زمان میزبان بودن.
		۲		- رفتار در زمان میهمان بودن.
		۳		- بکارگیری تکنیک های حضور فعال و موثر در جلسات و دیدارها .
				نگرش :
			- توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .	
			ایمنی و بهداشت :	
			- استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی.	
			توجهات زیست محیطی :	
			- انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد.	
			-	



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری اصول و قواعد رفتار در سفر
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کتاب آداب معاشرت فصل بیست			۱	دانش : - قواعد رفتاردر سالن های ترانزیت و وسایل ترانسفر . - قواعد رفتاردر اماکن اقامتی . - قواعد رفتار با همسفران . -
			۱	
			۱	
				مهارت : - بکارگیری قواعد رفتاردر سالن های ترانزیت و وسایل ترانسفر . - بکارگیری قواعد رفتاردر اماکن اقامتی . - رفتار با همسفران . -
		۲		
		۲		
		۲		
				نگرش : - توجه به ویژگی های محتوا با ورزش وصنعت فوتبال .
				ایمنی و بهداشت : - استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی.
				توجهات زیست محیطی : - انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد.



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : توجه به آداب و اصول رفتار اجتماعی در خارج از کشور
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کتاب آداب معاشرت فصل بیست و یک			۱	دانش : - آشنایی با آداب و اصول پوشش و آرایش کشور مقصد . - آشنایی با آداب و رسوم کشور مقصد . - آشنایی با اصول حفاظت شخصی در اماکن اجتماعی و اقامتگاه ها ی خارج از کشور .
			۱	
			۱	
				مهارت : - توجه به آداب و اصول پوشش و آرایش کشور مقصد . - توجه به آداب و رسوم کشور مقصد . - بکارگیری اصول حفاظت شخصی در اماکن اجتماعی و اقامتگاه ها . -
		۲		
		۲		
		۲		
				نگرش : - توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .
				ایمنی و بهداشت : - استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی.
			توجهات زیست محیطی : - انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد. -	



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱-	صندلی دانشجویی	ساخته شده از فلز و پلاستیک فشرده	۱۵	
۲-	وایت برد	ابعاد ۱۲۰×۱۰۰ سانتی متر	۱	
۳-	میز مدرس	ابعاد ۷۰×۵۰ و دو کشو	۱	
۴-	تلویزیون	۴۰ اینچ	۱	
۵-	سیستم کامل صوتی	آمپلی فایر و بلند گو	۱	

توجه:

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	انواع کاغذ در ابعاد و اشکال مختلف	۱ بسته	
۲	وسایل تحریر	انواع وسایل تحریر و نگارش معمول	۲۰ عدد	
۳	فلش کارت	چند سری فلش کارت جهت تسهیل در آموزش	۱۵ سری	
۴	کتاب آموزشی	مندرج در استاندارد	۱۵ سری	

توجه:

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات

توجه:

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.



- منابع و نرم افزار های آموزشی ( اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد )

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	آداب معاشرت	سو فاکس	گلناز فرهمندی	۱۳۹۲	ایران	انتشارات هیرمند
۲	(NDD) Flash Card	گروه علوم ورزشی نصر داده دانش		۱۳۹۲	ایران	نصر داده دانش

- سایر منابع و محتواهای آموزشی ( پیشنهادی گروه تدوین استاندارد ) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	آداب معاشرت	۱۳۸۷	سیدمحمد مقدس‌نیان		ایران	زمزم هدایت	
۲	اخلاق معاشرت	۱۳۸۸	جواد محدثی		ایران	بوستان کتاب قم	
۳	کتاب جامع آداب معاشرت	۱۳۸۹	پگی، آنا، لیزی و دانیل پُست	مریم تقدیسی	ایران	انتشارات پندار تابان	
۴	حلیة الْمُتَّقِین	۱۰۸۱ (قمری)	علامه مجلسی				





## فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	<a href="http://www.footballelearning.ir">www.footballelearning.ir</a>
۲	<a href="http://www.qm۳۱۳.com/book/dinimazhabi/۷۲۸--.html">http://www.qm۳۱۳.com/book/dinimazhabi/۷۲۸--.html</a>
۳	<a href="http://www.ghadeer.org/akhlagh/sokhan/۵۰۸_FEHREST.HTM">http://www.ghadeer.org/akhlagh/sokhan/۵۰۸_FEHREST.HTM</a>
۴	<a href="http://www.ghadeer.org/akhlagh/a_moashrat/FEHREST.HTM">http://www.ghadeer.org/akhlagh/a_moashrat/FEHREST.HTM</a>
۵	<a href="http://www.hodaebook.ir">/ http://www.hodaebook.ir</a>