



معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شایستگی

عقد قرارداد انواع تور (داخلی زیارتی خارجی)

گروه شغلی گردشگری

کد استاندارد

۵۱۱۱-۵۵/۰۰۲/۱

تاریخ تدوین: ۱۳۹۱/۱۰/۱



تدوین کنندگان استاندارد آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک و رشته تحصیلی	سمت	سابقه کار	پست الکترونیک
۱	قدیر شکراله زاده	کارشناس ارشد رشته جهانگردی	استاد دانشگاه جامع علمی-کاربردی	۲۰ سال	-
۲	بهیه شیخ الاسلامی	کارشناس ارشد رشته برنامه ریزی شهری	استاد دانشگاه جامع علمی-کاربردی	۲۰ سال	-
۳	علی ملائی توانی	کارشناس ارشد رشته برنامه ریزی شهری	معاون سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۱۰ سال	-
۴	ناهید علی اکبری	لیسانس رشته هتلداری و جهانگردی	مدیر فنی دفتر خدمات مسافرتی ساعی گشت آدینه	۱۰ سال	-
۵	منصوره زواره ای	لیسانس رشته مدیریت بازرگانی	مربی آموزشگاه آزاد کهن دژ	۱۰ سال	-
۶	محمد علی حاتمیان	کارشناس ارشد رشته تاریخ	رئیس کمیته تخصصی گردشگری سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۱۳ سال	-

درس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۲۵۹

دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷

تلفن : ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

پست الکترونیک: Barnamehdarci @ yahoo.com



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب :

کد استاندارد: ۵۱۱۱-۵۵/۰۰۲/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی:

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین برنامه آموزش :

-

-

فرآیند اصلاح و بازنگری :



مشخصات پودمان شایستگی

عنوان:
عقد قرارداد انواع تور (داخلی، زیارتی، خارجی)
شرح:
این استاندارد شامل آشنایی با اصلاحات و تعاریف حقوقی مرتبط با انواع تور و ویژگی‌های ساختاری یک قرارداد تور در انواع مختلف می‌باشد. همچنین معیار عملکرد هر عنصر شایستگی نیز براساس استانداردهای حرفه‌ای احصاء گردیده است.
ویژگی‌های کارآموز ورودی:
حداقل میزان تحصیلات:
دیپلم راهنمای گردشگری کاردانش یا دارا بودن دیپلم متوسط غیر مرتبط با گذراندن استاندارد آموزشی راهنمای عمومی گردشگری با کد ۹۱/۳۳/۱/۲-۵ یا دارا بودن دیپلم متوسطه غیر مرتبط به شرط دارا بودن سابقه کار مرتبط در آژانس‌های مسافرتی (تایید سطح مهارت بر اساس آزمون صورت می‌گیرد) - دارا بودن مهارت مکالمه به یکی از زبانهای خارجی (تایید سطح مهارت بر اساس آزمون صورت می‌گیرد)
حداقل توانایی جسمی و ذهنی: دارا بودن سلامت کامل جسمی و روانی
شایستگی پیش نیاز: ندارد
طول دوره آموزش:
طول دوره آموزش: ۶۴ ساعت زمان آموزش نظری: ۱۶ ساعت زمان آموزش عملی: ۴۸ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)
کتبی: ۲۵٪ عملی: ۶۵٪ اخلاق حرفه‌ای: ۱۰٪
صلاحیت‌های حرفه‌ای مربیان:
- فوق لیسانس جهانگردی، هتلداری، تاریخ و حسابداری با حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط و یا لیسانس رشته‌های فوق با ۴ سال سابقه کار مرتبط.



استاندارد آموزش

- برگه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

معیار عملکرد	عناصر شایستگی
<p>۱-۱- تشخیص موضوعات تورهای داخلی</p> <p>۱-۲- تشخیص موضوعات تورهای ورودی</p> <p>۱-۳- تشخیص تورهای خروجی</p> <p>۱-۴- تشخیص موضوعات مربوط به مشتری</p>	<p>۱- تشخیص موضوع قراردادها</p>
<p>۲-۱- تشخیص و استفاده درست از قانون تجارت</p> <p>۲-۲- تشخیص و استفاده قانون مرتبط مدنی</p> <p>۲-۳- تشخیص استفاده از قانون تامین اجتماعی</p> <p>۲-۴- تشخیص رعایت حقوق طرفین قرارداد</p> <p>۲-۵- تشخیص استفاده از مفاهیم روشن</p>	<p>۲- تشخیص قوانین</p>



استاندارد آژش
برگه تحلیل آموزش

زمان اسمی آموزش: ۱۶ ساعت	دانش:
	<ul style="list-style-type: none">تعاریف و اصطلاحات حقوقی مرتبط با انواع تور (تور های ورودی، تورهای خروجی و تورهای داخلی)ویژگی های ساختار قرارداد(مشخص کردن طرفین، تعیین موضوع، تعیین مدت اقامت، تعیین شرایط پرداخت، تعیین تعهدات طرفین، تعیین شرایط ابطال قرارداد، تعیین داور و تبصره ها)
زمان اسمی آموزش: ۴۸ ساعت	مهارت:
	<ul style="list-style-type: none">بررسی محتوای چند نمونه از قراردادهای مرتبطبررسی ، تجزیه و تحلیل و طبقه بندی درخواست های طرفین قراردادبررسی نوع خدمات ارائه دهندگان خدمات گردشگری (خدمات اقامتی، تورلیدرها، رستوران ها، مراکز تفریحی و گردشگری، بیمه و سایر مرتبطین باتهمیه تور)رعایت قانون تجارت و قوانین مرتبط مدنی در تنظیم قراردادرعایت قوانین تامین اجتماعی در تنظیم قرارداد مثل ماده ۳۸
	نگرش:
	<ul style="list-style-type: none">دقت در تامین حق و حقوق ذینفعان قرارداددقت در روشن بودن مفاهیم بکار رفته در تنظیم قراردادرعایت اصول اخلاق حرفه ای



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نقشه جغرافیای جهان	سایز متوسط	۱ عدد	
۲	نقشه جغرافیای ایران	سایز متوسط	۱ عدد	
۳	کامپیوتر	P۴	۱ عدد	
۴	کره جغرافیایی	سایز متوسط	۱ عدد	
۵	تخته وایت برد	سایز ۱۰۰*۱۵۰	۱ عدد	
۶	پرینتر	hp	۱ عدد	
۷	جزوه و فرم پیش نویس بلیط	مرتبط با موضوع	۱ عدد	
۸	ویدیو پروژکتور	موجود در بازار	۱ عدد	
۹	میز مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۰	صندلی مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۱	صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱ عدد	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	خودکار	در رنگهای مختلف	۱ عدد	
۲	کاغذ a۴	موجود در بازار	۱ عدد	
۳	ماژیک وایت برد	در رنگ های مختلف	۱ عدد	
۴	مداد	موجود در بازار	۱ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماشین حساب	موجود در بازار	۵ عدد	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .