



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

معاونت آموزش

دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شایستگی

سرپرستی در تعمیرات خودرو

رشته شغلی مکانیک خودرو

کد استاندارد:

۷۲۳۱-۰۱/۰۱۵/۹۱

تاریخ تدوین: ۱۳۹۱/۱۰/۱



تاریخ نظارت بر تدوین محتوا و تصویب :

کد استاندارد: ۷۲۳۱-۰۱/۰۱۵/۹۱

اعضاء کمیسیون تخصصی :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین برنامه آموزش :

فرآیند اصلاح و بازنگری :



## تدوین کنندگان استاندارد آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک و رشته تحصیلی	سمت	سابقه کار	پست الکترونیک
۱	محمد محمدی بوساری	کارشناس مکانیک خودرو	مدرس ومولف نمونه کشور	۴۰ سال	mmb_۱۰۵۱@yahoo.com
۲	رضا ورمزیار	کارشناس مکانیک خودرو	مسئول مرکز تخصصی خودرو ۹۹دی	۲۰ سال	IRANVAREZA@YAHOO.COM
۳	شهرام امینیان	کارشناس مکانیک خودرو	مدرس ومولف کتب فنی	۳۵ سال	Aminian.sh۱۹۵۶@yahoo.com
۴	باقرنادری تبریزی	مربی تعمیربدنه خودرو	مربی مرکز تربیت مربی کرج	۲۰ سال	baghernaderi@gmail.com
۵	پرویز ایمانی	کارشناس مکانیک خودرو	مدیرکل دفتر پژوهش سازمان فنی و حرفه ای	۳۰ سال	-
۶	ابراهیم خلیل زاده ایرانی اقدام	کارشناس مکانیک خودرو و زبان انگلیسی	مسئول گروه برنامه ریزی درسی مکانیک خودرو سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۱۸ سال	khalilzadehe@yahoo.com

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک ۲۵۹

تلفن : ۶۶۵۶۹۹۰۰ - ۹

دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷

پست الکترونیک: Barnamehdarci @ yahoo.com



## مشخصات استاندارد آموزش شایستگی

<b>عنوان:</b>
سرپرستی در تعمیرات خودرو
<b>شرح:</b>
استاندارد سرپرستی در تعمیرات خودرو ، در برگیرنده برنامه ریزی و برقراری روابط انسانی در محیط کار، مطالعه روش ها، ایجاد هماهنگی در سیستم تولید ، انتخاب ابزار کار، زمان انجام کار و تعیین مراحل اجرایی کار و نیز توانایی تشخیص اصول کارآفرین و خلاقیت و بکارگیری فنون بهره وری ، ضوابط ایمنی و بهداشت کار در محیط کار و بازرسی و کنترل در درستی و انجام کار است.
<b>ویژگی های کار آموز ورودی :</b>
<b>حداقل میزان تحصیلات :</b> دیپلم حرفه ای تعمیر کار خودروهای سواری (شاخه کار دانش)، دیپلم ریاضی فیزیک و یا علوم تجربی با داشتن گواهینامه تعمیر کار اتومبیل های سواری بنزینی درجه ۲ <b>حداقل توانایی جسمی و ذهنی :</b> سلامت کامل جسمانی و روانی <b>شایستگی پیش نیاز :</b> ندارد
<b>طول دوره آموزش :</b>
طول اسمی دوره آموزش : ۳۰ ساعت - زمان آموزش نظری : ۶ ساعت - زمان آموزش عملی : ۲۴ ساعت
<b>بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )</b>
- کتبی: ۲۵٪ - عملی: ۶۵٪ - اخلاق حرفه ای : ۱۰٪
<b>صلاحیت های حرفه ای مربیان :</b>
کارشناس ارشد مدیریت با ۲ سال سابقه کار مرتبط



## استاندارد آموزش

### - برگه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

معیار عملکرد	عنصر شایستگی
۱-۱- تهیه و تنظیم طرح و برنامه فعالیتهای واحد تحت سرپرستی ۱-۲- انتخاب نیروی انسانی متناسب با اهداف واحد تحت سرپرستی ۱-۳- ایجاد هماهنگی، موازنه و تعادل بین وظایف کارکنان واحد تحت سرپرستی ۱-۴- هدایت و رهبری کارکنان واحد تحت سرپرستی ۱-۵- کنترل و نظارت بر فعالیتهای کارکنان واحد تحت سرپرستی ۱-۶- ایجاد انگیزه های موثر در کارکنان تحت سرپرستی	۱- رعایت نمودن اصول سرپرستی
۲-۱- تشکیلات سازمانی یک گروه انسانی در واحد سرپرستی ۲-۲- پیروی افراد تحت سرپرستی از دستورات یکنواخت و یکسان ۲-۳- ایجاد وحدت نظر در مورد تعاریف و تفهیم هدفهای تحت سرپرستی ۲-۴- ایجاد سیستم هماهنگی و همکاری بین کلیه افراد واحد تحت سرپرستی ۲-۵- هماهنگی فعالیتهای کارکنان واحد تحت سرپرستی ۲-۶- ایجاد سیستم اطلاعات و ارتباطات بین کارکنان و سرپرست واحد تحت سرپرستی	۲- سازماندهی در محیط کار
۳-۱- برنامه ریزی وظایف و فعالیتهای عوامل انسانی در واحد تحت سرپرستی ۳-۲- برنامه ریزی قابلیتها و توانائیهای کاری کارکنان واحد تحت سرپرستی ۳-۳- تعیین وظایف و فعالیتهای کارکنان واحد تحت سرپرستی ۳-۴- کنترل و نظارت و پیگیری فعالیتهای محوله به کارکنان تحت سرپرستی ۳-۵- ایجاد هماهنگی و همگانی بین کارکنان با هدفهای واحد تحت سرپرستی	۳- برنامه ریزی عوامل انسانی در محیط کار
۴-۱- استفاده از روشهای مختلف ارزشیابی کارکنان در واحد تحت سرپرستی ۴-۲- ارزیابی عملکرد کارکنان غیر فنی بر اساس وظایف محوله در واحد تحت سرپرستی ۴-۳- ارزیابی کارکنان متخصص بنابر اصل شایستگی کاردانی و خلاقیت فنی ۴-۴- تعیین هدف و موازینی برای ارزیابی نتایج عملکرد کارکنان ۴-۵- مقایسه نتایج ارزیابی عملکرد با هدفها و موازین بین پیش بینی شده	۴- ارزشیابی نیروی انسانی در محیط کار
۵-۱- استفاده از اصول و مبانی مدیریت در سرپرستی واحد تحت سرپرستی ۵-۲- استفاده از تجارب اجرایی مدیران موفق در روشهای برنامه ریزی واحد تحت سرپرستی ۵-۳- برقراری ارتباط با سرپرستان موفق ۵-۴- تجارب مدیران موفق در برنامه ریزی واحد تحت سرپرستی	۵- بهره گیری از تجارب سرپرستی موفق



استاندارد آموزش  
برگه تحلیل آموزش

زمان اسمی آموزش: ۶ ساعت	دانش:
	<p>سازمان و انواع آن انواع نظریه های سازمان و مدیریت برنامه ریزی و تعریف آن اصول برنامه ریزی سازمان دهی و هماهنگی هدایت و رهبری نظارت و کنترل و ارزشیابی عوامل انسانی در مدیریت بهره گیری از تجارت مدیران موفق</p>
زمان اسمی آموزش: ۲۴ ساعت	مهارت:
	<p>رعایت نمودن امور سرپرستی سازماندهی و ایجاد هماهنگی در محیط کار برنامه ریزی عوامل انسانی در محیط کار ارزشیابی نیروی انسانی در محیط کار بهره گیری از تجارب سرپرستان موفق در محیط کار</p>
نگرش:	
<p>دقت در انجام برنامه ریزی و ارزشیابی</p>	



– بر گه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	جعبه کمک‌های اولیه	موجود در بازار	۱ عدد	
۲	اسلاید	موجود در بازار	۱ عدد	
۳	فیلم آموزشی	موجود در بازار	۱ عدد	
۴	اورهد پروژکتور	موجود در بازار	۱ عدد	
۵	کامپیوتر	موجود در بازار	۱ عدد	
۶	ویدئو	موجود در بازار	۱ عدد	
۷	وایت برد	موجود در بازار	۱ عدد	
۸	پرینتر	لیزری (سیاه و سفید)	۱ عدد	
۹	اسکنر	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۰	میز تحریر و صندلی استاد	موجود در بازار	۱	
۱۱	میز و صندلی کار آموز	موجود در بازار	۱۵	

توجه :

– تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



– برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	فرم ارزشیابی	موجود در بازار	۱ عدد	
۲	جزوات آموزشی	موجود در بازار	۱ عدد	
۳	مداد	موجود در بازار	۱ عدد	
۴	پاک کن	موجود در بازار	۱ عدد	
۵	تراش	موجود در بازار	۱ عدد	
۶	زونکن	موجود در بازار	۱ عدد	
۷	سوزن منگنه	موجود در بازار	۱ عدد	
۸	پوشه	موجود در بازار	۱ عدد	
۹	کاغذ A۴	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۰	ماژیک وایت برد	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۱	چسب نواری	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۲	لاک غلط‌گیری	موجود در بازار	۱ عدد	
۱۳	کتاب آموزشی	موجود در بازار	۱ عدد	

توجه :

– مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .





- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	دستگاه دوخت	موجود در بازار	۱ عدد	
۲	دستگاه پانچ	موجود در بازار	۱ عدد	
۳	جعبه کمک‌های اولیه	موجود در بازار	۱ عدد	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .