



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شایستگی

طراحی و توسعه کارگاه

رشته شغلی مکانیک خودرو

کد استاندارد :

۷۲۳۱-۰۱/۰۱۹/۹۱

تاریخ تدوین: ۹۱/۱۰/۱



تاریخ نظارت بر تدوین محتوا و تصویب :

کد استاندارد: ۷۲۳۱-۰۱/۰۱۹/۹۱

اعضاء کمیسیون تخصصی :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین برنامه آموزش :

فرآیند اصلاح و بازنگری :



تدوین کنندگان استاندارد آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک و رشته تحصیلی	سمت	سابقه کار	پست الکترونیک
۱	محمد محمدی بوساری	کارشناس مکانیک خودرو	مدرس ومولف نمونه کشور	۴۰ سال	mmb_۱۰۵۱@yahoo.com
۲	رضا ورمزیار	کارشناس مکانیک خودرو	مسئول مرکز تخصصی خودرو ۹دی	۲۰ سال	IRANVAREZA@YAHOO.COM
۳	شهرام امینیان	کارشناس مکانیک خودرو	مدرس ومولف کتب فنی	۳۵ سال	Aminian.sh۱۹۵۶@yahoo.com
۴	باقرنادری تبریزی	مربی تعمیربدنه خودرو	مربی مرکز تربیت مربی کرج	۲۰ سال	baghernaderi@gmail.com
۵	پرویز ایمانی	کارشناس مکانیک خودرو	مدیرکل دفتر پژوهش سازمان فنی وحرفه ای	۳۰ سال	-
۶	ابراهیم خلیل زاده ایرانی اقدم	کارشناس مکانیک خودرو و زبان انگلیسی	مسئول گروه برنامه ریزی درسی مکانیک خودرو سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۱۸ سال	khalilzadehe@yahoo.com

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک ۲۵۹

تلفن : ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷

پست الکترونیک: Barnamehdarci @ yahoo.com



مشخصات استاندارد آموزش شایستگی

عنوان:
طراحی و توسعه کارگاه
شرح:
این شایستگی پوشش دهنده عناصر شایستگی طراحی واحد خدمات پس از فروش خودرو، طراحی واحدهای تعمیرگاهی چیدمان داخلی واحدهای تعمیرگاه، برنامه ریزی توسعه واحدهای تعمیرگاهی، برنامه ریزی و اجرای نظام آراستگی در تعمیرگاه، بوده و معیار عملکرد هر عنصر شایستگی نیز بر اساس استاندارد ملی حرفه ای تدوین گردیده است.
ویژگی های کارآموز ورودی:
حداقل میزان تحصیلات: دیپلم حرفه ای تعمیر کار خودروهای سواری (شاخه کار دانش)، دیپلم ریاضی فیزیک و یا علوم تجربی با داشتن گواهینامه تعمیر کار اتومبیلهای سواری بنزینی درجه ۲ حداقل توانایی جسمی و ذهنی: سلامت کامل جسمانی و روانی شایستگی پیش نیاز: ندارد
طول دوره آموزش:
طول اسمی دوره آموزش : ۳۰ ساعت - زمان آموزش نظری : ۱۳ ساعت - زمان آموزش عملی : ۱۷ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)
- کتبی: ۲۵٪ - عملی: ۶۵٪ - اخلاق حرفه ای: ۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان:
کارشناس مهندسی صنایع با گرایش برنامه ریزی و تحلیل سیستم یا مکانیک خودرو با ۵ سال سابقه کار در واحدهای خدمات پس از فروش خودرو



استاندارد آموزش

- بر گه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

معیار عملکرد	عنصر شایستگی
۱-۱- نیاز سنجی انواع خودروهای موجود در منطقه ۱-۲- تهیه طرح ساختاری خدمات پس از فروش خودرو ۱-۳- اخذ موافقت اصولی از شرکت (شرکت های) خودروساز ۱-۴- طراحی فضا و تجهیزات بر اساس استاندارد شرکت طرف قرارداد ۱-۵- تامین منابع مورد توافق با شرکت خودروساز	۱- طراحی واحد خدمات پس از فروش خودرو
۲-۱- امکان سنجی واحد تعمیرگاه ۲-۲- تهیه طرح اجرایی و سازمان تعمیرگاه ۲-۳- تامین منافع مالی، زمین و تجهیزات ۲-۴- اخذ قراردادهای خدمات تعمیرگاهی ۲-۵- اجرای طرحهای ساختمانی و فضا سازی	۲- طراحی واحدهای تعمیرگاهی
۳-۱- تهیه طرح چیدمان اولیه متناسب با فضای تامین شده ۳-۲- تعیین فضاهای تخصصی (خدمات تعمیری، انبارها، عبور و حمل و نقل، مدیریت، پرسنل و سرویس ها) ۳-۳- تعیین محل (جانمایی) تجهیزات و اجرای کف سازی استاندارد ۳-۴- خط کشی و رنگ آمیزی کف و فضا سازی (مبتنی بر اصول خانه داری تعمیرگاه) ۳-۵- نصب تجهیزات و چیدن ابزارها	۳- چیدمان (لی آوت) داخلی واحدهای تعمیرگاه
۴-۱- بررسی شرایط اقتصادی و عوامل توسعه اقتصادی و افزایش نیازها(حال و آینده) ۴-۲- برآورد اقتصادی (اقتصاد مهندسی) و الزامات توسعه واحد تعمیرگاه ۴-۳- برنامه ریزی و تعیین عوامل مورد نیاز طرح توسعه ای ۴-۴- تا مین زمین، فضا، تجهیزات و ابزار و عوامل انسانی بر اساس توسعه ۴-۵- اجرای طرح توسعه (در حین کار یا توقف کار تعمیرگاه)	۴- برنامه ریزی توسعه واحدهای تعمیرگاهی
۵-۱- بررسی و تهیه طرح نظام آراستگی تعمیرگاه ۵-۲- اجرای مراحل جداسازی و حذف امکانات غیر ضروری ۵-۳- اجرای مراحل تعمیر و زیباسازی تعمیرگاه (کف، سقف، دیوارها، در و پنجره) ۵-۴- اجرای چیدمان تجهیزات، ابلزار و عوامل انسانی و فضاها ۵-۵- تکرار مراحل پنج گانه نظام آراستگی	۵- برنامه ریزی و اجرای نظام آراستگی در تعمیرگاه



استاندارد آموزش
- برگه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

معیار عملکرد	عنصر شایستگی
<p>۱-۶- مطالعه عوامل موجود در کارگاه از نظر ایمنی و زیست محیطی و مقایسه به نیازها</p> <p>۲-۶- تهیه طرح اجرای سیستم های ایمنی و الزامات زیست محیطی</p> <p>۳-۶- اجرای طرح ایمنی (عوامل انسانی، فضای کارگاه و مشتریان)</p> <p>۴-۶- اجرای الزامات زیست محیطی (کنترل و حذف آلاینده ها، سالم سازی محیط کارگاه)</p> <p>۵-۶- استمرار اجرای و بکارگیری ایمنی و الزامات زیست محیطی</p>	<p>۶- برنامه ریزی اجرای ایمنی و الزامات زیست محیطی در طراحی کارگاه</p>



استاندارد آموزش برگه تحلیل آموزش

زمان اسمی آموزش: ۱۳ ساعت	دانش :
	<p>اصول خدمت رسانی به خودروها (تولید داخل، واردات)</p> <p>شرکت ها واحدهای خدمات خودرویی، انواع (خدمات پس از فروش سازنده خودرو، نمایندگی های فروش عوامل تعمیرگاهی مجاز، سایر بنگاه های خدمات خودرویی مجاز) وظیفه ساختار و استانداردها</p> <p>اصول تهیه طرح شرکت ها و واحد های خدمات خودرو و نحوه تامین منابع مورد نیاز</p> <p>اصول طراحی واحدهای تعمیرگاهی (امکان سنجی، تهیه طرح، تامین منابع قراردادها، اجرای طرح ها)</p> <p>اصول چیدمان داخلی واحدهای تعمیرگاهی (تهیه طرح، تخصیص فضا، جانمایی، اجرا، نصب تجهیزات)</p> <p>برنامه ریزی توسعه واحدهای تعمیرگاهی (شرایط اقتصادی، برآورد، برنامه ریزی اجرایی تامین منابع، اجرای طرح توسعه)</p> <p>نظام آراستگی (۷S, ۵S) الزامات (جداسازی و حذف اصولی غیر ضرورها تعمیر و زیبا سازی فضا، چیدمان و تکرار مراحل نظام آراستگی)</p> <p>ایمنی و الزامات زیست محیطی در کارگاه (شناخت عوامل، تهیه طرح، اجرای طرح ایمنی و الزامات زیست محیطی، استمرار عوامل ایمنی و الزامات زیست محیطی)</p> <p>استاندارد های زیست محیطی ، ملی، جهانی، اروپایی آلاینده ها، (گازها، مایعات، جامدات) و نحوه حذف و کاهش آن ها</p>
زمان اسمی آموزش: ۱۷ ساعت	مهارت :
	<p>طراحی واحدهای خدمات خودرویی (پس از فروش، نمایندگی، تعمیرگاه مجاز، عامل مجاز)</p> <p>طراحی تعمیرگاه (پذیرش، تقسیم کار، تعمیرات مکانیکی با تعمیرات الکتریکی ، تون آپ، انبار، مدیریت پارکینگ، بازسازی بدنه (صافکاری ، نقاشی)، سرویس و نگهداری خودرو)</p> <p>چیدمان داخلی واحد ها تعمیر گاهی (تهیه طرح، تخصیص فضا، جانمایی، خط کشی و رنگ آمیزی، نصب تجهیزات و ابزارها)</p> <p>برنامه ریزی توسعه واحدهای تعمیرگاهی (برآورد اقتصادی، انسانی، تجهیزات و فنی، مراحل اجرا و اجرای طرح توسعه)</p> <p>اجرای نظام آراستگی (تهیه طرح، جداسازی، حذف غیر ضرورها، تعمیر و تجهیزات ، زیبا سازی و خط کشی، چیدمان تجهیزات ، ابزار و تکرار مراحل پنج گانه نظام آراستگی)</p> <p>اجرای اصول ایمنی عوامل انسانی (کارگاهی مشتریان، سایر مشتریان)</p> <p>اجرای الزامات زیست محیطی منطبق بر استاندارد های ملی</p>
نگرش :	
<p>ایمن سازی در محیط کارگاه و توجه به الزامات زیست محیطی (کنترل و حذف آلاینده های جامد، مایع، گازها) و حذف استاندارد عوامل مخرب محیطی ، صداقت و درستی انجام کار ، اراسته سازی شخصی عوامل انسانی و محیط کار ، مشتری مداری</p>	



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱				

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱				

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱				

توجه : - ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .