



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

معاونت پژوهش و برنامه ریزی
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد شایستگی

کنترل تخلیه و بارگیری کانتینر با نرم افزار TCTS

گروه شغلی صنایع دریایی

شماره ملی شناسایی شایستگی

۳-۹۱/۲۳/۱/۱/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

شماره ملی شناسایی شایستگی : ۳-۹۱/۲۳/۱/۱/۱

شروع اعتبار : ۱۳۸۹/۶/۱۵

پایان اعتبار : ۱۳۹۰/۶/۱۵

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته صنایع دریایی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شایستگی و آموزش :

- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان هرمزگان

- شرکت اندیشه برتر ساحل

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس :

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نیش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۲۵۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۰



تهیه کنندگان استاندارد شایستگی و آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک	رشته تحصیلی	سابقه‌ی تجربی مرتبط
۱	پرویز سالاری	لیسانس	مدیریت خدمات بندری	۱۹ سال سابقه عملیاتی بندری
۲	گلنار جعفری	لیسانس	مدیریت آموزش	۱۵ سال سابقه برنامه ریزی آموزشی
۳	داریوش رشیدی	لیسانس	مدیریت خدمات بندری	۱۵ سال سابقه عملیات بندری
۴	سیمین ترابی	لیسانس	مدیریت	۳ سال سابقه مدیریت
۵	آرش ترابی	دانشجوی کاردانی	فن آوری بنادر و لنگرگاه ها	۲ سال سابقه عملیات بندری
۶				
۷				
۸				
۹				
۱۰				
۱۱				
۱۲				
۱۳				
۱۴				
۱۵				



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام شایستگی : کنترل تخلیه و بارگیری کانتینر با نرم افزار TCTS

شرح شایستگی

شایستگی کنترل تخلیه و بارگیری کانتینر با نرم افزار TCTS در حوزه صنایع دریایی (عملیات بندری) می باشد و وظایفی از قبیل کنترل و نظارت بر اجرای ایمن و سریع یک چرخه کامل عملیاتی ، ورود اطلاعات به نرم افزار TCTS ، نظارت و راهنمایی سوپروایزهای شناور ها را دارد و با سرشیفت عملیات ، مسئول مرکز کنترل در ارتباط می باشد.

ویژگی های کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات : دیپلم

حداقل توانایی جسمی : سلامت کامل جسمی و ذهنی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد : ICDL درجه یک

طول دوره آموزش

طول دوره آموزش : ۴۰ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۱۳ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۲۷ ساعت

- کارورزی : - ساعت

- زمان پروژه : - ساعت

شیوه ارزشیابی

آزمون نظری: ۲۵٪

آزمون عملی : ۶۵٪

اخلاق حرفه ای : ۱۰٪

صلاحیت های حرفه ای مربیان

کارشناس مهندسی صنایع یا کامپیوتر با ۲ سال سابقه کار مرتبط



استاندارد شایستگی

– کارها

ردیف	توانایی ها
۱	توانایی ورود اطلاعات به نرم افزار TCTS
۲	توانایی کنترل و نظارت بر چرخه عملیاتی
۳	توانایی برقراری ارتباط با واحدها و نفرات مرتبط
۴	توانایی تهیه گزارش
۵	
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی ورود اطلاعات به نرم افزار TCTS
	نظری	عملی	جمع	
	۸	۱۶	۲۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه دیتا پروژکتور نرم افزار tcts وایت برد ماژیک وایت برد کاغذ قلم			۸	دانش : - نرم افزار TCTS - نحوه کار با نرم افزار TCTS
		۱۶		مهارت : - ورود اطلاعات به نرم افزار TCTS
	نگرش : - دقت در ورود اطلاعات ، احساس مسئولیت در کار			
	ایمنی : - رعایت فواصل زمانی کار با رایانه و محافظت از چشم ها			
	توجهات زیست محیطی : -			



استاندارد آموزش
– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۳	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
وایت برد ماژیک وایت برد کاغذ قلم			۱	دانش : – چرخه عملیاتی تخلیه و بارگیری کانتینر و مراحل انجام کار
		۳		مهارت : – رسم فلوجارت انجام فرایند عملیاتی تخلیه و بارگیری کانتینر
نگرش : – دقت عمل در رعایت تقدم و تاخر مراحل انجام کار				
ایمنی : –				
توجهات زیست محیطی : –				



استاندارد آموزش
– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
بیسیم جزوه ادبیات مکالمه با بیسیم وایت برد ماژیک وایت برد کاغذ قلم			۲	دانش : – انواع کانال های بیسیم – صفحه کلید – اصول کار با بیسیم – ادبیات مکالمه در بیسیم و عبارت های متداول در مکالمات
				مهارت : – تنظیم کانال های بی سیم – برقراری ارتباط
				نگرش : رعایت ادب و نزاکت . خودداری از مکالمه های شخصی عدم استفاده از بیسیم برای گفتگوهای طولانی
				ایمنی : – عدم استفاده غیر ضروری به منظور کاهش الودگی صوتی ناشی از کاربرد بی سیم
				توجهات زیست محیطی : –
		۴		



استاندارد آموزش
– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی تهیه انواع گزارش
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
سی دی آموزشی گزارش نویسی دیتا پروژکتور رایانه وایت برد ماژیک وایت برد کاغذ قلم				دانش : - انواع گزارش - اصول تهیه گزارش
			۱	
			۱	
		۴		مهارت : - تهیه گزارش
				نگرش : دقت و صداقت در تهیه گزارش و انتقال اطلاعات
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



– برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	بیسیم	۱ عدد برای هر ۳ نفر	
۲	وسایل کمک آموزشی	۱ سری برای هر کارگاه	
۳	ویدئو پرژکتور	۱ دستگاه برای هر کارگاه	
۴	رایانه	۱ دستگاه برای هر ۳ نفر	

توجه :

– تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

– ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .

– مواد به ازاء یک نفر کارآموز محاسبه شود .



– منابع و نرم افزار های آموزشی

ردیف	شرح
۱	سی دی آموزشی گزارش نویسی
۲	جزوه ادبیات مکالمه با بیسیم
۳	نرم افزار TCTS