



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

اتوماسیون اداری درجه ۲

گروه برنامه ریزی درسی فناوری اطلاعات

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۷۹/۶/۱

کد استاندارد: ۳-۴۲/۹۰/۲/۳

معاونت پژوهش و برنامه ریزی : تهران - خیابان
آزادی - بیش چهارراه خوش - سازمان آموزش فنی و
حرفه ای کشور - طبقه پنجم
تلفن: ۰۶۹۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۰۶۹۹۴۱۲۷۲
کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی های مذکور اعلام
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران - خیابان
آزادی - خیابان خوش شمالی - تقاطع خوش و نصرت -
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات - طبقه چهارم
تلفن: ۰۶۶۹۴۴۱۱۷ دورنگار: ۰۶۶۹۴۴۱۲۰
کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۷۳۶۳
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



تعریف مفاهیم سطوح یادگیری

آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم مبانی مطالب نظری/ توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار

مشخصات عمومی شغل :

اتوماسیون اداری کسی است که می تواند از عهده کار با نرم افزارهای ACCESS , MS-WORD , MS-OUT LOOK , MS-EXCEL ، برنامه های نمایش به کمک صفحه گستر POWER POINT برآید .

ویژگی های کارآموز ورودی :

حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره راهنمایی

حداقل توانایی جسمی : متناسب با شغل مربوطه

مهارت های پیش نیاز این استاندارد : ندارد

طول دوره آموزشی :

طول دوره آموزش	:	۱۰۴ ساعت
- زمان آموزش نظری	:	۳۶ ساعت
- زمان آموزش عملی	:	۶۸ ساعت
- زمان کارآموزی در محیط کار	:	- ساعت
- زمان اجرای پروژه	:	- ساعت
- زمان سنجش مهارت	:	- ساعت

روش ارزیابی مهارت کارآموز :

۱- امتیاز سنجش نظری(دانش فنی) : ۲۵ %

۲- امتیاز سنجش عملی : ۷۵ %

۳- امتیاز سنجش مشاهده ای: ۱۰ %

۴- امتیاز سنجش نتایج کار عملی: ۶۵ %

ویژگیهای نیروی آموزشی :

حداقل سطح تحصیلات : لیسانس مرتبط

فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی شناخت واژه پرداز MS – WORD
۲	توانایی ایجاد یک متن ساده فارسی – لاتین
۳	توانایی کار با کاراکترهای ویژه
۴	توانایی نمایش بخش های مختلف متن به روش های مختلف
۵	توانایی ویرایش متن
۶	توانایی قالب بندی خودکار متن
۷	توانایی کار با STYLE GALLERY
۸	توانایی کار با TEMPLATES
۹	توانایی کار با TAB
۱۰	توانایی کار با جداول
۱۱	توانایی کار با متون چند ستونی یا روزنامه ای
۱۲	توانایی کار با BULLET و لیست عدد گذاری شده
۱۳	توانایی کار با پاکت نامه و برچسبها
۱۴	توانایی کار با پایگاه اطلاعاتی ACCESS
۱۵	توانایی کار با پرس و جوها
۱۶	توانایی کار با فیلترها
۱۷	توانایی کار با فرم ها
۱۸	توانایی کار با گزارشات
۱۹	توانایی کار با برچسب های پستی
۲۰	توانایی کار با پایگاه های داده ای رابطه ای
۲۱	توانایی طراحی فرم های سفارشی
۲۲	توانایی کار با برنامه های ACCESS
۲۳	توانایی کار با نرم افزار صفحه گسترده MS – EXCEL



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کوثر

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۲۴	توانایی ویرایش صفحه کاری
۲۵	توانایی کار با STYLE
۲۶	توانایی کار با TEMPLATE
۲۷	توانایی کار با نمودارها
۲۸	توانایی چاپ نمودار یا صفحه کاری
۲۹	توانایی کار با توابع عمومی
۳۰	توانایی شناخت برنامه های نمایشی به کمک MS – POWER POINT
۳۱	توانایی ایجاد برنامه نمایش به روش BLANK PRESENT ATION
۳۲	توانایی کار با روش های نمایش در POWER POINT
۳۳	توانایی نحوه استفاده از ابزارهای ترسیمی
۳۴	توانایی نحوه درج موضوعات از برنامه های دیگر در اسلایدهای نمایشی
۳۵	توانایی نحوه مرتب سازی اسلایدها
۳۶	توانایی کار با موضوعات صوتی و موسیقی
۳۷	توانایی ارتباط با صفحه های کاری و سایت ها
۳۸	توانایی درج موضوعات ویدیویی (VIDEO CLIP) و برخی عملیات حرفه ای
۳۹	توانایی کار با POWER POINT بر روی اینترنت
۴۰	توانایی کار با MS – OUT LOOK
۴۱	توانایی کار با CALENDER
۴۲	توانایی کار با TIME ZONE , HOLIDAY
۴۳	توانایی کار با CONTACTS
۴۴	توانایی کار با TASK
۴۵	توانایی کار با NOTES



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش			شوح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱/۵	۱	۰/۵	MS – WORD آشنایی با واژه پرداز MS - WORD آشنایی با تعریف واژه پرداز و انواع آن آشنایی با محیط اصلی WORD - نوار ابزار استاندارد - نوار ابزار قالب بندی - خط کشی - نوار مرور متن - کار با صفحه کلید و موس - نمایش یا عدم نمایش نوارهای ابزار شناسایی اصول شناخت واژه پرداز MS – WORD	۱ ۱-۱ ۱-۲ ۱-۳ ۱-۴
۱	۰/۵	۰/۵	توانایی ایجاد یک متن ساده فارسی – لاتین شناسایی اصول روش انتخاب قلم آشنایی با سبک نگارش شناسایی اصول روش تعیین سایز شناسایی اصول روش ذخیره کردن متن شناسایی اصول روش های نمایش متن -NORMAL - PAGE LAYOUT - PRINT PREVIEW - OUT LINE - MASTER DOCUMENT شناسایی اصول روش ایجاد یک متن ساده فارسی – لاتین	۲ ۲-۱ ۲-۲ ۲-۳ ۲-۴ ۲-۵ ۲-۶



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش			شوح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱	۰/۵	۰/۵	توانایی کار با کاراکترهای ویژه شناسایی اصول بکارگیری فرمان INSERT SYMBOL آشنایی با تعریف کلیدهای میان بر برای دسترسی به عالیم - فایل های عالیم شناسایی اصول کار با کاراکترهای ویژه	۳ ۳-۱ ۳-۲ ۳-۳
۱/۵	۱	۰/۵	توانایی نمایش بخش های مختلف متن به روش های مختلف شناسایی اصول روش های نمایش بخش های مختلف متن - کاراکترهای قبلی ، بعدی - سطر قبل ، بعد - ابتدای کلمه قبلی ، بعدی - ابتدای پاراگراف جاری ، بعدی - ابتدای سطر جاری - انتهای سطر جاری - ابتداء ، انتهای فایل - صفحه قبلی ، بعدی - ابتدای پنجره جاری - انتهای پنجره جاری شناسایی اصول روش های نمایش بخش های مختلف متن	۴ ۴-۱ ۴-۲
۱/۵	۱	۰/۵	توانایی ویرایش متن شناسایی اصول روش کار با فرمان UNDO شناسایی اصول روش کار با فرمان REDO شناسایی اصول روش انتخاب بخشی از متن به کمک صفحه کلید یا موس	۵ ۵-۱ ۵-۲ ۵-۳



زمان آموزش			شوح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول روش فرمان نسخه برداری از متن – (COPY – PASTE) شناسایی اصول روش انتقال بخشی از متن (CUT – PASTE) شناسایی اصول روش حذف بخشی از متن (CLEAR) شناسایی اصول روش جستجو و جایگزینی در متن – REPLACE – فرمان FIND شناسایی اصول نحوه حرکت سریع در متن – GO TO – فرمان FIND شناسایی اصول غلط گیری اتوماتیک AUTO CORREC شناسایی اصول ویرایش متن	۵-۴ ۵-۵ ۵-۶ ۵-۷ ۵-۸ ۵-۹ ۵-۱۰
۱/۵	۱	+/۵	توانایی قالب بندی خودکار متن شناسایی اصول روش کار با فرمان AUTO FORMAT شناسایی اصول قالب بندی خودکار متن	۶ ۶-۱ ۶-۲
۱/۵	۱	+/۵	توانایی کار با GALLERY STYLE و قالب بندی شناسایی اصول روش انتخاب STYLE شناسایی اصول طریقه عملکرد STYLE – انواع آشنایی با تعریف کلید های میانبر برای یک STYLE شناسایی اصول نحوه قالب بندی کاراکتر – قلم – سایز	۷ ۷-۱ ۷-۲ ۷-۳ ۷-۴



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			<ul style="list-style-type: none"> - سبک نگارش - جلوه های ویژه - رنگ - فاصله ما بین حروف - کلید های میان بر برای قالب بندی کاراکترها - نوار ابزار قالب بندی شناسایی اصول نحوه قالب بندی پاراگراف - فرو رفتگی ابتدای پاراگراف - هم ترازی - فاصله خطوط <p>آشنایی با تعریف کلید های میانبر برای قالب بندی پاراگراف</p> <p>نوار ابزار قالب بندی</p> <p>خط کش</p> <p>FORMAT DACNTER -</p> <p>شناسایی اصول روش کار با STYLE GALLERY و قالب بندی</p>	۷-۵
۱/۵	۱	+/۵	<p>TEMPLATES</p> <p>شناسایی اصول استفاده از WORD TEMPLATES موجود در</p> <p>ایجاد یک روش TEMPLATE</p> <p>شناسایی اصول کار با TEMPLATE</p>	<p>توانایی کار با TEMPLATES</p> <p>۸-۱</p> <p>۸-۲</p>
۱	+/۵	+/۵	<p>TAB</p> <p>شناسایی اصول روش کار با کاربر TAB</p> <p>شناسایی اصول روش کار با پیش فرض های TAB</p> <p>آشنایی با تعریف TAB به کمک خط کش و فرمان TAB</p>	<p>توانایی کار با TAB</p> <p>۹-۱</p> <p>۹-۲</p> <p>۹-۳</p>



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
				TAB	۹-۴
۳	۲	۱		شناسایی اصول کار با جداول	۱۰
				آشنایی با کاربرد جداول	۱۰-۱
				شناسایی اصول روش ایجاد جدول	۱۰-۲
				شناسایی اصول روش تایپ متن در جدول	۱۰-۳
				شناسایی اصول درج یا حذف سطر ، ستون ، خانه ای در جدول	۱۰-۴
				شناسایی اصول روش تعمیم یک خانه به چند خانه فرعی	۱۰-۵
				شناسایی اصول روش ادغام چند خانه فرعی در یک خانه اصلی	۱۰-۶
				شناسایی اصول روش انتخاب سطر ، ستون ، کل جدول	۱۰-۷
				شناسایی اصول روش تعمیم یک جدول به دو جدول مستقل	۱۰-۸
				شناسایی اصول روش تعمیر نوع جدول	۱۰-۹
۲	۱	۱		شناسایی اصول روش کار با جداول	۱۰-۱۰
				توانایی کار با متن چند ستونی یا روزنامه ای	۱۱
				شناسایی اصول روش فرمان COLUMNS	۱۱-۱
۵	۳	۲		شناسایی اصول روش ایجاد خطوط جدا کننده ما بین ستون های متن	۱۱-۲
				شناسایی اصول کار با متن چند ستونی یا روزنامه ای	۱۱-۳
				توانایی کار با BULLET و لیست عدد گذاری شده	۱۲
				شناسایی اصول کار با کادر و سایه در متن	۱۲-۱
				آشنایی با کادر و طریقه ایجاد آن	۱۲-۲
				شناسایی اصول روش ایجاد سایه و انواع آن	۱۲-۳
				شناسایی اصول نحوه شمارش حروف ، کلمات ، پاراگراف و جملات متن	۱۲-۴
				شناسایی اصول نحوه طراحی صفحات	۱۲-۵
- ایجاد شماره صفحه با فرمات های مختلف					



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
				<ul style="list-style-type: none"> - ایجاد سر صفحه و پاورقی - روش حاشیه بندی متن - سایز کاغذ - جهت کاغذ <p>شناسایی اصول نحوه ایجاد ترسیمات گرافیکی ساده در متن</p>	۱۲-۶
				<ul style="list-style-type: none"> - تعیین رنگ خطوط - تغییر اندازه اشکال - جا به جا کردن اشکال ترسمی - انتقال اشکال به پشت متن یا روی متن <p>شناسایی اصول نحوه درج تصاویر گرافیکی در متن</p>	۱۲-۷
				<ul style="list-style-type: none"> - استفاده از CLIPART - بکارگیری فایل های گرافیکی دیگر <p>شناسایی اصول نحوه چاپ متن</p>	۱۲-۸
				<ul style="list-style-type: none"> - پیش نمایش قبل از چاپ - چاپ بخشی از متن - چاپ صفحه جاری - چاپ کل متن - چاپ صفحات فرد یا زوج <p>شناسایی اصول کار با BULLET و لیست عدد گذاری شده</p>	۱۲-۹
۱	۰/۵	۰/۵		<p>توانایی کار با پاکت نامه و برچسب ها</p> <p>شناسایی اصول نحوه عملکردهای ویژه برای فایل</p> <ul style="list-style-type: none"> - ایجاد فایل پشتیبانی - ذخیره خودکار فایل 	۱۳ ۱۳-۱



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
				<ul style="list-style-type: none"> - فقط خواندنی کردن فایل - ایجاد کلمه رمز <p>PROPERTIES -</p> <p>شناسایی اصول کار با پاکت نامه و برچسب ها</p>	۱۳-۲
۴	۳	۱		<p>ACCESS</p> <p>آشنایی با تعاریف و اصطلاحات</p> <ul style="list-style-type: none"> - فایل - رکورد - فیلد - پایگاه اطلاعاتی - انواع مدیریت پایگاه اطلاعاتی <p>شناسایی اصول کار با اجزاء پایگاه داده ACCESS</p>	۱۴
				<ul style="list-style-type: none"> - جداول - پرس و جو - فرم ها - گزارشات - ماکروها - ماثولها <p>شناسایی اصول کار با نحوه باز کردن پایگاه داده ها</p>	۱۴-۲
				<p>OPEN</p> <p>فرمان</p> <p>شاخص های فایل اطلاعاتی ACCESS</p> <ul style="list-style-type: none"> - پنجره پایگاه داده <p>OPEN , DESIGN , NEW</p> <p>دگمه های فرمان</p>	۱۴-۳



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
				<ul style="list-style-type: none"> - کار با جداول - ایجاد پایگاه داده جدید - ایجاد جدول - نامگذاری فیلد - انواع فیلد - شرح هر فیلد - نمایش DATA DESIGN , VIEWSHEET - حذف و یا درج فیلد - ذخیره و نامگذاری جداول - ورود به جداول <p>شناسایی اصول کار با عالیم ستاره ، پیکان و مدار</p> <ul style="list-style-type: none"> - انتخاب رکورد - اضافه یا ویرایش رکوردها - حذف یک رکورد - کپی کردن داده ها بین رکوردها - درج تاریخ و ساعت جاری - نوار ابزار پیش نمایش رکوردها - کاراکترهای عمومی برای جستجو - مرتب سازی جداول - انتخاب یک ستون از جدول - انتخاب ستون ها در جدول - تغییر اندازه یک ستون - مخفی کردن ستونها 	۱۴-۴



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			<ul style="list-style-type: none"> - قفل کردن ستون ها - تعیین قلم ، سایز و رنگ قلم - تغییر اندازه سرها - چاپ جداول - پیش نمایش چاپ <p>شناسایی اصول کار با پایگاه اطلاعاتی ACCESS</p>	۱۴-۵
۵	۳	۲	<p>توانایی کار با پرس و جوها</p> <p>آشنایی با تعاریف SQL , QBE</p> <p>شناسایی اصول ایجاد پرس و جو</p> <p>شناسایی اصول انتخاب جداول مورد نیاز</p> <p>شناسایی اصول انتخاب فیلد</p> <p>شناسایی اصول انتخاب پنجره فیلد</p> <p>شناسایی اصول پنجره QUERY</p> <p>شناسایی اصول مرتب سازی پرس و جو</p> <p>شناسایی اصول مخفی کردن فیلد</p> <p>شناسایی اصول معیارهای پرس و جو (CRITERIA)</p> <p>شناسایی اصول اجرای پرس و جو</p> <p>شناسایی اصول روش ایجاد پرس و جو به روش WIZARD</p> <p>شناسایی اصول عبارات عمومی مورد نیاز برای پرس و جو</p> <p>شناسایی اصول عملکردهای مقایسه ای</p> <p>شناسایی اصول عملکردهای BETWEEN , AND</p> <p>شناسایی اصول عملکرد OR , AND , LIKE</p> <p>شناسایی اصول کار با پرس و جوها</p>	۱۵ ۱۵-۱ ۱۵-۲ ۱۵-۳ ۱۵-۴ ۱۵-۵ ۱۵-۶ ۱۵-۷ ۱۵-۸ ۱۵-۹ ۱۵-۱۰ ۱۵-۱۱ ۱۵-۱۲ ۱۵-۱۳ ۱۵-۱۴ ۱۵-۱۵ ۱۵-۱۶



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
۳	۲	۱		توانایی کار با فیلترها آشنایی با فیلتر و انواع آن شناسایی اصول کار با FILTER BY SELECTION شناسایی اصول کار با FILTER BY FORM شناسایی اصول روش ذخیره یک فیلتر به عنوان یک پرس و جو شناسایی اصول کار با فیلتر	۱۶ ۱۶-۱ ۱۶-۲ ۱۶-۳ ۱۶-۴ ۱۶-۵
۳	۲	۱		توانایی کار با فرم ها شناسایی اصول کار با AUTO FORMS شناسایی اصول ایجاد یک فرم به روش WIZARD شناسایی اصول نمایشی DATASHEET VIEW , DESIN VIEW شناسایی اصول چاپ فرم شناسایی اصول مرتب کردن فرم شناسایی اصول جستجو در فرم شناسایی اصول درج رکورد در فرم ها شناسایی اصول کار با فرم ها	۱۷ ۱۷-۱ ۱۷-۲ ۱۷-۳ ۱۷-۴ ۱۷-۵ ۱۷-۶ ۱۷-۷ ۱۷-۸
۴	۳	۱		توانایی کار با گزارشات شناسایی اصول کار با AUTO REPORT شناسایی اصول ایجاد یک گزارش به روش WIZARD شناسایی اصول گزارشات گروه بندی شده شناسایی اصول طرح بندی گزارشات شناسایی اصول چاپ گزارش شناسایی اصول پیش نمایش قبل از چاپ	۱۸ ۱۸-۱ ۱۸-۲ ۱۸-۳ ۱۸-۴ ۱۸-۵ ۱۸-۶



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش				شماره
جمع	عملی	نظری	شوح	
شناسایی اصول کار با گزارشات				۱۸-۷
۱	۰/۵	۰/۵	توانایی کار با برچسب های پستی	۱۹
			شناسایی اصول مشخص کردن اندازه برچسب	۱۹-۱
			شناسایی اصول طرح بندی برچسب	۱۹-۲
			شناسایی اصول ایجاد برچسب	۱۹-۳
			شناسایی اصول پیش نمایش قبل از چاپ	۱۹-۴
			شناسایی اصول چاپ برچسب های پستی	۱۹-۵
۳	۲	۱	توانایی کار با پایگاه های داده ای رابطه ای	۲۰
			شناسایی اصول پایه داده ای رابطه	۲۰-۱
			شناسایی اصول پایگاه داده ای تک جدولی و چند جدولی	۲۰-۲
			شناسایی اصول کار با فیلتر های کلیدی (P.K)	۲۰-۳
			شناسایی انواع روابط	۲۰-۴
			شناسایی اصول کار با کلیدهای خارجی (F.K)	۲۰-۵
			شناسایی اصول کار با RELATION SHIPS	۲۰-۶
			شناسایی اصول کار با پرس و جوها در پایگاه داده ای رابطه ای	۲۰-۷
			شناسایی اصول گزارشات و فرم ها در پایگاه داده ای رابطه ای	۲۰-۸
۳	۲	۱	شناسایی اصول کار با پایگاه های داده ای رابطه ای	۲۰-۹
			توانایی طراحی فرم های سفارشی	۲۱
			آشنایی با طراحی فرم های سفارشی	۲۱-۱
			شناسایی اصول کار با نوار ابزار فرم	۲۱-۲
			شناسایی اصول کار با نوار قالب بندی فرم	۲۱-۳
			شناسایی اصول کار با انتخاب فرم	۲۱-۴
			شناسایی اصول کار با تغییر اندازه فرم	۲۱-۵



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش			شوح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول کار با اجزاء یک فرم	۲۱-۶
			شناسایی اصول کار با انتخاب یک باند	۲۱-۷
			شناسایی اصول کار با تغییر اندازه باندها	۲۱-۸
			شناسایی اصول کار با حذف کردن باندها	۲۱-۹
			شناسایی اصول کنترل در فرم ها	۲۱-۱۰
			شناسایی اصول کار انتخاب و دستکاری کردن کنترلها در فرم ها	۲۱-۱۱
			شناسایی اصول روش طراحی فرم های سفارشی	۲۱-۱۲
۱	۰/۵	۰/۵	توانایی کار با برنامه های ACCESS	۲۲
			شناسایی اصول کار با تبدیل یک پایگاه داده	۲۲-۱
			شناسایی اصول کار با مرمت کردن پایگاه داده تعریف شده	۲۲-۲
			شناسایی اصول کار با ساخت فایل های MDE	۲۲-۳
			شناسایی اصول روش تغییر نام ، حذف و نسخه برداری موضوعات یک پایگاه	۲۲-۴
			شناسایی اصول کار با برچسب های پستی	۲۲-۵
			شناسایی اصول کار با برنامه های ACCESS	۲۲-۶
۳	۲	۱	توانایی کار با نرم افزار صفحه گسترده MS - EXCEL	۲۳
			آشنایی با تعریف صفحه گسترده	۲۳-۱
			آشنایی با انواع صفحه گسترده	۲۳-۲
			شناسایی اصول کار با اصطلاحات و تعاریف اولیه	۲۳-۳
			- صفحه کاری	
			- فایل صفحه کاری	
			- خانه	
			- نشانی خانه	



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
				شناسایی اصول کار با محیط اصلی - نوار عنوان برنامه - فهرست انتخاب اصلی - نوار ابزار - نوار انتخاب صفحه کاری - سطر وضعیت - نوار نمودار - نوار ترسیمات - نوار فرم و نوارهای متفرقه - نمایش یا عدم نمایش نوارهای ابزار	۲۳-۴
				شناسایی اصول استفاده از انواع اطلاعات - عددی - متنی - زمان - یادداشت های متنی - صوتی و فرمان	۲۳-۵
				شناسایی اصول نحوه ورود اطلاعات در صفحه کاری - ورود اطلاعات عددی - ورود اطلاعات متنی - ورود اطلاعات تاریخ و زمان - ورود یادداشت ها - ورود فرمولها - بکارگیری عملکردهای ریاضی	۲۳-۶



زمان آموزش			شوح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			WORK BOOK	۲۳-۷
			شناسایی اصول نحوه ذخیره و بازیابی فایل های MS - EXCEL	۲۳-۸
۳	۲	۱	توانایی ویرایش صفحه کاری	۲۴
			شناسایی اصول روش انتخاب یک یا چند خانه	۲۴-۱
			شناسایی اصول روش پاک کردن یک یا چند خانه	۲۴-۲
			شناسایی اصول لغو اجرای آخرین فرمان	۲۴-۳
			شناسایی اصول روش اجرای مجدد آخرین زمان	۲۴-۴
			شناسایی اصول روش نسخه برداری از محتوای یک یا چند خانه	۲۴-۵
			شناسایی اصول انتقال یک یا چند خانه	۲۴-۶
			شناسایی اصول اضافه کردن سطر و ستون	۲۴-۷
			شناسایی اصول پر کردن خودکار چند خانه	۲۴-۸
			شناسایی اصول نحوه خروج از محیط EXCEL	۲۴-۹
			- فرمان EXIT	
			- انجام مراحل ضروری قبل از خروج	
			شناسایی اصول نحوه قالب بندی خانه	۲۴-۱۰
			- تنظیم هم ترازی داده ها	
			- جهت قرار گرفتن متن در خانه	
			- تعیین فرمات اعداد	
			- تعیین نوع و رنگ قلم	
			- تعیین کادر برای یک یا چند خانه	
			- تعیین پس زمینه	
			- تعیین عرض ستون ها و ارتفاع سطرها	
			شناسایی اصول ویرایش صفحه کاری	۲۴-۱۱



زمان آموزش				شوح	شماره
جمع	عملی	نظری			
۱	۰/۵	۰/۵		توانایی کار با STYLE	۲۵
				شناسایی اصول استفاده از STYLE	۲۵-۱
				شناسایی اصول روش ایجاد STYLE	۲۵-۲
				شناسایی اصول روش ادغام STYLE	۲۵-۳
۴	۳	۱		توانایی کار با TEMPLATE	۲۶
				شناسایی اصول کار با فایل های TEMPLATE	۲۶-۱
				شناسایی اصول استفاده از TEMPLATE موجود	۲۶-۲
				شناسایی اصول استفاده از ایجاد یک TEMPLATE	۲۶-۳
				شناسایی اصول نحوه کار با مدیریت صفحات کاری	۲۶-۴
				- جا به جایی بین صفحات کاری	
				- نامگذاری صفحات کاری	
				- حذف صفحات کاری	
				- اضافه کردن یک صفحه کاری	
				- انتقال صفحه کاری	
				- ارتباط دادن اطلاعات صفحه کاری	
				- مزایای تشکیل سیستم های مرکب از WORK BOOK های کوچکتر با قابلیت اشتراک داده ها	
				- باز کردن WORK BOOK های مرتبط به هم	
				- سوئیچ کردن بین WORK BOOK ها	
				- فایل های WORK SPACE	
				- ایجاد فایل های WORK BOOK چند کاربره	
				- ویرایش و مشاهده یک لیست اشتراکی	
				- مشاهده لیست کاربران اشتراکی	



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش				شوچ	شماره
جمع	عملی	نظری			
				<ul style="list-style-type: none"> - کنترل ناسازگاری بین تغییرات - ایجاد گزارش از ناسازگاری اطلاعات شناسایی اصول نحوه حفاظت از صفحات کاری حافظت از صفحات کاری حافظت از ساختار WORK BOOK گزارش کلمه رمز برای دسترسی به فایل شناسایی با نحوه تنظیم روش مشاهده صفحه کاری فرمان ZOOM فرمان VIEW MANAGER نمایش یک شنجره با تکه های مختلف از یک صفحه کاری سفارشی کردن نوارهای ابزار ویرایش تصاویر دگمه های فرمان ، اشتراک ، نوارهای ابزار ایجاد شده برای کاربران 	۲۶-۵
۷	۵	۲		توانایی کار با نمودارها <ul style="list-style-type: none"> آشنایی با تعریف نمودار شناسایی اصول کار با انواع نمودار ۲ و ۳ بعدی شناسایی اصول اصطلاحات مربوط به یک نمودار شناسایی اصول کاربرد نمودارهای موجود شناسایی اصول ایجاد یک نمودار شناسایی اصول تغییر نوع نمودار ترسیم شده شناسایی اصول فرمت خطوط شبکه نمودار شناسایی اصول تغییر فهرست عالیم نمودار شناسایی اصول تغییر زاویه مشاهده نمودارهای ۳ بعدی 	۲۷ ۲۷-۱ ۲۷-۲ ۲۷-۳ ۲۷-۴ ۲۷-۵ ۲۷-۶ ۲۷-۷ ۲۷-۸ ۲۷-۹



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش			شوح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول اضافه کردن داده از صفحات کاری مختلف	۲۷-۱۰
			شناسایی اصول کار با نمودارها	۲۷-۱۱
۱	۰/۵	۰/۵	توانایی چاپ نمودار با صفحه کاری شناسایی اصول نصب و معرفی چاپگر شناسایی اصول آماده سازی صفحه شناسایی اصول مشخص کردن محدوده چاپ شناسایی اصول پیش نماییس قبل از چاپ شناسایی اصول روش چاپ نمودار صفحه کاری	۲۸ ۲۸-۱ ۲۸-۲ ۲۸-۳ ۲۸-۴ ۲۸-۵
۱/۵	۱	۰/۵	توانایی کار با توابع عمومی شناسایی اصول کار با توابع عمومی - بکارگیری FUNCTION WIZARD - تابع SUM - تابع COUNT - تابع AVERAGE - تابع MAX - تابع MIN - تابع ROUND - تابع AUTO SUM - معرفی گروه های مختلف توابع ۸ گانه در EXCEL - توابع کار با لیست ها - بکارگیری لیست ها - ایجاد فرم ورود اطلاعات - مرتب کردن سطرها و ستون های لیست	۲۹ ۲۹-۱



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
				- بکارگیری AUTO FILTER - قابلیت SUB TOTALS شناسایی اصول کار با توابع عمومی	۲۹-۲
۱	۰/۵	۰/۵	MS-POWER POINT	توانایی شناخت برنامه های نمایشی به کمک MS-POWER POINT شناسایی اصول روش کار با محیط POWER POINT - نوار عنوان - فهرست انتخاب اصلی - نوارهای ابزار استاندارد - سطر وضعیت دگمه شناسایی اصول روش های ایجاد یک برنامه نمایشی	۳۰
			-AUTO CONTENT WIZARD -BLANK PRESENTATION -TEMPLATE	شناسایی اصول شناخت برنامه های نمایشی به کمک MS-POWR POINT	۳۰-۲
۴	۳	۱	BLANK PRESENTATION	توانایی ایجاد برنامه نمایش به روش BLANK PRESENTATION شناسایی اصول روش انتخاب LAYOUT اسلاید	۳۱
				شناسایی اصول درج متن با فرم سایز و قلم خواه	۳۱-۱
				شناسایی اصول درج تصاویر دلخواه	۳۱-۲
				شناسایی اصول روش ذخیره کردن	۳۱-۳
				شناسایی اصول ایجاد اسلاید جدید	۳۱-۴
				شناسایی اصول حذف اسلاید	۳۱-۵
				شناسایی اصول حذف اسلاید	۳۱-۶



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش			شوح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول تغییر محتویات یک اسلاید BLANK	۳۱-۷
			شناسایی اصول ایجاد برنامه نمایشی به روش PRESENT ATION	۳۱-۸
۳	۲	۱	POWER POINT شناسایی اصول کار با NORMAL شناسایی اصول کار با SLIDE SORTER شناسایی اصول کار NOTE PAGES شناسایی اصول کار با SLIDE SHOW شناسایی اصول روش درج نمودار ها در یک اسلاید شناسایی اصول روش درج یک نمودار شناسایی اصول روش انتقال یک نمودار ایجاد شده شناسایی اصول روش نمودارهای سازمانی شناسایی اصول روش تغییر نوع نمودار شناسایی اصول روش درج جدول در یک اسلاید شناسایی اصول روش درج جدول شناسایی اصول روش تغییر نوع جدول شناسایی اصول کار با روش های نمایش در POWER POINT	۳۲ ۳۲-۱ ۳۲-۲ ۳۲-۳ ۳۲-۴ ۳۲-۵ ۳۲-۶ ۳۲-۷ ۳۲-۸ ۳۲-۹ ۳۲-۱۰ ۳۲-۱۱ ۳۲-۱۲ ۳۲-۱۳
۳	۲	۱	توانایی نحوه استفاده از ابزارهای ترسیمی شناسایی اصول روش ایجاد اشکال گرافیکی شناسایی اصول روش تغییر رنگ و اندازه موضوعات گرافیکی ترسیم شده شناسایی اصول روش اضافه کردن جلوه های ویژه ۳ بعدی به موضوعات گرافیکی شناسایی اصول روش بکارگیری AUTO SHAPES	۳۳ ۳۳-۱ ۳۳-۲ ۳۳-۳ ۳۳-۴



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش			شوح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱	۰/۵	۰/۵	شناسایی اصول روش اضافه کردن خطوط ارتباطی شناسایی اصول روش بکارگیری فرمان LINE شناسایی اصول روش بکارگیری سبک های خطوط WORD ART شناسایی اصول ایجاد موضوعات متنی WORD شناسایی اصول روش تغییر شکل متن ایجاد شده توسط WORD ART شناسایی اصول روش بکارگیری خط کش شناسایی اصول روش بکارگیری خطوط شبکه و راهنمایی شناسایی اصول نحوه استفاده از ابزار های ترسیمی	۳۳-۵ ۳۳-۶ ۳۳-۷ ۳۳-۸ ۳۳-۹ ۳۳-۱۰ ۳۳-۱۱ ۳۳-۱۲
			توانایی نحوه درج موضوع از برنامه های دیگر در اسلایدهای نمایشی	۳۴
			شناسایی اصول روش درج متون از WORD	۳۴-۱
			شناسایی اصول روش درج نمودار از EXCEL	۳۴-۲
			شناسایی اصول روش درج تصاوی از فایل های تصویری	۳۴-۳
			شناسایی اصول روش درج یک اسلاید از فایل های دیگر	۳۴-۴
			شناسایی اصول نحوه درج موضوع از برنامه های دیگر در اسلاید های نمایشی	۳۴-۵
			توانایی نحوه مرتب سازی اسلاید ها	۳۵
			شناسایی اصول روش مرتب سازی اسلاید ها در روش SLIDE SORTERA	۳۵-۱
			شناسایی اصول روش انتقال یک اسلاید	۳۵-۲
			شناسایی اصول روش تعریف SLIDE TRANSITIONS	۳۵-۳
			شناسایی اصول روش تعریف SLIDE SET UP	۳۵-۴



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش			شوح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول روش اضافه کردن جلوه های نمایش متحرک به موضوعات هر اسلاید	۳۵-۵
			شناسایی اصول روش مخفی کردن یک اسلاید	۳۵-۶
			شناسایی اصول دلایل مخفی کردن یک اسلاید	۳۵-۷
			شناسایی اصول مشاهده اسلاید های مخفی شده	۳۵-۸
			شناسایی اصول ایجاد سر صفحه و پاورقی	۳۵-۹
			شناسایی اصول روش ایجاد دگمه های عملیاتی	۳۵-۱۰
			شناسایی اصول کپی کردن دگمه های عملیاتی از یک اسلاید به اسلاید دیگر	۳۵-۱۱
			شناسایی اصول اضافه کردن متن به یک دگمه عملیاتی	۳۵-۱۲
			شناسایی اصول نحوه مرتب سازی اسلاید ها	۳۵-۱۳
۱/۵	۱	۰/۵	توانایی کار با موضوعات صوتی و موسیقی شناسایی اصول روش درج یک موضوع صوتی از روی CD شناسایی اصول روش جلوه های صوتی شناسایی اصول روش درج یک AUDIO CLIP شناسایی اصول کار با موضوعات صوتی و موسیقی	۳۶ ۳۶-۱ ۳۶-۲ ۳۶-۳ ۳۶-۴
۱	۰/۵	۰/۵	توانایی ارتباط با صفحه کاری و سایت ها آشنایی با ارتباط های HYPERLINK شناسایی اصول روش ارتباط های HYPERLINK برای سایت ها دیگر آشنایی با صفحه های کاری EXCEL شناسایی اصول روش ارتباط با صفحه های کاری EXCEL شناسایی اصول روش ارتباط با صفحه های کاری و سایت ها	۳۷ ۳۷-۱ ۳۷-۲ ۳۷-۳ ۳۷-۴ ۳۷-۵



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش			شوح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲/۵	۱/۵	۱	توانایی درج موضوعات ویدیویی VIDEO CLIP و برخی عملیات حرفه ای	۳۸
			آشنایی با برخی عملیات حرفه ای	۳۸-۱
			شناسایی اصول یادداشت های صوتی NOTE PAGES	۳۸-۲
			شناسایی اصول لیست کلیدهای تعریف شده	۳۸-۳
			شناسایی اصول روش چاپ یادداشت های صوتی	۳۸-۴
			شناسایی اصول روش زمان بندی اجرای نمایش	۳۸-۵
			شناسایی اصول روش تعمیر زمان بندی نمایش به صورت دستی	۳۸-۶
			شناسایی اصول درج موضوعات ویدیویی VIDEO CLIP	۳۸-۷
			شناسایی اصول روش برخی عملیات حرفه ای	۳۸-۸
۱/۵	۱	۰/۵	توانایی کار با POWER POINT بر روی اینترنت	۳۹
			شناسایی اصول نصب ۳ گزینه مورد نیاز برای بکارگیری ابزارهای اینترنت	۳۹-۱
			شناسایی اصول کار با POWER POINT بر روی اینترنت	۳۹-۲
۲	۱	۱	MS-OUTLOOK	۴۰
			شناسایی اصول کار با INBOX	۴۰-۱
			شناسایی اصول روش های مرتب کردن لیست پیام های دریافتی	۴۰-۲
			شناسایی اصول مشخصات فرستنده موضوع و تاریخ پیام دریافتی	۴۰-۳
			شناسایی اصول روش پیش نمایش پیام های دریافتی	۴۰-۴
			شناسایی اصول باز کردن یا حذف یک پیام دریافتی	۴۰-۵
			شناسایی اصول ایجاد یک پیام	۴۰-۶
			شناسایی اصول روش پاسخ دادن به یک پیام	۴۰-۷
			شناسایی اصول روش ارسال پیام	۴۰-۸
			شناسایی اصول ارسال پیام با برنامه های دیگر OFFICE	۴۰-۹



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش			شوح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲	۱/۵	۰/۵	توانایی کار با CALENDER شناسایی اصول روش های نمایش DAY / WORK WEEKS شناسایی اصول کار با DAY / WORK WEEK 7 شناسایی اصول کار با CAY / MONTH 31 شناسایی اصول روش اصطلاحات و تعاریف کامل شناسایی اصول کار با APPOINTMENTS شناسایی اصول کار با METTINGS شناسایی اصول کار با EVENTS شناسایی اصول کار با APPOINTMENT / شناسایی اصول کار با برنامه ریزی یک / METTNG / EVENT شناسایی اصول روش کمی کردن تنظیم ، حذف و یا انتقال یک قرار ملاقات شناسایی اصول کار با CALENDER	۴۱ ۴۱-۱ ۴۱-۲ ۴۱-۳ ۴۱-۴ ۴۱-۵ ۴۱-۶ ۴۱-۷ ۴۱-۸ ۴۱-۹ ۴۱-۱۰ ۴۱-۱۱
۱	۰/۵	۰/۵	توانایی کار با TIME ZONE , HOLIDAY شناسایی اصول روش تنظیمات CALENDER شناسایی اصول روش تنظیم اولین روز هفته ، اولين روز ماه شناسایی اصول روش تنظیم تعداد روزهای هفته شناسایی اصول روش تنظیم اولین و آخرین ساعت روز کاری شناسایی اصول کار با TIME ZONE , HOLIDAY	۴۲ ۴۲-۱ ۴۲-۲ ۴۲-۳ ۴۲-۴ ۴۲-۵
۳	۲	۱	توانایی کار با CONTACTS آشنایی با مفهوم CONTACTS شناسایی اصول روش ایجاد یک CONTACT	۴۳ ۴۳-۱ ۴۳-۲



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول روش جستجو یک CONTACT در LINE	۴۳-۳
			شناسایی اصول روش ساماندهی CONTACT	۴۳-۴
			شناسایی اصول روش چاپ CONTACT	۴۳-۵
			شناسایی اصول روش تماس گیری خودکار در CONTACT	۴۳-۶
			شناسایی اصول روش کار با CONTACT	۴۳-۷
۲/۵	۲	۰/۵	توانایی کار با TASK	۴۴
			شناسایی اصول روش ایجاد یک TASK	۴۴-۱
			شناسایی اصول روش باز کردن TASK	۴۴-۲
			شناسایی اصول روش کپی TASK	۴۴-۳
			شناسایی اصول روش تغییر نام TASK	۴۴-۴
			شناسایی اصول روش کار با TASK	۴۴-۵
۱/۵	۱	۰/۵	توانایی کار با NOTES	۴۵
			آشنایی با NOTES	۴۵-۱
			شناسایی اصول روش ایجاد یک NOTE	۴۵-۲
			شناسایی روش حذف NOTE	۴۵-۳
			شناسایی اصول روش کار با NOTE	۴۵-۴



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کوثر

نام شغل : اتوماسیون اداری درجه ۲

فهرست استاندارد تجهیزات ، ابزار ، مواد و وسائل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	وسایل کمک آموزشی		
۲	کامپیووتر		
۳	نرم افزار MS - OFFICE		
۴	رایانه		
۵	نرم افزار		
۶	نوشت افزار		
۷	برنامه مربوطه		